

## 2023年1月 マンスリーレポート

### ワンストップ窓口への相談事例（在留資格が取り消された患者の未収金回収について）

#### ご相談：

外国人が傷害事件で負傷し救急搬送されてきて入院し、すでに退院したが、医療費の未収金が600万円ほどになっており回収が心配。

患者は就労ビザで入国したが退職したため、在留資格が取り消されている。何らかの罪で退院後すぐ警察に拘留されており、その後退去強制予定と聞いている。支払いに関し相談した際、母国の親族とは疎遠になっており、貧困層だとも患者は言っている。患者とは拘留先で接見できている。自治体によっては外国人患者の未収金補填事業を行っていると聞いているので該当するか確認したい。

#### 対応：

以下の対応を提案した。

- ① 本人及びなるべく多くの関係者の連絡先を確認すること。必ずつながるかその場でテストコールすることが重要。
- ② 在日公館とも連携し、母国の関係者とも連絡を取るようにした方がよい。
- ③ 外国人患者の未収金補填事業については、当窓口で把握している情報では所管する都道府県に該当する事業はないようだが、非公開情報もあるので自治体の担当にも問い合わせるとよい。
- ④ 本国に帰ってしまうと回収はさらに難しくなるので、退去強制前にできるだけ具体的に支払いの相談をしておくことよい。

また、参考のための情報として医療費の未収金に関する医療機関向け保険もあるので案内した。

以上

#### 【本事業事務局の連絡先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

担当者名 麻田 ・ 大久保

TEL 03-6757-1035 E-mail biz-d@emergency.co.jp