

令和4年度上半期指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	岐阜市駅西駐車場・岐阜シティ・タワー43地下駐車場	所管課	都市計画課
所在地	岐阜市橋本町2丁目16番地、岐阜市橋本町2丁目52番地		
指定管理者名	昭和コンクリート工業株式会社		
指定期間	令和4年4月1日 から 令和9年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	97,000,000円 (岐阜市駅西駐車場 74,083,000円、岐阜シティ・タワー43地下駐車場 22,917,000円)		
施設の設置目的	岐阜駅周辺における違法駐車防止と安全性の向上、さらには道路交通の円滑化を図り、都市機能の維持及び増進を図る。		
施設概要	駐車場 収容台数合計 679台 岐阜市駅西駐車場 623台(自走式駐車場 263台、機械式駐車施設 360台) 岐阜シティ・タワー43地下駐車場 56台		

●利用状況

		令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度
年間 利用台数	上半期	97,582	79,561	62,448	122,401	128,955
	下半期		87,271	81,572	114,257	124,970
	合計	97,582	166,832	144,020	236,658	253,925
1日あたり 利用台数	上半期	533	435	341	669	705
	下半期		480	448	628	687
	合計	533	457	395	648	696
年間 収入金額	上半期	59,644,680	47,104,222	37,854,150	115,024,002	95,093,284
	下半期		68,011,220	54,576,132	65,222,810	99,997,330
	合計	59,644,680	115,115,442	92,430,282	180,246,812	195,090,614
1日あたり 収入金額	上半期	325,927	257,400	206,853	628,546	519,635
	下半期		373,688	299,869	358,367	549,436
	合計	325,927	315,385	253,234	493,827	534,495

※2駐車場合計値

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守	年中無休・24時間の営業を実施した。
	②適切な人員配置	年中無休・24時間の営業に対応できるよう、適切に人員を配置した。
	③広報の方策(広報の方策内容)	以下の広報を実施した。 ・指定管理者独自のホームページ(案)を作成中。 ・JR岐阜駅周辺施設連携促進協議会発行の駅周辺情報マップへの掲載。 ・まちなかのおもてなしトイレマップへの掲載(事業主体:まちづくり推進政策課)。 ・ミライロへの施設登録。
	④苦情・事故などへの対応	利用者の苦情、事故などについて、適正に処理した。
自主事業・提案事業	①駐車場利用促進キャンペーンの実施	駐車場利用促進キャンペーンを実施予定。 実施期間:令和4年12月1日から令和5年2月28日までの約3ヶ月間(予定)
	②ホームページ等による広報	当駐車場の利便性や自走式、機械式駐車場それぞれのメリット等をインターネット上で紹介するため、ホームページ(案)を作成中。 SNSを活用し空き状況等を発信予定。 実施期間:令和5年1月から実施(予定)
	③周辺施設・イベント案内チラシの作成・配布	周辺施設・イベント案内チラシを作成・配布予定。 実施期間:令和5年1月から実施(予定)
	④スタッフの名札や安全ベスト等の着用	顔写真入りの名札を作成した。 反射材を備えた視認性の高い安全ベストを着用した。
	⑤緊急時開放備蓄型自動販売機の設置	駅西駐車場2階エレベーターホール内に設置した緊急時開放備蓄型自動販売機について、駐車場職員に対し、庫内商品の取り出し方などの研修を行い、対応方法について周知した。
施設管理	①仕様書、業務計画書に基づく施設管理の実施(電気・空調・消防設備等の管理・保守点検業務)	年間計画に基づき、適正に実施した。
	②エネルギー管理が実施されているか。	電気調達の入札を実施し、経費削減に努めた。 また、駐車状況・時間帯に応じて一部消灯するなど管理経費の削減に努めた。
施設修繕	①修繕の実施状況	今期は修繕を実施していないが、早期発見が行えるよう定期的に場内の点検を実施した。
	②施設の外観点検	定期的に施設の外観及び場内の点検を実施した。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護	チーフ会議(月1回)等を利用し、個人情報漏洩の重要性を説明し、防犯カメラの利用目的、問い合わせの対応や、電子メール発信時の注意等について周知しました。
	②非常時の対応策	岐阜市自動車駐車場危機管理マニュアルを作成し、周知した。 職員に新型コロナウイルス感染拡大に対する危機管理意識の徹底を図ると共に、チェックシートを活用し、マスク着用の義務付け、施設内設備消毒などを実施した。 AEDを用いた救命救急講習(4月26日)を実施した。 岐阜シティ・タワー43防災センターと合同で、防災訓練(5月19日)を実施した。
	③関係法令の遵守	関係法令を遵守し、業務を遂行した。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>アンケート： 回答総数506名（実施期間：令和4年9月1日～9月30日（30日間））</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>1) (年代)10代:1.2% 20代:5.7% 30代:8.5% 40代:17.4% 50代:26.1% 60代以上:40.9% 未回答:0.2%</p> <p>2) (住所)市内:55.3% 県内:24.5% 県外:3.4% 未回答 16.8%</p> <p>3) (目的地)岐阜駅:18.4% 駅施設:51.5% シティ・タワー:20.4% じゅうろくプラザ:7.3% 玉宮町:2.2% その他:0.0% 未回答:0.2%</p> <p>4) (利用頻度)ほぼ毎日:7.1% 週に数回:21.5% 月に数回:44.7% 年に数回:21.7% 初めて:4.3% 未回答:0.6%</p> <p>5) (職員の対応)大変満足:31.0% 満足:47.0% (大変満足・満足合計:78.0%) 普通:21.1% やや不満:0.2% 不満:0.0% 未回答:0.6%</p> <p>6) (施設の満足度)大変満足:26.3% 満足:46.4% (大変満足・満足合計:73.7%) 普通:24.1% やや不満:2.0% 不満:0.2% 未回答:0.8%</p> <p>7) (総合満足度)大変満足:29.7% 満足:46.1% (大変満足・満足合計:75.8%) 普通:22.5% やや不満:2.0% 不満:0.3% 未回答:0.9%</p> <p><意見> ・職員の対応が良い。 ・周辺施設へのアクセスが良いので利用している。</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>(要望・苦情) ⇒ (対処・改善)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード等で支払えるようにしてほしい。 ⇒ 岐阜市において、キャッシュレス決済を導入予定(令和5年1月から運用開始) ・洋式トイレのブースに便座消毒液を設置してほしい。 ⇒ 令和4年11月を目途に設置予定

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	事業計画書の内容が、住民の平等利用が確保されること	『住民の平等利用が確保されること』に対する基本的な考え方について	関係法令、条例等に基づく、公共施設としての駐車場の役割を理解し、実践しているか。	A	A	A
		当該駐車場に関する情報公開、広報の方策について	事業計画書に基づく、情報の公開、広報が行われているか。	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮するものであること	『事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮するものであること』に対する基本的な考え方について	駐車場の効用が最大限に発揮されるための方策を実施しているか。	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組み等について	管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施しているか。	A	A	A
			利用者ニーズや苦情の把握及びその対応策を適切に実施しているか。	A	A	A
			駐車場の利用促進に対する方策を実施しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	事業計画書に記された利用促進施策が実施されているか。	A	A	A
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	『事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること』に対する基本的な考え方について	施設及び設備の維持管理が適正に行われているか。	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについて	収支予算計画通りの管理が行われているか。	A	A	A
			管理経費の縮減が実践されているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	日常点検以外の、経費節減のための場内見回り点検が実施されているか。	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	『事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること』に対する基本的な考え方について	公共施設としての駐車場の管理・運営に対する、基本的な考え方に基づき、業務を実施しているか。	A	A	A
		当該団体の業務遂行能力について	人員配置計画は適正であるか。 他の施設での実績に基づき、適正な管理が行われているか。	A	A	A
		緊急時における対応について	想定されるトラブルに対して、被害者への対応及び施設の復旧などの対応方針が確立されているか。	A	A	A
			災害発生が予想されるとき、または発生したときの体制や、対応方針が確立されているか。	A	A	A
		駐車場の施設及び設備等の管理に対する考え方について	事業計画書に沿った施設及び設備等の管理が行われているか。	A	A	A
			点検で不具合を検知した場合の対応方針が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A
			安全管理のための日常点検などが適切に行われているか。	A	A	A
			利用者及び駐車場勤務者の安全確保をするための方針が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A
		駐車場の運営に対する考え方について	利用者の視点でのサービス提供が行われているか。	A	A	A
			法令を遵守する重要性や個人情報保護、情報の漏洩を防ぐための方針が確立されているか。	A	A	A
			盗難防止等の方策や、万が一盗難された場合の対応策が確立されているか。	A	A	A
			スタッフの管理、監督体制が確立されているか。公金の取り扱い方法や責任体制等が確立されているか。	A	A	A
			スタッフの研修、人材育成が実践されているか。事業計画に即した職員研修が行われているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	緊急時解放備蓄型自販機(災害自販機)を設置しているか。	A	A	A
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること』に対する基本的な考え方について	岐阜市あるいは地元の振興、活性化などに貢献しているか。	A	A	A	
		地元への貢献について	事業計画書に即した、地元での社会活動等への参加をおこなっているか。	A	A	A
			地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用をおこなっているか。	S	S	S
		その他指定管理者の提案によるもの	周辺施設・イベント案内チラシを発行しているか。	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>令和4年4月から指定管理業務を実施している。</p>
<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、職員のマスク着用や施設内の消毒等をチェックシートに基づき徹底し、利用者の安心・安全に配慮した施設運営に努めた。 ・障がい者手帳の確認をスムーズに行う目的で、ミライROIDに登録し、障害者の方への利便性向上を図った。 ・当駐車場の利便性等をインターネット上で紹介し、さらなる利用促進を図るため、独自のホームページを作成中。 ・救命救急講習を実施し、職員の育成を行った。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止対策を実施し、利用者の安心・安全に配慮した施設運営に努めていく。 ・SNS等を活用したリアルタイムの情報発信や周辺施設・イベント案内チラシの配布を行い、利便性向上や地域貢献に努めていく。 ・キャッシュレス決済の導入に伴い、職員に対して運用方法等の研修を実施する。

●所管課の意見

<p>○すべての業務において着実に履行できている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・独自のホームページ(案)の作成や男性トイレにサンタリーボックスを設置するなど施設の利便性を高めたことは評価できる。 ・地元住民や高齢者の雇用、職員に対する各種研修の実施、シティ・タワー43フロア責任者会議やJR岐阜駅周辺施設連携促進協議会など周辺施設との連携、障がい者の方への利便性向上など、公共駐車場としての役割を理解した取組みについては評価できる。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、職員のマスク着用や施設内の消毒等をチェックシートに基づき確実に徹底し、利用者の安心・安全に配慮した施設運営がなされたことは評価できる。 <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき良好である。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ(案)作成やサンタリーボックスの設置により利便性を高めたことは評価できる。 ・地元住民や高齢者の雇用、周辺施設との連携等、社会貢献に努めていることは評価できる。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底し、利用者に対する安心・安全に配慮した施設運営がなされたことは評価できる。 <p>管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
--