

令和7年度 下半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市金公園地下駐車場	所管課	都市建設部都市計画課
所在地	岐阜市金町5丁目7番地		
指定管理者名	一般財団法人 岐阜市未来のまちづくり財団		
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	35,350,000 円		
施設の設置目的	中心市街地における商業施設利用者によって生じる駐車不足に起因する違法駐車による道路機能の低下を改善し、安全かつ円滑な道路交通の確保と都市機能の向上を図る。		
施設概要	・供用開始日 昭和44年11月1日 ・収容台数 145 台		

●利用状況

		令和7年度	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
利用台数 (台)	上半期	30,542	40,779	37,613	31,477	27,955
	下半期	34,756	33,687	41,782	36,293	32,518
	年間	65,298	74,466	79,395	67,770	60,473
1日あたり 利用台数 (台)	上半期	166	222	205	172	153
	下半期	190	185	228	199	179
	年間	178	204	216	185	166
収入金額 (円)	上半期	16,821,500	20,484,906	18,377,556	15,276,752	12,818,960
	下半期	16,799,360	17,145,510	18,886,200	15,802,662	14,551,762
	年間	33,620,860	37,630,416	37,263,756	31,079,414	27,370,722
1日あたり 収入金額 (円)	上半期	91,920	111,939	100,423	83,479	70,048
	下半期	92,304	94,206	103,203	86,828	79,954
	年間	92,111	103,097	101,813	85,149	74,988

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運営業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 供用日・供用時間の遵守	年中無休・7:00～23:00の営業を実施した。
	2 適切な人員配置	周辺施設のイベント状況に応じてスタッフを増員するなど、適切な人員配置を実施した。
	3 広報の方策（広報の方策内容）	以下の広報を実施した。 ・指定管理者のホームページへの掲載 （アンケートの実施のお知らせなど） ・メディアコスモス内の財団特設コーナー・やなが せRテラスに駐車場案内のパンフレットを配置 ・ミライロIDへの施設登録
	4 苦情・事故などへの対応	利用者の要望や、事故について、適正に対応した。
自主事業・ 提案事業	1 駐車場利用促進キャンペーンの実施	令和7年11月15日から令和8年2月15日まで（93日間）実施した。 押印5個（150円券1枚と交換） 30人 4,500円 押印7個（300円券1枚と交換） 56人 21,300円
	2 自転車・車いす・ベビーカーの無料貸出	自転車（3台）、ベビーカー（1台）、車いす（1台）の無料貸し出しを実施した。 （貸出実績：自転車10件、ベビーカー1件、車いす1件）
	3 「子ども110番の家」への登録	職員に対し、非常時の対応方法や連絡先などの周知を行った。
	4 地元での社会活動等への参加	施設周辺の清掃、夜間防犯パトロールを実施するなど、社会貢献に努めた。
	5 ホームページの継続運用	アンケートや利用促進キャンペーンの実施などについてホームページを通じて広報を行った。
施設管理	1 仕様書、業務計画書に基づく施設管理の実施（電気・空調・消防設備等の管理・保守点検業務）	年間計画に基づき、適正に実施した。
	2 エネルギー管理が実施されているか	駐車場の利用状況に応じ、照明や空調設備の調整を行い、管理経費の削減を図った。
施設修繕	1 修繕の実施状況	2件の修繕を実施した。 ・エレベーター地上部シャッター修繕 ・北側車両入口電灯器具修繕
	2 施設の外観点検	定期的に施設の外観及び場内の点検を実施した。
危機管理・ 法令遵守	1 個人情報の保護	警察官からの防犯カメラの情報開示要求など通常業務の中で個人情報の取り扱いについて職員に注意喚起を行った。
	2 非常時の対応策	岐阜市自動車駐車場危機管理マニュアルを作成し、非常時の対応について、定例の会議の中で指導している。
	3 関係法令の遵守	関係法令を遵守し、業務を遂行した。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	アンケート回答総数 502 名 実施期間：令和 8 年 3 月 7 日～3 月 23 日（17 日間）
利用者アンケートの実施結果	アンケート回答結果 1（年代） 10代：0.8% 20代：5.6% 30代：13.0% 40代：14.3% 50代：26.7% 60代以上：39.6% 2（住所） 市内：56.0% 県内：36.1% 県外：7.9% 3（目的地）文化センター：21.2% 柳ヶ瀬：41.9% 金公園：13.1% 玉宮町：4.1% 中保健センター・ツガテ・ウゴテ：14.6% その他：5.1% 4（利用頻度） ほぼ毎日：2.2% 週に数回：2.2% 月に数回：25.3% 年に数回：54.1% 初めて：16.2% 5（職員の対応） （大変満足・満足合計：96.4%） 大変満足：71.9% 満足：24.5% 普通：3.6% やや不満：0.0% 不満：0.0% 6（施設の満足度） （大変満足・満足合計：89.8%） 大変満足：54.8% 満足：35.0% 普通：10.0% やや不満：0.0% 不満：0.2% 7（総合満足度） （大変満足・満足合計：90.5%） 大変満足：57.6% 満足：32.9% 普通：9.5% やや不満：0.0% 不満：0.0% <意見> ・駐車スペースが広く、利用しやすい。 ・精算時に職員がいるので助かる。 ○評価対象となる項目 1) 職員の対応 : (大変満足・満足計 R7 下半期 96.4% R7 上半期 84.0%) 2) 総合満足度 : (大変満足・満足計 R7 下半期 90.5% R7 上半期 75.0%)
利用者からの要望・苦情と対処・改善	（要望・苦情） ⇒ （対処・改善） ・場内の表示が小さくわかりにくい ⇒ 新たに、拡大したわかりやすいトイレ・エレベーターの案内表示を作成し、駐車場内に掲示した。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管 理 者	所 管 課	評 価 委 員 会
公平性 透明性	事業計画書の 内容が、住民 の平等利用が 確保されるこ と	『住民の平等利用が確保されること』に対する基本的な考え方について	○関係法令・条例等に基づく、公共施設としての駐車場の役割を理解し、実践しているか。	A	S	S
		当該駐車場に関する情報の公開、広報の方策について	○事業計画書に基づく情報の公開、広報が行われているか。	A	A	A
		区分評価				S
効果性	事業計画書の 内容が、対象 駐車場の効用 を最大限発揮 するものであ ること	『事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮するものであること』に対する基本的な考え方について	○駐車場の効用が最大限に発揮されるための方策を実践しているか。	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組み等について	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施しているか。	A	S	S
			○利用者ニーズや苦情の把握及びその対応策を適切に実施しているか。	A	S	S
			○駐車場の利用促進に対する方策を実施しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	○事業計画書に記された利用促進施策が実施されているか。	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の 内容が、管理 経費の縮減が 図られるもの であること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方について	○施設及び設備の維持管理が適切に行われているか。	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについて	○収支予算計画通りの管理が行われているか。	A	A	A
			○管理経費の縮減が実施されているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	○日常点検以外の、経費節減のための場内見回り点検が実施されているか。	A	A	A
		区分評価				A

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	『事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること』に対する基本的な考え方について	○公共施設としての駐車場の管理・運営に対する、基本的な考え方に基づき、業務を実施しているか。	A	S	S
		当該団体の業務遂行能力について	○人員配置計画は適正であるか。 他の施設での実績に基づき、適正な管理が行われているか。	A	S	S
		緊急時における対応について	○想定されるトラブルに対して、被害者への対応及び施設の復旧などの対応方策が確立されているか。	A	A	A
			○災害発生が予想されるとき、または発生したときの体制や、対応方策が確立されているか。	A	A	A
		駐車場の施設及び設備等の管理に対する考え方について	○事業計画書に沿った施設及び設備等の管理が行われているか。	A	A	A
			○点検で不具合を検知した場合の対応方策が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A
			○安全管理のための日常点検などが適切に行われているか。	A	A	A
			○利用者及び駐車場勤務者の安全確保をするための方策が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A
		駐車場の運営に対する考え方について	○利用者の視点でのサービス提供が行われているか。	A	S S	S S
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護、情報の漏洩を防ぐための方策が確立されているか。	A	A	A
			○盗難防止等の方策や、万が一盗難された場合の対応策が確立されているか。	A	A	A
			○スタッフの管理、監督体制が確立されているか。 公金の取り扱い方法や責任体制等が確立されているか。	A	A	A
			○スタッフの研修、人材育成が実践されているか。 事業計画に即した職員研修が行われているか。	S	S S	S S
その他指定管理者の提案によるもの	緊急時解放備蓄型自販機（災害自販機）を設置しているか。	A	A	A		
区分評価					A	
区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	『事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること』に対する基本的な考え方について	○岐阜市あるいは地元の振興、活性化などに貢献しているか。	A	A	A
		地元への貢献について	○事業計画書に即した、地元での社会活動等への参加をおこなっているか。	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用をおこなっているか。	S S	S S	S S
		その他指定管理者の提案によるもの	○「子ども110番の家」への登録をしているか。	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

前回までの意見を踏まえた取組み状況	・ マナー講習の受講および受講者からの指導を通じて職員の接遇力を高めた結果、職員の対応に対する利用者の満足度が向上した。(大変満足:前回46.9%⇒今回71.9%)
今期の取組に対する評価	・ 危機管理マニュアルや避難確保・浸水防止計画について、全国の自然災害や事故の発生状況に基づき適宜更新を行い、駐車場利用者の安全確保に努めた。 ・ 東海財務局などでマナー研修の講師を務めた講師を招き、緑化推進事務所の職員とともに研修を実施した。今回の研修では、特にクレーム対応や障がい者・高齢者など配慮が必要な利用者への接遇に重点を置き、人材育成および接遇能力の向上を通じて、利用者サービスの改善に努めた。 ・ 中保健センターの健康相談や乳幼児健診のために駐車場を利用する方は、年に数回または初めての利用が多いことから、乳幼児連れの利用者に対し、乳幼児連れの専用駐車場やエレベーターの位置案内、空きスペースへの誘導を行い、利便性の向上を図った。
今後の取組み	・ 四日市市の地下駐車場が冠水した事例を受けて、令和8年度上半期に止水板を設置するため、止水板の使用方法等について研修を行い、災害時の対応について周知徹底を図る。 ・ 施設の老朽化に伴い、日頃の場内の見回りや清掃の際に不具合箇所を早期に発見し、修繕を迅速に実施して安全・安心な施設の運営を継続する。 ・ 市の新規事業「センターゾーン回遊性促進事業」について、通常業務と併せて適切に対応できるよう職員間での情報共有を徹底し、さらにインターネット等を通じた広報の実施により利用促進に努める。

●所管課の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・ 外部講師による接遇研修を実施し、配慮が必要な利用者への対応に重点を置いた人材育成を行ったことで、サービスの質を向上させ、利用者に満足していただけるよう努めている。
- ・ サンデービルディングマーケットなどのイベント開催時、混雑が予想される場合には、職員数を調整するなど柔軟に対応し、駐車場の円滑な運営を図っている。
- ・ 妊婦の方や乳幼児連れの利用者に対し、妊婦・乳幼児連れ駐車場やエレベーターの案内を行い、利用者の安心・安全に配慮した施設運営を継続し、サービスの向上に努めている。

以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・ 外部講師による接遇研修で、配慮が必要な利用者への対応に重点を置いた人材育成を行い、サービスの質を向上させ利用者に満足していただけるよう努めていることは評価できる。
- ・ 柳ヶ瀬や金公園など、駐車場周辺で開催されるイベントを把握し、混雑が予想される場合には職員数の調整を行い駐車場の円滑な運営を図っていることは評価できる。
- ・ 妊婦の方や乳幼児連れの利用者に対し、妊婦・乳幼児連れ駐車場やエレベーターの案内を行い、利用者の安心・安全に配慮した施設運営を継続していることは評価できる。
- ・ 今後も施設の修繕等を行い、利用者の利便性向上や安心・安全に配慮した施設運営が継続されるよう期待する。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。