

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	1 供用日・供用時間の遵守	年中無休・7:00～23:00の営業を実施した。
	2 適切な人員配置	周辺施設のイベント状況に応じてスタッフを増員するなど、適切な人員配置を実施した。
	3 広報の方策(広報の方策内容)	以下の広報を実施した。 ・指定管理者のホームページへの掲載 (アンケートの実施、駐車場利用促進キャンペーンの情報など) ・指定管理者の駐車場ホームページの開設 【令和7年3月24日公開】 岐阜市のホームページに盛り込まれた情報以外の情報を主に掲載 (問い合わせの多い駐車時間ごとの駐車料金、共通駐車券、身体障がい者用駐車場の位置等を掲載) ・メディアコスモス内の財団特設コーナー・やながせRテラスに駐車場案内のパンフレットを配置 ・ミライIDへの施設登録
	4 苦情・事故などへの対応	利用者の苦情、要望などについて、適正に対応した。
自主事業・提案事業	1 妊婦・乳幼児連れ駐車場の設置	ベビーカーの積み下ろしなどがしやすい広い駐車スペースの妊婦・乳幼児連れ駐車場を令和5年7月設置した。新たに作成したホームページに駐車場の場所を図示し、対象者に利用を呼びかけた。
	2 自転車・車いす・ベビーカーの無料貸出	自転車(3台)、ベビーカー(1台)、車いす(1台)の無料貸し出しを実施した。 (貸出実績: 自転車5件、ベビーカー1件、車いす1件)
	3 緊急時解放備蓄型自動販売機の設置	金公園地下駐車場北側歩行者出入口付近に緊急時解放備蓄型自動販売機を設置した。災害時の庫内商品の取出方法を記載した資料を職員に配布し、周知を図っている。
	4 「子ども110番の家」への登録	職員に対し、非常時の対応方法や連絡先などの周知を行った。
	5 駐車場利用促進キャンペーンの実施	令和6年11月15日から令和7年2月12日(90日間)まで実施した。利用ごとに 押印5個(150円券1枚と交換) 35枚 5,250円 押印7個(300円券1枚と交換) 95枚 28,500円
施設管理	1 仕様書、業務計画書に基づく施設管理の実施(電気・空調・消防設備等の管理・保守点検業務)	年間計画に基づき、適正に実施した。
	2 エネルギー管理が実施されているか。	駐車場の利用状況に応じ、照明や空調設備の調整を行い、管理経費の削減を図った。
施設修繕	1 修繕の実施状況	2件の修繕を実施した。 ・職員控室空調機修繕 ・消火器取替え修繕
	2 施設の外観点検	定期的に施設の外観及び場内の点検を実施した。
危機管理・法令遵守	1 個人情報の保護	個人情報保護に関する研修を7月25日に実施したほか、警察官からの防犯カメラの情報開示要求など通常業務の中で個人情報の取り扱いについて職員に注意喚起を行った。
	2 非常時の対応策	岐阜市自動車駐車場危機管理マニュアルを作成し、非常時の対応について、研修を実施した。
	3 関係法令の遵守	関係法令を遵守し、業務を遂行した。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの 実施状況</p>	<p>アンケート回答総数 542名 実施期間: 令和7年1月20日～2月19日(31日間)</p>
<p>利用者アンケートの 実施結果</p>	<p>アンケート回答結果</p> <p>1 (年代) 10代:0.8% 20代:5.0% 30代:14.4% 40代:21.1% 50代:23.6% 60代以上:35.1%</p> <p>2 (住所) 市内:57.7% 県内:36.2% 県外:6.1%</p> <p>3 (目的地) 文化センター:9.9% 柳ヶ瀬:41.0% 金公園:13.0% 中保健センター・ツナグテ・ウゴクテ:16.1% 玉宮町:7.5% その他:12.5%</p> <p>4 (利用頻度) ほぼ毎日:8.2% 週に数回:2.0% 月に数回:29.6% 年に数回:47.6% 初めて:12.6%</p> <p>5 (職員の対応) 大変満足:39.6% 満足:43.8% (大変満足・満足合計:83.4% (前回75.7%)) 普通:16.0% やや不満:0.4% 不満:0.2%</p> <p>6 (施設の満足度) 大変満足:30.8% 満足:43.7% (大変満足・満足合計:74.5% (前回73.3%)) 普通:24.4% やや不満:1.1% 不満:0.0%</p> <p>7 (総合満足度) 大変満足:30.5% 満足:41.5% (大変満足・満足合計:72.0% (前回72.1%)) 普通:26.9% やや不満:0.9% 不満:0.2%</p> <p><意見> ・ごみもなくいつも美しい。 ・常時職員がいるので安心。</p>
<p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p>	<p>(要望・苦情) ⇒ (対処・改善)</p> <p>・西側区域の一方通行表示が少なく分かりにくい。 ⇒ 一方通行の表示を増やした。 ⇒ 指定管理者のホームページに場内の一方通行の表示を掲載した。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	事業計画書の内容が、住民の平等利用が確保されること	『住民の平等利用が確保されること』に対する基本的な考え方について	関係法令、条例等に基づく、公共施設としての駐車場の役割を理解し、実践しているか。	A	A	A
		当該駐車場に関する情報公開、広報の方策について	事業計画書に基づく、情報の公開、広報が行われているか。	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮するものであること	『事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮するものであること』に対する基本的な考え方について	駐車場の効用が最大限に発揮されるための方策を実施しているか。	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組み等について	管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施しているか。	A	A	A
			利用者ニーズや苦情の把握及びその対応策を適切に実施しているか。	A	A	A
			駐車場の利用促進に対する方策を実施しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	事業計画書に記された利用促進施策が実施されているか。	A	A	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	『事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること』に対する基本的な考え方について	施設及び設備の維持管理が適正に行われているか。	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについて	収支予算計画通りの管理が行われているか。	A	A	A
			管理経費の縮減が実践されているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	日常点検以外の、経費節減のための場内見回り点検が実施されているか。	A	A	A
		区分評価			A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	『事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること』に対する基本的な考え方について	公共施設としての駐車場の管理・運営に対する、基本的な考え方に基づき、業務を実施しているか。	A	A	A	
		当該団体の業務遂行能力について	人員配置計画は適正であるか。 他の施設での実績に基づき、適正な管理が行われているか。	A	A	A	
		緊急時における対応について	想定されるトラブルに対して、被害者への対応及び施設の復旧などの対応方針が確立されているか。	A	A	A	
			災害発生が予想されるとき、または発生したときの体制や、対応方針が確立されているか。	A	A	A	
		駐車場の施設及び設備等の管理に対する考え方について	事業計画書に沿った施設及び設備等の管理が行われているか。	A	A	A	
			点検で不具合を検知した場合の対応方針が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A	
			安全管理のための日常点検などが適切に行われているか。	A	A	A	
			利用者及び駐車場勤務者の安全確保をするための方針が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A	
		駐車場の運営に対する考え方について	利用者の視点でのサービス提供が行われているか。	A	A	A	
			法令を遵守する重要性や個人情報保護、情報の漏洩を防ぐための方針が確立されているか。	A	A	A	
			盗難防止等の方針や、万が一盗難された場合の対応策が確立されているか。	A	A	A	
			スタッフの管理、監督体制が確立されているか。 公金の取り扱い方法や責任体制等が確立されているか。	A	A	A	
			スタッフの研修、人材育成が実践されているか。 事業計画に即した職員研修が行われているか。	A	A	A	
		その他指定管理者の提案によるもの	緊急時解放備蓄型自販機(災害自販機)を設置しているか。	A	A	A	
		区分評価					A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	『事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること』に対する基本的な考え方について	岐阜市あるいは地元の振興、活性化などに貢献しているか。	A	A
地元への貢献について	事業計画書に即した、地元での社会活動等への参加をおこなっているか。			A	A	A	
	地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用をおこなっているか。			SS	SS	SS	
その他指定管理者の提案によるもの	「子ども110番の家」への登録をしているか。			A	A	A	
区分評価					S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 駐車場の利便性や安心・安全に配慮した施設運営を行うとともに、日常の職員の指導により接遇の向上に努めた。その結果、アンケートにて職員の対応について満足度83.4%の評価を得ることができた(前回75.7%)。 2 文化センター・金公園のイベントや中保健センターの健診などによる急激な利用者の増加にも安全に利用者を誘導し、どんな状況でも柔軟に対応できる施設運営を行った。
<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 駐車場利用促進キャンペーンを令和6年11月15日から令和7年2月12日まで90日間実施し、駐車場の利用促進を図った。 2 財団独自のホームページを作成して、令和7年3月24日に公開し、場内の一方通行表示、妊婦・乳幼児連れ駐車場の設置箇所等について案内を行い、施設の利便性の向上に努めた。 3 日常の清掃活動や点検により、施設設備の故障や異常を早期に発見して、安全で安心な駐車場環境の維持に努めた。
<p>今後の取組み</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 今期に作成したホームページを常に最新の状況に更新するとともに、利用者からの問い合わせにも活用することで、利用者の利便性の向上を図る。 2 文化センターやグラッスル内の公共施設等、駐車場周辺施設のイベント等の情報を、財団独自のネットワークも生かして収集し、利用者の増加にスムーズに対応する。 3 令和7年度から駐車料金の減免対象者が拡大し、確認方法も複雑になってきているため、職員の指導を徹底し、障がい者等配慮が必要な方が利用しやすい施設の運営に努める。

●所管課の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・駐車場利用促進キャンペーンで130人の利用者が割引券の引き換えを行い、駐車場の利用促進を図った。
- ・ホームページを新設し、詳しい駐車料金の表示や入口、妊婦・乳幼児連れ駐車場、ぎふ清流おもいやり駐車場等の設置箇所をわかりやすく表示し、施設の利便性向上に努めている。
- ・一方通行の表記がわかりにくいという利用者の意見に対し、一方通行の看板表記を増設し、さらにホームページに場内の一方通行の表示を掲載して施設の安全性向上に努めている。
- ・施設周辺の清掃、夜間防犯パトロールを実施するなど、社会貢献に寄与している。

以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・駐車場利用促進キャンペーンによって駐車場利用の促進を図ったことは評価できる。
- ・新設したホームページに、駐車料金の表示を加えたり、おもいやり駐車場等の設置箇所を表示する等、施設の利便性向上に努めたことは評価できる。
- ・おもいやり駐車場等の適正利用に努めたことは評価できる。
- ・一方通行の表記がわかりにくいという利用者の意見に対し、一方通行の看板表記の増設やホームページへの掲載により、施設の安全性向上に努めたことは評価できる。
- ・市営施設等ヘチラシの配置を行い、利用促進を図ることに期待する。
- ・駐車場入口や空きスペースがわかりにくい等の意見を踏まえ、改善されることに期待する。
- ・利用者アンケートが改善した要因を分析して、今後も満足度があがることを期待する。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。