

令和6年度上半期指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	岐阜市金公園地下駐車場	所管課	都市計画課
所在地	岐阜市金町5丁目7番地		
指定管理者名	一般財団法人 岐阜市未来のまちづくり財団		
指定期間	令和4年4月1日 から 令和9年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	35,350,000円		
施設の設置目的	中心市街地における商業施設利用者によって生じる駐車不足に起因する違法駐車による道路機能の低下を改善し、安全かつ円滑な道路交通の確保と都市機能の向上を図る。		
施設概要	駐車場 収容台数 145台		

●利用状況

		令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
年間 利用台数	上半期	40,779	37,613	31,477	27,955	24,988
	下半期		41,782	36,293	32,518	33,704
	合計	40,779	79,395	67,770	60,473	58,692
1日あたり 利用台数	上半期	222	205	172	153	137
	下半期		228	199	179	185
	合計	222	216	185	166	161
年間 収入金額	上半期	20,484,906	18,377,556	15,276,752	12,818,960	11,499,886
	下半期		18,886,200	15,802,662	14,551,762	14,779,222
	合計	20,484,906	37,263,756	31,079,414	27,370,722	26,279,108
1日あたり 収入金額	上半期	111,939	100,423	83,479	70,048	62,841
	下半期		103,203	86,828	79,954	81,205
	合計	111,939	101,813	85,149	74,988	71,998

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	1 供用日・供用時間の遵守	年中無休・7:00～23:00の営業を実施した。
	2 適切な人員配置	周辺施設のイベント状況に応じてスタッフを増員するなど、適切な人員配置を実施した。
	3 広報の方策(広報の方策内容)	以下の広報を実施した。 ・指定管理者のホームページへの掲載(アンケートの実施、駐車場利用促進キャンペーンの情報など) ・メディアコスモス内の財団特設コーナー・やながせRテラスに駐車場案内のパンフレットを配置 ・ミライロIDへの施設登録
	4 苦情・事故などへの対応	利用者の苦情、要望などについて、適正に対応した。
自主事業・提案事業	1 妊婦・乳幼児連れ駐車場の設置	ベビーカーの積み下ろしなどがしやすい広い駐車スペースの妊婦・乳幼児連れ駐車場を令和5年7月設置し、対象者に利用を呼びかけた。
	2 自転車・車いす・ベビーカーの無料貸出	自転車(3台)、ベビーカー(1台)、車いす(1台)の無料貸し出しを実施した。 (貸出実績:自転車7件、ベビーカー2件、車いす2件)
	3 緊急時解放備蓄型自動販売機の設置	金公園地下駐車場北側歩行者出入口付近に緊急時解放備蓄型自動販売機を設置した。災害時の庫内商品の取出方法を記載した資料を職員に配布し、周知を図っている。
	4 「子ども110番の家」への登録	職員に対し、非常時の対応方法や連絡先などの周知を行った。
	5 駐車場利用促進キャンペーンの実施	駐車場利用促進キャンペーンを令和6年度下半期に実施する。
施設管理	1 仕様書、業務計画書に基づく施設管理の実施(電気・空調・消防設備等の管理・保守点検業務)	年間計画に基づき、適正に実施した。
	2 エネルギー管理が実施されているか。	駐車場の利用状況に応じ、照明や空調設備の調整を行い、管理経費の削減を図った。
施設修繕	1 修繕の実施状況	4件の修繕を実施した。 ・事務室入口ドアクローザーの取替え修繕 ・スチールドア扉(防火扉)修繕 ・流し排水詰り修理 ・案内看板修繕 (歩行者用出入口周辺案内看板:高島屋削除・入口看板:駐車料金上限なしを見やすく変更)
	2 施設の外観点検	定期的に施設の外観及び場内の点検を実施した。
危機管理・法令遵守	1 個人情報の保護	個人情報保護に関する研修を7月25日に実施したほか、警察官からの防犯カメラの情報開示要求など通常業務の中で個人情報の取り扱いについて職員に注意喚起を行った。
	2 非常時の対応策	岐阜市自動車駐車場危機管理マニュアルを作成し、非常時の対応について、研修を実施した。
	3 関係法令の遵守	関係法令を遵守し、業務を遂行した。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>アンケート回答総数 514名 実施期間: 令和6年8月1日～8月31日(31日間)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>アンケート回答結果</p> <p>1 (年代) 10代:1.6% 20代:3.3% 30代:21.1% 40代:17.5% 50代:25.1% 60代以上:31.4%</p> <p>2 (住所) 市内:54.1% 県内:34.8% 県外:11.1%</p> <p>3 (目的地) 文化センター:10.2% 柳ヶ瀬:46.8% 金公園:7.4% 中保健センター・ツナグテ・ウコケ:21.8% 玉宮町:2.9% その他:10.9%</p> <p>4 (利用頻度) ほぼ毎日:3.3% 週に数回:1.9% 月に数回:25.8% 年に数回:50.6% 初めて:18.4%</p> <p>5 (職員の対応) 大変満足:42.7% 満足:34.2% (大変満足・満足合計:76.9%) 普通:23.1% やや不満:0.0% 不満:0.0%</p> <p>6 (施設の満足度) 大変満足:38.6% 満足:34.9% (大変満足・満足合計:73.5%) 普通:25.3% やや不満:0.8% 不満:0.4%</p> <p>7 (総合満足度) 大変満足:37.6% 満足:34.7% (大変満足・満足合計:72.3%) 普通:26.7% やや不満:0.8% 不満:0.2%</p> <p><意見> ・トイレがきれい。 ・職員の方が親切です。</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>・料金の上限がないことの表示が分かりにくい。 →入口看板にその旨を分かりやすく表示した。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	事業計画書の内容が、住民の平等利用が確保されること	『住民の平等利用が確保されること』に対する基本的な考え方について	関係法令、条例等に基づく、公共施設としての駐車場の役割を理解し、実践しているか。	A	A	A
		当該駐車場に関する情報公開、広報の方策について	事業計画書に基づく、情報の公開、広報が行われているか。	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮するものであること	『事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮するものであること』に対する基本的な考え方について	駐車場の効用が最大限に発揮されるための方策を実施しているか。	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組み等について	管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施しているか。	A	A	A
			利用者ニーズや苦情の把握及びその対応策を適切に実施しているか。	A	A	A
			駐車場の利用促進に対する方策を実施しているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	事業計画書に記された利用促進施策が実施されているか。	A	A	A
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	『事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること』に対する基本的な考え方について	施設及び設備の維持管理が適正に行われているか。	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについて	収支予算計画通りの管理が行われているか。	A	A	A
			管理経費の縮減が実践されているか。	A	A	A
		その他指定管理者の提案によるもの	日常点検以外の、経費節減のための場内見回り点検が実施されているか。	A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	『事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること』に対する基本的な考え方について	公共施設としての駐車場の管理・運営に対する、基本的な考え方に基づき、業務を実施しているか。	A	A	A	
		当該団体の業務遂行能力について	人員配置計画は適正であるか。 他の施設での実績に基づき、適正な管理が行われているか。	A	A	A	
		緊急時における対応について	想定されるトラブルに対して、被害者への対応及び施設の復旧などの対応方針が確立されているか。	A	A	A	
			災害発生が予想される時、または発生したときの体制や、対応方針が確立されているか。	A	A	A	
		駐車場の施設及び設備等の管理に対する考え方について	事業計画書に沿った施設及び設備等の管理が行われているか。	A	A	A	
			点検で不具合を検知した場合の対応方針が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A	
			安全管理のための日常点検などが適切に行われているか。	A	A	A	
			利用者及び駐車場勤務者の安全確保をするための方針が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A	
		駐車場の運営に対する考え方について	利用者の視点でのサービス提供が行われているか。	A	A	A	
			法令を遵守する重要性や個人情報保護、情報の漏洩を防ぐための方針が確立されているか。	A	A	A	
			盗難防止等の方策や、万が一盗難された場合の対応策が確立されているか。	A	A	A	
			スタッフの管理、監督体制が確立されているか。 公金の取り扱い方法や責任体制等が確立されているか。	A	A	A	
			スタッフの研修、人材育成が実践されているか。 事業計画に即した職員研修が行われているか。	A	A	A	
		その他指定管理者の提案によるもの	緊急時解放備蓄型自販機(災害自販機)を設置しているか。	A	A	A	
		区分評価					A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	『事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること』に対する基本的な考え方について	岐阜市あるいは地元の振興、活性化などに貢献しているか。	A	A
地元への貢献について	事業計画書に即した、地元での社会活動等への参加をおこなっているか。			A	A	A	
	地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用をおこなっているか。			SS	SS	SS	
その他指定管理者の提案によるもの	「子ども110番の家」への登録をしているか。			A	A	A	
区分評価					S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>1 「妊婦・乳幼児連れ駐車場」の設置場所はエレベーターに近く、駐車スペース幅が広く確保してあることからベビーカーを使用する柳ヶ瀬グラスル35等に訪れる子育て世代を中心に多く利用された。同駐車場の周知により利用率を高めるとともに、利用者の利便性、安全性の向上を図った。</p>
<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>1 岐阜高島屋の7月閉店に向けたセールにより、4月以降利用者が増加し、7月の駐車場利用台数は1万台を超えた。混雑時には配置職員を増やして、適切な案内・誘導を行うなど、安全で便利な駐車場の運営に努めた。 2 外部講師により8月5日、8月21日に90分間の接客研修を実施して、職員の接客スキルの向上を図り、駐車場利用者の満足度を高めた。 3 駐車場で発生した4件の物損事故に対して事故対応を行い、適切な施設管理に努めた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>1 駐車場利用促進キャンペーンの周知を図るため、期間中に利用者3,000枚を目標にスタンプカードを配布し、中心市街地の活性化に努める。 2 施設の老朽化に伴い、日頃の場内の見回りや清掃の際に不具合箇所を早期に発見し、修繕を迅速に実施して安全で安心な施設の運営に努める。</p>

●所管課の意見

<p>○すべての業務において着実に履行できている。 ・7月に岐阜高島屋が閉店するため、4月以降利用台数が増加し、7月は駐車場利用台数が前年度比1.5倍となる1万台を超えたが、職員を増員するなど対応し、苦情無く駐車場の運営に努めたことは評価できる。 ・岐阜高島屋の閉店にあわせ周辺の案内看板を変更したり、上限を見やすく入口看板を変更するなど対応したことは評価できる。 ・外部講師による接客研修を実施し、職員の接客スキルの向上を図る取り組みを行ったことは評価できる。 ・施設周辺の清掃、夜間防犯パトロールを実施するなど、社会貢献に努めた取組みについては評価できる。</p> <p>以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき、良好である。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・岐阜高島屋の閉店により、利用台数が増加したが、職員を増員するなど柔軟に対応し、また、周辺の案内看板を変更するなど適切な駐車場運営に配慮したことは評価できる。 ・外部講師による接客研修を実施し、職員の接客スキルを向上させ、顧客満足度を高める取組みをしたことは評価できる。 ・今後も利便性や安心・安全に配慮した施設運営が継続されるように期待する。</p> <p>管理運営は適正に行われており、良好と認められる。</p>
