

# 令和5年度下半期指定管理者管理運営状況シート

様式 3

## ●施設の概要

施設名	岐阜市金公園地下駐車場	所管課	都市計画課
所在地	岐阜市金町5丁目7番地		
指定管理者名	一般財団法人 岐阜市未来のまちづくり財団		
指定期間	令和4年4月1日 から 令和9年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	35,350,000円		
施設の設置目的	中心市街地における商業施設利用者によって生じる駐車不足に起因する違法駐車による道路機能の低下を改善し、安全かつ円滑な道路交通の確保と都市機能の向上を図る。		
施設概要	駐車場 収容台数 145台		

## ●利用状況

		令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
年間 利用台数	上半期	37,613	31,477	27,955	24,988	38,688
	下半期	41,782	36,293	32,518	33,704	40,088
	合計	79,395	67,770	60,473	58,692	78,776
1日あたり 利用台数	上半期	205	172	153	137	211
	下半期	228	199	179	185	220
	合計	216	185	166	161	216
年間 収入金額	上半期	18,377,556	15,276,752	12,818,960	11,499,886	18,520,866
	下半期	18,886,200	15,802,662	14,551,762	14,779,222	17,682,702
	合計	37,263,756	31,079,414	27,370,722	26,279,108	36,203,568
1日あたり 収入金額	上半期	100,423	83,479	70,048	62,841	101,207
	下半期	103,203	86,828	79,954	81,205	97,158
	合計	101,813	85,149	74,988	71,998	99,188

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守	年中無休・7:00～23:00の営業を実施した。
	②適切な人員配置	周辺施設のイベント状況に応じてスタッフを増員するなど、適切な人員配置を実施した。
	③広報の方策(広報の方策内容)	以下の広報を実施した。 ・指定管理者のホームページへの掲載(アンケートの実施、駐車場利用促進キャンペーンの情報など) ・メディアコスモス内の財団特設コーナー・やながせRテラスに駐車場案内のパンフレットを配置 ・ミライロIDへの施設登録
	④苦情・事故などへの対応	利用者の苦情、要望などについて、適正に対応した。
自主事業・提案事業	①妊婦・乳幼児連れ駐車場の設置	エレベーター付近に、ベビーカーの積み下ろしなどがしやすい広い駐車スペースの妊婦・乳幼児連れ駐車場を令和5年7月設置した。
	②自転車・車いす・ベビーカーの無料貸出	自転車(3台)、ベビーカー(1台)、車いす(1台)の無料貸し出しを実施した。 (貸出実績:自転車7件、ベビーカー1件、車いす1件)
	③緊急時解放備蓄型自動販売機の設置	金公園地下駐車場北側歩行者出入口付近に緊急時解放備蓄型自動販売機を設置した。災害時の庫内商品の取出方法の研修を6月30日、7月26日に実施した。
	④「子ども110番の家」への登録	職員に対し、非常時の対応方法や連絡先などの周知を行った。
	⑤駐車場利用促進キャンペーンの実施	駐車場利用促進キャンペーンを令和5年10月1日から令和6年1月28日まで実施した。 150円券配布(5回利用)延66人 300円券配布(7回利用)延207人
施設管理	①仕様書、業務計画書に基づく施設管理の実施(電気・空調・消防設備等の管理・保守点検業務)	年間計画に基づき、適正に実施した。
	②エネルギー管理が実施されているか。	駐車場の利用状況に応じ、照明や空調設備の調整を行い、管理経費の削減を図った。
施設修繕	①修繕の実施状況	2件の修繕を実施した。 ・車路ラバー固定修繕 ・西側螺旋階段通路誘導灯取替修繕
	②施設の外観点検	・定期的に施設の外観及び場内の点検を実施した。 ・建築基準法第12条第2項に定める建築物点検を1月18日実施した。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護	個人情報保護に関する研修を8月21日に実施したほか、警察官からの防犯カメラの情報開示要求など通常業務の中で個人情報の取り扱いについて職員に注意喚起を行った。
	②非常時の対応策	岐阜市自動車駐車場危機管理マニュアルを作成し、非常時の対応について、研修を実施した。
	③関係法令の遵守	関係法令を遵守し、業務を遂行した。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>アンケート回答総数 516名 実施期間: 令和6年1月20日～2月11日(23日間)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>アンケート回答結果</p> <p>1 (年代) 10代:1.0% 20代:5.8% 30代:13.7% 40代:18.6% 50代:22.1% 60代以上:38.6% 未回答:0.2%</p> <p>2 (住所) 市内:52.1% 県内:34.5% 県外:3.9% 未回答:9.5%</p> <p>3 (目的地) 文化センター:3.7% 高島屋:46.3% 柳ヶ瀬(高島屋を除く):23.7% 金公園:5.2% 中保健センター・ツナグテ・ウコケ:9.6% 玉宮町:2.0% その他:9.3% 未回答:0.2%</p> <p>4 (利用頻度) ほぼ毎日:4.4% 週に数回:5.2% 月に数回:29.3% 年に数回:50.4% 初めて:10.3% 未回答:0.4%</p> <p>5 (職員の対応) 大変満足:44.6% 満足:36.2% (大変満足・満足合計:80.8%) 普通:16.9% やや不満:0.2% 不満:0.0% 未回答:2.1%</p> <p>6 (施設の満足度) 大変満足:36.3% 満足:40.0% 普通:22.3% やや不満:0.8% 不満:0.0% 未回答:0.6%</p> <p>7 (総合満足度) 大変満足:33.5% 満足:41.5% (大変満足・満足合計:75.0%) 普通:22.6% やや不満:1.2% 不満:0.4% 未回答:0.8%</p> <p>&lt;意見&gt; ・精算時の補助ありがたい。 ・職員の方が親切です。</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>(要望・苦情) ⇒ (対処・改善)</p> <p>・文化センターへの行き方がわかりづらい。 ⇒ 文化センターへの行先表示を金公園東、金公園西、柳ヶ瀬歩行者用出入口付近に設置した。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	事業計画書の内容が、住民の平等利用が確保されること	『住民の平等利用が確保されること』に対する基本的な考え方について	関係法令、条例等に基づく、公共施設としての駐車場の役割を理解し、実践しているか。	A	A	A
		当該駐車場に関する情報公開、広報の方策について	事業計画書に基づく、情報の公開、広報が行われているか。	A	A	A
	区分評価					A
効果性	事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮すること	『事業計画書の内容が、対象駐車場の効用を最大限発揮すること』に対する基本的な考え方について	駐車場の効用が最大限に発揮されるための方策を実施しているか。	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組み等について	管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施しているか。	A	A	A
			利用者ニーズや苦情の把握及びその対応策が適切に実施しているか。	A	A	A
			駐車場の利用促進に対する方策を実施しているか。	A	A	A
	その他指定管理者の提案によるもの	事業計画書に記された利用促進施策が実施されているか。	A	A	A	
区分評価					A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	『事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること』に対する基本的な考え方について	施設及び設備の維持管理が適正に行われているか。	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについて	収支予算計画通りの管理が行われているか。	A	A	A
			管理経費の縮減が実践されているか。	A	A	A
	その他指定管理者の提案によるもの	日常点検以外の、経費節減のための場内見回り点検が実施されているか。	A	A	A	
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	『事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること』に対する基本的な考え方について	公共施設としての駐車場の管理・運営に対する、基本的な考え方に基づき、業務を実施しているか。	A	A	A		
		当該団体の業務遂行能力について	人員配置計画は適正であるか。 他の施設での実績に基づき、適正な管理が行われているか。	A	A	A		
		緊急時における対応について	想定されるトラブルに対して、被害者への対応及び施設の復旧などの対応方針が確立されているか。	A	A	A		
			災害発生が予想されるとき、または発生したときの体制や、対応方針が確立されているか。	A	A	A		
		駐車場の施設及び設備等の管理に対する考え方について	事業計画書に沿った施設及び設備等の管理が行われているか。	A	A	A		
			点検で不具合を検知した場合の対応方針が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A		
			安全管理のための日常点検などが適切に行われているか。	A	A	A		
			利用者及び駐車場勤務者の安全確保をするための方針が確立されているか。また、実施しているか。	A	A	A		
		駐車場の運営に対する考え方について	利用者の視点でのサービス提供が行われているか。	A	A	A		
			法令を遵守する重要性や個人情報保護、情報の漏洩を防ぐための方針が確立されているか。	A	A	A		
			盗難防止等の方策や、万が一盗難された場合の対応策が確立されているか。	A	A	A		
			スタッフの管理、監督体制が確立されているか。 公金の取り扱い方法や責任体制等が確立されているか。	A	A	A		
			スタッフの研修、人材育成が実践されているか。 事業計画に即した職員研修が行われているか。	A	A	A		
		その他指定管理者の提案によるもの	緊急時解放備蓄型自販機(災害自販機)を設置しているか。	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	『事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること』に対する基本的な考え方について	岐阜市あるいは地元の振興、活性化などに貢献しているか。	A	A	A
				地元への貢献について	事業計画書に即した、地元での社会活動等への参加をおこなっているか。	A	A	A
地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用をおこなっているか。	SS				SS	SS		
その他指定管理者の提案によるもの	「子ども110番の家」への登録をしているか。			A	A	A		
評価区分					S			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柳ヶ瀬グラスル35等に訪れる子育て世代に対して、職員が昨年度設置した妊婦・乳幼児連れ駐車場をPRして利用率を高め、利用者の安心・安全に配慮した施設運営を継続した。</li> </ul>
<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場利用促進キャンペーンの周知を図るため、期間中に利用者へ3,000枚のスタンプカードを配布し、中心市街地の活性化に努めた。</li> <li>・天井配管塗装工事では、駐車場利用者に対する工事の案内を行い、夜間工事区域を確保する等、早期完成に協力した。</li> <li>・11月27日に会計管理者による施設使用料収納事務検査を受検したが指摘事項はなかった。日頃から、駐車場の各収納事務の点検を実施し、職員を指導する等職員の育成に努めた。</li> <li>・駐車場の出入口周辺や金公園において、清掃や見回りを行い、社会貢献活動に努めた。</li> </ul>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜高島屋の7月の閉店に向けてのセールにより、駐車場利用者の増加が予想されるため、混雑時の適切な案内・誘導など、安全で便利な駐車場の運営に努める。</li> <li>・随時研修を実施し、職員の育成に努める。</li> <li>・施設の老朽化に伴い、日頃の場内の見回りや清掃の際に不具合箇所を早期に発見し、修繕を迅速に実施して安全で安心な施設の運営に努める。</li> </ul>

●所管課の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・子育て世代に配慮し、「妊婦・乳幼児連れ駐車場」を整備することで、施設の利便性を高めた施設運営を継続していることは評価できる。
- ・駐車場利用促進キャンペーンの周知を図るため、期間中に利用者へ3,000枚のスタンプカードを配布し、中心市街地の活性化に努めたことは評価できる。
- ・施設周辺の清掃、夜間防犯パトロールを実施するなど、社会貢献に努めた取組みについては評価できる。

以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・子育て世代に配慮し、「妊婦・乳幼児連れ駐車場」を整備することで、施設の利便性を高めた施設運営を継続していることは評価できる。
- ・駐車場利用促進キャンペーンの周知を図るため、スタンプカードを配布し、中心市街地の活性化に努めたことは評価できる。
- ・今後も利便性や安心・安全に配慮した施設運営が継続され、満足度が上がることを期待する。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。