

令和7年度下半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	西児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市鏡島南2丁目8番40号		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,393,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造3階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,604.32㎡ ◇延床面積:468.22㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集会室、おもちゃ図書館、静養室兼相談室、事務室、 駐車場(西部体育館駐車場と共有) ※岐阜市西部体育館との合築		

●利用状況

		R7 下半期	R7 上半期	R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	8,730	11,098	9,281	9,797	10,663
	移動児童館利用者数	180	670	85	542	67
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※5(2)	※12(10)	※2(2)	※9(7)	※2(1)
	開館日数(単位:日)	151	156	151	154	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画通り実施しました。 ②常勤職員3名(児童厚生員2名配置) ③ホームページ、インスタグラムにおたよりを掲示。ホームページとインスタグラムの案内を利用者に促して、広報に努めている。館内には掲示をして、利用者に随時案内をしています。 ④児童・保護者を対象に、アンケートを実施し、その中に要望等記入してあればすぐに説明をしました。また苦情、クレーム等は利用者との会話の中で聞かれたことについては、職員間で情報共有して検討し誠意をもって対応しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①管理者点検マニュアルに基づき保守点検を適切に実施しました。 ②施設の清掃は職員による日常清掃と、就労継続支援B型促進事業所による週2回の清掃。業者によるワックスフィルター清掃・ガラス拭きを年3回(今期1回)実施しました。 安全に施設を利用していただくため、エアコンの温度調節管理、換気施設内外に蟻・蜂の害虫等が発生した際の速やかな駆除をしています。 ③各部屋を頻繁に見回り、利用者不在時の消灯や事務室の消灯等、節電・節約に努めました。 ④月2回施設の安全点検・遊具点検をし、頻繁に施設内を巡回して不備等の早期発見に努めました。 また、備品等は、可能な限り修理し、継続利用に努めました。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①修繕を必要箇所は早急に修繕をおこないます。 ②故障した玩具は修理できるものは職員が行い難しいものについては、毎月開催されるおもちゃ病院のドクターの来館時にお願しました。

<p>危機管理 法令遵守</p>	<p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p>	<p>①、②、③岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程・災害対策マニュアル・児童福祉法関係法令を厳守し適切に実施しました。個人情報が記載された、入館カードや申し込み表は保存期限後速やかに全てシュレッダー処理を行い個人情報の漏洩防止の徹底に努めました。災害が発生した場合は、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告する体制を構築しました。西部体育館と合同で、消防訓練を下半期 1 回実施しました。</p>
----------------------	---	---

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況及び実施結果</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>【期間】 令和8年 3月 4日 ~ 3月 11日</p> <p>【回答者数】 50人</p> <p>【校区】 市橋: 14人 鏡島: 13人 三里: 5人 合渡: 3人 本荘: 3人 島: 2人 その他市内: 6人 その他市外: 4人</p> <p>【年齢】 10代: 0% 20代: 18% 30代: 78% 40代: 2% 50代以上: 2%</p> <p>【評価】</p> <table border="0"> <tr> <td>(あいさつ)</td> <td>満足: 92%</td> <td>ほぼ満足: 8%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(言葉づかい)</td> <td>満足: 90%</td> <td>ほぼ満足: 10%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(利用者対応)</td> <td>満足: 88%</td> <td>ほぼ満足: 12%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(利用しやすさ)</td> <td>満足: 80%</td> <td>ほぼ満足: 20%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(整理整頓)</td> <td>満足: 88%</td> <td>ほぼ満足: 12%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(清潔感)</td> <td>満足: 78%</td> <td>ほぼ満足: 16%</td> <td>普通: 6%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(換気)</td> <td>満足: 78%</td> <td>ほぼ満足: 16%</td> <td>普通: 6%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> </table> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>【期間】 令和8年 1月 12日 ~ 2月 9日</p> <p>【回答者数】 50人</p> <p>【学年】 小学: 1年 5人 2年 14人 3年 12人 4年 9人 5年 4人 6年 6人 中学: 1年 0人 2年 0人 3年 0人 高校: 1年 0人 2年 0人 3年 0人</p> <p>【学校名】 鏡島小 31人 市橋小 14人 本荘小 1人 三里小 3人 その他市内 0人 その他市外 1人</p>	(あいさつ)	満足: 92%	ほぼ満足: 8%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(言葉づかい)	満足: 90%	ほぼ満足: 10%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(利用者対応)	満足: 88%	ほぼ満足: 12%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(利用しやすさ)	満足: 80%	ほぼ満足: 20%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(整理整頓)	満足: 88%	ほぼ満足: 12%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(清潔感)	満足: 78%	ほぼ満足: 16%	普通: 6%	やや不満: 0%	不満: 0%	(換気)	満足: 78%	ほぼ満足: 16%	普通: 6%	やや不満: 0%	不満: 0%
(あいさつ)	満足: 92%	ほぼ満足: 8%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(言葉づかい)	満足: 90%	ほぼ満足: 10%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(利用者対応)	満足: 88%	ほぼ満足: 12%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(利用しやすさ)	満足: 80%	ほぼ満足: 20%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(整理整頓)	満足: 88%	ほぼ満足: 12%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(清潔感)	満足: 78%	ほぼ満足: 16%	普通: 6%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(換気)	満足: 78%	ほぼ満足: 16%	普通: 6%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生が遊べる場所をもう少し用意して欲しい。 ⇒スペースがないので難しいですが、楽しく遊べるように工夫していきます。 ・クラブ活動の頻度を増やしてほしいです ⇒たくさん遊んでいただけるよう検討します。 ・お雛様の製作が去年と同じだったので、もう少し違うものにしてほしいです。 ⇒来年度は変えて楽しんでもらえるようにします。 																																										

●指定管理者の選定基準に基づく評価(西児童センター)

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者のニーズ、苦情の把握 ・利用者のニーズ、苦情、クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体力増進指導に関し知識技能を有する者)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	S	S	S
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramによる広報・宣伝活動の充実(公平性透明性②) Instagramを導入したことにより、おたよりの完全ペーパーレス化をおこなっています。Instagramによって、幅広い年齢層に、スピーディーに情報を提供できています。利用者へのお知らせは「Instagramを見てください」と呼びかけ、実際Instagramを活用していただいています。現時点でのフォロワー数は3月末563で9月末より50増加しています。 ・絵本の紹介(効果性③) 子どもたちの絵本の世界を広げる為、毎月2冊、職員が交代で絵本の紹介をしています。職員によって好みが違うので、いろいろな絵本が紹介できています。 ・写し絵(効果性③) 小学生のリクエストから毎月違ったイラストを用意して、写し絵を楽しんでもらっています。見て描く子もいますが、イラストを紙に写して、色も塗っています。思ったように写せず、ぬりえがいいなと言っていた子も、だんだんうまくなって、今では毎月すべてのイラストを写して楽しんでいます。 ・小学生の意見を取り入れた行事(効果性③) 小学生に行事を考えてもらいその場でみんなと一緒に遊ぶ企画を実施しました。カードゲーム、カラム、ドッジボールなどなじみ深い遊びが多かったですが、まんが討論会・インターチェンジ言えるかなゲームなどもあり、子どもたちの発想力と創造力が発揮されました。また、その時にいるメンバーで遊ぶことができるようになることで、子どもたちのコミュニケーション力をつける一つになっています。 ・音楽の先生によるピアノ演奏での音楽遊びの実施(効果性③⑥) 下半期、現役の音楽の先生に来ていただくことができるようになり、ピアノ演奏での音楽遊びの会を2回、幼児クラブでもピアノ演奏で歌遊びを9回実施しました。クリスマス音楽やディズニーメドレーに合わせて歌ったり踊ったりできて、子どもたちも親も楽しんでもらうことができました。 ・移動児童館の実施(効果性⑤貢献性⑭) 下半期、要望により5回実施しました。(設置地区:2回) 年間では17回実施しました。今年度は年間を通して幼児親子教室の依頼を西児童センターエリアすべてで受けることができました。また、上半期子ども会指導員研修移動児童館で大型トランプ遊びを披露したところ、好評で、下半期に大型トランプの貸し出しを5か所の子ども会に行いました。 ・0歳児幼児クラブでの身体測定と交流会(効果性⑥) 0歳児幼児クラブを月に2回実施しています。親子ふれあい遊びとともに、お母さんたちの要望により簡易身体測定を実施しています。また、お母さんたちの悩みなどを語り合える友達作りの為のミニ交流会も行っています。寒い時期ですが毎回10組以上の参加があります。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 幼児連れの親子に絵本に接する機会を多く持つため、幼児クラブの時間には毎回、読み聞かせを行っている点が評価できる。 ・今後も継続していきます。 <input type="checkbox"/> 市岐商が近くにあることを活かし、高校の図書委員による読み聞かせや相撲部と触れ合う取り組みを行っており、地域との良い関係が作れている。 ・下半期はプラスバンド部の演奏会を予定していましたが、新規部員が多く、インフルエンザ流行で練習できないとのことで、実施できませんでした。が、令和8年度も相撲部と触れ合い事業を予定しています。 <input type="checkbox"/> 水遊びをしたいなどの要望に対し、できるだけ利用者のニーズに応えるように取り組んでいただきたい。 ・安全面、衛生面など考慮して、検討をしていきたいと思います。 <input type="checkbox"/> バウンサーを設置するなど、乳児連れの母親に配慮した施設運営を行っている点は評価できる。 ・今後も継続していきます。 <input type="checkbox"/> その他、すべての評価項目が業務水準以上となっており、適正に管理運営が行われている。 ・今後も継続していきます。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 子どもたちの中から発生する遊びを受け入れ、見守っていきます。 <input type="checkbox"/> 乳幼児と小学生のふれあいを大切にしていきます。 <input type="checkbox"/> 地域の子育て支援に取り組んでいきます。

●所管課の意見

<p>○職員の経験・スキルを活かした音楽遊びや歌遊びの実施は、子どもたちの多様な才能を育む貴重な機会を提供している。 ○0歳児幼児クラブで身体測定と同時にミニ交流会を行うことで、お母さん同士の話すきっかけづくりをしており、育児における孤独感を軽減する良い取り組みをしている。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>○おたよりのペーパーレス化について、イベント告知などはデジタルでの周知で問題ないが、利用者の中にはデジタル環境に十分アクセスできないという人、祖父母世代でなかなかスマホ等に慣れていない人、外国籍の家庭で日本語のアプリ操作が負担となる人もいるため、必要に応じて、紙媒体とデジタル配信を併用するようなハイブリッド型の情報提供が望ましい。 ○0歳児幼児クラブで身体測定と同時に交流会を行っている点は、保護者同士が話すきっかけ作りとして、またピアサポートを促進する重要な働きかけになり、非常に評価できる。</p>
