

# 令和7年度下半期 指定管理者管理運営状況シート

## ●施設の概要

施設名	サンフレンドみわ・児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市門屋字野崎 95 番地		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	18,653,000 円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート(一部鉄骨)造 2 階建    ◇敷地面積:1,846.76 m <sup>2</sup> ◇延床面積:674.92 m <sup>2</sup> ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、図工室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場 ※障がい者センターとの合築で事務室ほか共有部分あり		

## ●利用状況

		R7 下半期	R7 上半期	R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	7,481	9,097	7,859	8,963	6,014
	移動児童館利用者数	516	376	437	431	465
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※17(13)	※10(8)	※11(10)	※12(10)	※12(10)
	開館日数(単位:日)	151	156	151	154	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画通り実施しました。 開館時間を17:00までとし、15分間館内清掃時間としました。 ②常勤職員3名、非常勤職員2名、合計5名(うち保育士・幼稚園教諭2名、児童厚生指導員有資格者2名、教員免許2名)配置。 ③小学生用おたよりは、PDF にて配信することで、タブレットでいつでも閲覧可能となりました。幼児用おたよりは、北東部コミュニティーセンターに置かせてもらうとともに移動児童館でも配布しました。また、自治会の回覧板と一緒に回覧してもらいました。館内には行事ポスターと共に掲示しました。ホームページやインスタグラムで行事の様子や、案内、募集、緊急性のあるお知らせにも活用しました。岐阜市母子手帳アプリ「母子モ」でも、クラブやイベントの案内などの情報発信をしました。 ④ご意見箱と子どもなんでもご意見箱(子ども専用)をよく見える場所に設置して利用者からのご意見・ご要望をいただける体制としています。苦情解決の仕組み・苦情の申出先を館内掲示することで苦情に対し適切に対応できる体制としました。 児童・保護者を対象にアンケートを年間2回実施しています。(上半期は1回) ご意見箱に寄せられた苦情・意見、児童館運営委員会での意見、アンケート結果は、館内に掲示するとともに、ホームページで公開し、改善できるものは迅速に対応しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①指定管理者マニュアルにもとづき日常点検と委託業者による浄化槽、エレベーター、消防設備、電気設備点検等保守点検を適切に実施しました。 ②就労継続支援B型事業所による清掃を週2回実施するとともに、毎日職員が館内清掃を実施しました。トイレ清掃については特に床にも消毒を散布して徹底的に清掃しました。施設園庭の草刈り、落ち葉清掃などこまめに環境整備に努めました。施設内外の蜂などの害虫駆除をIPMにより行いました。

		<p>③未使用の部屋の電気、エアコン等のスイッチを切り、適切な温度設定、フィルター清掃などを行い節電に努めました。また、ペットボトル及び、牛乳パックなどの廃材を再利用するなど環境に配慮した施設運営に心掛けました。</p> <p>④専門業者による野外遊具、設備点検を実施しました。安全計画による日常点検チェックシートによる点検を実施しました。月2回の AED 点検を実施しました。また、「おもちゃ病院ぎふ」に来館してもらいおもちゃの修理を依頼しました。</p>
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>①迅速・適切な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①緊急性があると判断した修繕は、岐阜市社会福祉事業団事務局及び岐阜市に即時報告して判断を仰ぐ方針としました。また、利用者の安全が確保できないものは、安全が確保されるまで利用を中止する方針としました。</p> <p>②故障したおもちゃなどはおもちゃ病院(ボランティア団体)の皆様隔月訪問された際、修繕していただきました。</p> <p>令和7年度下期実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2階非常口誘導灯⇒修繕不可により新規取換</li> <li>・1階事務室エアコン清掃⇒フィルター清掃で高効率化</li> </ul>
危機管理 法令遵守	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①、②、③、岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程、災害対策マニュアル、児童福祉法等関係法令を遵守し適切に実施しました。</p> <p>災害や事故等が発生した場合には、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告する体制としています。</p> <p>個人情報が記載された用紙は、使用后シュレッダー処理を行い個人情報の漏洩防止を徹底しました。</p> <p>非常用備品の点検により期限の確認と不足品の補充を実施しました。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況及び実施結果</p>	<p>&lt;保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート&gt;</p> <p>【期間】 令和8年 2 月 27 日 ~ 3 月 8 日</p> <p>【回答者数】 50 人</p> <p>【校区】 三輪南: 22 人 三輪北: 5 人 岩野田北: 2 人 長良西 2 人 その他市内: 5 人 その他市外: 14 人 )</p> <p>【年齢】 10 代: 0% 20 代: 14% 30 代: 60% 40 代: 16% 50 代以上: 10%</p> <p>【評価】</p> <table border="0"> <tr> <td>(あいさつ)</td> <td>満足: 76%</td> <td>ほぼ満足: 20%</td> <td>普通: 4%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(言葉づかい)</td> <td>満足: 78%</td> <td>ほぼ満足: 20%</td> <td>普通: 2%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(利用者対応)</td> <td>満足: 78%</td> <td>ほぼ満足: 18%</td> <td>普通: 4%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(利用しやすさ)</td> <td>満足: 66%</td> <td>ほぼ満足: 32%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 1%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(整理整頓)</td> <td>満足: 74%</td> <td>ほぼ満足: 26%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(清潔感)</td> <td>満足: 66%</td> <td>ほぼ満足: 30%</td> <td>普通: 4%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(換気)</td> <td>満足: 70%</td> <td>ほぼ満足: 24%</td> <td>普通: 6%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> </table> <p>&lt;小・中・高校生用アンケート&gt;</p> <p>【期間】 令和8年 2 月 27 日 ~ 3 月 8 日</p> <p>【回答者数】 50 人</p> <p>【学年】 小学: 1 年 1 人 2 年 10 人 3 年 4 人 4 年 18 人 5 年 3 人 6 年 10 人 中学: 1 年 4 人 2 年 0 人 3 年 0 人 高校: 1 年 0 人 2 年 0 人 3 年 0 人</p> <p>【学校名】 三輪南小 41 人 三輪北小 5 人 三輪中 4 人 その他市内 0 人 その他市外 0 人</p>	(あいさつ)	満足: 76%	ほぼ満足: 20%	普通: 4%	やや不満: 0%	不満: 0%	(言葉づかい)	満足: 78%	ほぼ満足: 20%	普通: 2%	やや不満: 0%	不満: 0%	(利用者対応)	満足: 78%	ほぼ満足: 18%	普通: 4%	やや不満: 0%	不満: 0%	(利用しやすさ)	満足: 66%	ほぼ満足: 32%	普通: 0%	やや不満: 1%	不満: 0%	(整理整頓)	満足: 74%	ほぼ満足: 26%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(清潔感)	満足: 66%	ほぼ満足: 30%	普通: 4%	やや不満: 0%	不満: 0%	(換気)	満足: 70%	ほぼ満足: 24%	普通: 6%	やや不満: 0%	不満: 0%
(あいさつ)	満足: 76%	ほぼ満足: 20%	普通: 4%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(言葉づかい)	満足: 78%	ほぼ満足: 20%	普通: 2%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(利用者対応)	満足: 78%	ほぼ満足: 18%	普通: 4%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(利用しやすさ)	満足: 66%	ほぼ満足: 32%	普通: 0%	やや不満: 1%	不満: 0%																																						
(整理整頓)	満足: 74%	ほぼ満足: 26%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(清潔感)	満足: 66%	ほぼ満足: 30%	普通: 4%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(換気)	満足: 70%	ほぼ満足: 24%	普通: 6%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>・トイレに赤ちゃん席がほしい ⇒貴重なご意見ありがとうございます。ご迷惑おかけして申し訳ございませんでした。トイレに赤ちゃん席があった方が、保護者の方々も安心してお手洗いに行けると思います。保護者の方やお子様が不便な思いをしないよう、岐阜市に要望を出します。</p> <p>・年齢別の部屋の利用で、姉妹の年齢差があり一緒に部屋で遊べない。 ⇒貴重なご意見ありがとうございます。幼児用のお部屋については、小さいお子様が安心して遊べるように年齢制限を設けています。年齢制限の都合でお部屋が別々になってしまいご不便をおかけして申し訳ございません。図書学習室であれば、年齢問わず入れますのでぜひご利用ください。図書学習室のおもちゃの種類をまた増していきますので、楽しく遊べる場になるかと思います。</p> <p>・先生と一緒に遊んでくれない ⇒先生たちもみんなと一緒に遊ぶようにします。ただ、先生達にも得意な遊び・苦手な遊びがあるのでみんなの期待に応じきれない時もあります。一緒にやりたい遊びがある時は、その遊びが得意な先生を見つけてみてください。</p>																																										

●指定管理者の選定基準に基づく評価(サンフレンドみわ・児童センター)

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者のニーズ、苦情の把握 ・利用者のニーズ、苦情、クレームへの着実な対応・運営への反映	S	S	S
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体力増進指導に関し知識技能を有する者)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	S	S	S
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>□広範で適切な情報提供・広報活動の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタグラムによる広報宣伝活動(再掲②⑥)</li> </ul> <p>タブレット端末を利用したインスタグラムを活用し、多様な手段で幅広い年齢層に、スピーディーに情報を提供しました。みんなで楽しく活動している姿を多くの人たちにご覧いただき、より多くの人たちにこの活動に参加していただきたいとの願いで記事を作成しました。(下半期投稿回数 19 回、フォロワー469 人)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全児童館・児童センターの案内をおたよりに掲載(再掲②⑥)</li> </ul> <p>毎月発行している乳幼児と保護者向けおたよりの裏面に、岐阜市内すべての児童館・児童センターの所在地を地図上で記載しました。これにより、普段利用している児童館以外の児童館を知っていただくきっかけとなりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ツナグテ」利用者への PR(再掲②⑥)</li> </ul> <p>毎月発行しているおたよりに「ツナグテ」のチラシ受けに置いていただき、「ツナグテ」の利用者にも黒野児童館の PR を行うことができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでの情報提供</li> </ul> <p>ホームページの更新を順次行い最新情報を提供しました。(上半期更新回数 5 回)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼児クラブ申し込み連携(再掲②⑥)</li> </ul> <p>登録制幼児クラブで定員を上回る応募があり、残念ながら抽選に漏れてしまった方に対して、他館の幼児クラブに空きがある場合、幼児クラブを紹介できる体制を構築しました。</p> <p>□業務改善や工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・母親クラブ活動の充実(再掲③⑥)</li> </ul> <p>普段、家事や子育てに忙しいお母さん方に、少しの間ほっとできる時間を提供し、心をリフレッシュしていただくため、内容を見直して実施しました。</p> <p>具体的には、秋のリースづくり(10 月)、ケーキづくり(12 月)、ヨガ教室(3 月)をそれぞれ実施、講座開催中の託児は職員が行い、クラブ活動に専念できました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアによる読み聞かせ会の開催(再掲③⑥⑭)</li> </ul> <p>ボランティアサークル「おはなしラッパさん」による幼児とその保護者を対象とした絵本の読み聞かせ会を毎月開催しました。参加された多くのお母さんに読み聞かせの楽しさを提供することができ、絵本に対する興味・関心を高めることができました。また、この会ではこども向けの絵本のみならず、おかあさん向けの子育てのおはなしも併せてしていただきました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保健師さんによる個別相談の実施</li> </ul> <p>「ミルククラブ」で0歳児を持つ母親を対象に保健師さんのお話を聞き、育児に不安を持つ母親の皆様へ個別相談会を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サイエンスショーの開催</li> </ul> <p>講師先生と話し合いの機会を持ち、これまでの反省を踏まえ、こどもの興味・関心が高い内容へと変化を持たせ開催することができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公式ラインの登録(再掲③⑥)</li> </ul> <p>幼児クラブや、母親クラブの利用者には、公式ラインの登録をお願いしました。個人情報が出しにくい設定の上で利用してもらいました。お知らせや、クラブや行事の出欠席の連絡をスムーズになりました。また、イベントや講座の案内にも活用して利用に繋がりました。(3 月末登録者数69名)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生のクラフト毎日実施(再掲③⑥)</li> </ul> <p>子どもたちが楽しみにしているクラフトは平日毎日実施しました。また、土日一人で来館した児童にも状況を見て実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・宝さがし(再掲③⑥)</li> </ul> <p>館内に8か所至る所に宝であるカードが隠されています。隠された宝のカードを探して、その隠されていた場所が記されているシートにチェックを入れていきます。全ての場所にチェックが入ると「勇者カード」にスタンプを押してもらえます。スタンプが4個たると、メダルをもらうことができます。宝の位置は毎週変わるので、飽きることなく多くの利用者が楽しんでいきます。一人で遊びに来る児童や、初めて来館した利用者にも気軽に楽しめます。宝探しを目的に来館される利用者も多くみえます。幼児、小学生はもとより保護者も年齢問わず夢中になるくらい人気の遊びの一つとして利用していただきました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マスコットキャラクター「みわわ」のぬり絵(再掲③⑥)</li> </ul> <p>児童センターのマスコットキャラクター「みわわ」と季節感ある風景を一体化した絵を職員が毎月描いて塗り絵にして子どもたちに提供しています。子どもたちが塗った塗り絵は玄関に掲示しました。玄関の一番見やすいところに貼ることにより「みわわ」の認知度も高まり、「みわわ」人気も続いています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おえかきの城(再掲③⑥)</li> </ul> <p>1階ホールに段ボール製の「おえかきの城」を設置して、来館されたみなさんが自由に自分の好きなキャラクターのイラストなど、思い思いにおえかきできるようにしました。中にはこどもにせがまれて書いている保護者も見えます。この城は、3か月程で全ての余白がおえかきで埋まってしまうため、その都度リニューアルしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パパさんクラブ(再掲③⑥)</li> </ul> <p>父親の利用が多い土曜日に毎月1回午前中に開催し、父親だけでなく、母親や祖父母なども参加されました。土曜日には、父親・母親や祖父母が乳幼児を連れての利用が多いので、喜ばれました。参加された子どもたちは年齢の幅が広く、年長のこどもさんが年少のこどもさんにお絵描きを教えてたり、知らない家族同士で会話が弾んだりして交流の機会も提供できました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・卓球教室ボランティア(再掲③⑭)</li> </ul> <p>卓球愛好家によるボランティアでの小中学生向け卓球教室を実施しました。卓球は多くの小学生が利用する人気の種目であり、ラケットの握り方や体の向きなど初歩的なことをきちんと教えてもらいました。初心者向けと中級者向けの2グループに分け楽しんでいました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・恵光学園の先生による相談会(再掲③⑤)</li> </ul> <p>恵光学園の先生に、幼児クラブと一緒に活動して子どもの様子を見てもらった後、子育てや発達についての悩みのあ</p>
--------------------------	---

る母親の相談会を設けました。専門の職員による相談会には多くのお母さんが子育ての悩みについて相談に応じてもらいました。

□新規事業(行事)等の実施

・エコマーケット「みわっ花」の開催(再掲③⑤⑨)

梅林児童館で開催したエコマーケットを参考にサンフレンドみわ児童センターでもエコマーケット「みわっ花」を開催しました。こどものため購入したおもちゃや絵本、衣類など、思い出のある品物をリサイクルして有効活用を図りました。340点もの多くの品物を出品していただき、マーケット当日は多くの皆様にお越しいただき有効活用していただくことができました。

・絵本バイキングの開催(再掲③④⑥)

親子で絵本に親しむ機会を提供するため、「絵本バイキング」を開催しました。館内の3つのコーナーで同時に絵本の読み聞かせを行い、終了後に次のコーナーへ移動するもので、20組を超える多くの参加者にさまざまな絵本に触れる機会を提供し、楽しんでいただきました。また、絵本の読み聞かせはボランティアサークル「おはなしラッパさん」と地元在住の方にボランティアとして協力していただきました。

・ちびっこまつりの開催(再掲③⑥⑭)

乳幼児とその保護者を対象にちびっこまつりを盛大に開催しました。たこやきゲームやさかなつりゲームなど6つのブースで遊んでいただきました。また、多くのボランティアの皆様のご協力をいただきました。(みわっこすくすくさん 6、三輪南主任児童委員さん2、小学生ボランティア2の合計9名)

・少年自然の家の出前講座ピンナップボードをつくろう(再掲③⑭)

三輪地区にある岐阜市少年自然の家職員による出前講座として「ピンナップボードをつくろう」を実施しました。参加した小学生はピンナップボードのデザインを考えながら制作し、出来上がった作品を満足げに大切に持ち帰っていました。

・第2いぶきの出前講座 張り子づくり(再掲③⑭)

第二いぶきの職員さんによる「新聞紙でつくる張り子づくり講座」を開催しました。当日は、第二いぶきさんの職員さんに加え、障がいを持つ利用者さんにも来館いただき、参加した子どもたちとともに講座を楽しむことができました。今後、障がいを持った方との定期的な交流につなげ、障がいをもつ方への理解を深めるきっかけとなることを期待しています。

・岐阜大学人形劇サークルによる人形劇の開催(再掲③⑭)

岐阜大学人形劇研究会コロポッさんによる幼児さん向け人形劇を昨年度に引き続き開催しました。

◎子どもたちの主体的な活動の場、話し合いの機会等の提供を行ったか。

・遊戯室の利用は15分単位の交代制のため、混雑時には1時間以上の待ち時間が出てしまう場合があります。このようとき、異学年のグループ同士が、共同で利用するように、話し合いの機会を提供しました。高学年の子が低学年の子に「一緒にやろう」と声をかけ、みんなで楽しく遊んでいる姿が見られました。

・中学生の職場体験(再掲③⑭)

藍川北学園の8年生(中2)3名が、2日間にわたり職場体験学習を行いました。2日目には、幼児さんに絵本の読み聞かせを行っていただき、「とても貴重な経験ができました。将来の職業を決める際の参考になります」などの感想をいただきました。

□利用者のニーズ、苦情の把握

・「ご意見箱」と、「なんでも子ども意見箱」の設置(再掲①④)

・利用者アンケートの実施(再掲①④)

□利用者のニーズ、苦情、クレームへの着実な対応、運営への反映

・利用者アンケートでの意見の反映(再掲①④)

・絵本バイキングの開催(再掲③④⑥)

・新しいおもちゃの購入(再掲④⑥)

新しいおもちゃを購入するに際して、どんなおもちゃで遊びたいのか子どもたちに意見を聞き、リクエストのあったおもちゃを購入しました。

・三輪中学校のディスカバリー三輪に参加(再掲④⑭)

三輪中学校の生徒がふるさと三輪への愛着と誇りをもつためのイベント「ディスカバリー三輪」に協力し職員が児童館の役割や事業内容について、10名程度の生徒に説明し、工作を体験していただきました。

◎配慮を必要とする子どもへ適切な対応を行ったか。

・小学校の先生への情報提供と適切な対応(再掲④⑬⑭)

小学校の先生と、子どもに関する情報を相互に交換し、児童館での様子、トラブルの内容を情報提供し、先生からは適切なアドバイスをいただくことができました。子どもたちの学校・児童館それぞれの様子を共有することで、子どもたちの「変化」に早く気づき、迅速な対応へと繋げるとともに、子どもたちの居場所としての機能充実に期待できます。

・職員間の情報の共有(再掲④⑦⑪)

気になる子どもについては、職員で情報を共有して対応を統一しています。それ以上に問題があるというケースにおいては、各小学校、中学校とも情報を共有して見守っていく体制が出来ています。

・三輪中フリースペース利用生徒への活動の場の提供(再掲④⑭)

ちびっこまつりで使用するおさかなや、宝さがして使用する折り紙の制作を依頼したところ、想像以上の素晴らしい出来栄の作品を届けてくれました。担当の教師からは児童センターの活動に協力できてとても嬉しいとの感想をいただいています。

・こどもの居場所づくりの推進(再掲④⑬)

岐阜市内中学校で始められた「校内フリースペース」の一環として、児童館を不登校児童生徒の居場所としての活用の提案を行いました。日光児童センターはじめ長森児童センターなどで活用していただいています。今後、他の児童センターにおいても「校内フリースペース」としての活用に協力していきます。

・他施設の事例研究

当事業団が管理する児童館・児童センター9館の所長会で、他施設で実際に起きた事例を研究し、配慮を必要とする子どもが利用された際、どの施設でも適切に対応できるようにしました。

□移動児童館の実施(仕様書別記4参照)

- ・サンフレンドみわ児童センター:三輪北小、三輪南小、藍川北学園の3地区
- ・実施回数:17回(うち未設置地区:13回(三輪南10回、藍川北3回))

□利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施

- ・エコマーケット「みわっ花」の開催(再掲③⑤⑨)
- ・恵光学園の先生による相談会(再掲③⑤)
- ・異年齢交流の促進(再掲⑤⑥)

「クッキークラブ」や「パパさんクラブ」では、幅広い年齢の子が一同に参加できる機会を提供し、子ども同士や親同士のコミュニケーションにより社会性を広げることができる機会を提供しました。

- ・ふれあい花壇(再掲⑤⑨)

岐阜市役所が実施しているふれあい花壇運動に参加、パンジー40株を配布していただき、児童センター園庭プランターに植えました。

□利用促進や利用者増に繋がる方策の実施

- ・公式ラインの登録(再掲③⑥)
- ・宝探し(再掲③⑥)
- ・マスコットキャラクター「みわわ」のぬり絵(再掲③⑥)
- ・おえかきの城(再掲③⑥)
- ・ちびっこまつりの開催(再掲③⑥⑭)
- ・パパさんクラブ(再掲③⑥)
- ・母親クラブ活動の充実(再掲③⑥)
- ・ボランティアによる読み聞かせ会の開催(再掲③⑥⑭)
- ・Instagramによる広報宣伝活動(再掲②⑥)
- ・全児童館・児童センターの案内をおたよりに掲載(再掲②⑥)
- ・「ツナグテ」利用者へのPR(再掲②⑥)
- ・幼児クラブ申し込み連携(再掲②⑥)
- ・絵本バイキングの開催(再掲③④⑥)
- ・新しいおもちゃの購入(再掲④⑥)
- ・異年齢交流の促進(再掲⑤⑥)
- ・第二いぶきのフェスティバルへ参加(再掲⑥⑮)

三輪地域の就労継続支援B型事業所である第二いぶきさんが開催した地域貢献事業のフェスティバルに参加し、工作づくり体験を提供しました。当日は地元の皆さんをはじめ多くの参加者にウッドクリップづくりを体験していただきました。

- ・小学生のクラフト毎日実施(再掲③⑥)

○毎日工作

- 10月:四面けん玉づくり12名 ハロウィンキーホルダー80名 カンバッジづくり18名 しおりづくり23名
- 11月:しおりづくり19名 カレンダーづくり27名
- 12月:雪だるまづくり10名 クリスマスリースキーホルダー17名 干支リースづくり9名
- 1月:干支リースづくり17名 プラカップわなげ17名 節分けん玉8名
- 2月:節分けん玉7名 ひな祭り工作20名
- 3月:カンバッジ28名 ひかりのたまご31名 プラ板キーホルダー56名

○土曜日イベント

- 10月:ネームホルダーづくり12名 ハロウィンパーティー48名
- 11月:レクリエーション15名 くるくるレインボー11名
- 12月:リースを作ろう8名 ポールであそぼう8名
- 1月:ピンナップボードづくり5名
- 2月:バレンタイン工作25名 おもしろ記録会18名
- 3月:卓球教室15名 お楽しみ会27名

《スキルアップ研修会・職員講師》

- ・職員スキルアップ研修会(6月～11月、年4回開催、下半期は2回開催) 各児童館・児童センター職員が講師となり持ち回りで開催。各施設1名以上が参加

10月29日:柳津児童館 10名参加 内容:0歳児向けクラブの内容について各児童館職員が発表しました。

11月6日:東児童センター 10名参加 内容:小学生向けのすぐに生かせる工作を各児童館職員が発表しました。

□《スキルアップ研修会・外部講師》

- ・不審者対策研修会の開催(再掲⑫⑬)

11月27日:西児童センター・講師:岐阜中警察署員 9名参加

内容:不審者が侵入した際、利用者の安全確保など職員が取るべき行動について学びました。

- ・子どもにおける外傷対応の基礎知識(再掲⑫⑬)

1月20日:岐阜大学医学部・講師:岐阜大学医学部教授 12名参加

内容:児童館利用時のこどもの擦り傷・切り傷をはじめ適切な初期対応方法を学びました。

- ・療育実習(再掲⑫⑬)

1月30日～2月18日:岐阜市立恵光学園・13名参加

内容:実習により児童発達支援センターの機能、役割を理解し、支援者としての援助技術を深めました。

- ・危機管理(BCP)・感染症対策研修会(再掲⑫⑬)

2月～3月:WEB研修・全職員参加

内容:災害発生時のBCPの取り組み、代表的な感染症と発生時の対応などについて学びました。

- ・岐阜市子ども計画研修会

	<p>3月5日:講師:岐阜市役所こども未来部職員 8名参加  内容:岐阜市における子ども・子育てに関する計画を学び施設運営に反映することを目的に開催しました。  《虐待防止研修会》  ・子どもの人権研修会(再掲⑫⑬)</p> <p>2月26日:講師:岐阜市役所人権啓発センター職員 10名参加  内容:こどもの人間関係の大切さについて、小学校教員である講師から実体験を交えながら教えていただきました。  《OJT研修会》  ・他施設でのOJT研修  2月:サンフレッドみわ児童センター職員1名が日光児童センターでOJT研修を受講しました。  内容:職員が他の児童センターに出向き、ベテラン職員から幼児クラブの運営方法などを学びました。</p> <p>□危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備  ・災害対策マニュアル ・危機管理マニュアル  ・不審者対応マニュアル ・地震防災マニュアル  ・緊急地震速報受信時対応マニュアル  ・病害虫防除マニュアル ・食中毒・感染症等対応マニュアル  ・社会福祉施設避難確保計画(対象災害:水害(洪水))  ・安全計画  ・業務継続計画(自然災害編、感染症発生時編)</p> <p>□リスク防止策の実践  ・消防訓練の実施(再掲⑬⑭)</p> <p>岐阜北消防署三輪分署の協力により、利用者の皆様とともに消防訓練を実施しました。館内で火災が発生したとの想定のもと、模擬通報・避難訓練・水消火器での消火訓練に加え、消防車の見学もしていただき、子どもたちは運転席を座って満足そうにしています。</p> <p>・業務継続計画(BCP)の作成と運用  感染症(新型コロナウイルス感染症等)感染者が施設内で発生した場合、また、自然災害(大規模地震や洪水等)が発生した場合に施設職員がとるべき行動を定めるとともに、平時から円滑に実行できる準備を定めた業務継続計画の感染症発生時編と自然災害編を作成し、災害時に備えました。</p> <p>・虐待防止委員会の開催  当事業団児童館・児童センター所長9名による虐待防止委員会児童部門を開催。各施設での事例を参考に虐待防止に向けた対応策について研究しました。</p> <p>・電子メールの誤送信対策の徹底  メールアドレスを他者に漏洩することがないように電子メールを使用して一斉配信をする際は、自動的に BCC に変換できるソフトを導入し、対策しました。</p> <p>・こどもの居場所づくりの推進(再掲④⑬)</p> <p>・子ども110番の家の登録(再掲⑬⑮)</p> <p>子どもが助けを求めた際、その子どもを保護し、必要により警察、学校、家庭などへ連絡するなど、地域ぐるみで子どもたちの安全を守るため、子ども110番の家に登録しています。</p> <p>・帰宅時の声掛け  児童センター前の道路は、スピードを出す車が多いため注意が必要なことから、徒歩や自転車帰宅する子どもたちに「車に気を付けて帰るように」と声掛けをしました。</p> <p>・小学校の先生への情報提供と適切な対応(再掲④⑬⑭)</p> <p>・不審者対策研修会の開催(再掲⑫⑬)</p> <p>・子どもにおける外傷対応の基礎知識(再掲⑫⑬)</p> <p>・療育実習(再掲⑫⑬)</p> <p>・危機管理(BCP)・感染症対策研修会(再掲⑫⑬)</p> <p>・子どもの人権研修会(再掲⑫⑬)</p> <p>その他  ・職員による施設の安全点検を毎日実施  ・AED点検を毎月2回実施  ・消防設備等点検を実施  ・感染等により、施設職員が一定期間出勤できない状況が起きた際でも、施設業務に支障がないよう、事務局職員や他児童館職員が応援できる体制としました。</p> <p>□地元の諸団体との連携、交流  ・中学生の職場体験(再掲③⑭)</p> <p>・小学校の先生への情報提供と適切な対応(再掲④⑬⑭)</p> <p>・三輪中フリースペース利用生徒への活動の場の提供(再掲④⑭)</p> <p>・三輪中学校のディスカバリー三輪に参加(再掲④⑭)</p> <p>□地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用  ・当法人内の就労継続支援B型事業所による施設清掃を実施  ・ボランティアによる読み聞かせ会の開催(再掲③⑥⑭)</p> <p>・ちびっこまつりの開催(再掲③⑥⑭)</p> <p>・卓球教室ボランティア(再掲③⑭)</p> <p>・少年自然の家の出前講座ピンナップボードをつくらう(再掲③⑭)</p> <p>・第2いぶきの出前講座 張り子づくり(再掲③⑭)</p> <p>・岐阜大学人形劇サークルによる人形劇の開催(再掲③⑭)</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>○利用者アンケートで子どもからの「嫌いなところ」の意見がなく、子どもに寄り添った運営ができていない点や、アンケート結果をホームページで掲載し、子どもや保護者にフィードバックしている点は評価できる。</p>

	<p>⇒ご意見をいただきありがとうございます。今後も子どもたちに寄り添い、子どもたちにとって安全で安心できる居場所となれるよう努めてまいります。</p> <p>○その他、すべての評価項目が業務要求水準以上となっており、適正に管理運営が行われている。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。今後もより高い評価をいただくことができるよう安全を最優先の上、利用者サービスの向上と効率的な施設運営に努めてまいります。</p>
今後の取組み	<p>□学校や家庭に居場所がない子どもたちを支援するため、来館した1人ひとりの児童に目を配り、話しかけ、必要に応じ学校など他機関との連携強化を図り、児童館の「子どもの居場所機能」を充実します。</p> <p>□事業団児童館所長で組織する虐待防止委員会や外部講師による虐待防止研修会で事例研究を進め、虐待の早期発見・即時対応に努めます。</p> <p>□子どもたちの意見を尊重し主体性を生かす事業を実施します。</p> <p>□幼児室での読み聞かせなど、親子のふれあいを大切に活動に取り組みます。</p> <p>□妊婦さんや母親の居場所づくりに向けた取組みを行います。</p> <p>□虐待防止、普通救命講習、熱中症対策、不審者対策などの各種研修により、リスク対応力強化に取り組みます。</p> <p>□インスタグラムによる広報宣伝活動を充実させ、特に乳幼児を持つお母さん方への広報宣伝活動を強化します。</p>

### ●所管課の意見

- 地域の方、読み聞かせボランティアサークルに協力してもらい、「絵本バイキング」を開始し、多くの参加者にさまざまな絵本に触れる機会を提供できている。
- 三輪中学校のフリースペース利用者生徒に、幼児さんのイベントで使用する折り紙等の作成を依頼するなど、活動の場を提供している。

### ●指定管理者評価委員会の意見

- 絵本バイキングの取組みについて、子ども・保護者・地域にとって価値がある取組みだと考える。子どもが自分で本を選び、それを聞くとこの経験により、主体性が育まれるとともに、児童館における遊びの選択を子どもに保障するという、そうした理念にも合致してくる非常に良い取組みであり、評価できる。