

令和7年度下半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	加納児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市加納高柳町1丁目1番地 岐阜市立加納西小学校 敷地内		
指定管理者名	社会福祉法人 和光会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,355,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造平屋建 ◇敷地面積:1,008.00㎡ ◇延床面積:348.27㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、静養室、会議室、事務室		

●利用状況

		R7 下半期	R7 上半期	R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	10,307	9,078	8,554	8,095	8,302
	移動児童館利用者数	228	427	166	348	225
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※8(6)	※10(8)	※6(4)	※11(10)	※8(6)
	開館日数(単位:日)	151	156	151	154	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画どおり実施 ②所長(常勤職員)、常勤職員2人、非常勤職員2人の合計5人を配置(児童厚生員資格は所長を含め2人、保育士資格は4人、幼稚園教諭免許は4人、教員免許は1人) ③児童センターのおたより「はみんぐ」乳幼児用・児童用を毎月発行・配布した。 【加納西・加納東・三里・厚見公民館・小学校・放課後児童クラブ/市橋保育園・加納西認定こども園・加納幼稚園・南部コミュニティセンター・ドリームシアター岐阜・南市民健康センター】 *クラブや行事について、HP掲載、子育て応援アプリ、施設道路沿いフェンスでの掲示などで周知を図ったところ、新規利用者が増えている。 *母親クラブなどの地域サークルについて、チラシを館内で掲示・配布し、利用者への周知を図った。 ④常時、ご意見箱を設置し、また、アンケートの実施結果に基づいた末、迅速な対応により問題の解決に努めることができた。 利用者の来館・退館時に声をかけ、話しやすい雰囲気づくりを心がけ、些細なことであっても気になることはお知らせいただいている。 ⑤来館状況・利用者状況により、仕様書・計画書に基づき、事業の実施・内容・日程等、臨機応変に対応した。
自主事業 提案事業		
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施(法人巡回警備含む) ②おもちゃ等の消毒及び破損等の点検を随時行った。消毒はアルコール、次亜塩素酸ナトリウムの希釈液、オゾン式保管庫を適宜使用した。 週2回、就労促進事業所による清掃が行われている。 館内に限らず、館周辺の整備も心がけ、ゴミや落ち葉の除去・除草などを毎朝行った。必要に応じて木の剪定も実施し、快適に利用していただけるよう努めた。 ③冷暖房の設定温度を利用者の状況に応じてこまめに調整した。更に、サーキュレーターを効果的に使用することで、熱中症予防に努めるとともに、光熱費等の

		<p>効率化にも力を入れた。</p> <p>*廃材を利用した玩具づくり等、資源を大切にするようにした。</p> <p>*雑草対策として育成したクローバーは四つ葉探しを楽しみに、また、ハーブは虫よけにも効果を発揮した。</p> <p>④専門業者による遊具点検を、年2回実施した。</p> <p>破損したおもちゃは月1回開催されるおもちゃ病院の職員に相談し、安全に使用できるものについては修理を依頼し、大切に使用している。</p> <p>*施設警備業務は、法人巡回警備とともに、日本ガード株式会社が随時巡回点検を行い、異常箇所の有無を確認して、安全管理に努めた。</p>
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>①迅速・適切な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①職員の日々の安全管理点検により、危険箇所の早期発見に努め、速やかに危険物を除去した。また、必要に応じて修繕等を専門業者に相談し対応した。</p> <p>②法人の巡回警備員等との連携や総務課による定期的な建物管理点検と実地点検により、法人としても危険箇所の早期発見に努めている。</p>
危機管理 法令遵守	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①～③のすべてにおいて、岐阜市と法人本部が作成したマニュアル等に沿って実施した。</p> <p>*法人育成研修課による感染症対策・権利擁護と虐待防止・リスクマネジメント・メンタルヘルス・個人情報とコンプライアンス・接遇・救命救急法講習・交通安全講習等の研修を実施し、日々研鑽に努めている。</p> <p>*ヒヤリハット報告書提出と回覧により、危険の予防と周知に努めた。</p> <p>*職員が細やかな来館対応をする中で、来館者が児童センターに求めていることに気づき、安心して過ごすことができるよう努めた。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況及び実施結果</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>【期間】 令和8年 1 月 14 日 ~ 1 月 21 日</p> <p>【回答者数】 50 人</p> <p>【校区】 加納西: 18 人 三里: 14 人 加納東: 6 人 市橋: 3 人 厚見: 2 人 その他市内: 5 人 その他市外: 2 人</p> <p>【年齢】 10代: 0% 20代: 8% 30代: 78% 40代: 14% 50代以上: 0%</p> <p>【評価】</p> <table border="0"> <tr> <td>(あいさつ)</td> <td>満足: 96%</td> <td>ほぼ満足: 4%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(言葉づかい)</td> <td>満足: 96%</td> <td>ほぼ満足: 4%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(利用者対応)</td> <td>満足: 90%</td> <td>ほぼ満足: 10%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(利用しやすさ)</td> <td>満足: 84%</td> <td>ほぼ満足: 16%</td> <td>普通: 0%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(整理整頓)</td> <td>満足: 84%</td> <td>ほぼ満足: 16%</td> <td>普通: 2%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(清潔感)</td> <td>満足: 84%</td> <td>ほぼ満足: 12%</td> <td>普通: 4%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> <tr> <td>(換気)</td> <td>満足: 84%</td> <td>ほぼ満足: 14%</td> <td>普通: 2%</td> <td>やや不満: 0%</td> <td>不満: 0%</td> </tr> </table> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>【期間】 令和8年 1 月 8 日 ~ 1 月 27 日</p> <p>【回答者数】 50 人</p> <p>【学年】 小学: 1年 14人 2年 5人 3年 7人 4年 9人 5年 13人 6年 1人 中学: 1年 1人 2年 0人 3年 0人 高校: 1年 0人 2年 0人 3年 0人</p> <p>【学校名】 加納西小 49人 陽南中 1人 0人 0人 その他市内 0人 その他市外 0人</p>	(あいさつ)	満足: 96%	ほぼ満足: 4%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(言葉づかい)	満足: 96%	ほぼ満足: 4%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(利用者対応)	満足: 90%	ほぼ満足: 10%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(利用しやすさ)	満足: 84%	ほぼ満足: 16%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%	(整理整頓)	満足: 84%	ほぼ満足: 16%	普通: 2%	やや不満: 0%	不満: 0%	(清潔感)	満足: 84%	ほぼ満足: 12%	普通: 4%	やや不満: 0%	不満: 0%	(換気)	満足: 84%	ほぼ満足: 14%	普通: 2%	やや不満: 0%	不満: 0%
(あいさつ)	満足: 96%	ほぼ満足: 4%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(言葉づかい)	満足: 96%	ほぼ満足: 4%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(利用者対応)	満足: 90%	ほぼ満足: 10%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(利用しやすさ)	満足: 84%	ほぼ満足: 16%	普通: 0%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(整理整頓)	満足: 84%	ほぼ満足: 16%	普通: 2%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(清潔感)	満足: 84%	ほぼ満足: 12%	普通: 4%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
(換気)	満足: 84%	ほぼ満足: 14%	普通: 2%	やや不満: 0%	不満: 0%																																						
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>・一時保育を断られてどうしたらいいかわからない時、色々な代替案を探してもらい、本当に救われました。しんどい時は助けて頂き、ありがとうございました。 ⇒ありがとうございます。児童センターは、子どもたちだけでなく、保護者の方々の支援の場でもあります。気兼ねなく、辛いこと・しんどいことを職員にお話してください。</p> <p>・1年生になると幼児室で遊べないとのことで、年が離れた兄弟だと少し利用しづらくなると思いました。 ⇒ご意見ありがとうございます。『みんなあつまれ♪』の日は、3歳以上のお子さんも図書学習室をご利用いただけます。また、共有スペースや遊戯室は、皆さんでお使いいただけますので、ぜひご利用ください。</p> <p>・特に夕方、走り回る子がたまにいますので、気にして頂けると助かります。 ⇒ご指摘ありがとうございます。児童の皆さんには、公共の場所での過ごし方をお知らせし、職員が見守ります。乳幼児親子の皆さんには、お子さんの状態に合わせて、職員が付き添うなどしながら見守るようにします。</p>																																										

●指定管理者の選定基準に基づく評価(加納児童センター)

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者のニーズ、苦情の把握 ・利用者のニーズ、苦情、クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体力増進指導に関し知識技能を有する者)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	S	S	S
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	S	S	S
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>①全体 *普段は児童のみ使用できる図書学習室を、『みんなあつまれ♪』時に3歳以上の幼児親子に開放し、小学生と幼児の子を持つ保護者に好評であるため、開催回数を増やした。また、小学生の遊びに興味を持つ幼児親子の利用が増えている。 *遊戯室や図書学習室で、児童が乳幼児親子に声をかけたり、職員が乳幼児クラブなどの準備をしていると「何かやることある？」と手伝おうとする児童の姿が見られた。自然に異年齢交流が生まれ、子どもたち同士が思いやりを持って関わるができる場になっている。 *体力増進活動として、岐阜県レクリエーション協会に用具を借用し、子どもたちが伸び伸びと用具に触れながら体を動かす機会を設けた。その活動をきっかけに、児童からの強い要望で『ピククルボール』の用具を購入し、継続して楽しめる環境をつくった。さらに、ボール遊びを好む幼児や児童が多いことから、リバウンドネットやバスケットゴールなどを設置し、子どもたちが楽しんで体を動かすことができるような取組みを行った。</p> <p>②子育て支援事業 *自由参加の『みんなであそぼう!』は、気軽に参加できることから、好評である。内容は、絵本コーナーを活かした読み聞かせや、遊戯室に設けた製作コーナー、遊びのコーナーなどである。その中で、保護者がゆっくりと製作を楽しみたい場合もあるため、子どもが自分で遊びやすい玩具を用意したり、職員が遊びをサポートしたりすることで喜んでいただけた。今後も、子どもだけではなく保護者も満足できるような支援も行っていきたい。 *『コーナー遊び』は、来館する乳幼児親子の様子を見ながら、玩具や用具を配置するようにした。そうすることで、毎回喜んで来館してくれる親子の姿が見られた。 *絵本や玩具の追加購入と地域の方の寄付により、昨年度より、遊びが充実した。そのため、利用者に喜ばれている。 *幼児室リノベーション後は部屋が明るくなり、親子で絵本を手に取り、保護者が読み聞かせをしている姿が増えた。また、絵本が取り出しやすく見やすくなったと好評である。</p> <p>③児童健全育成事業 *『児童夏まつり』、『児童クリスマス会』は子どもボランティアが企画から準備、当日の運営まで行った。そのため、自主的な活動となり、子どもたちが生き生きと取り組む姿が見られた。また、『Lets サイエンス』では、児童による企画を取り入れたり、『Enjoy おりがみ』では児童が講師となるなど取組みを行った。これにより活動がより児童主体へと発展し、積極的な参加へとつながった。現在は、人気のシールを自分たちで作ろうと教え合う姿がある。</p> <p>④ 地域支援活動事業 *ボランティア講師と児童、職員が協力して『さわやか Time』『Enjoy おりがみ』の企画を行った。そのことにより、地域のボランティアと児童の交流が深まった。また活動内容も好評で参加者も喜んでいる。 *母親クラブの協力者、地域のボランティア、職員とで『地域交流会』を行った。地域で活躍するバルーン講師を迎え、要望があがった『アートバルーン講習会』を開催した。講習会は大好評で、参加者がボランティア活動に取り入れるなど地域での活動の広がりにつながった。また、それに感化した児童も講師に作り方を学ぶなど輪が広がった。 *地域ボランティア「さつまいもクラブ」の協力により、芋ほりは定員を超える大盛況となった。また、ボランティア活動に参加して下さる方が年々増えており、地域とのつながりが広がる取り組みとなっている。 *加納西地区の自治会から頂いたパンジーを子どもボランティアが植えた。その様子を乳幼児の保護者が喜んで見てくださっていた。また、チューリップの球根を植えた後も、来館されるたびに芽が伸びていく様子を親子で見ながら、開花を楽しみにされている。春になると四つ葉のクローバー探しを楽しむ児童や乳幼児親子の姿が見られ、植物と触れ合う機会を今後もつくっていきたい。 * 母親クラブ『音楽まつり』『みんなで楽しもう♪クリスマス!』では、地域でご活躍の方による楽器演奏を通して、子どもや保護者の方もみんなと一緒に楽しめる機会となった。今後も地域の方と連携しながら地域の活性化に貢献できる取組みを行っていきたい。 *加納西地区の『体育フェスティバル』『ふれあいフェスタ(文化祭)』に参加した。今後も地域行事に積極的に関わってしていきたい。 *岐阜南消防署の協力を得て、親子による救命救急講習と消防車見学を行った。防災への意識が高まる良い機会となった。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>*0歳児の保護者同士の交流を求める声が多かったため、予約制の『ホップ0歳』や自由参加の『コーナー遊び』『みんなであそぼう!』の中で、企画し交流の場を設けた。その結果、保護者同士誘い合って来館したり、クラブに参加したりする姿が増え、来館時も交流している様子が見られるようになった。 *3歳以上の幼児が楽しめる玩具を増やし、図書学習室も利用できるように『みんなあつまれ♪』を実施することで異年齢の交流の場を持つことができた。 *児童の興味に応じた玩具を増やしたところ、それを楽しみに来館する児童が増えた。また、安心して過ごせる第3の居場所や心の拠り所となるよう職員も丁寧にかかわるよう心がけた。児童の話を聞くことを大切に、話しやすい雰囲気づくりを行うことで、来館する児童が増えてきている。 *職員が企画準備運営まで行っていた活動スタイルから児童が自主的に取り組む活動となったことで、自分たちで考え企画する楽しさややりがい、活動後の満足感や達成感を感じている。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>・引き続き0歳児の保護者からの交流の場を求める声が多い。今後来館時やクラブ等において、職員が丁寧に対応し、悩みの相談や情報提供を行いながら、保護者が子育てを楽しめる場となるよう努めていきたい。 ・多世代交流となる『みんなあつまれ♪』や、自由参加の『コーナー遊び』については、より多くの方に参加して頂けるよう日程や内容を工夫していく。 ・小学生・中学生にとって安心できる第3の居場所、心の拠り所になる場を提供するため、一人ひとりの興味関心を把握し、情報のアンテナを張りながら遊びの内容を工夫し、よき話し相手として関わっていきたい。 ・地域の方との交流が盛んな加納児童センターの特性を活かし、今後もさらに楽しみ親しみをもって参加できる行事や企画を考え実施していきたい。</p>

●所管課の意見

- 一人で来館される保護者の方々に対し、積極的にコミュニケーションを図り、悩みや相談に対応することで、児童館を子どもたちだけでなく、保護者の方々にとっても安心できる居場所となるよう努めている。
- 多様な資格を持つ職員のスキルを活かした企画が行われている。

●指定管理者評価委員会の意見

- おもちゃのリユース掲示板について、希望者同士がおもちゃを譲ったり、譲ってもらえたりする取り組みは非常に評価できる。ただし、乳幼児の用品の衛生面については配慮が必要だと考える。また、場合によっては壊れていて事故につながる可能性もあるため、そうしたものは除外するという形で、管理をしてもらいたい。