

令和7年度下半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	ドリームシアター岐阜	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市明德町6番地		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	99,531,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	「子どものフロア」(4・5階)、研修室3、会議室、和室2、クッキングルーム、プレイルーム、音楽スタジオ、リハーサル室、メインホール、クラフトルーム、「ドリーム ホット スペース」		

●利用状況

		R7 下半期	R7 上半期	R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期
利用者数 (単位:人)	施設全体	32,622	31,371	34,882	32,293	30,515
	「子どものフロア」	13,949	17,376	14,960	16,959	14,818
各室稼働状況	各室の平均稼働率(日)	64.9%	64.5%	67.1%	63.9%	63.0%

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①利用日・利用時間の厳守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①利用日・利用時間は厳守。 ②職員14人。サービスが低下しないよう、適切に人員を配置。 ③教育用タブレットPC内「Teams」への投稿。関係施設へのチラシ配布。ホームページ及びSNSによる情報提供。各種情報サイト、広報ぎふ、新聞、地域情報誌等、様々なメディアを活用した情報提供。 ④館内3か所に「ご意見箱」を設置。主催事業、個人利用事業等、全事業で利用者(参加者)アンケートを実施。窓口担当者及び活動担当者による聞き取り。把握した内容は、マニュアルに基づき、迅速かつ適切に対応。改善策、取組み状況をホームページ及び館内掲示にて公表。
提案事業 指定事業	下記主催事業を実施すること ①子ども対象事業 ②親子対象事業 ③一般成人対象事業 ④イベント事業	主催事業の実施 ①子ども対象セミナー 51講座 64回 参加者 735人 ②親子対象セミナー 27講座 33回 参加者 395人 ③一般成人対象セミナー 3講座 10回 参加者 101人 ④人形劇鑑賞会等 18回 参加者 3,343人
施設管理	①日常・定期・特別清掃業務 ②タワーパーキング管理・保守点検 ③警備業務	①清掃業務 ・日常清掃 毎日実施(開館日) ・定期清掃 床面:12・3月実施 グリストラップ:12月実施 照明器具・換気扇:1月実施 カーペット:3月実施 ②タワーパーキング保守点検:毎月実施 ③警備業務 ・日常警備 毎日(開館日)

	<p>④自家用電気工作物保安管理業務</p> <p>⑤舞台照明装置及び音響機器保守点検</p> <p>⑥展示備品保守点検</p> <p>⑦自動火災報知設備保守点検</p> <p>⑧空調設備保守点検</p> <p>⑨自動ドア保守点検</p> <p>⑩エレベーター保守点検</p> <p>⑪空気環境測定</p> <p>⑫飲料用貯水槽清掃</p> <p>⑬水質検査</p> <p>⑭ねずみ等の生息調査及び駆除</p>	<p>・機械警備 毎夜(午後9時～午前9時) 休館日(午前9時～翌日の午前9時)</p> <p>④自家用電気工作物保守管理:11・1・3月実施</p> <p>⑤舞台照明装置及び音響機器保守点検</p> <p>・舞台照明装置:3月実施</p> <p>・音響機器:2月実施</p> <p>⑥展示備品保守点検:3月実施</p> <p>⑦自動火災報知設備保守点検:1月実施</p> <p>⑧空調設備保守点検:10・1月実施</p> <p>⑨自動ドア保守点検:2月実施</p> <p>⑩エレベーター保守点検:毎月実施</p> <p>⑪空気環境測定:11・1・3月実施</p> <p>⑫飲料用貯水槽清掃:上半期実施</p> <p>⑬水質検査:3月実施</p> <p>⑭ねずみ等の生息調査:上半期実施</p> <p>※職員による施設点検:毎日実施(開館日)</p> <p>※「子どものフロア」(4・5階)の換気:CO2センサーを確認し、適宜実施</p> <p>※遊具・玩具の清掃:週2回実施</p>
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>①迅速・適切な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①日常点検による、迅速・適切な修繕の実施例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・揚水ポンプのバッキンの交換(水漏れを確認し、即時対応) ・監視カメラ設備の修繕(不具合を確認し、即時対応) ・電式スポット型感知器の修理(不具合を確認し、即時対応) <p>②職員による修繕・整備の実施例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カーテンレールの修理 ・電気スイッチの交換 ・トイレ部品の取替え ・手洗い場の部品交換 ・遊具の製作・設置 ・クラフト工具の整備
危機管理 法令遵守	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①当事業団の個人情報保護規程に基づき、適正に管理運用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護・情報セキュリティ研修の実施。 <p>②職員に対する「緊急時対応マニュアル」の周知徹底及び実践的な研修(訓練)の実施。ホームページや館内掲示、直接的な呼びかけなど、多様な手段で利用者に注意喚起。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防犯研修、消防訓練の実施。 ・13名の職員が救命技能を保持。 <p>③地方自治法、岐阜市ドリームシアター岐阜条例・同施行規則等、関係法令に基づき適切に運営。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>○主催事業アンケート ・子ども対象セミナー、人形劇鑑賞会等の参加者を対象にアンケートを実施 質問項目:「事業満足度」「事業を知った広報媒体」「意見・要望」等</p> <p>○個人利用事業アンケート ・「子どものフロア」(4・5階)利用者を対象にアンケートを実施 質問項目:「利用全般」「楽しかった体験・遊び」「意見・要望」等</p> <p>○団体利用事業アンケート ・小中学校、幼稚園、保育所等の利用団体を対象にアンケートを実施 質問項目:「利用全般」「施設設備」「接客マナー」「意見・要望」等</p> <p>○貸室事業アンケート ・メインホール、研修室等の貸室を利用する団体を対象にアンケートを実施 質問項目:「利用全般」「施設設備」「接客マナー」「意見・要望」等</p> <p>○市民アンケート ・他施設の利用者を対象にアンケートを実施 ※出前講座・イベント協力の機会に実施 質問項目:「当館利用の有無」「子ども向け事業の認知度」「興味・関心がある活動」等</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○主催事業アンケート 【セミナー事業:子ども対象セミナー・親子対象セミナー・一般成人対象セミナー】 ・回収枚数 1054 枚(初回利用 359 枚 複数回利用 695 枚) ・「不満足」「大変不満足」の回答はなし</p> <p>①「事業満足度」(満足度 98.2%) ※カッコ内の満足度:「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合(以下同じ) 初回利用 大変満足 77.7% 満足 20.6% ふつう 1.7% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 84.0% 満足 14.1% ふつう 1.9% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p>②「事業を知った広報媒体」 ※「Teams」:小中学校で配布されている教育用タブレット 初回利用 チラシ 35.9% 広報ぎふ 18.1% HP・SNS 23.4% 「Teams」 2.5% その他 20.1% 複数回利用 チラシ 47.5% 広報ぎふ 8.3% HP・SNS 25.3% 「Teams」 2.3% その他 16.6%</p> <p><主な意見> ・「なりきり体験で実際に裁判官の台詞を言うことができ、貴重な体験ができた。」(子ども対象セミナー) ・「親子で一緒にダンスをする機会が初めてで、交流しながらできて楽しかった。」(親子対象セミナー) ・「初めてのヨガは、毎回リラックスして楽しく受講でき、体がすっきりした。」(一般成人対象セミナー)</p> <p>【イベント事業:人形劇鑑賞会・ファミリー劇場・ドリームフェスタ5・5】 ・回収枚数 238 枚(初回利用 101 枚 複数回利用 137 枚) ・「不満足」「大変不満足」の回答はなし</p> <p>①「事業満足度」(満足度 99.6%) 初回利用 大変満足 70.3% 満足 28.7% ふつう 1.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 72.3% 満足 27.7% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p>②「事業を知った広報媒体」 初回利用 チラシ 24.7% 広報ぎふ 11.9% HP・SNS 40.6% 「Teams」 1.0% その他 21.8% 複数回利用 チラシ 47.4% 広報ぎふ 6.6% HP・SNS 33.6% 「Teams」 1.5% その他 10.9%</p> <p><主な意見> ・「歌と人形たちの動きが本物のようで、夢中になってみるのができた。」(人形劇鑑賞会) ・「絵がなくても言葉だけで子どもが笑い、楽しんでいた。」(ファミリー劇場) ・「子どもが楽しめる静と動の遊びが両方あって、充実していた。」(ドリームフェスタ5・5)</p> <p>○個人利用事業アンケート ※対象:「子どものフロア」(4・5階)利用者 ・回収枚数 100 枚(初回利用 27 枚 複数回利用 73 枚) ・「不満足」「大変不満足」の回答はなし</p> <p>①「利用全般」(満足度 98.0%) 初回利用 大変満足 81.5% 満足 18.5% ふつう 0.0% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0% 複数回利用 大変満足 76.7% 満足 20.6% ふつう 2.7% 不満足 0.0% 大変不満足 0.0%</p> <p>②「楽しかった体験・遊び」(複数回答可) 初回利用 遊具・玩具等の遊び 71.4% 物づくり 19.1% TVゲーム 7.1% 絵本・マンガ 2.4% 複数回利用 遊具・玩具等の遊び 65.5% 物づくり 22.4% TVゲーム 7.8% 絵本・マンガ 4.3%</p> <p><主な意見> ・おもちゃの種類が豊富で親も楽しめ、分からないことは職員の方が丁寧に教えてくださり安心です。 ・職員が手作りした5階の木のおもちゃは、大人もハマりました。 ・子どもが複数いてもそれぞれ遊べるため、親子ともに負担なく遊べます。</p>

	<p>○団体利用事業アンケート ※対象:小中学校、幼稚園、保育所等の団体利用者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収枚数 95 枚(初回利用 25 枚 複数回利用 70 枚) ・「不満足」「大変不満足」の回答はなし <p>①「利用全般」(満足度 97.9%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>80.0%</td> <td>満足</td> <td>20.0%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>71.4%</td> <td>満足</td> <td>25.7%</td> <td>ふつう</td> <td>2.9%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p>②「施設設備」(満足度 100%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>80.0%</td> <td>満足</td> <td>20.0%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>70.0%</td> <td>満足</td> <td>30.0%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p>③「接客マナー」(満足度 99.0%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>76.0%</td> <td>満足</td> <td>24.0%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>77.2%</td> <td>満足</td> <td>21.4%</td> <td>ふつう</td> <td>1.4%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p><主な意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・手作りおもちゃがどれも面白く、特別支援の視点からも勉強になるものばかりです。 ・音の敏感な児童にも配慮していただき、ありがとうございました。 ・職員の方がとても親切にしてくださったり、一緒に遊んだりしていただけたので、ありがたかったです。 <p>○貸室事業アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収枚数 336 枚(初回利用 32 枚 複数回利用 304 枚) ・「不満足」「大変不満足」の回答はなし <p>①「利用全般」(満足度 98.5%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>65.6%</td> <td>満足</td> <td>34.4%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>70.1%</td> <td>満足</td> <td>28.3%</td> <td>ふつう</td> <td>1.6%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p>②「施設設備」(満足度 97.9%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>75.0%</td> <td>満足</td> <td>25.0%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>70.4%</td> <td>満足</td> <td>27.3%</td> <td>ふつう</td> <td>2.3%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p>③「接客マナー」(満足度 98.2%)</p> <table border="1"> <tr> <td>初回利用</td> <td>大変満足</td> <td>84.4%</td> <td>満足</td> <td>15.6%</td> <td>ふつう</td> <td>0.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>大変満足</td> <td>72.3%</td> <td>満足</td> <td>25.7%</td> <td>ふつう</td> <td>2.0%</td> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>大変不満足</td> <td>0.0%</td> </tr> </table> <p><主な意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・初めての華道の活動も楽しくできました。ありがとうございました。 ・いつもきれいなので、とても使いやすくて助かります。 ・とても使いやすかったなので、また使いたいです。 <p>○市民アンケート ※対象:他施設の利用者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回収枚数 146 枚 <p>①「当館利用の有無」有 61.6%</p> <p>②「子ども向け事業の認知度」56.8%</p> <p>③「興味・関心がある活動」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大道芸体験、裁縫、プログラミング、ピアノ 等 	初回利用	大変満足	80.0%	満足	20.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	71.4%	満足	25.7%	ふつう	2.9%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	80.0%	満足	20.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	70.0%	満足	30.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	76.0%	満足	24.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	77.2%	満足	21.4%	ふつう	1.4%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	65.6%	満足	34.4%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	70.1%	満足	28.3%	ふつう	1.6%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	75.0%	満足	25.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	70.4%	満足	27.3%	ふつう	2.3%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	初回利用	大変満足	84.4%	満足	15.6%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%	複数回利用	大変満足	72.3%	満足	25.7%	ふつう	2.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%
初回利用	大変満足	80.0%	満足	20.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
複数回利用	大変満足	71.4%	満足	25.7%	ふつう	2.9%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
初回利用	大変満足	80.0%	満足	20.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
複数回利用	大変満足	70.0%	満足	30.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
初回利用	大変満足	76.0%	満足	24.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
複数回利用	大変満足	77.2%	満足	21.4%	ふつう	1.4%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
初回利用	大変満足	65.6%	満足	34.4%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
複数回利用	大変満足	70.1%	満足	28.3%	ふつう	1.6%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
初回利用	大変満足	75.0%	満足	25.0%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
複数回利用	大変満足	70.4%	満足	27.3%	ふつう	2.3%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
初回利用	大変満足	84.4%	満足	15.6%	ふつう	0.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
複数回利用	大変満足	72.3%	満足	25.7%	ふつう	2.0%	不満足	0.0%	大変不満足	0.0%																																																																																																																											
<p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・包丁が切れません。(クッキングルーム利用者) ⇒当該の包丁を確認し、研ぎ直しを実施。 ・アンプの調子が悪いです。(音楽スタジオ利用者) ⇒職員が点検した結果、特に異常は確認されず、上記の要望をいただいた利用者に対しては、その旨を説明。 ・冷蔵庫内の底と天板が汚れていました。(クッキングルーム利用者) ⇒職員が速やかに清掃を行い、点検・清掃時のチェック項目について全職員で再度確認。 																																																																																																																																				

●指定管理者の選定基準に基づく評価(ドリームシアター岐阜)

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	S	S	S
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者のニーズ、苦情の把握 ・利用者のニーズ、苦情、クレームへの着実な対応・運営への反映	B	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	S	S	S
		区分評価				
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体力増進指導に関し知識技能を有する者)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	S	S	S
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	C	B	B
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	S	S	S
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>【公平性・透明性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3月には、子どもたちの視点を取り入れた施設づくりを進めるため、参加者を募集し、今年度2回目となる「子どもガヤガヤ会議」を開催した。今回は小中学生9名が参加し、意見交換を行った。 ・子ども会議の議題:「子どものフロア」(4・5階)の運営について、子どもボランティアについて等 ・当館の利用者だけでなく、より広く市民の声を収集するため、イベント・出前講座の参加者を対象にアンケート調査を実施した。この結果も踏まえ、広報手段の見直しや次年度の主催事業計画の策定を行った。 ・質問項目:当館利用の有無、子ども向け事業の認知度、興味・関心がある活動 ・リーフレットやチラシなどの紙媒体に加え、各種情報サイトやインスタグラム、ユーチューブを積極的に活用し、幅広く情報提供を行った。 ・活用した情報サイトの種類:6種類 インスタグラム投稿数:16回 ユーチューブ投稿数:3回 ・上記の情報サイトのうち、お出かけ情報量日本最大級の「子どもとお出かけ情報サイト いこーよ」の月間アクセス数において、今期も6カ月連続で県内1位(児童館のカテゴリー)となった。 ・参考:県内88施設中1位(東海地区527施設中10位) ※3月末現在 ・ホームページにおいて、遊びメニューの紹介に動画を取り入れるなど視覚的な工夫を行うとともに、主催事業等に関する最新情報を閲覧しやすくしたりするなどの工夫を引き続き行った。 ・アンケート結果については、ホームページ及び館内掲示で公表し、透明性の確保に努めた。(子ども向け・一般向けの2種類を掲載・掲示) <p>【効果性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今期の「子どものフロア」(4・5階)の利用者数は13,949人で、前年同期比では減少したものの、サービス向上に向けて職員手づくりの遊具を新たに3種類設置したほか、物づくりやおもちゃ病院といった多様なミニイベントを計33回実施し、体験機会の充実に努めた。 ・「ドリーム ホット スペース」(2階)については、利用者一人一人に寄り添った親切・丁寧な対応に努めるとともに、継続的な利用につながるよう、遊具や図書などの入れ替えを定期的に行った。 ・主催セミナーについては、小中学生を対象にしたセミナーの充実に重点を置きながら、新規講座を積極的に実施した。 ・新規講座の講座数(主催セミナー全体の講座数):30講座(81講座) ・新規講座の例:「どうぶつふれあい体験」「草で作るお花のペンダント」「プロから学ぶヘアアレンジ」 ・上記の新規講座を含め、各講座の実施にあたっては、子どもたちの“主体的な学び”を大切にしたプログラムづくりを行った。 ・例:「ミュージシャンクラブ」(小中学生を対象とした6日間のコース講座) <ul style="list-style-type: none"> ・学校・学年が異なる子どもたち10名が、自分たちでパート(演奏する楽器)を決めてバンドを組み、課題曲を練習 ・当館での講師による直接指導に加え、楽器を貸し出し、子どもたち一人一人が自宅でも自主練習 ・最終日(6日目)に保護者を中心とする観客の前で演奏 ・ミュージシャンクラブの発表に合わせて、中央青少年会館で活動しているバンドにも声をかけ、発表する機会を提供した。 ・7月に続いて、境川中学校の校内フリースペースに通う生徒を対象に、当館の物づくりメニューを同校で体験してもらう取組みを実施した。 ・1月に行われた草潤中学校の学校行事「年始めの活動」に参画し、市少年自然の家および中央青少年会館の職員と協力して、昔の遊び体験と焼杉のコースター作りを提供した。 ・主催事業、個人利用事業等、全事業でアンケート調査を実施するとともに、活動毎に担当者を配置し、きめ細かく聞き取りを行った。 ・なお、アンケート調査による各事業の満足度の結果は、下記のとおりとなった。 ・各事業の満足度:主催事業98.1%、個人利用事業98.0%、団体利用事業98.7%、貸室事業97.4% ・体験を通して当館の魅力を知ってもらえるよう、全館利用の主催イベント「ドリームフェスタ秋」「ドリームフェスタ冬」を開催し、親子連れを中心に多くの方に参加してもらうことができた。 ・「ドリームフェスタ秋」(10月)の参加者:1,225人 「ドリームフェスタ冬」(2月)の参加者:839人 ・歴史学習や料理、工作といった職員の専門性を生かした講座を行った。今期実施した主催セミナー81講座のうち20講座で職員が講師を務め、いずれも非常に高い満足度を得ることができた。 ・職員が講師を務めた講座の例:「歴史探検クラブ」「五平もち作り」「毛糸で作るクリスマスかざり」 ・職員が講師を務めた講座全体の満足度:95.9% ・今期においても、駐車場管理を担当する委託業者の職員による接遇面の苦情が寄せられたため、委託業者に対し、上半期に指導した再発防止策の実施状況を確認するとともに、改善が不十分な点について追加の指導を行った。特に、現場体制の見直しとして人員の交代を実施し、係員への接遇指導の徹底を依頼した。引き続き、巡回やヒアリングを通じて改善状況を確認し、サービス向上と市民の信頼回復に努めていく。 <p>【効率性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・“自分たちでできることは、自分たちで”をモットーに、遊具や机、椅子などの備品はもちろんのこと、設備に関わる部分まで、可能な限り職員で修理や補修を行った。 ・例:カーテンレールの修理、電気スイッチの交換、トイレ部品の取替え ・手づくりのよさを様々な取組みに生かし、経費の縮減と利用者サービスの向上の両立を図った。 ・例:遊具の製作・設置、季節に合わせた館内装飾、各種案内表示 ・牛乳パックや空箱、木片などの廃材を活用したリサイクル工作メニューを積極的に取り入れ、経費を抑えながら、充実した物づくり体験を提供することができた。 ・今期「子どものフロア」(4・5階)で提供したリサイクル工作メニュー:13種類
--------------------------	--

	<p>・館内巡回を徹底するとともに、利用者にも無理のない範囲で協力を求め、引き続き、節電・節ガス・節水対策に取り組んだ。</p> <p>【安定性・安全性】</p> <p>・歴史学習や料理、工作といった職員の専門性を生かした講座を行った。今期実施した主催セミナー81 講座のうち 20 講座で職員が講師を務め、いずれも非常に高い満足度を得ることができた。</p> <p>職員が講師を務めた講座の例:「歴史探検クラブ」「五平もち作り」「毛糸で作るクリスマスかざり」</p> <p>職員が講師を務めた講座全体の満足度:95.9%</p> <p>・多くの参加者が見込まれた全館利用の主催イベント「ドリームフェスタ秋」「ドリームフェスタ冬」では、他の管理運営施設から応援職員(秋6名、冬5名)を派遣し、活動支援体制の強化を図った。</p> <p>・年度当初に策定した職員研修計画に基づき、全職員が計画的に研修に取り組んだ結果、年間目標(全職員 6 回以上)を達成した。また、今期は6名が下記の資格を取得した。</p> <p>取得資格:公共施設マネジャー、3級音響技師、食品衛生責任者、普通救命講習、岐阜市まちなか博士初級(2名)</p> <p>外部研修:読み聞かせ研修、人権研修、ハラスメント研修</p> <p>館内研修:新予約システム操作研修、メインホール音響研修、ノロウイルス等対応研修 等</p> <p>・外部研修の事後には、研修報告会を実施するとともに、スキルの定着・向上を図った。</p> <p>・今期においても、駐車場管理を担当する委託業者の職員による接遇面の苦情が寄せられたため、委託業者に対し、上半期に指導した再発防止策の実施状況を確認するとともに、改善が不十分な点について追加の指導を行った。特に、現場体制の見直しとして人員の交代を実施し、係員への接遇指導の徹底を依頼した。引き続き、巡回やヒアリングを通じて改善状況を確認し、サービス向上と市民の信頼回復に努めていく。</p> <p>・各種マニュアルに基づき、安全・安心な施設づくりに努め、今期も事故や大きなケガなどはなかった。</p> <p>【貢献性】</p> <p>・柳ヶ瀬子育て支援施設「ツナグテ」と連携を図り、前回 8 月に引き続き、12 月にも「ツナグテ」利用者に当館の物づくりメニューを体験してもらい取組みを実施した。</p> <p>・物づくりやレクリエーション活動などに関する専門性を生かし、地元団体(機関)に対して、計 9 回の出前講座を実施した。</p> <p>実施先:境川中学校(10人)、藍川北学園(70人)、市橋小学校(144人)、岐阜東幼稚園(30人)、芥見嵯峨子ども会(17人)、羽場子ども会(15人)、羽根北子ども会(32人)、羽根南子ども会(48人)、柳津北塚子ども会(32人)</p> <p>・中学生に職場体験の機会を積極的に提供し、きめ細かく指導・支援を行った。</p> <p>受入れ実績:4校・15名</p> <p>・高齢者を含め、66名の方が「ドリームサポーター」(施設ボランティア)に登録されており、「子どものフロア」(4・5階)利用者への対応をはじめ、「人形鑑賞会」の運営補助など、さまざまな場面で活躍してもらうことができた。</p> <p>・全館利用の主催イベント「ドリームフェスタ秋」「ドリームフェスタ冬」では、上記の「ドリームサポーター」に加え、市民活動団体や市ジュニア・シニアリーダークラブ、大学サークルのみなさんとも協働して、事業を展開することができた。</p> <p>「ドリームフェスタ」参画団体:秋7団体・冬10団体</p> <p>・地元の活性化や科学教育の振興などに貢献できるよう、様々なイベントへの協力(体験ブースの出展)を行った。</p> <p>イベントの名称(会場・実施日):</p> <p>「公共交通フェスタ」(ぎふメディアコスモス・11/9)</p> <p>「ぎふサイエンスフェスティバル」(市文化センター・11/22、23)</p> <p>「中青フェスタ」(中央青少年会館・11/29)</p> <p>「年始めの活動」(草潤中学校・1/12)</p> <p>「ハートフルフェスタ」(ハートフルスクエアG・1/17)</p> <p>「ファミリーフェア」(市少年自然の家・3/20)</p> <p>・その他、「アダプト・プログラム」「ベルマーク運動」「こどもスマイルステーション」「赤ちゃんステーション」「子ども110番の家」などの取組みも継続している。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>【所管課の前回意見に対する取組み状況】</p> <p>○様々なところに出向き、出前講座を開催し、交流・連携を図っている点が評価できる。</p> <p>⇒物づくりやレクリエーション活動などに関する専門性を生かし、地元団体(機関)に対して、計9回の出前講座を実施した。</p> <p>実施先:境川中学校(10人)、藍川北学園(70人)、市橋小学校(144人)、岐阜東幼稚園(30人)、芥見嵯峨子ども会(17人)、羽場子ども会(15人)、羽根北子ども会(32人)、羽根南子ども会(48人)、柳津北塚子ども会(32人)</p> <p>○積極的に子どもの意見を取り入れるための取組みを行い、利用者の満足度を高めている。</p> <p>⇒3月には、子どもたちの視点を取り入れた施設づくりを進めるため、参加者を募集し、今年度2回目となる「子どもガヤガヤ会議」を開催した。今回は小中学生9名が参加し、意見交換を行った。</p> <p>子ども会議の議題:「子どものフロア」(4・5階)の運営について、子どもボランティアについて 等</p> <p>○委託業者に対する指導が徹底されていなかったため、適切な指導を行っていただきたい。</p> <p>⇒今期においても、駐車場管理を担当する委託業者の職員による接遇面の苦情が寄せられたため委託業者に対し、上半期に指導した再発防止策の実施状況を確認するとともに、改善が不十分な点について追加の指導を行った。特に、現場体制の見直しとして人員の交代を実施し、係員への接遇指導の徹底を依頼した。引き続き、巡回やヒアリングを通じて改善状況を確認し、サービス向上と市民の信頼回復に努めていく。</p> <p>【評価委員会の前回意見に対する取組み状況】</p> <p>○委託業者に対する苦情については、属人的な要素が非常に強いため、安定性・安全性の評価項目⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理監督体制については、B評価が妥当である。委託業者に対して指定管理者から指導するのは</p>

	<p>もちろん、市からもしっかりと指導を行っていただきたい。</p> <p>⇒今期においても、駐車場管理を担当する委託業者の職員による接遇面の苦情が寄せられたため委託業者に対し、上半期に指導した再発防止策の実施状況を確認するとともに、改善が不十分な点について追加の指導を行った。特に、現場体制の見直しとして人員の交代を実施し、係員への接遇指導の徹底を依頼した。引き続き、巡回やヒアリングを通じて改善状況を確認し、サービス向上と市民の信頼回復に努めていく。</p> <p>○その他、苦情の件を除けば、すべての評価項目が業務要求水準以上となっており、適正に管理運営が行われている。</p> <p>⇒今後も適正な管理運営を継続するとともに、さらなるサービス向上に努めていく。</p>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの視点に立った施設づくりを推進するため、子ども会議を年2回開催する。 ・SNSをはじめ、新聞や地域情報誌、テレビ、ラジオなど、多様な媒体を活用して広報活動を行う。 ・上記に加え、ホームページの充実や関係施設との相互PRにも力を入れて取り組む。 ・主催セミナーについては、学習指導要領の内容や市民ニーズを踏まえながら、料理・工作・ダンス・伝統文化体験等、様々な分野の新規講座を実施する。 <p>【参考】次年度実施予定の新規講座数(全体の講座数):21講座(166講座)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「子どものフロア」(4・5階)については、「また来たい!」と思ってもらえるよう、新規遊具の開発・製作を推進するとともに、各コーナーのリニューアルを定期的に行う。また、この施設の利用者を対象としたミニイベントも積極的に実施する。 <p>【年間目標】新規遊具の開発・製作:8種類以上 ミニイベント:70回以上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子ども・若者総合支援センター“エールぎふ”や小中学校と連携しながら、「ドリーム ホット スペース」(2階)の平日利用の促進を図る。 ・草潤中学校の学校行事に参画し、職員の専門性やノウハウを生かした体験活動を提供する。 ・全館を利用した主催イベント「ドリームフェスタ」を年3回開催し、当館の魅力を広くPRする。 ・節電・節水等の省エネ対策を徹底するとともに、廃材の有効活用や職員による自前修繕を推進し、経費の縮減を図る。 ・「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」や「ぎふし共育・女性活躍企業」などの認定基準に照らし、職場環境の維持・向上に努める。 ・職員研修計画に基づき、職員の研修会への参加や資格取得を推進する。 <p>【年間目標】職員研修:全職員6回以上 新規の資格取得:3名以上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ツナグテ」との連携により当館の体験活動を実施することで、施設の認知向上を図るとともに、「ツナグテ」利用者へのサービス向上を図る。 ・ドリームサポーター(施設ボランティア)に加え、市民活動団体や大学サークルなどにも当館の事業への参画を呼びかけ、市民協働を推進する。 ・小中学校や高校、大学などと連携し、職場体験(就業体験)の機会を広く提供する。 ・地元団体(機関)に対して、出前講座やイベント協力を積極的に実施する。 <p>【年間目標】出前講座:10回以上 イベント協力:9回以上</p>

●所管課の意見

○空いているスペースを学習スペースとするなど、幅広い年齢の子どもが施設に来るきっかけづくりがされている。

○中学生にジュニアサポーターをお願いしており、イベントの準備やゲームのトラブル対応など、子どもの得意分野を生かした依頼がされている。

○駐車場管理を担当する委託業者職員の接遇に関する苦情に対し、人員の交代や接遇指導の徹底を要請するとともに、巡回を実施するなど、課題に対して主体的かつ着実に対応している点が認められる。こうした取組により職場環境の改善が図られていることから、所管課評価として一段階上の評価とした。

●指定管理者評価委員会の意見

○ガヤガヤ会議について、子どもの声を正式な場で受け止めているのは、子どもにとって自分の意見が尊重されていると実感できる経験となり。そうした子どもがまた運営に参加することで、この子どもにとっての大きな学びになると考える。まさにこうした民主的な学びの場がドリームシアターにおいて機能しているといえる。

また、意見を聞くということで終わらず、子どもの意見を実際に反映しているという点が大きく評価できる。子どもたちにとって、「実際に変わる」という経験は、自己肯定感を大きく高めるものになる。加えて、自分の意見が反映されると、そうした場という愛着も湧いて、また行きたくなる、また居心地も良くなるという効果がある。それが利用者増に繋がっていくと考える。