

令和 6 年度 上 半 期 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 シ ー ト

●施設の概要

施設名	西児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市鏡島南2丁目8番40号		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,393,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造3階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,604.32㎡ ◇延床面積:468.22㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集会室、おもちゃ図書館、静養室兼相談室、事務室、 駐車場(西部体育館駐車場と共有) ※岐阜市西部体育館との合築		

●利用状況

		R6上半期	R5下半期	R5上半期	R4下半期	R4上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	9,797	10,663	10,137	7,522	8,466
	移動児童館利用者数	542	67	364	48	130
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※9(7)	※2(1)	※6(4)	※2(2)	※5(4)
	開館日数(単位:日)	154	151	155	151	155

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画通り実施しました。 ②常勤職員3名(児童厚生員3名配置) ③ホームページ、Instagramにおたよりを掲示。ホームページとInstagramの案内を利用者に促して、広報に努めている。館内には掲示をして、利用者には随時案内をしています。 ④児童・保護者を対象に、アンケートを実施し、その中に要望等記入してあればすぐに説明をしました。また苦情、クレーム等は利用者との会話の中で聞かれたことについては、職員間で情報共有して検討し誠意をもって対応しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①管理者点検マニュアルに基づき保守点検を適切に実施しました。 ②施設の清掃は職員による日常清掃と、就労継続支援B型促進事業所による週2回の清掃。業者によるワックスフィルター清掃・ガラス拭きを年3回(今期2回)実施しました。 安全に施設を利用していただくため、エアコンの温度調節管理、換気(常時窓開放)施設内外に蟻・蜂の害虫等が発生した際の速やかな駆除をしています。 ③各部屋を頻繁に見回り、利用者不在時の消灯や事務室の消灯等、節電・節約に努めました。 ④月2回施設の安全点検・遊具点検をし、頻繁に施設内を巡回して不備等の早期発見に努めました。 また、備品等は、可能な限り修理し、継続利用に努めました。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①修繕を必要箇所は早急に修繕をおこないます。 ②故障した玩具は修理できるものは職員が行い難しいものについては、毎月開催されるおもちゃ病院のドクターの来館時にお願いしました。

<p>危機管理 法令遵守</p>	<p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p>	<p>①、②、③岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程・災害対策マニュアル・児童福祉法関係法令を厳守し適切に実施しました。個人情報に記載された、入館カードや申し込み表は保存期限後速やかに全てシュレッダー処理を行い個人情報の漏洩防止の徹底に努めました。災害が発生した場合は、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告する体制を構築しました。西部体育館と合同で、消防訓練を上半期1回実施しました。</p>
----------------------	---	---

●利用者評価

<p>利用者アンケートの 実施状況</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 期間: 令和6年7月1日～令和6年7月31日 回答者数: 50人</p> <p><小・中・高校生用アンケート> 期間: 令和6年7月4日～令和6年7月25日 回答者数: 50人(小学: 1年1人、2年5人、3年11人、4年3人、5年12人、6年13人) (中学: 1年2人、2年2人、3年1人)(高校: 1年0人、2年0人、3年0人)</p>
<p>利用者アンケートの 実施結果</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>【校区】 市橋(16人)、鏡島(10人)、本荘(9人)、三里(4人)、島(3人)、且格(2人)、その他市内(4人)、その他市外(2人)</p> <p>【年齢】 10代(0%)、20代(18%)、30代(72%)、40代(6%)、50代以上(4%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(6%)、ほぼ毎日(0%)、週2～3回(14%)、週1回(20%)、2週に1回(36%)、月1回(14%)、その他(10%)</p> <p>【来館相手】 子(98%)、孫(2%)、友人(0%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0歳(42%)、1歳(19%)、2歳(22%)、3歳以上(15%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(10%)、自転車(4%)、自家用車(86%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(38%)、広報紙・チラシ(4%)、学校(0%)、保育所・幼稚園(0%)、知人・友人(26%)、ぎふ子育て応援アプリ(6%)、ソーシャルメディア(16%)、その他(10%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ) 満足(90%)、ほぼ満足(6%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(言葉づかい) 満足(94%)、ほぼ満足(2%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用者対応) 満足(90%)、ほぼ満足(6%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用しやすさ) 満足(76%)、ほぼ満足(18%)、普通(6%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(整理整頓) 満足(80%)、ほぼ満足(16%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(清潔感) 満足(64%)、ほぼ満足(22%)、普通(14%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(換気) 満足(64%)、ほぼ満足(24%)、普通(12%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>【学校名】 鏡島小(43人)、精華中(5人)、市橋小(1人)、その他市内(1人)、その他市外(0人)</p> <p>【学年】 小学: 1年(2%)、2年(10%)、3年(22%)、4年(6%)、5年(24%)、6年(26%) 中学: 1年(4%)、2年(4%)、3年(2%) 高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(2%)、毎日(6%)、週4・5回(14%)、週2・3回(30%)、週1回(24%)、その他(24%)</p> <p>【来館相手】 ひとり(14%)、友人(61%)、兄弟姉妹(20%)、父母(5%)、祖父母(0%)、親戚(0%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(42%)、自転車(54%)、自家用車(4%)、バス・電車(0%)</p> <p>【好きな遊び】 ドッジボール(33%)、マンカラ(10%)、サッカーゲーム(9%)、人狼(8%)、まんが(7%)、人生ゲーム(6%)、ままごと(5%)、お絵描き(5%)、その他(17%)</p>

利用者からの
要望・苦情と
対処・改善

<保護者>

・初めて利用したのですが色々とても丁寧に説明などして頂き安心して遊ぶ事ができました。近くに知り合いがいないのでまたお話を聞いたりできたらありがたいなと思いました。
⇒子育てのお手伝いが出来たらと思っておりますので、気軽に職員に声をかけて下さい。
・裏門でたばこを吸ってる人がいてにおいが気になりました。出入口なので喫煙場所を作るか禁煙にしたら良いと思います。
⇒体育館の利用者も使用する為、体育館の方をお願いしておきます。
・音楽に合わせて親子で楽しめました。またディズニーやって欲しいです。他の児童館でやってる簡単制作などもやってみたいです。(同意見1名)
⇒ディズニーの曲の音楽遊びはまた企画したいと思います。幼児教室の自由参加又は登録制クラブで制作を行っています。良かったら参加して下さい。
・電池ではしる電車がまた復活されると嬉しいです。
⇒ブラレールの電車は髪の毛を巻き込む事があった為電池は入れていません。ご理解ご協力をお願いいたします。
・おもちゃの数を増やしてほしい。水遊びをやってほしい。
⇒おもちゃは随時増やしていきます。水遊びは安全面、衛生面に配慮が難しい為予定しておりません。ご理解、ご協力をお願いいたします。
・体を使って遊べる遊具やおもちゃがあればもっといいなと思います。(トンネル、平均台、鉄棒等) 童謡や英語の歌、クラシック等の音楽が流れているのもっと嬉しいです。
⇒幼児教室の中で運動遊具で遊べる機会を設けておりますので、良かったら参加して下さい。音楽を流す事は、音に敏感な子がいる為音を流すのは控えさせていただきます。ご理解、ご協力をお願いいたします。
・庭に日かげがあるとありがたいです。
⇒園庭に日陰を作る事は構造上難しいです。ご了承ください。

<児童>

・体育館で遊ぶ時間ふやしてほしい。
⇒みんなが遊べるように20分の交代制となります。
・遊ぶものをふやしてほしい。
⇒検討します。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	S	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	S	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A
⑨管理経費削減の具体的方策	・管理経費削減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			A	A	A
区分評価				A		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>□運営委員会(公平性・透明性①) ・令和5年度事業報告・令和6年度事業計画を発表し、承認いただきました。 日頃から自治会連合会、小中学校、主任児童委員との関係づくりに努めてきたことで、今年度、幼児室リノベーションでの絵本コーナー拡大に伴って絵本の読み聞かせに重点をおく意向を伝えたと、児童センターでの絵本の読み聞かせを盛り上げていただけることになりました。運営委員会長から市長に声かけをしていただければ、市長と一緒に読み聞かせイベントの開催することができ、92名参加で盛り上がりました。</p> <p>□利用者から推奨されるイベントの実施(公平性・透明性②) 職員から積極的に利用者に声を掛け、職員との信頼関係の構築につとめ、利用者アンケートでは職員に対する項目は90%とほぼ満足の評価をいただいています。実際に来館する利用者からも「お友達からこの児童センターは良いよと聞いて来ました」「前回利用してとても楽しかったので今回はお友達と来ました」等の声を聞きました。こうした口コミで新規の利用者が増えてきています。 幼児用イベントは保育士資格を持つ職員が専門的な視点で子どもの発達に伴い興味を持てる内容、ふれあい遊び、季節を取り入れた音楽遊び、視覚的な様々な教材(パネルシアター、大型絵本、ペープサート等)など色々な角度から多くの題材をとりいれて実施しました。これにより参加者の「また参加したい」という気持ちがお友達へと広がり自然と広報活動に繋がっています。</p> <p>□業務改善や工夫(効果性③) ・夏休みに自由参加幼児クラブ アンケート調査に「幼児クラブで人数制限なく、申し込みなく、参加できるのが嬉しい」という内容を考慮して夏休みも幼児クラブを3回実施しました。自由参加とする事で幼稚園児の兄弟も参加でき、5歳のお姉ちゃんが弟の乗った段ボールカーを引いて楽しみました。小学生はボランティアで参加しました。 ・職員によるリトミック 昨年度好評でした職員によるリトミックを2回実施しました。保育士の資格を持つ職員が専門的な視点で子どもの発達に伴い興味を持てる内容、ふれあい遊び、季節と取り入れた音楽遊び、視覚的な様々な教材(パネルシアター、大型絵本、ペープサート等)など色々な角度から多くの題材をとりいれて実施しました。 1回目 未就園児自由参加 37組77人 2回目 未就園児自由参加 35組70人 「子どもはもちろんですが親の方が楽しんでいてストレス発散できています。」など、とても喜んでいただき、たくさんの方に参加してもらうことができました。 ・夏休み小学生行事 「夏を楽しもう」と題し、13回の行事を実施しました。いつ来ても、毎日来ても楽しめる児童センターを目指して、「スライム・紙粘土でカップケーキ」などの工作、「スーパーボールすくい輪投げ」などのゲームを予約なしの自由参加で実施しました。最高47人で毎回20人前後の小学生が楽しみました。</p> <p>□新規事業(効果性③) 絵本コーナー充実からの読み聞かせイベント 6月に幼児室リノベーションイベントとして絵本の読み聞かせを実施しました。「盛りだくさんな内容で楽しかったです。予約なしもありがたいです。」「先生方が色々考えてくださってとても楽しい会でした。ありがとうございました。」とまた参加したいと好評でしたので、2回目は小学生も参加できる夏休みに実施しました。 1回目 未就園児自由参加 37組79人 2回目 利用者自由参加 幼児44人 小学生8人 大人40人 2回目は市長も読み聞かせに参加していただき盛り上がりがありました。</p> <p>□子どもたちの主体的な活動の場、話し合いの機会等の提供(効果性③) ・自分たちで話し合っ、ルールを決めて遊ぶように促しています。 ・仲間同士だけでなく、みんなで場所を共有できるように、話し合いをしています。 ・おままごとで遊ぶ中で、小学生が「ビザがあるといいね!」「ふりかけもあるといいね!」と職員に話す言葉を受けとめ、紙などの材料を提供したところ、小学生がおままごとで使える食材を作りました。この作った食材は児童センターでのままごとセットの一つとして、みんなで共有できるおもちゃとなっています。 ・乳幼児とのふれあい 館内は環境設定の1つとして小学生と乳幼児と一緒におもちゃで遊べる場があり、そこで自然と関わりを持ち、思いやりの気持ちが芽生え、優しく接する姿が見られています。小学生からの「乳幼児ともっと関わりたい」という声を尊重し発揮できる場として夏休みや土曜日開催の自由参加の幼児クラブにボランティアとして上半期3回、絵本の読み聞かせや遊び道具を配ったりして乳幼児に声かけをする場を持ちました。異年齢の交流の機会をとおして子どもたちの自己有用感の向上へとつなげていきました。</p> <p>□職員の資質向上(安定性⑫) ・読み聞かせイベント、音楽遊びイベント開催にあたり、毎回新しい企画を取り入れる為、職員各自によるオンラインなどによる研修を実施、図書館での読み聞かせなどを見学して学んでいます。各自研修したことを館でさらに検討・練習をして取り入れ、各種イベントを実施しています。それが毎回30組以上の参加者へとつながっていると思います。 ・日頃から積極的に利用者との関わりを持ち、子育て相談を多く受け入れるように努めています。子育て相談は子育て支援の要の一つであると捉え、職員は支援に必要な専門性を学び、相談を受け入れる体制を作っています。上半期は発達障害に関する基礎知識をオンライン受講したり、健康づくり課の栄養士からアレルギーに関する知識を学びつつ、連携をとりました。相談内容に対しては、随時職員間で情報共有をして共通理解に努めています。</p> <p>□地元の諸団体との連携、交流(貢献性⑭) ・新規として岐阜市立岐阜商業高等学校プラスバンド部によるミニコンサートを行いました。71人見に来てくれました。 ・新規として合渡留守家庭児童会に工作教室講師として協力しました。参加した小学生が夏休みに親子で遊びに来てくれました。</p>
--------------------------	--

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□インスタグラムの導入により、幅広い年齢層に迅速に情報を提供したり、お知らせはホームページとInstagramに掲載するなど、広報活動に努めている。 →たくさんの人に情報を提供できるように努めていきたいと思ひます。 □「パパさんクラブ」を小学生と乳幼児とのふれあひの機会としたり、職員によるリトミックを4回実施するなど、業務改善や新規事業に積極的に取り組んでいる。 →この2つの取組みは継続して実施しています。 □法人内の研修に加え、岐阜県主催の研修「いつでも学べる『知りたい！発達障がい』」シリーズの講座5回をYouTubeで受講するなど、職員のさらなる資質向上に努めている。 →オンラインでの講座が受講できるので、資質向上に役立てて行きたいと思ひます。 □児童館は子どもの居場所としての役割があることから、アンケート等子どもの意見を大切に、今後も運営に努めて欲しい。 →これからも子どもたちの声に耳を傾けていきます。 □月1回の身体測定等、保護者に喜ばれている事業ができています。 →継続して実施しています。 □玄関の照明をLEDにして明るくしたり、幼児室のリノベーションに取り組んでおり、今後も保護者からの評価が期待できる。 →明るく綺麗になると嬉しいものです。楽しくあそんでもらえたらいいなと思ひます。 □小学生と乳幼児とがふれあうことのできる機会の提供に努められており評価できる。 →毎日が小学生と乳幼児とがふれあうことのできる機会となっています。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>□子どもたちの中から発生する「乳幼児とのふれあひ」の充実を図っていきます。児童センターで過ごす中で、自然な姿でのふれあひを目指します。 □木のおもちゃで手を使い、考えて遊ぶ楽しさを広めていきます。 □職員によるリトミック講座と読み聞かせイベントを充実させていきます。</p>

●所管課の意見

- 職員によるリトミックに様々な教材を取り入れたり、リノベーションした幼児室を活用し、絵本の読み聞かせイベントを実施する等、業務改善や新規事業に積極的に取り組んでいる。
- 夏休みに自由参加の小学生行事を13回実施し、毎回20人前後の小学生が参加する等、利用者増となるような取組みを行っている。
- 近隣の高校と連携し、プラスバンド部によるミニコンサートや、図書委員による絵本読み聞かせを実施する等、交流事業に取り組んでいる。

●指定管理者評価委員会の意見

- 小学生と幼児と一緒に遊ぶなどふれあえる環境を作られていることは評価できる。
- プラレール等の電池を抜いていることは、安全に配慮されているのかもしれないが、そのおもちゃの本来の遊び方で安全に楽しめる環境作りができるとよい。
- Instagramを活用して、紙の削減を図るとともに、迅速な情報発信に取り組んでいる。