

## 令和 5 年度 下 半 期 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 シ ー ト

### ●施設の概要

施設名	黒野児童館	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市古市場20番地1		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	17,306,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建   ◇敷地面積:1,284.56㎡   ◇延床面積:599.78㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書室、勉強室、体育室、事務室 ※岐阜市立黒野保育所との合築		

### ●利用状況

		R5下半期	R5上半期	R4下半期	R4上半期	R3下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	6,588	7,060	6,897	5,562	3,338
	移動児童館利用者数	164	118	235	84	44
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※4(3)	※4(3)	※11(11)	※5(5)	※3(3)
	開館日数(単位:日)	151	155	151	155	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画通り実施しました。 開館時間を17:00までとし、17:00以降15分間を館内清掃時間としました。 また、13:00から館内消毒を実施し新型コロナウイルス感染防止に努めました。 ②常勤職員4名、うち児童厚生員2名を配置しました。(1/23からは3名) ③児童用と乳幼児用のおたよりを毎月発行しました。 児童用おたよりは、地区内の小学校6校に配布するとともに「Teams」を活用し児童向けにデータ配信しました。 乳幼児用おたよりは、来館された皆様に配布しました。 ホームページは、スマートホンにも対応し、市民の皆様へのお知らせやブログなどタイムリーで分かりやすく配信しました(下期60回更新)。また、当岐阜市社会福祉事業団が管理している他の8施設や、岐阜市柳ヶ瀬子育て支援施設「ツナグテ」のホームページとリンクを貼り、他館の情報も入手しやすくしました。 インスタグラムによる情報発信を行いました。(投稿59件、いいね575、フォロワー153人と前期比45人増加しました。) 気象警報発令時の休館などの情報は、迅速にホームページにUPしました。 ④ご意見箱を設置し利用者からのご意見・ご要望をいただける体制としました。また、苦情解決の仕組み・苦情の申出先を館内掲示することで苦情に対し適切に対応できる体制としました。 児童・保護者を対象にアンケートを1回実施しました。 ご意見箱に寄せられた苦情・意見、アンケート結果は、逐次館内に掲示するとともに、改善できるものは迅速に対応しました。 アンケートについては、ご意見ご要望も含めホームページで公開しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		

施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①管理者点検マニュアルにもとづき保守点検を適切に実施しました。 ②施設の清掃は、職員による日常清掃のほか、就労継続支援B型事業所により週2回の清掃を実施しました。快適で安全に施設を利用していただくため、エアコンの温度管理と換気、トイレの清浄には特に気を付けました。新型コロナウイルス感染予防については、毎日玩具・遊具、本の消毒を行いました。園内の草取りや落ち葉の清掃、花壇の手入れを行うなど環境整備にも努めました。 ③未使用の部屋の電気、エアコン等スイッチを切り、適切な温度設定、フィルター清掃などを行い節電に努めました。また、スポンジ、ペットボトル、牛乳パックなどの廃材を事業に活用するなど環境に配慮した施設運営に心がけました。 ④月1回の職員による施設の安全点検・遊具点検、月2回のAED器具の点検、毎日の消毒、清掃を行い、遊具・玩具、設備、備品の維持管理に努めました。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①緊急性があると判断した修繕は、岐阜市社会福祉事業団事務局及び岐阜市に即時報告して判断を仰ぐ方針としました。また、利用者の安全が確保できないものは、安全が確保されるまで利用を中止する方針としました。 ②故障したおもちゃなどはおもちゃ病院(ボランティア団体)の皆様が月1回訪問された際、修繕していただきました。(R5/下期11件修繕していただきました。)
危機管理法遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③、岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程、災害対策マニュアル、児童福祉法等関係法令を遵守し適切に実施しました。 災害や事故等が発生した場合には、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告する体制を維持しています。岐阜中警察署員による不審者対策研修会を開催し、不審者侵入時の利用者安全確保策などを学びました。 個人情報に記載された用紙は、使用后すべてシュレッダー処理を行い個人情報の漏洩防止を徹底しました。 非常用備品の点検により期限の確認と不足品の補充を実施しました。

## ●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 期間: 令和5年12月8日～令和6年1月6日 回答者数: 50人  <小・中・高校生用アンケート> 期間: 令和5年12月8日～12月28日 回答者数: 50人(小学: 1年3人、2年7人、3年10人、4年11人、5年13人、6年4人) (中学: 1年1人、2年0人、3年1人)(高校: 1年0人、2年0人、3年0人)
	<保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 【校区】 黒野(13人)、七郷(8人)、西郷(6人)、木田(6人)、網代(3人)、島(2人)、早田(2人)、合渡(2人)、鷺山(2人)、その他市内(6人)  【年齢】 10代(0%)、20代(4%)、30代(74%)、40代(20%)、50代以上(2%) 【利用頻度】 初めて(2%)、ほぼ毎日(0%)、週2～3回(4%)、週1回(16%)、2週に1回(40%)、月1回(30%)、その他(8%)  【来館相手】 子・孫(100%)、友人(0%) 【子・孫の年齢】 0歳(16%)、1歳(26%)、2歳(31%)、3歳以上(27%) 【来館方法】 徒歩(6%)、自転車(0%)、自家用車(94%) 【何で知った】 ホームページ(46%)、広報紙・チラシ(0%)、学校(4%)、保育所・幼稚園(2%)、知人・友人(30%)、ぎふし子育て応援アプリ(2%)、ブログ・SNS等(0%)、その他(16%)

<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>【評価】</p> <p>(あいさつ) 満足(88%)、ほぼ満足(12%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)  (言葉づかい) 満足(84%)、ほぼ満足(12%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)  (利用者対応) 満足(82%)、ほぼ満足(12%)、普通(6%)、やや不満(0%)、不満(0%)  (利用しやすさ) 満足(72%)、ほぼ満足(24%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)  (整理整頓) 満足(76%)、ほぼ満足(20%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)  (清潔感) 満足(70%)、ほぼ満足(22%)、普通(8%)、やや不満(0%)、不満(0%)  (換気) 満足(72%)、ほぼ満足(22%)、普通(6%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>&lt;小・中・高校生用アンケート&gt;</p> <p>【学校名】 黒野小(42人)、西郷小(5人)、岐北中(2人)、その他市内(1人)  【学年】 小学: 1年(6%)、2年(14%)、3年(20%)、4年(22%)、5年(26%)、6年(8%)  中学: 1年(2%)、2年(0%)、3年(2%)  高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(0%)、毎日(4%)、週4・5回(16%)、週2・3回(40%)、週1回(30%)、その他(10%)  【来館相手】 ひとり(4%)、友人(80%)、兄弟姉妹(14%)、父母(2%)、祖父母(0%)、親戚(0%)  【来館方法】 徒歩(32%)、自転車(66%)、自家用車(2%)  【好きな遊び】 ドッジボール(30%)、バドミントン(20%)、卓球(16%)、ぬりえ(8%)、バンパープール(7%)、その他(19%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>&lt;保護者&gt;</p> <p>・大人のバランスボールやフィットネスをやってほしい。  ⇒ご意見いただきありがとうございます。黒野児童館ではお母さん向け運動教室としてヨガ教室を毎月1回行っています。また、親子で参加できるリトミック体操を年に3回開催していますので、よろしかったらご参加ください。ご意見いただきましたバランスボールやフィットネスについては今後、実施を検討していきます。</p> <p>・新しく来た先生も優しくよかったです。名前わからないけど1人の新しく来た先生の声小さく読みかせやおしらせなど聞こえにくいので、他の先生みたいに大きな声で話してほしいです。  ⇒ご意見いただきありがとうございます。職員の声小さく聞こえにくいとの事、申し訳ございませんでした。今後は行事に参加された皆様に、わかりやすくお話しができるよう改善してまいりますのでよろしく願いいたします。</p> <p>・トイレ全体が新しくなれば・・とてもキレイにされていますが。  ⇒ご意見いただきありがとうございます。今年度、幼児室のリノベーションを行い綺麗な環境になりましたが、トイレなどの設備についても皆様方が快適にご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。</p> <p>&lt;児童&gt;</p> <p>・このじどうかんをさいごうしょうのちかくにほしい。  ⇒ご意見いただきありがとうございます。がっこうのちかくにじどうかんがあればべんりていいですね。さいごうしょうがっこうからは、すこしとおいのでふべんをおかけしますが、ごかぞくの方におくっていただくなどして、くるまにきをつけておこしく下さい。</p> <p>・ドッジボール大会がやりたい。  ⇒ご意見いただきありがとうございます。コロナかんせんぼううのため、しばらくのあいだできませんでしたが、今後けんとうしたいと思います。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者のニーズ、苦情の把握 ・利用者のニーズ、苦情、クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	S	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A
⑨管理経費削減の具体的方策	・管理経費削減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			A	A	A
区分評価				A		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体力増進指導に関し知識技能を有する者)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	S	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>□広範で適切な情報提供・広報活動の実施(公平性透明性②)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Instagramによる広報宣伝活動(再掲②⑥)</li> </ul> <p>今年度から新たにタブレット端末を活用したInstagramを始めました。このInstagramを導入したことにより、多様な手段で幅広い年齢層に、スピーディーに情報を提供できることとなりました。下半期には、動画や音楽などを活用し、より親しみやすいInstagramを提供するための研修会を2回開催しました。(下半期投稿回数59回、575件のいいね、フォロワー153人)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全児童館・児童センターの案内をおたよりに掲載(再掲②⑥)</li> </ul> <p>毎月発行している乳幼児と保護者向けおたよりの裏面に、岐阜市内すべての児童館・児童センターの所在地を地図上で記載しました。これにより、普段利用している児童館以外の児童館を知っていただくきっかけとなりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ツナグテ」利用者へのPR(再掲②⑥)</li> </ul> <p>毎月発行するおたよりに「ツナグテ」のチラシ受けに置いていただき、「ツナグテ」の利用者にも黒野児童館のPRを行うことができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりのデータ配信(再掲②⑤)</li> </ul> <p>毎月発行している小学生向けおたより「わんぱく」を、岐阜市教育委員会のTeamsを活用し、黒野児童館の担当地区小学校の児童を対象にデータ配信しました。(黒野小・網代小・方阜小・木田小・西郷小・七郷小の児童が対象)。これにより対象校区の全ての児童が、貸与されたタブレット端末で黒野児童館の情報をいつでも閲覧できます。</p> <p>□業務改善や工夫(効果性③)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ちびっこまつりの開催(再掲③⑭)</li> </ul> <p>3月に3日間にわたり、乳児と保護者を対象とした「ちびっこまつり」を開催し、大変好評をいただきました。また、この行事には青少年育成市民会議、白寿会(老人会)、まちづくり協議会、主任児童委員など、のべ20名の皆様にサポートいただきました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラフト内容の見直し・充実(再掲③④)</li> </ul> <p>いつでもクラフト・クラフトウィーク・単発イベント(クラフトなど)の内容を見直し、子どもたちとの日常の会話や利用者アンケートからニーズを把握するとともに、デザインや色などを自分たちで自由に工夫しオリジナルな作品を作ることができるよう工夫を重ねました。特にいつでもクラフトは、3種類のクラフトの難易度に差をつけ、低学年から高学年まで幅広く楽しんでいただける内容となるよう工夫しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サイエンスショーの開催</li> </ul> <p>令和4年度から年2回、各児童館で開催しているサイエンスショーの内容について、これまでの開催経験を踏まえ、「子ども参加型で、実験・体験・驚きを感じられるもの」、「華やかさ・わくわく感が感じられるもの」など各施設からの要望に沿ったショーとなるよう内容を見直し、子どもたちが自ら体験し、驚き・どよめき、科学に対する興味・関心を高めることができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保健師さんによる個別相談の実施</li> </ul> <p>「スマイルひろば」で0歳児の子を持つ母親を対象に保健師さんのお話を聞き、育児に不安を持つ母親の皆様に個別相談会を実施しました。</p> <p>新規事業(行事)等の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リノベーション記念イベントの開催(再掲③⑤)</li> </ul> <p>幼児室のリノベーション(電灯LED化、壁紙張替え、床のカーペット・ソフトマットの設置、読み聞かせコーナーの新設、幼児用図書の実装など)に合わせ、幼児と保護者を対象とした記念イベントを開催しタペストリーを制作しました。リノベーションにより新しく設置された「読み聞かせコーナー」では、親子で読み聞かせをしている姿が多くみられるようになりました。また、保護者の方からは、「明るくなった」「綺麗になった」「絵本コーナーが充実した」「はいはいする子にとってソフトマットは安心できる」など、大変好評をいただいています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・読み聞かせコーナーの充実(再掲③⑤)</li> </ul> <p>幼児室の読み聞かせコーナー新設に伴い、読み聞かせ用の絵本(41冊)を購入するとともに、絵本配架のレイアウトを工夫、おすすめの本のポップを掲示するなど、保護者の皆様に手に取ってもらいやすいよう工夫しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・かんたんお城講座の開催(再掲③⑭)</li> </ul> <p>長森児童センター職員が講師となり、小学生児童を対象に開催しました。犬山城など国宝に指定されているお城の紹介をはじめ、地元の黒野城についての解説もあり、郷土への理解と愛着を深めることができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寄付遊具の活用(再掲③⑨)</li> </ul> <p>ボランティア団体が活動を休止するため、サンフレンドうずら児童センターに遊具(ラダーゲッター)の寄付をいただいたことから、寄付遊具をゲームマスターズウィークで活用し、大変好評をいただきました。</p> <p>□利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施(効果性⑤)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リノベーション記念イベントの開催(再掲③⑤)</li> <li>・リノベーション工事中のサービス提供</li> </ul> <p>リノベーション工事期間中は幼児室を利用することができないため、プレイルーム2に幼児室のおもやの一部を移動させ、臨時的幼児室とし、利用者サービスの低下とならないよう努めました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・読み聞かせコーナーの充実(再掲③⑤)</li> <li>・「パパと一緒に」イベントの開催(再掲⑤⑥)</li> </ul> <p>男性の主体的な育児参画を促進するため、「パパと一緒にハロウィン会」、「パパと一緒にせつぶん会」を開催しました。特にせつぶん会では多くのパパが参加され、家族みんなで楽しんでいただき、パパの児童館理解と今後の利用につなげることができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりのデータ配信(再掲②⑤)</li> <li>・ふれあい花壇の活用(再掲⑤⑨)</li> </ul> <p>岐阜市役所都市建設部が実施しているふれあい花壇団体に登録し、花壇に植える花を無償で提供していただき園庭に彩りを添えることができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・異年齢交流の促進</li> </ul> <p>「わいわいひろば」や「たんぼひろば」では、幅広い対象年齢の子が一同に参加できる機会を提供し、子ども同士や親同士のコミュニケーションにより社会性を広げることができる機会を提供しました。</p> <p>□利用促進や利用者増に繋がる方策の実施(効果性⑥)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Instagramによる広報宣伝活動(再掲②⑥)</li> <li>・「ツナグテ」利用者へのPR(再掲②⑥)</li> <li>・全児童館・児童センターの案内をおたよりに掲載(再掲②⑥)</li> <li>・幼児クラブ申し込み連携</li> </ul> <p>登録制幼児クラブで定員を上回る応募があり、残念ながら抽選に漏れてしまった方に対して、他館の幼児クラブに空きがある場合、幼児クラブを紹介できる体制を構築しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「パパと一緒に」イベントの開催(再掲⑤⑥)</li> </ul>
--------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでもクラフトの開催 来館した子どもたちが毎日クラフト作りに参加できるように、毎月3種類のクラフトを用意し月替わりでさまざまなクラフトを楽しんでいただくことができました。特に季節を感じられるクラフトを用意したところ好評をいただきました。</li> <li>・ゲームマスターズウィークの開催 みんなでゲームに取り組むことで子どもたちの交流を促すとともに、新しいゲームの楽しさを発見し、より高い得点を目指して自分たちで工夫をしていく機会を提供することができました。ゲームのルールを子どもたち同士で相談し、次の日も繰り返し楽しめる内容としました。また、ゲームの得点の上位者を壁に掲示し、自分の名前を見て喜ぶ子や、さらに上の得点を目指してまた来たいと言う子もあり、リピーターが増えました。</li> <li>・クラフトウィークの開催 いつでもクラフトより手の込んだクラフト講座を、より多くの子どもたちに体験していただけるようクラフトウィークとして開催しました。</li> <li>・単発イベント(クラフトなど) 季節に合わせたクラフトや簡単なゲームなど、月に2回程度土曜日に開催しました。</li> <li>□職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加(安定性安全性⑫)</li> <li>・不審者対策研修会(再掲⑫⑬) 11月: 岐阜中警察署員・長森児童センター</li> <li>・虐待防止研修会(再掲⑫⑬) 11月: エールぎふ職員・ドリームシアター岐阜共催 2月: 岐阜市役所人権啓発センター職員・ドリームシアター岐阜共催</li> <li>・職員スキルアップ研修会(6月～1月、6回/年開催、下半期は3回開催) 各児童館・児童センター職員1名以上が参加 10月: 小学生向け工作メニュー・黒野児童館 10名参加 11月: 大人(母親クラブ)向け行事メニュー・東児童センター 10名参加 1月: ものづくり講座・ドリームシアター岐阜2回開催 合計17名参加</li> <li>・Instagram研修会 11月: 「WhatisSNS」講師: シネマトグラファー 11名参加 2月: 各施設の疑問・質問の解決に向けて 10名参加</li> <li>□リスク防止策の実践(安定性安全性⑬)</li> <li>・虐待防止委員会の開催 当事業団児童館・児童センター所長9名による虐待防止委員会児童部門を開催。各施設での事例を参考に虐待防止に向けた対応策について研究しました。</li> <li>・虐待防止研修会の開催(再掲⑫⑬)</li> <li>・不審者対策研修会(再掲⑫⑬)</li> <li>・合同避難訓練の実施 黒野児童館は黒野保育所との複合施設であることから、黒野保育所と合同で避難訓練を実施しました。黒野児童館各室は2階にあることから、火災の際の避難誘導をより迅速・的確に行う必要があり、職員一人ひとりの日頃の準備が大切です。また、岐阜北消防署黒野分署の協力により消防車の展示や、消火器訓練も実施していただき、参加した幼児たちは間近に見る消防車に目を輝かせていました。</li> <li>・電子メールの誤送信対策の徹底 黒野児童館では、メールアドレスを他者に漏洩することがないように電子メールを使用して一斉配信をする際は、自動的にBCCに変換できるソフトを導入し、対策しています。</li> <li>・小学校先生との情報交換会の開催(再掲④⑬⑭)</li> <li>・子どもの居場所づくりの推進(再掲④⑬)</li> <li>・子ども110番の家の登録(再掲⑬⑮)</li> <li>子どもが助けを求めた際、その子どもを保護し、必要により警察、学校、家庭などへ連絡するなど、地域ぐるみで子どもたちの安全を守るため、子ども110番の家に登録しています。</li> <li>・職員による施設の安全点検、おもちゃ点検を毎月実施、消防設備等点検の実施(各1回)</li> <li>・コロナ感染等により、施設職員が一定期間出勤できない状況が起きた際でも、施設業務に支障がないよう、事務局職員や他児童館職員が応援できる体制としました。</li> <li>□地元の諸団体との連携、交流(貢献性⑭)</li> <li>・ちびっこまつりの開催(再掲③⑭)</li> <li>・かんたんお城講座の開催(再掲③⑭)</li> <li>・小学校先生との情報交換会の開催(再掲④⑬⑭)</li> <li>地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用</li> <li>・当法人内の就労継続支援B型事業所による施設清掃を実施しました。</li> </ul>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□異年齢交流ができるクラブの実施や木育講座の開催など、業務改善や新規事業の実施に積極的に取り組んでいる。</li> <li>⇒現状のサービス提供内容に甘んじることなく、利用者ニーズの変化に対応したサービスが行えるよう見直しに努めます。</li> <li>□幼児クラブの空き情報を共有し、自館の幼児クラブが定員に達していても他館を案内できるようにするなど、利用者が市内の他の児童館を利用し、市全体として児童館の利用者増となるよう工夫している。</li> <li>⇒他館と協働することでできるようになるサービスを積極的に提供し、岐阜市の児童館全体の利用者増に寄与してまいります。</li> <li>□近隣の小学校へ出向き、新一年生にオリエンテーションを実施したり、近隣の大学と連携し、事業を実施してもらうなど、関係団体と連携して広報活動や事業が実施できている。</li> <li>⇒地域の持つ力をお借りし、地域になくてはならない児童館となるよう努めます。</li> </ul>

<p>今後の取組み</p>	<p>□学校や家庭に居場所がない子どもたちを支援するため、来館した1人ひとりの児童に目を配り、話しかけ、必要に応じて学校など他の機関との連携強化を図り、児童館の「子どもの居場所機能」を充実します。  事業団児童館所長で組織する虐待防止委員会や外部講師による虐待防止研修会で事例研究を進め、虐待の早期発見・即時対応に努めます。  □子どもたちの意見を尊重し主体性を生かす事業を実施します。  □幼児室での読み聞かせなど、親子のふれあいを大切に活動に取り組めます。  □妊婦さんや母親の居場所づくりに向けた取り組みを行います。  □男性の主体的な育児参画を促すため、パパと子どものための講座「パパと一緒に」を開催します。  □虐待防止、普通救命講習、熱中症対策、不審者対策などの各種研修により、リスク対応力強化に取り組めます。  □ インスタグラムによる広報宣伝活動を充実させ、特に乳幼児を持つお母さん方への広報宣伝活動を強化します。</p>
---------------	---

●所管課の意見

<p>○インスタグラムの導入により、幅広い年齢層に迅速に情報を提供したり、児童用おたよりは配布とともに、「Teams」を活用しデータ配信するなど、広報活動に努めている。  ○3日間にわたる「ちびっこまつり」や、幼児室のリノベーション記念イベントの開催など、業務改善や新規事業に積極的に取り組んでいる。  ○地元の諸団体と連携して行事を開催したり、小学校の先生と情報交換会を行い、子どもたちの様子を把握し適切な対応を進めるなど、交流事業に取り組んでいる。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>所管課の意見のとおり、適切に管理運営されている。  児童館は子どもの居場所としての役割があることから、アンケート等子どもの意見を大切に、今後も運営に努めて欲しい。  トイレを新しくしてほしいとのアンケート結果を踏まえ、リノベーションの検討を急がれたい。  Teamsを活用するなどの広報活動が評価できる。</p>
---