

令和 5 年度 下 半 期 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 シ ー ト

●施設の概要

施設名	加納児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市加納高柳町1丁目1番地 岐阜市立加納西小学校 敷地内		
指定管理者名	社会福祉法人 和光会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☐ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,355,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造平屋建 ◇敷地面積:1,008.00㎡ ◇延床面積:348.27㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、静養室、会議室、事務室		

●利用状況

		R5下半期	R5上半期	R4下半期	R4上半期	R3下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	8,302	7,714	6,286	5,911	4,374
	移動児童館利用者数	225	214	393	215	131
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※8(6)	※7(5)	※13(11)	※10(8)	※4(2)
	開館日数(単位:日)	151	155	151	155	151

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画どおり実施 ②所長(常勤職員)、常勤職員1人、非常勤職員6人の合計7人配置(保育士資格は6人、児童厚生員資格は所長を含め2人、教員資格は2人) ③引き続き児童センターのおたより「はみんぐ」を、乳幼児用と児童用の2部を毎月発行・配布。【加納西校区自治会回覧・小学校(5校)・聾学校・中学校(1校)・幼稚園・認定こども園(3園)・公民館(4館)・南部コミュニティセンター・ドリームシアター岐阜・南市民健康センター・加納西郵便局・放課後児童クラブ(4クラブ)】おたより「はみんぐ」は和光会ホームページにも掲載している。なお同様に母親クラブのおたよりも和光会ホームページに掲載している。 行事終了後は、和光会ホームページに記事を掲載した。 また、母親クラブのおたよりを毎月発行し、ホームページにも掲載、館内に掲示をし、利用者や地域への周知を図る。 ④常時、ご意見箱を設置するとともに、利用者には、手配りアンケートを実施し、素早い問題の解決に努めた。 来館・退館時に声をかけ話しやすい雰囲気づくりを心掛けた。アンケート結果は幼児室と図書学習室に掲示した。
自主事業 提案事業		

施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施 ②利用者が帰られる度におもちゃ等の消毒、及び破損等の点検をした。消毒はアルコール、次亜塩素酸ナトリウムの希釈液、オゾン式保管庫を適宜使用した。 週2回、就労促進事業清掃班による清掃を行っている。館周辺の除草、木の剪定、清掃等を毎朝行い、快適に利用していただけるよう努めた。 ③冷暖房の設定温度を一定にし、光熱費ができるだけ抑えられるよう努めた。 また、廃材を利用した玩具づくり、除去した雑草を畑に埋める等資源を大切にするようにした。 ④専門業者による遊具点検を、年2回実施した。 破損したおもちゃは月1回開催されるおもちゃ病院の職員に相談し、修理することで安全に使用できるものに関しては修理を依頼し、大切に使用している。また、施設修理等は指定管理者(本部)または、法人統括事業所長に修理依頼して施設の維持管理に努めた。施設警備業務は日本ガード株式会社が安全維持管理し随時巡回点検を行い、異常箇所の有無確認をしている。 破損劣化した備品については適切な手順で処分した。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①ヒヤリハット報告書を記入する事で、日頃から職員が小さな気づきを意識した。全職員が意識することで危険な箇所を点検し、速やかに修繕を実施した。 ②修繕については指定管理者(和光会本部)の営繕職員等と一緒に、安全に利用できるよう努めた。
危機管理 法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①～③のすべてにおいて、岐阜市と法人本部が作成したマニュアル等に沿って実施した。(全職員で、育成研修課からの年間研修計画書に沿って、個人情報・コンプライアンスなどの研修を行った)また、法人内のリスクマネジメント研修に参加し他の職員に伝達講習を行うことで職員間の認識強化を図った。ヒヤリハット報告書記入を強化し周知することで事前の事故や苦情の防止に努めた。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 期間: 令和6年2月9日～3月12日 回答者数: 50人 <小・中・高校生用アンケート> 期間: 令和6年2月8日～令和6年3月7日 回答者数: 50人(小学:1年17人、2年6人、3年8人、4年9人、5年3人、6年3人) (中学:1年0人、2年0人、3年4人)(高校:1年0人、2年0人、3年0人)
利用者アンケートの実施結果	<保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 【校区】 加納西(12人)、三里(8人)、茜部(8人)、加納東(8人)、厚見(3人)、長森南(2人)、白山(2人)、本荘(2人)、その他市内(5人) 【年齢】 10代(0%)、20代(8%)、30代(76%)、40代(16%)、50代以上(0%) 【利用頻度】 初めて(4%)、ほぼ毎日(2%)、週2～3回(14%)、週1回(24%)、2週間に1回(34%)、月1回(16%)、その他(6%) 【来館相手】 子(98%)、孫(0%)、友人(2%) 【子・孫の年齢】 0才(18%)、1才(46%)、2才(32%)、3才以上(4%) 【来館方法】 徒歩(35%)、自転車(13%)、自家用車(52%)、公共交通機関(0%) 【何で知った】 ホームページ(61%)、広報紙・チラシ(6%)、学校(0%)、保育所・幼稚園(0%)、知人・友人(11%)、ぎふ子育て応援アプリ(9%)、ブログ・SNS等のソーシャルメディア(0%)、その他(13%) 【評価】 (あいさつ) 満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (言葉づかい) 満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用者対応) 満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用しやすさ) 満足(80%)、ほぼ満足(16%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%) (整理整頓) 満足(90%)、ほぼ満足(8%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) (清潔感) 満足(90%)、ほぼ満足(6%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%) (換気) 満足(84%)、ほぼ満足(8%)、普通(8%)、やや不満(0%)、不満(0%)

	<小・中・高校生用アンケート> 【学校名】 加納西小(37人)、陽南中(4人)、三里小(4人)、附属小(3人)、その他市内(2人) 【学年】 小学: 1年(34%)、2年(12%)、3年(16%)、4年(18%)、5年(6%)、6年(6%) 中学: 1年(2%)、2年(0%)、3年(8%) 高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%) 【利用頻度】 初めて(0%)、毎日(8%)、週4・5回(0%)、週2・3回(26%)、週に1回(32%)、その他(34%) 【来館相手】 ひとりで(19%)、友人(51%)、兄弟姉妹(6%)、父母(19%)、祖父母(2%)、親戚(3%) 【来館方法】 徒歩(33%)、自転車(46%)、自家用車(17%)、バス・電車(0%)、その他(4%) 【好きな遊び】 ドッジボール(32%)、卓球(15%)、カロム(12%)、オセロ(9%)、カードゲーム(7%)、けん玉(7%)、その他(18%)
利用者からの 要望・苦情と 対処・改善	<保護者> ○遊び場で他の人がいない時は先生も部屋に来て遊んでくれると嬉しい。孤独感がへります。 ・貴重なご意見ありがとうございます。どなたにもお声かけさせていただいているつもりだったと顧みる機会をいただき、ありがとうございます。 ○駐車場が足りない時があるので駐車場が増えるといいです。 ○駐車場が狭く、車で入館しづらい。 ・和光会が指定管理を受けさせていただいてから、現在の駐車場を借りることとなりました。みなさんのご協力をいただき、日々感謝しています。岐阜市にもご相談させていただいていますが、新しい駐車場は難しいという現状ですが、引き続き岐阜市に要望していきます。小さなお子さんを連れてのお出掛けは大変だと思います。当館としてできることとして、加納めぐりバスのバス停を近くに移動していただく交渉をさせていただきました。今後もなにかできることは積極的に探していきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 <児童> ・月曜休み□ 毎日お友達とたくさん遊べることを楽しみにしてくれているんですね。 月曜日も開館したいところですが、岐阜市で決められているので 残念です。 月曜日はおうちの方と一緒に過ごしたり、公園に行ってみる等、児童センターではできないことに挑戦してみてはいかがでしょうか。 ・ゲームを増やしてほしい□ 今、加納児童センターには約20種類のボードゲームやカードゲームがあります。 みなさんの意見も聞きながら、少しずつ増やしていけたらと考えています。□ ・いろんなキャンペーンをする□ 学校や加納児童センターのホームページにあるおたよりはみたことありますか？いろいろな行事をしています。 このアンケートの答えを書いたお友達はどんなことを想像して『キャンペーン』と書いてくれたのかな？ また、お話し聞かせてくださいね。待っています。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業（行事）等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施（リサイクルやリユース、節水・節電など）	A	S	S
		区分評価				S
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員（施設が児童センターの場合は体育指導員）を1人以上配置（このうち最低1人は常勤職員とすること）	A	A	A
		⑪スタッフ（採用予定者も含む）の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ（採用予定者も含む）の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理（リスク）や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）、地元住民の活用（雇用又はボランティア等）	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加（地元行事への参加）又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み に対する評価	①全体 *利用者の満足度、安全性を第一にどのような運営をしていくのか常に改善を心掛けた。 自由来館の場であることを踏まえ、感染症対策として換気方法や消毒について適切な回数等見直していった。 また、どの年齢の児童も楽しめるよう提供する遊びの内容も同様に見直しを行った。 ②子育て支援事業 *子育て支援活動では、未就園児親子を対象とした乳幼児クラブにおいて、内容を見直し、コーナー遊びを取り入れる等した。また、消防訓練では、水消火器での消火訓練、煙体験をして大切なお子さんや自身を守る方法を知っていただく機会を設けた。 自由来館の未就学児親子も交え、どなたも参加できる『つくってあそぼう』の他にキッズカーや幼児車、広い遊戯室でのボール遊びを行った。 ③児童健全育成事業 *体力増進活動として、岐阜県レクリエーション協会に用具を借り、『ディスゲッター』や『輪投げ』等を行事に取り入れた。 また、就園児や小中学生や高校生までもが楽しめる『ソフトダーツ』を用意し、長期休暇を中心に楽しめるようにした。 平日の夕方自由来館児童が楽しんでいるドッジボールを大会として行事に取り入れた。 *『さわやかTime』では、講師(加納西校区民生児童委員・元教員)とも相談し、絵を描くというテーマ対してそれまで絵手紙のみだったが、クリスマスにはステンドグラス風の作品作りを行い、好評であった。 インフルエンザ等複数の感染症が流行っていたこともあり、クリスマス会として集まることをやめ、『クリスマス大作戦』としていつでも参加できる行事を行う。 年始も『お正月を遊ぼう』として、伝承遊びを中心に実施した。 *『子どもボランティア』は、ボランティア活動が大きなものではなく、日常にあるものだと気づいてもらえるきっかけになればと上半期に引き続き声を掛け誘っている。 加納西小学校児童を中心に花の苗植え等行う。また、加納西小学校6年生児童が誕生日会で出し物を職員と一緒にを行い、乳幼児親子と自然に関われるよう工夫した。 *誰もが気軽に取り組めるよう、『子どもボランティア』の参加を呼びかけた。どんな活動なのか話し、自分の取り組みが何に生かされるのかを説明した。前述の乳幼児親子への上演をはじめ、母親クラブ主催の『音楽まつり』では、小学生がプログラムや看板を書いたり、乳幼児クラブで使用するマラカス作り、また加納西公民館で分けていただいた花を植える等機会を逃さず働きかけていった。 ④ 地域支援活動事業 上半期より引き続き母親クラブ会長と密に連携をとり、おたよりの発信等、協力して行う。 また、地域ボランティアの方には12月の乳幼児クラブのサンタクロース役をしていただき、乳幼児親子にも好評であった。
前回までの意見を 踏まえた取組み状況	・子育て支援活動では 乳幼児クラブの申込時にも楽しさが持てるよう上半期に引き続き『つくってあそぼう』や『キッズカー』を設定した。また、クラブの内容もサーキット遊びを一部取り入れる等変化させ、満足度につなげていった。 また、自由来館時にも楽しめるよう、前述の『つくってあそぼう』や『お絵描き』、土日祝日には幼児車、春休みにはソフトダーツや輪投げなど小学生以上の児童とも楽しめるよう設定した。 ・健全育成活動では、ドッジボール大会や長期休暇時の遊びでは予約なしでも楽しめる行事を実施した。
今後の取組み	・子育て支援活動は、保護者のニーズに応えながら内容を工夫し楽しんでいただけるようにしていきたい。 ・健全育成活動では、子どもたちの姿を捉え、職員間で共有し、見守りや必要に応じた援助を心掛けたい。 また、地域の方々と触れ合える行事を行い、自然に交流が持てるようにしていきたい。

●所管課の意見

- 自由参加のドッジボール大会の実施や、年始に伝承遊びをするなど、業務改善や新規事業に積極的に取り組んでいる。
○室内を効果的に冷却するため、サーキュレーターを利用したり、ワックスがけを年3回の内1回は職員が行うなど、経費削減に努めている。

●指定管理者評価委員会の意見

所管課の意見のとおり、適切に管理運営されている。
児童館は子どもの居場所としての役割があることから、アンケート等子どもの意見を大切に、今後も運営に努めて欲しい。
子どもの主体性を尊重した子育て支援の実施に努められている点と利用者への丁寧な対応に心がけられるなど、利用しやすい雰囲気作りが評価できる。