

令和 5 年度 上 半 期 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 シ ー ト

●施設の概要

施設名	本郷児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市青柳町5丁目24番1号		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,223,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,468.33㎡ ◇延床面積:488.78㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室兼集会室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場		

●利用状況

		R5上半期	R4下半期	R4上半期	R3下半期	R3上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	6,646	5,825	6,265	6,497	4,621
	移動児童館利用者数	141	349	106	86	59
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※8(8)	※13(12)	※7(7)	※5(5)	※4(4)
	開館日数(単位:日)	155	151	155	151	94

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画どおり実施しました。 開館時間を17時15分までとし、閉館後は館内消毒・清掃時間とし、感染対策に努めました。 ②常勤職員3人(児員童厚生員3人)を配置しました。 ③未就学児の保護者用と小学生用便りをそれぞれ発行しました。毎月発行している乳幼児と保護者向けおたよりの裏面に、岐阜市内すべての児童館・児童センターの所在地を地図上で記載し、館内にも掲示しました。これにより、普段利用している児童センター以外の児童館を知っていただくきっかけとなりました。岐阜、明郷、徹明さくら小の新1年生には児童センターの利用方法や地図を載せた特別号を配布しました。館内に行事の案内板を作り掲示しました。 インスタグラムによる広報宣伝活動(7月以降の便りにQRコードを載せ、館内に掲示しました)。今期から新たにタブレット端末を活用したインスタグラムを始めました。スマートフォンで手軽にみられるインスタグラムを導入したことにより、さまざまな情報を素早く提供できました(上半期更新回数80回、子どもたちと考えた動画も投稿し、再生回数が千件を超えたものが10ありました。1つは再生回数が101万回を超え、2,000件以上のいいね!のついた動画もありました)。#をたくさんつけ、「こどもDoまんなか」な取り組みとして発信し、児童健全育成推進財団ウェブサイトにも掲載してもらいました。 ホームページは定期的に更新し、常に最新の情報を市民の皆様へ毎月の事業のお知らせや開催した事業報告など分かりやすく配信をしました。ホームページは、スマートホンにも対応し、当岐阜市社会福祉事業団が管理している他の8施設のホームページとリンクを貼り、他館の情報も入手しやすくしました。ホームページに「ツナグテ」のリンクを貼り付けました。これにより児童館のホームページを閲覧された方が「ツナグテ」ホームページを閲覧しやすくなりました。 気象警報発令時の休館情報は、迅速にホームページなどに緊急案内として載せました。施設2ヶ所の入り口や玄関に休館案内を掲示し、利用者に知らせました。開館途中で休館となった時も児童の保護者にすぐに連絡をし、保護者が迎えに来るまで保護し、安全に帰宅できるようにしました。 ④ご意見箱を設置し利用者からのご意見・ご要望をいつでも伺えるようにしました。また利用者アンケートを1回実施しました。記入された意見については真摯に対応しました。職員で対応できるものについてはすぐに対応しました。アンケート調査結果は館内に掲示するとともに、ホームページに公開しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。

自主事業 提案事業		
施設管理	<p>①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理</p>	<p>①管理者点検マニュアルにもとづき保守点検を適切に実施しました。 ②施設の清掃は、職員による日常清掃と就労継続支援B型事業所による週2回の清掃を実施しました。岐阜版アダプト・プログラムに申込み、週1回児童センターの周辺道路の清掃を実施しました。夏休みは児童と一緒に行いました。 部屋の窓は常に開け、換気扇を回し、空気清浄機を使用して、換気対策をしました。館内施設は噴霧器で定期的に消毒し、玩具の消毒は毎日2回(昼、夕方)実施し、拭くことのできない玩具や本、木製玩具はオゾン保管庫で行い、感染対策を徹底しました。玄関、受付に消毒液を、手洗い場やトイレはハンドソープと消毒液を設置しました。快適で安全に施設を利用していただくため、エアコンの温度管理と換気、トイレの消毒には特に気を付けました。 園庭の草は草刈り機で刈り、花壇の手入れは職員が適宜行いました。 ③未使用の部屋の消灯、室内の適正な温度管理に努めました。エアコンフィルターの掃除や月1回空気清浄機のフィルターの掃除を行い、節電に努めました。 おもちゃ病院「ぎふ」に壊れたおもちゃの修理を依頼し、おもちゃが長く使えるようにしました。廃材を活用した事業を実施し、環境に配慮した事業を実施しました。 ④専門業者による設備、遊具の点検を依頼しました。月1回、職員による施設内外の安全点検、月2回のAED点検、おもちゃは消毒の際に点検を行い、備品の維持管理に努め、安全に利用していただけるようにしました。</p>
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①修繕要望書を提出し、緊急性のあるものは、岐阜市社会福祉事業団事務局及び岐阜市に即時報告して判断を仰ぎました。他市の遊具の事故を受け、遊具の使用について、市へ確認をしました。その他の遊具で利用者の安全性が確保できない場合は、利用を中止しました。また日頃から職員が点検を行い、危険箇所を発見した場合は、専門業者に相談をしました(使用に問題はないとの判断でした)。 ②大規模な修繕については指定管理者(本部)並びに岐阜市に要望を提出しました。靴箱や図書学習室の換気扇は職員が修繕を行いました。</p>
危機管理 法令遵守	<p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p>	<p>①、②、③岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程、災害対策マニュアル、児童福祉法等関係法令を遵守し適切に実施しました。 また災害や事故が発生した場合には、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告をしました。防犯・防災訓練(毎月1回)を実施しました。事務室を離れる時は、緊急通報装置を携帯しました。警察に定期的に巡回を依頼しました。夏場は熱中症対策情報としてメール配信の登録をし、熱中症警戒アラート発令時は、受付に掲示をし、利用者に注意を促しました。利用者には水分補給用の飲み物を持参していただくよう便りやポスターで促しました。外の遊具については、夏は高温になるためやけどに注意するためポスターを掲示をし、注意を促しました。 個人情報が記載された用紙については、鍵のかかる場所に保管し、使用后すべてシュレッダー処理を行い個人情報の漏洩防止を徹底しました。 また、非常用備品の確認を行い、賞味期限の確認をしました。</p>

●利用者評価

利用者アンケートの 実施状況	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 期間: 令和5年7月7日～令和5年7月21日 回答者数: 80人</p> <p><小・中・高校生用アンケート> 期間: 令和5年7月7日～令和5年7月27日 回答者数: 50人(小学: 1年10人、2年9人、3年7人、4年7人、5年8人、6年8人) (中学: 1年1人、2年0人、3年0人)(高校: 1年0人、2年0人、3年0人)</p>
-------------------	---

<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>【校区】 明郷(17人) 徹明さくら(13人)、島(10人)、早田(6人)、岐阜(4人)、則武(4人)、本荘(3人)、市橋(3人)、長良西(2人)、加納(2人)、加納西(2人)、三里(2人)、その他市内(11人)、その他市外(1人)</p> <p>【年齢】 10代(0%)、20代(5%)、30代(72%)、40代(15%)、50代以上(8%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(15%)、ほぼ毎日(0%)、週2~3回(13%)、週1回(13%)、2週に1回(20%)、月1回(29%)、その他(10%)</p> <p>【来館相手】 子・孫(87%)、孫(5%)、友人(4%)、その他(4%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0歳(24%)、1歳(22%)、2歳(17%)、3歳以上(28%)、小学生(9%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(6%)、自転車(6%)、自家用車(85%)、公共交通機関(3%)、その他(0%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(32%)、広報紙・チラシ(3%)、学校(3%)、保育所・幼稚園(1%)、知人・友人(40%)、ぎふし子育て応援アプリ(7%)、ソーシャルメディア(3%)、その他(11%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ) 満足(95%)、ほぼ満足(4%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(言葉づかい) 満足(95%)、ほぼ満足(4%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用者対応) 満足(95%)、ほぼ満足(4%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用しやすさ) 満足(87%)、ほぼ満足(10%)、普通(0%)、やや不満(3%)、不満(0%)</p> <p>(整理整頓) 満足(93%)、ほぼ満足(6%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(清潔感) 満足(87%)、ほぼ満足(10%)、普通(3%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(換気) 満足(91%)、ほぼ満足(8%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>【学校名】 明郷小(43人)、その他市内(6人)、その他市外(1人)</p> <p>【学年】 小学: 1年(20%)、2年(18%)、3年(14%)、4年(14%)、5年(16%)、6年(16%) 中学: 1年(2%)、2年(2%)、3年(0%) 高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(2%)、毎日(0%)、週4~5回(2%)、週2~3回(10%)、週1回(32%)、その他(54%)</p> <p>【来館相手】 ひとり(12%)、友人(36%)、兄弟姉妹(26%)、父母(18%)、祖父母(8%)、親戚(0%)、その他(0%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(40%)、自転車(34%)、自家用車(24%)、バス・電車(0%)、その他(2%)</p> <p>【好きな遊び】 ボールあそび(32%)、バドミントン(31%)、ぬりえ(7%)、サッカーゲーム(7%)、その他(23%)</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p><保護者></p> <p>換気をしているので少し暑い。 → 部屋を巡回して室温を確認していますが、暑いと感じるときは職員にお知らせください。 予約のいないイベントは、お昼寝の心配のない午前中にあると助かる。 → 午前中利用者が多いため、平日は遊戯室をあそびの部屋としております。そのため、午前中も寝る年齢の0才、1才対象の集いは午後実施しております。 イベントの申し込みが電話でできると良い。 → 電話回線が1回線しかないため、申込初日はできませんが、今後考えていきます。 開館時間が、夏も9時だと嬉しい。 → 岐阜市の条例で決まっているため、変更は難しいですが、ご意見はお伝えします。 駐車場がありません。 → 園庭にも駐車できます。 夏場の帰りに暑くなった車にクーラーをかける際にも、親がトイレに行くとき同様、子どもをみてくれるとありがたい。 → お手伝いいたします。いつでもお声かけください。 歳のはなれた兄弟で来ると同室で遊べず一緒に見ることができないのが、若干の悩みです。 → 異年齢で遊べるように廊下にも遊び場が作ってあります。遊戯室も使用できます。どのお子さんも安全に遊んでいただけるように制限を設けております。ご協力をお願いします。 手形足形アートにアンパンマンシリーズを登場させてほしい。 → 8月の足形アートはアンパンマンの風鈴です。 親が寛げるイスなどがあると長くいられると思う。(床に座り続けると疲れるから。) → 寛ぐための椅子は、スペースの問題もあり不可能ですが、小さい椅子が幼児室に置いてありますのでそちらをご利用ください。</p> <p><児童></p> <p>遊戯室を広くしてほしい → 広くすることはむずかしいですが、この広さでもドッジやバドミントンであそべます。いっしょにあそびをかんがえて工夫してあそびましようね。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	S	S	S
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費削減の具体的方策	・管理経費削減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み
に対する評価

□既存業務、新規事業について(効果性③)

新規事業

- ・子育ておしゃべり会の開催
以前児童センターを利用されていた障がいを持つ子を育てる先輩ママ(無償ボランティア)と子育てについて気楽に相談できる場を設けました。育児についての悩みを気軽に相談ができ、的確なアドバイスがもらえると喜ばれました。開催については、館内にポスターを掲示し、便りやHP、インスタグラムでお知らせをしました。
- ・0才の親子対象ベビーマッサージの開催
無償ボランティアで実施していただける講師に依頼し開催しました。親子の触れ合いができ、家でも気軽にできると好評でした。
- ・オペレッタ鑑賞会の開催
未就学児親子対象に芸術を鑑賞できる観劇会を実施しました。岐阜聖徳学園大学保育専攻科と学校心理専修・特別支援専修の2つのグループの学生に「ももたろう」と「はらぺこあおむし」のオペレッタを演じていただき、親子に楽しんでもらいました。大学生は幼児との触れ合いができたこと大変喜ばれました。

既存業務の改善、工夫

- ・0才のリトミックの定期開催
昨年度3月に開催し好評であったため、今年度から毎月1回第2水曜日に定期開催としました。0、1才のお子さんを持つ保護者がリトミックを要望する声が多く、以前は2才以上で行っていた事業でしたが、0、1才のリトミック講師を探して行いました。お母さんやお父さんがとても楽しまれていました。年齢別にすることで、安心して参加できると話される方もありました。
- ・土日祝日に未就学児対象自由参加の集いを開催
「お父さんと遊ぼう」を毎月第2、4土曜日に定期開催としました。
また父親の利用が本郷児童センターは多いので、第2、4土曜日以外の土日祝日に家族で参加できる自由参加の集いも開催しました。どちらも楽しかったという声が多く聞かれました。また小学生がボランティアでパネルシアターやあそびの手伝いで参加をしてくれ、活動を盛り上げてくれました。
- ・未就学児対象まつりの開催
以前は、秋に1度開催していた未就学児対象のまつりを未就学児までと対象を広げ、夏まつりごととして7月に開催しました。人数が集中することを避けるため、3日間連続で開催をすることで、人数が集中することなく安心して親子が参加でき楽しんでいただきました。
- ・児童対象毎日縁日の開催
感染対策で中止をしていた児童対象の夏まつりを復活させました。児童の意見を取り入れ、毎日縁日として1日1種類の店を夏休み(8月)に6日間開催し、ボランティアで手伝いをしてくださいました。

□利用促進、利用者増の方策(効果性⑥)

- ・Instagramによる広報宣伝活動(7月以降の便りにQRコードを載せ、館内にも掲示しました)
今期から新たにタブレット端末を活用したInstagramを始めました。スマートフォンで手軽にみられるInstagramを導入したことにより、さまざまな情報を素早く提供できました(上半期更新回数80回、子どもたちと考えた動画も投稿し、再生回数が千件を超えたものが10ありました。1つは再生回数が101万回を超え、2、000件以上のいいね!のついた動画もありました)。#をたくさんつけ、「こどもDoまんなか」な取り組みとして発信し、児童健全育成推進財団ウェブサイトにも掲載してもらいました。
- ・未就学児の保護者用と小学生用便りをそれぞれ発行
毎月発行している乳幼児と保護者向けおたよりの裏面に、岐阜市内すべての児童館・児童センターの所在地を地図上で記載し、館内にも掲示しました。これにより、普段利用している児童センター以外の児童館を知っていただくきっかけとなりました。
- ・幼児クラブ申し込みの連携
他の児童館・児童センターで登録制幼児クラブの定員を上回る応募があり、抽選に漏れてしまった利用者に対して、事業団内の幼児クラブの情報を紹介できるようにしました。本郷児童センターでは、すべて自由参加のクラブとしているため、他施設でクラブの抽選に漏れてしまった利用者のクラブ参加がありました。
- ・0、1、2才以上を対象とした年齢別リトミックを開催しました。当日、キャンセルが出た時は、キャンセル待ちの親子に参加していただきました。
- ・絵本ライブ、サイエンスショーはたくさんの方に楽しんでいただけるように、昨年度より定員を増やしました。自由参加の集いも定員を設けていましたが、5月以降は定員よりも多い場合も換気をきちんと行い全員に参加していただきました。
- ・工作は、平日いつでも実施できるため、それぞれの記念日に手、足形を取られると好評でした。毎回新しいものに出会えるように季節に合わせたものを取り入れました。
- ・未就学児対象に来館するたびにシールを貼る出席カードを継続しました。
- ・来館した利用者へ名前を呼んで声掛けを行い、また遊びに来たいと思っただけのように丁寧な対応をしました。

□人材育成の方策(安定性⑫)

- ・虐待防止研修会の開催
5月:岐阜県警察本部生活安全部少年課少年サポートセンター職員・ドリームシアター岐阜共催
6月:アフターケア相談所ゆずりは代表高橋亜美氏(児童養護施設や自立支援施設の退所者を対象に相談を行う施設の代表)
- ・普通救命講習(6月:岐阜市消防本部・岐阜中消防署員)
- ・熱中症対策研修会(6月:事務局・岐阜市南保健センター職員)
- ・職員スキルアップ研修会(6月~1月、6回開催予定、上半期は3回開催)各児童館・児童センター職員1名以上が参加
- 6月:幼児向けメニュー(工作除く) サンフレンドみわにて開催、参加
- 7月:幼児向け工作メニュー サンフレンドうずらにて開催、参加
- 9月:小学生向けメニュー(工作除く)柳津児童館にて開催、参加
- ・学研2023夏の講習会(オンライン)(ケロポンズ・新沢としひこ)受講
- ・ぎふ木育教室を開催するため、岐阜県林政部恵みの森づくり推進課主催の事前研修会に参加(4月)
- ・木育教室を開催するため講師によるマラカス作りの研修に職員全員参加(9月)
参加した職員は、伝達講習を行いました。

□リスク対応方策(安全性⑬)

- ・虐待防止委員会の開催
当事業団児童館・児童センター所長9名による虐待防止委員会児童部門を毎月開催。各施設での事例を参考に虐待防止に向けた対応策について研究しました。
- ・虐待防止研修会の開催
虐待防止研修会を開催し、児童館・児童センター職員として子どもの虐待防止に向けた適切な対応ができるよう取り組みました。また、この研修内容をビデオで児童館全職員が見ることで、共通理解、共通認識を取ることができました。
- 5月:岐阜県警察本部生活安全部少年課少年サポートセンター職員・ドリームシアター岐阜共催
- 6月:アフターケア相談所ゆずりは代表高橋亜美氏(児童養護施設や自立支援施設の退所者を対象とした相談を行う施設代表)

	<ul style="list-style-type: none"> ・普通救命講習の受講(6月:岐阜市消防本部・岐阜中消防署員) ・熱中症対策研修会の開催(6月:事務局・岐阜市南保健センター職員) ・職員による施設の安全点検、おもちゃ点検を毎月実施、消防設備等点検、遊具点検の実施(各1回) ・コロナ感染等により、施設職員が一定期間出勤できない状況が起きた際でも、施設業務に支障がないよう、事務局職員や他児童館職員が応援できる体制としました。 ・熱中症警戒アラートのメール配信に登録し、発令された際には、玄関に「熱中症警戒アラート発令中」と表示し、利用者に注意を促すようにしました ・熱中症対策として、清涼飲料水、塩飴を常備しました。 ・緊急通報装置の設置と携帯 □地元法人、団体の育成、地元住民の活用(貢献性⑭) ・障がいを持つ子を育てた経験を活かし、子育ての先輩として子育て相談会の相談役を依頼しました(「子育ておしゃべり会」再掲)。 ・未就学児親子対象が芸術に触れる機会を提供し、岐阜聖徳学園大学学生にオペレッタを演じてもらいました(再掲)。 ・児童ボランティアを育て、事業の手伝いや未就学児との触れ合いを積極的に行いました。 ・児童が自発的に宿題を持参し、児童センターで自主学習を7月～9月に行っている児童がいたため、元塾講師による、勉強会(学習支援)を夏休みに企画しました。 ・県若者サポートステーションの若者をボランティアとして受け入れ、消毒作業を体験していただきました。 ・地元出身の講師にリトミックを指導してもらいました。 ・地元の方から折り紙で作った手作りの小物が入れられる蓋つきの箱を2回寄付をしていただき、幼児の集いや小学生の事業に活用しました。 ・当法人内の就労継続支援B型事業所による施設清掃を依頼しました。 ・おもちゃ病院ぎふにおもちゃの修理を依頼しました。 □地元での社会活動等への参加(貢献性⑮) ・岐阜版アダプト・プログラムに登録し毎週1回、施設周辺の清掃を行いました。夏休みは児童と一緒に行いました。 ・子ども110番の家への協力(家の鍵を忘れて子どもが助けを求めた際、家庭へ連絡をしました。緊急時に子どもが来館した時は、その都度対応をしました。)下校時の見守りをしました。 ・11月に開催される「文化祭&けやきまつり」に本郷校区にある就労継続支援B型事業所2施設と児童センターが協力して行うため、準備を始めました。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□順調な運営だと感じる。</p> <p>□明るく清潔で使いやすい場所だと感じた。また、父親が参加しやすい雰囲気作りがなされているとも感じた。今後も利用者に寄り添った事業を実施して参ります。</p> <p>土日に関わらず、父親など男性の利用が多く、これからも家族で遊びに行きたいと思っただけの児童センター運営を行って参ります。</p> <p>父親参加の事業を今後も継続することで、子どもとの触れ合いを遊びの中で学んでいただき、育児に参加をする父親を育てるお手伝いをして参ります。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>□父親対象の木工教室を10月に実施していきます。</p> <p>□児童が宿題を持ち込み自主学習を行っていたので、夏休みに元塾講師による勉強会(学習支援)を開催する予定でしたが、台風や警報で休館となり実施できませんでしたが、今後また機会を作り実施していきます。</p> <p>□コロナ以前に実施していた保健師による子育て相談を下半期から再開します。</p> <p>□アンケート調査や利用者との対話の中で利用者のニーズを把握し事業を実施していきます。</p> <p>□児童センターを居場所の1つとして保護者や子どもたちに思ってもらえるよう、今後来館した方に丁寧に対応し、児童館の「居場所機能」を充実します。</p> <p>□職員研修会を充実していきます。</p> <p>・職員スキルアップ研修会を充実させ、10月以降も職員の事業実施力の向上に努めます。また、岐阜中警察署による不審者対策研修会リスク対応力を強化します。職員は研修で学んだ事を他の職員に伝達・共有し、自館の行事に反映できるようにしていきます。</p> <p>□ウイルス感染症は完全に消滅したわけではないので職員は体調に気をつけ、幼児親子や児童が安心して事業に参加したり、楽しく遊べるようにしていきます。</p>

●所管課の意見

○インスタグラムを活用した広報活動を開始し、投稿内容が児童健全育成推進財団のウェブサイトにも掲載されるなど、広報活動に積極的に努めている。

○子どもたちのやってみたい活動を聞き取り、幼児クラブ内で活動や手助けをしてもらうなど、子どもたちの自主性を取り入れながら工夫して活動を行っている。

○地元住民や近隣の各種団体にボランティアとして活動に参加してもらうなど、地域と連携して事業を実施している。

●指定管理者評価委員会の意見

所管課の意見のとおり、適切に管理運営されている。