

令和4年度下半期指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	サンフレンドうずら・児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市中鷯7丁目58番地		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	18,300,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積:2,037.00㎡ ◇延床面積:676.81㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書室、集会室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場 ※障がい者センターとの合築で事務室ほか共有部分あり		

●利用状況

		R4下半期	R4上半期	R3下半期	R3上半期	R2下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	15,732	13,962	13,111	7,817	8,819
	移動児童館利用者数	288	136	123	57	129
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※15(15)	※9(9)	※9(9)	※4(4)	8
	開館日数(単位:日)	151	155	151	94	150

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画通り実施しました。閉館時間を16:30までとし、30分間を館内消毒・清掃時間とし新型コロナ対策に努めました。 ②所長及び常勤職員3人の合計4人(児童厚生員4人、保育士資格3人、教員資格4人) ③「おたより」発行、配布(小学校、公民館、南保健センター) 法人ホームページに掲載、活動内容を館内に提示しました。ホームページはスマートフォンにも対応し、お知らせなど児童館情報はブログや動画も用いて多くの子どもたちにタイムリーで効果的な広報活動に努めました。また岐阜市社会福祉事業団の統一した形式とし、当法人が管理している他の8施設のホームページとリンクを貼り、他館の情報も入手しやすくしました。 気象警報発令時などの情報は、迅速にホームページにUPするとともに、行事参加予定者に対しては電話連絡を行いました。 ④ご意見箱を設置し利用者からのご意見・ご要望をいただける体制としました。年に3回児童用、保護者用にアンケートを実施しました。苦情・意見、児童館運営委員会での意見、アンケート結果は、逐次児童館内に掲示しているとともに、改善できるものは迅速に対応しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①管理者点検マニュアルにもとづき保守点検を適切に実施しました。 ②施設の清掃は、職員による日常清掃と週に2回就労継続支援B型事業所清掃班による清掃をしました。快適で安全に施設を利用していただくため、エアコンの温度管理と換気、トイレの清浄には特に気を付けました。新型コロナウイルス感染防止については、入館時の対応、適正人数での運用などの利用時の対応、玩具、遊具、本の消毒など利用者の利用後の対応、閉館時間を30分繰り上げて施設全体を噴霧器とハンドスプレーを使用しての消毒を行い感染対策を徹底しました。 ③使用していない部屋の消灯の徹底、適正室温の設定等節水節電を実施。古紙、ダンボール、ペットボトル、空き容器などを材料として活用しリユースに努めました。 ④専門業者による遊具点検を1回実施しました。また、月1回の職員による施設の安全点検、月2回のAED器具の点検、毎日の消毒、清掃により、玩具、設備、備品の維持管理に努めました。

施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①緊急性のあるものは、岐阜市社会福祉事業団事務局及び岐阜市に即時報告して判断を仰ぎました。利用者の安全性が確保できないものは、安全が確保されるまで利用中止としました。軽微で予算内で対応可能なものは直ちに業者へ修理を依頼しました。 ②建物等大規模修繕は、岐阜市社会福祉事業団事務局を通して、岐阜市へ要望を提出しました。
危機管理 法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③マニュアル等に沿って適切に実施しました。また、災害や事故等、適切に岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ報告する体制を維持しています。 個人情報が記載された用紙については、使用后すべてシュレッダー処理を行い個人情報の漏洩防止を徹底しました。 また、消防訓練の実施(3月)、非常用備品の確認を行い、期限の確認と不足品の補充も実施しました。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>(1回目) 期間: 令和4年12月6日～令和4年12月16日 回答者数: 51人</p> <p>(2回目) 期間: 令和5年3月1日～令和5年3月17日 回答者数: 47人</p> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>(1回目) 期間: 令和4年12月1日～令和4年12月28日 回答者数: 50人(小学:1年4人、2年15人、3年3人、4年15人、5年5人、6年7人) (中学:1年1人、2年0人、3年0人)(高校:1年0人、2年0人、3年0人)</p> <p>(2回目) 期間: 令和5年3月1日～令和5年3月17日 回答者数: 50人(小学:1年2人、2年9人、3年11人、4年6人、5年4人、6年7人) (中学:1年4人、2年2人、3年5人)(高校:1年0人、2年0人、3年0人)</p>
利用者アンケートの実施結果	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>(1回目)</p> <p>【校区】 鶯(24人)、茜部(12人)、市橋(5人)、三里(4人)、柳津(3人)、その他市内(3人)</p> <p>【年齢】 10代(0%)、20代(8%)、30代(84%)、40代(6%)、50代以上(2%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(2%)、ほぼ毎日(2%)、週2～3回(14%)、週1回(25%)、2週に1回(51%)、月1回(4%)、その他(2%)</p> <p>【来館相手】 子(94%)、孫(2%)、友人(2%)、その他(2%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0歳(19%)、1歳(42%)、2歳(28%)、3歳以上(11%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(12%)、自転車(9%)、自家用車(79%)、公共交通機関(0%)、その他(0%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(68%)、広報紙・チラシ(5%)、学校(0%)、保育所・幼稚園(0%)、知人・友人(12%)、ぎふし子育て応援アプリ(4%)、ソーシャルメディア(2%)、その他(9%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ) 満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(言葉づかい) 満足(98%)、ほぼ満足(2%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用者対応) 満足(98%)、ほぼ満足(2%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用しやすさ) 満足(84%)、ほぼ満足(12%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(整理整頓) 満足(88%)、ほぼ満足(10%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(清潔感) 満足(82%)、ほぼ満足(12%)、普通(4%)、やや不満(2%)、不満(0%)</p> <p>(換気) 満足(84%)、ほぼ満足(12%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(2回目)</p> <p>【校区】 鶯(14人)、茜部(10人)、柳津(9人)、市橋(6人)、三里(5人)、鏡島(2人)、その他市内(1人)</p> <p>【年齢】 10代(0%)、20代(10%)、30代(75%)、40代(15%)、50代以上(0%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(4%)、ほぼ毎日(0%)、週2～3回(18%)、週1回(25%)、2週に1回(43%)、月1回(10%)、その他(0%)</p> <p>【来館相手】 子(100%)、孫(0%)、友人(0%)、その他(0%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0歳(10%)、1歳(37%)、2歳(39%)、3歳以上(14%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(8%)、自転車(10%)、自家用車(82%)、公共交通機関(0%)、その他(0%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(60%)、広報紙・チラシ(4%)、学校(0%)、保育所・幼稚園(0%)、知人・友人(14%)、ぎふし子育て応援アプリ(8%)、ソーシャルメディア(0%)、その他(14%)</p>

【評価】

(あいさつ)	満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(言葉づかい)	満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(利用者対応)	満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(利用しやすさ)	満足(85%)、ほぼ満足(15%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(整理整頓)	満足(83%)、ほぼ満足(15%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(清潔感)	満足(83%)、ほぼ満足(17%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(換気)	満足(89%)、ほぼ満足(11%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)

<小・中・高校生用アンケート>

(1回目)

【学校名】	鶉小(46人)、岐阜大学附属小(2人)、その他市内(1人)、その他市外(1人)
【学年】	小学: 1年(8%)、2年(30%)、3年(6%)、4年(30%)、5年(10%)、6年(14%) 中学: 1年(2%)、2年(0%)、3年(0%) 高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)
【利用頻度】	初めて(2%)、毎日(22%)、週4・5回(26%)、週2・3回(24%)、週1回(10%)、その他(16%)
【来館相手】	ひとり(22%)、友人(56%)、兄弟姉妹(14%)、父母(7%)、祖父母(1%)、親戚(0%)、その他(0%)
【来館方法】	徒歩(24%)、自転車(68%)、自家用車(8%)、バス・電車(0%)、その他(0%)
【好きな遊び】	ドッジボール(32%)、バドミントン(18%)、卓球(14%)、ぬりえ(10%)、シルバニアファミリー(7%)、マンカラ(6%)、ボードゲーム(3%)、その他(10%)

(2回目)

【学校名】	鶉小(38人)、境川中(11人)、その他市内(1人)
【学年】	小学: 1年(4%)、2年(18%)、3年(22%)、4年(12%)、5年(8%)、6年(14%) 中学: 1年(8%)、2年(4%)、3年(10%) 高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)
【利用頻度】	初めて(4%)、毎日(20%)、週4・5回(8%)、週2・3回(38%)、週1回(16%)、その他(14%)
【来館相手】	ひとり(12%)、友人(78%)、兄弟姉妹(8%)、父母(2%)、祖父母(0%)、親戚(0%)、その他(0%)
【来館方法】	徒歩(14%)、自転車(80%)、自家用車(6%)、バス・電車(0%)、その他(0%)
【好きな遊び】	卓球(22%)、ドッジボール(21%)、バドミントン(14%)、ぬりえ(10%)、マンカラ(8%)、シルバニアファミリー(5%)、サッカーゲーム(4%)、ボードゲーム(3%)、その他(13%)

利用者からの
要望・苦情と
対応・改善

<保護者>

(1回目)

・おもちゃの電池が切れていて使用できない時がある。

⇒電池が切れている場合は、ご不便お掛けしますが職員にお声かけください。すぐ電池交換します。

・こわれていて利用できないものがある。

⇒定期的に玩具の確認をしておりますが、ご迷惑お掛けしました。引き続き玩具の確認をしていきたいと思ひます。

・おもちゃの種類がもう少しあるといいと思ひます。

⇒新型コロナ感染防止の観点から、玩具の数に制限をかけています。今後の情勢を見ながら玩具の解禁をしていきたいと思ひています。

(クラブへの意見)

・もう少し枠に余裕があると嬉しい。

⇒毎回たくさんの方が参加していただきありがとうございます。新型コロナ感染対策の観点から10組とさせてもらっています。特に自由参加行事は、先着順とさせてもらっているため入れないことがあったかと思ひます。その節は大変ご迷惑お掛けしました。引き続き、皆様一人ひとりが楽しんでいただけるためにどうしたらいいのか考えていきたいと思ひます。

・人数がもう少し多いと嬉しいです。

⇒クラブの人数については、皆様それぞれの思いがあると思ひます。皆様のご意見や新型コロナ感染防止の観点を考慮しながら、人数を設定していきたいと思ひます。

・最初の方は内容が少し詰め込みすぎかなと思ひました。

⇒内容について、見直ししていきたいと思ひます。

(2回目)

・ブロックがあるといい。

⇒現在コロナ2019感染対策のため、片付けています。今後は情勢を見て出せるか判断していきたいと思ひます。

(クラブへの意見)

・他の児童館のクラブは30分ですが、50分なので満足感があります。楽器を使って音楽を楽しむ時間は素敵だと思ひました。人数が多いので難しいかもしれませんが、運動会のような体を動かす遊びがあると嬉しいです。クラブ中の換気がもう少しあると安心できます。

⇒換気について、できる限り換気ができるように検討していきます。

・内容たくさんとても楽しかったです。少しバタバタ感がありますが、、、じっとしていられない息子にはピッタリかも。

⇒バタバタとしてしまい申し訳ございませんでした。職員には、ゆとりをもってやっていくように指導していきます。

・コロナ禍なので仕方ないのですが、他のママさんとお話できる時間があると嬉しいです。

⇒交流する時間も含めての活動内容にしていきたいと思ひます。

<児童>

(1回目)

・卓球ラケットを変える

⇒人気の遊びのためラケットの消耗が激しく、遊びにくいことになってしまいごめんください。定期的にラケットを買い換えたいと思ひます。

・はげしいことがしたい

⇒どんな遊びか具体的に教えてくれたら検討します。学校などと違い場所が狭いのでできないこともあるかもしれませんが、可能なかぎりできるようにしたいと思ひます。

・ドッジボール大会があつてほしい(6年生の間)ぜつたい

⇒前回7月に開催したときにすぐたくさんの方が参加してくださいました。その時に感染対策が難しかったことから今は控えています。感染状況など見ながら開催したいと考えています。

・スイッチがやりたい

⇒家庭用ゲームの持ち込みについては、以前は可能でしたがソフトの紛失などがあり現在は禁止になっております。こういった課題が解決できれば解禁したいと考えています。

・もっといろんなおもちゃがほしい※もっと大人っぽいやつ

⇒玩具を購入する際にしっかりとリサーチして行きたいと思ひます。特に高学年の子が遊べる玩具を考えていきたいと思ひます。

(2回目)

・ガンブラの展示会がしたい。

⇒検討していきます。

・17時までにしてほしい。

⇒来年度4月から開館時間17時15分までになります。

・ドラムじゃなくていいから打楽器がほしい。

⇒検討していきます。

・ドッジボール大会をしてほしい。

⇒コロナ2019の状況を見て開催するか判断したいと思ひます。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	S	S	S
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A
⑨管理経費削減の具体的方策	・管理経費削減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			A	A	A
区分評価				A		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み
に対する評価

□アンケート12月と3月に実施(公平性・透明性①)
 <職員について>全項目で「満足」100%となり好評評価頂きました。<施設について>は、12月は項目すべてに「普通」とチェックをされており、【清潔感】においては「やや不満」にチェックがありました。3月にかけて玩具等の整理整頓や消毒作業は細かい部分まで消毒をすることを徹底しました。3月のアンケート結果では、評価4項目のうち「普通」と回答された方が1件のみであとはすべて「満足」「ほぼ満足」と回答されました。すべての項目に改善しており高評価となりました。
 このように各学期終了のタイミングでアンケートを取ったことで直近の利用者の声がわかり次学期にすぐに取組むことができました。また前回からの意見等が改善されているかの目安となりました。

□Instagram運用開始(公平性・透明性②)
 HPのブログに近況の活動の様子を随時更新した他に、下半期よりタブレット端末を導入し、Instagramを運用開始し広報活動を広げていきました。活動のお知らせや活動報告を中心に投稿し、令和5年3月現在16投稿しフォロワー75となっております。今後も積極的に運用し、タイムリーな情報発信を広範囲に広報していきます。

□おたより配布先拡大(公平性・透明性②)
 上半期に担当校区の公民館(鶉・茜部・且格)に幼児用おたよりを配布し始めましたが、下半期は新たに岐阜市南保健センターにも配布させてもらっています。

□広報にYouTubeを活用(公平性・透明性②)
 三世交代交流会「まいあがれひこうき」では、おたよりの他に動画での広報を取り入れました。ゴム動力飛行機を制作しましたが、ゴム動力飛行機を知らない子どもにどんなものなのかを伝えるために動画を活用しました。

□自由参加クラブ(幼児対象)の実施(効果性③⑥)
 初めて来館された方や登録制幼児クラブの抽選に漏れてしまった方が気軽に参加できるように自由参加クラブを毎月1～2回開催しました。受け付け時に声掛けやロコミ等で周知されていき、毎回満員になるほど盛況でした。

□「科学で遊ぼう」の実施(効果性③⑥ 貢献性⑮)
 科学に興味を持てる機会を増やすため、元理科教員の方を講師に科学遊びをしました。風船と風を利用した遊びや色が変わる水など不思議な体験をしました。子どもたちにも大変好評でした。その様子をInstagramでのリール動画で投稿したところ3日で2000回再生されました。

□自由参加イベント(みんなで遊ぼう)の実施(効果性③⑥)
 3日間開催した「みんなで遊ぼう」は、体操・楽器遊び・音楽遊び・パネルシアター・読み聞かせのプログラムとして約20分ほどの活動です。年齢関係なく短い時間で気軽に参加できるため好評でした。また登録制幼児クラブが疑似体験ができることで次回の登録制幼児クラブの宣伝としてもいい機会となりました。

□鶴老人クラブとの共催「三世交代交流会～まいあがれひこうき～」の実施(効果性③⑥ 貢献性⑮)
 地域交流である鶴老人クラブとの交流会は、例年であればフェスティバルとして多くの方が参加できる企画であったが、コロナ2019の影響で開催が難しい状況でした。地域交流はとても大切なことであり開催できる内容を検討していった結果、今年度は定員を18組にして制作を通しての交流会として開催しました。内容は「ゴム動力飛行機」のキットを子どもたちと鶴老人クラブの方が一緒に制作し、園庭で遊びました。

□自由参加イベント「コーナー遊び」での内容工夫(効果性③⑥)
 上半期から実施している自由参加イベント「コーナー遊び」ですが、2時間程遊戯室でコーナー遊びを設置して自由に遊べるようにしていますが、12月に実施したコーナー遊びでは時間内に2部に分けて体操する時間を設けました。体操だけに参加する子どもも多く喜んでる姿もたくさん見られました。体操も次回の登録制幼児クラブで行う体操であり、宣伝としてもいい機会になりました。

□0歳児対象「びよびよタイム」を10月・11月に2回実施(効果性③⑥)
 0歳児対象行事は、毎回定員を超えるため0歳児クラブのニーズが高いのではないかと考えました。本来は、毎月1回を開催していますが、試験的に10月と11月に2回開催しました。内容も講師による講座がメインでしたが、職員による音楽あそびやふれあい遊びにして、そのあと一定の時間を設けて保護者や職員との交流の時間になりました。好評であったため来年度より月2回の開催を予定します。

□YouTube制作企画「YouTubeやってみない？」の実施(効果性③⑥)
 上半期より実施している「YouTubeやってみない？」ですが、けん玉動画が大変好評で1年間で6,000回再生となりました。これを観た子どもからけん玉の動画を作りたいとの声があり現在「段試験に挑戦」動画を制作中です。今回は、子どもが撮影者となってもらっています。

□遊びのリーダーシップ(効果性③)
 行事において子どもたちがリーダーになり中心となって進めてもらう機会をつくっています。昨年度から継続的に取り入れており、カロム大会やビリヤード大会では、初めてやる子や低学年の子にやり方やルールなどを教えている姿が見られるようになっていきました。

□運営ボランティア(効果性③)
 中学生や小学高学年の子で目的がなく来館する子が増えてきたので、運営のお手伝いをお願いしています。限定的ではありますが、事務室を解放し、メルちゃんのヘアアレンジやぬりえの渡し、玩具の貸出、片付けをやってもらっています。事務室でボランティアしてもらっているときに話をする機会ができて悩みなど聞いています。12月ごろからこの取組みをしており、来年度も継続して取組んでいきたいと考えています。

□鶴主任児童員との共催「カンガルー」を実施(貢献性⑮)
 未就園児(0～3歳)までの子を対象に行事を開催しました。シールを使った手作りおもちゃ制作を行いました。年齢関係なくできる企画で大変好評でした。またこの行事を通して鶴地区の主任児童員と保護者の交流をして、お互いを知ってもらえる企画となりました。

□フォトコーナーの充実(効果性⑤)
 大変好評のフォトコーナーですが下半期は、卓球台を活用してフリースペースを拡大し、また移動可能となったことで写真映えしたり、イベント毎に変更することができるようになり、利用者の方から高評価を頂いています。

□利用者にお出迎え・お見送りの対応(効果性⑤)
 利用者のお出迎え・お見送りの時は、最低でも職員1名は必ず玄関であることを徹底しています。お出迎えの時は「待っていたよ」「～ちゃんの服かわいいね」などアットホームな雰囲気に対応しています。見送りの時は、「またきてね」「今日はありがとう」など来てくれたことに感謝する声掛けを必ず行うようにしています。

□遊戯室のルール改定(効果性⑥ 安定性安全性⑬)
 上半期コロナ2019の影響や熱中症の対策でルールを策定しました。下半期もコロナ2019の状況に応じてルールの改定をしていきました。感染状況や情勢などを踏まえ、下半期からは使用時間を15分間から20分間とし、連続での使用を利用可能としました。また定員も10人から最大20人となりました。ただし、利用状況(来館人数)に応じて使用時間や遊戯室の利用数を調整していきました。

□職員資質向上への取組(安定性安全性⑫)
 ・健全育成推進財団中堅研修の参加(大阪会場)
 中堅研修に参加し児童厚生1級指導員を取得しました。研修で学んだことは子どもたちの居場所づくりや地域活動(コミュニティワーク)が求められていることでした。これを踏まえ今取組んでいることは運営ボランティアとして児童館のお手伝いや遊びのリーダーシップとして子どもが中心に遊びをすることです。地域活動(コミュニティワーク)としては、鶴老人クラブや主任児童員との共催行事を実施し地域連携に取組んでいます。
 ・岐阜県児童連絡協議会主催研修会の参加 4日間

	<p>児童厚生2級指導員の取得を目指して市外の研修へ参加しています。専門的な知識の習得の他に音楽表現や表現活動などの技術研修に参加して、幼児行事などに取り入れています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員スキルアップ研修会の開催 職員1名以上が参加 9施設の児童館職員が集まりスキルアップ研修を開催しました。交流を含めて情報共有し事業へ取り入れています。 ・児童館ガイドライン研修の開催 <p>児童健全育成士(岐阜市社会福祉事業団職員)による新人職員(2年未満)対象のガイドライン研修へ参加しました。児童館の基本を学び、職務へ生かしてもらっています。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□ぬりえコンテストや「YouTubeやってみない?」という動画制作の行事、ピリヤード大会など、子どもたちの要望を事業に取り入れられたり、お誕生日会の開催やコロナにより中止していた登録制幼児クラブの再開など、保護者のニーズに合った取組みも積極的に行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段から関わりの中で聞いた要望をすぐ取り入れるようにしています。また、児童センターでブームになっている遊びを通例行事として取り入れてます。 □今期から子育て支援行事などを中心に掲載した幼児用のおたよりを制作し、各担当公民館へ配るなど、児童館の活動周知に努めている。 ・下半期からは、新たに岐阜市南保健センターにもおたよりを配布し、活動周知の拡大に努めました。 □法人内の虐待防止に関する研修に実施し、月に1度チェックリストで言動について確認したり、利用者の些細な変化や気になった点についてその都度職員間で共有するなど、危機管理を徹底している。 ・下半期も引き続き行っています。また虐待だけにフォーカスするのではなく、発達障害児やひきこもり、貧困などさまざまな視点から「気になる子」として職員間で情報共有して対応しています。 □コロナ対策で中止していた人気の高い遊びについて、遊戯室内でのルールを定めて再開するなど、利用促進に繋がる取組みに努めている。 ・コロナ2019の状況を見ながらできるかぎり子どもたちの意見を反映してルールを定めています。子どもの意見を反映したことで児童の利用数も増えています。 □子どものニーズをくんだ活動の実施に努められている点を評価する ・子どもたちの関わりの中で今なにが流行っているのか、何を求められているのかをサーチするように心掛けています。また、普段から今の若者は何を求めているのかを様々なツールを用いて情報収集しています。
<p>今後の取組み</p>	<p>□福祉・保育関連学校へ働きかけ、ボランティア育成(学生ボランティア)に努めます。</p> <p>□電子端末を用意して、SNSを活用した広報活動を実施。また「遊び」としてYouTube、デジタルイラスト、eスポーツ大会などデジタル遊びを実施していきます。</p> <p>□子ども中心の児童館づくりの一環として、子ども運営委員を発足し、子どもたちが企画・準備・実施してく取組をしていきます。</p> <p>□地域福祉を目指すために地域連携をもっと推進していきます。取組みとして鶴主任児童委員や鶴老人クラブとの共催行事の実施をしていきます。</p> <p>□学校や家庭に居場所がない子どもたちを支援するため、来館した1人ひとりの児童たちに目を配り、話しかけ、必要に応じて学校など他の機関との連携強化を図ります。</p> <p>また、事業団児童館長を中心に虐待防止委員会を組織し、研修・事例研究などを進めていきます。</p>

●所管課の意見

<p>○下半期で2回アンケートを実施し、1回目のアンケートの結果を踏まえて改善するなど、広く利用者の意見を聞き、積極的に事業に反映させることができている。</p> <p>○新たに施設でInstagramの運用を始めたり、保健センターにおたよりを配布したりするなど、工夫して効果的な広報に努めている。</p> <p>○好評である登録制の幼児クラブに加え、新たに自由参加の幼児クラブを実施したり、ニーズの高いクラブの開催回数を増やすなど業務改善をし、利用者増に努めている。</p> <p>○地元の老人クラブや主任児童委員と協働で事業を実施し、地域との連携を深めている。</p> <p>○自由参加イベントを実施し、幼児クラブを体験してもらうなど、利用促進につながる取組みを実施している。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>運営は順調と見て取れる。</p> <p>動画撮影について子どもたちが企画も含めて参加するというのはとても評価できる。是非とも続けてほしい。</p> <p>施設の利用者の意見を見ると、家庭的な雰囲気作りができていて評価できる。</p>
