

令和 4 年度 下 半 期 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 シ ー ト

●施設の概要

施設名	東児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市大洞桜台1丁目33番地2		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,312,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,659.48㎡ ◇延床面積:315.23㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児集会室、図書学習室、静養室、事務室、 駐車場(センター西隣駐車場、岐阜市大洞桜台市営住宅駐車場)		

●利用状況

		R4下半期	R4上半期	R3下半期	R3上半期	R2下半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	1,766	2,080	1,920	1,304	1,698
	移動児童館利用者数	124	59	53	29	104
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※4(3)	※2(0)	※2(2)	1	※5(1)
	開館日数(単位:日)	151	155	151	94	150

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画通り実施しました。16:30～は、使用していない部屋から消毒を始めるなど新型コロナウイルス感染拡大防止に努めました。 ②常勤職員3名、うち児童厚生員3名を配置しました。うち一人が7月から産休のため、補充職員が1名配置されました。 ③毎月おたよりを発行し、担当校区の小学校を通し、全児童へ配布しました。また、岩・芥見・芥見東・芥見南の各自治会へ回覧、公民館、コミセン、保健センターに配置していただきました。11月から、児童用と幼児用のおたよりに分け、対象となる行事やクラブが分かりやすくなりました。 HPは、岐阜市社会福祉事業団の統一した形式とし、緊急案内、イベントの募集などで活用しました。 ④ご意見箱を設置し、利用者からのご意見・ご要望をいただける体制としました。また、苦情解決の仕組み・苦情の申出先を館内に掲示することで、苦情に対し適切に対応できる体制としました。児童・保護者を対象に、アンケートを下期に1回実施しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①管理者点検マニュアルに基づき、保守点検を適切に実施しました。 ②施設の清掃は、職員による日常清掃と就労継続支援B型事業所による週2回の清掃を実施しました。 快適で安全に施設を利用していただくため、エアコンの温度管理と換気にも気をつけました。新型コロナウイルス感染防止については、入館時の対応、使用した玩具などの消毒の徹底を行いました。また、施設内の落ち葉の清掃、草刈り、害虫の駆除に努めました。 ③使用していない部屋の電気やエアコンを切り、節電を実施。牛乳パックなどの廃材を工作や遊びに活用しました。 ④専門業者による野外遊具の点検。月1回の職員による施設の安全点検、月2回のAED器具の点検。毎日の清掃や消毒の際、玩具、備品、施設の維持管理に努めました。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①緊急性のあるものは、岐阜市社会福祉事業団及び岐阜市に即時報告して判断を仰ぎました。 ②故障したおもちゃなどは、おもちゃ病院(ボランティア団体)の開催日に、修繕していただきました。

<p>危機管理 法令遵守</p>	<p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p>	<p>①、②、③、岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程、災害対策マニュアル、児童福祉法関係法令を遵守し適切に実施しました。災害や事故などが発生した場合には、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告する体制を維持しています。 来館者に影響のある施設修繕については、すぐにホームページの緊急案内にてお知らせし、利用時にもお伝えしました。個人情報が記載された用紙は、シュレッダーにより漏洩しないよう処分しました。 非常用備品の期限の確認及び不足品の補充をしました。</p>
----------------------	---	--

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 期間: 令和4年11月1日～令和5年3月12日 回答者数: 47人</p> <p><小・中・高校生用アンケート> 期間: 令和4年11月1日～令和5年3月5日 回答者数: 54人(小学: 1年9人、2年13人、3年6人、4年4人、5年9人、6年2人) (中学: 1年3人、2年3人、3年2人)(高校: 1年1人、2年0人、3年2人)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>【校区】 芥見東(23人)、芥見(8人)、日野(3人)、岩(2人)、三輪南(2人)、その他市内(3人)、その他市外(6人)</p> <p>【年齢】 10代(0%)、20代(10%)、30代(55%)、40代(31%)、50代以上(4%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(21%)、ほぼ毎日(0%)、週2～3回(0%)、週1回(17%)、2週に1回(4%)、月1回(44%)、その他(14%)</p> <p>【来館相手】 子(76%)、孫(1%)、友人(11%)、その他(7%)、無回答(5%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0歳(4%)、1歳(30%)、2歳(25%)、3歳以上(39%)、無回答(2%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(4%)、自転車(2%)、自家用車(94%)、公共交通機関(0%)、その他(0%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(24%)、広報紙・チラシ(20%)、学校(10%)、保育所・幼稚園(0%)、知人・友人(26%)、ぎふし子育て応援アプリ(2%)、ソーシャルメディア(0%)、その他(18%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ) 満足(98%)、ほぼ満足(2%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(言葉づかい) 満足(98%)、ほぼ満足(2%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用者対応) 満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(2%)</p> <p>(利用しやすさ) 満足(82%)、ほぼ満足(14%)、普通(4%)、やや不満(2%)、不満(0%)</p> <p>(整理整頓) 満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(清潔感) 満足(86%)、ほぼ満足(8%)、普通(4%)、やや不満(2%)、不満(0%)</p> <p>(換気) 満足(94%)、ほぼ満足(2%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>【学校名】 芥見東小(35人)、藍川東中(7人)、芥見小(3人)、岩小(2人)、日野小(2人)、その他市内(4人)、その他市外(1人)</p> <p>【学年】</p> <p>小学: 1年(16%)、2年(30%)、3年(11%)、4年(7%)、5年(16%)、6年(3%)</p> <p>中学: 1年(5%)、2年(5%)、3年(3%)</p> <p>高校: 1年(1%)、2年(0%)、3年(3%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(3%)、毎日(0%)、週4・5回(0%)、週2・3回(12%)、週1回(14%)、その他(71%)</p> <p>【来館相手】 ひとり(17%)、友人(58%)、兄弟姉妹(15%)、父母(10%)、祖父母(0%)、親戚(0%)、その他(0%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(58%)、自転車(12%)、自家用車(23%)、バス・電車(0%)、その他(7%)</p> <p>【好きな遊び】 ドッジボール(40%)、鬼ごっこ(12%)、ボードゲーム(9%)、卓球(7%)、カードゲーム(4%)、カラム(3%)、その他(25%)</p>

利用者からの
要望・苦情と
対処・改善

<保護者>

・いつも清潔に保たれていて、とても利用しやすいです。イベントも娘が楽しんでいます。ありがとうございます。
→ありがとうございます。多くの方に楽しく過ごしていただき嬉しく思います。今後もより多くの方に安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
・プラレールの線路を増やして頂けるとうれしい。すべてのおもちゃをみてないので、あつたらすみません。4才～小学校低学年位の手先をつかうおもちゃが出てるとよかった。
→プラレールの線路は、皆さんが楽しく遊べるように増やしていきます。おもちゃに関しては、いろいろな種類のおもちゃが使用できるよう検討していきます。幼児さんにも小学生向けのおもちゃを貸出していますので、是非ご利用ください。
・荷物を置くスペースがあると使いやすいです。
→お荷物は、各自で管理していただいております。施設の入り口付近に、無料の鍵付きのロッカーがございますので、そちらをご利用ください。ご案内せず、すみませんでした。
(クラブへの意見)
・いつもいろいろありがとうございます。
→ありがとうございます。これからも楽しく活動ができるよう努めてまいります。
・参加者が増え良かったです。活動内容を考えるのは大変なので、新しいアイデアを色々出してもらえると良いなと思います。やったことのないことをやってみたい。そろそろお菓子作りもOKにしたいと思います。
→いろいろ活動ができるよう、職員からも提案していきたいと思えます。お菓子作りについては、感染対策に気を付けて実施に向け検討していきます。

<児童>

・楽しい
→うれしいです。ありがとう。
・カロム復活
→3月からカロムで遊ぶことができるようになりました。「カロムに挑戦」の行事も予定しているのでぜひ参加してくださいね。
・おもちゃをたくさんにしてほしい
→コロナ禍で出ていなかったおもちゃがあります。感染対策を考えながら、それらのおもちゃを出していきます。新しいおもちゃの購入も考えています。
・ぜんいんがあそべるところがほしい(ようじだけはいれる所みたいな)
→幼児室は、小さい子が遊ぶおもちゃが置いてあり、安心して遊べるようにお部屋を分けてあります。いっしょに遊びたいときは、図書室や遊戯室で遊ぶことができます。大人の人といっしょに気を付けて遊びましょう。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	S	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
		効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A
⑨管理経費削減の具体的方策	・管理経費削減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)			A	A	A
区分評価				A		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	S	S	S
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み
に対する評価

□広範で適切な情報提供・広報活動の実施(公平性透明性②)
 ・毎月発行のおたよりを、11月から児童用と幼児用に分け、対象にあった情報をお知らせできるようにしました。また、いつでも情報を確認していただけるQRコードを載せました。
 ・幼児用おたよりは、当月だけでなくわかる範囲で翌月や次回の活動を記載しました。回覧が月末にしか回らない住民への対応とさせていただきます。
 ・中学生の声や要望を行事に反映したため、地元の中学校に児童用のおたよりの掲示を依頼しました。
 ・主任児童委員や公民館主事に、移動児童館や幼児クラブの広報活動のご協力を依頼しました。
 ・芥見東公民館との合同講座の案内を、回覧、ホームページだけでなく、近隣の児童センターに置かせていただいたところ、他地域の方にも参加していただくことができました。
 ・作品紹介や行事などのお知らせをホームページや掲示で紹介し、活動に興味をもっていただけるよう努めました。

□既存業務の工夫と新規事業の実施(効果性③)
 業務改善の工夫
 いつでもやってるコーナー
 ・4日～1週間で実施していた行事を10日間にして開催し、参加しやすいようにしました。特に、3月に実施した「フェルトを使ったお花作り」は、「卒業式に担任の先生にプレゼントする」「家でお母さんと作った」など嬉しい話をたくさん聞くことができました。

おもちゃの広場
 ・年1回の開催日を平日から土曜日に変更したところ、家族で参加していただくことができました。
 パパと遊ぼう！
 ・1～3歳親子対象の実施を、0～2歳親子と2～5歳親子に分け、年齢に合った遊びの提供、利用の少ない3才以上の幼児が参加できる行事として開催しました。

行事の掲示
 ・行事お知らせとともに、工作の見本も置くようにしたところ、児童だけでなく、保護者の方も興味を示され、お子さんに参加を促してくださるようになりました。

子ども会への協力
 ・活動内容について相談を受けたので、希望をお聞き提案させていただきました。団体利用として児童センターで予定していた工作行事に参加していただくことができました。

新規事業(行事)の実施
 「大道芸を体験してみよう！」を開催しました。
 ・ドリームシアター職員による大道芸と昔の遊び体験を行いました。知っている遊びもありましたが、皿回しやバンバンクッラー、めんこなど、やったことのない遊びを教えてくださいながら体験することができました。

□利用者のニーズを運営へ反映(効果性④)
 ・アンケートやご意見箱の意見を受け止め、おもちゃを増やしたり事業に反映しました。バスケットボールがやりたいという要望は場所や設備の理由から難しいですが、岐阜市の共有物品であるナインフーズを借り、9つのバスケットゴールに入れる遊びを行いました。
 ・児童対象行事に幼児の参加希望が引き続きあったため、受付しました。工作行事やお楽しみ会へ参加していただくことができました。
 ・地域住民から、回覧しているおたよりの時期についてのお問い合わせがありました。当月の回覧が場所により月末になることがあるとお聞きしました。回覧は地域のご協力があることですので、すぐの解決は難しいことをお伝えしたうえで、ご意見はありがたく受け止め、翌月や次回の予定を記載し対応しています。

◎配慮を必要とする子どもへの対応を行ったか
 ・配慮を要する利用者へ適切な対応をいたしました。

□地元の諸団体との連携、交流(貢献性④)
 ・未就園児親子を対象とした活動や子ども会活動からの依頼や相談には、希望に沿うよう協力しました。
 ・岩、芥見、芥見東、芥見南主任児童委員、中保健センター、東児童センター主催の子育て支援活動「親子でリズム」では、10月にミニ運動会を担当しました。主任児童委員の協力をいただきながら進めました。また、来年度の活動計画打ち合わせ会に参加し、引き続き、チラシの館内掲示、来館者への呼びかけ、申込みやお問い合わせの窓口として協力しています。
 ・芥見南民生主任児童委員、芥見東青少年市民会議主催の子育て支援活動「ゴーゴーアクターズ」に物品の貸出しや、芥見南青少年育成市民会議主催の「子どもゲーム大会」へ職員を派遣し協力しました。
 ・子ども会活動や芥見東小学校2年生が施設見学として、児童センターを利用していただきました。
 ・主任児童委員や公民館主事と情報交流や活動協力をしました。

その他団体の地元住民・高齢者・障がい者等の活用
 ・当法人の就労継続支援B型事業所による施設清掃及び園庭草刈り(11月)を実施しました。
 ・シルバー人材センターによる庭木の剪定を実施しました。
 ・芥見東自治会役員にサンタクロースを依頼し、幼児クラブのクリスマス会に来ていただきました。

地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動への参加(貢献性⑤)
 ・芥見東公民館文化祭に、幼児クラブ(2歳クラス)と母親クラブ「彩の会」の作品を展示による参加をさせていただいたところ、作品に興味を持たれた方がいらっしやいました。
 ・芥見東まちづくり協議会に出席しました。
 ・子ども110番の家を継続しています。子どもたちの駆け込みに対応しました。
 ・アダプトプログラムへの参加、地域美化に貢献しました。(週1回 施設前の道路の清掃)

地元の団体との協働事業等の実施
 ・芥見東公民館と合同で「親子でバランスボール！」講座を開催しました。講師は以前、幼児クラブに参加されていた母親に依頼しました。参加した親子は、体を動かすだけでなく、子育ての話に共感してもらったり、公民館にきていた地域住民から「子どもの笑顔がかわいい」「元気がもらえる」と声をかけていただきました。

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□子どもの様子、興味関心事を踏まえた遊びの提供がなされている。 ・児童アンケートやご意見箱の意見を行事として取り入れたり、遊べるおもちゃを増やしたりしました。 ・できるだけ子どもたちの自由な発想を壊さない工作行事の実施、遊びの援助をおこないました。 □新規事業に積極的に取り組まれている点を評価する ・ドリームシアターの職員による大道芸の体験イベントをおこないました。初めての遊び体験をして楽しむだけでなく、ドリームシアター初めて知った子どもたちもいました。 ・母親クラブの活動支援をおこないました。会員の希望する活動ができるよう協力しました。己書やカレイドフレームを行うことができました。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>□引き続き利用者のニーズの把握に努め、安全で安心して利用していただき、居心地の良い施設運営を目指します。 □コロナ禍で中止となっていた事業を、必要な対策をおこないながら実施に向け計画していきます。 □子どもたちの個性や興味のあることが、遊びを通して自信につながるよう支援していきます。また中高生のボランティアの募集をおこない、活動支援をしていきます。 □子どもたちが理科や科学に興味をもつきっかけになるよう、引き続きサイエンスショーを開催します。 □インスタグラムを開始し、広告宣伝活動をおこないます。 □職員スキルアップ研修会を充実させ、職員の事業実施力の向上に努めるとともに、研修会で学んだことを事業に反映していきます。また、岐阜市中消防本部による普通救命講習や岐阜市中保健センターによる熱中症対策研修会の開催により、リスク対応を強化します。</p>

●所管課の意見

○おたよりを幼児用と児童用に分けて作成し、新たに近隣の中学校や児童館にも配布するなど工夫して広報に取り組み、他地域からの利用促進にも努めている。
 ○パパと遊ぼうの対象年齢の拡大やドリームシアターと連携した事業の実施など、業務改善や新規事業の実施に積極的に取り組み、利用者の満足度が向上するよう工夫している。
 ○地元の各種団体と協働して様々な事業を実施したり、地元の文化祭に参加するなど地域と連携して子育て支援に取り組んでいる。

●指定管理者評価委員会の意見

回覧を地域の方にも出しているという点があるが、地域との触れ合いを持つ意味でも年配の人たちにはやはり回覧が目に入りやすいので、活動として評価できる。