

令和 4 年度 上 半 期 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 シ ー ト

●施設の概要

施設名	日光児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市日光町9丁目1番3号		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	15,107,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建のうち1階の一部 ◇敷地面積:3,001.55㎡ ◇延床面積:370.16㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、集会室、事務室、 駐車場(日光コミュニティセンター駐車場と共有) ※日光コミュニティセンター、日光事務所との合築		

●利用状況

		R4上半期	R3下半期	R3上半期	R2下半期	R2上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	9,158	6,924	4,631	5,825	3,094
	移動児童館利用者数	215	148	81	17	0
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※7(3)	※6(4)	※3(2)	1	0
	開館日数(単位:日)	155	151	94	150	101

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画どおり実施しました。 開館時間を17:00までとし、17:00以降30分間を館内消毒・清掃時間としコロナ対策に努めました。 ②所長1名、職員2名の3名を配置しました。(うち保育士資格1人 教員資格1人 児童厚生員2人) ③「おたより」の発行・15カ所に配布しました。(小学校5校区、幼稚園、保育所、中学校、特別支援学校)をしました。「ベビータイム通信」は来館された皆様、保健センターに配布しました。ホームページはスマートフォンにも対応し、市民の皆様へのお知らせやブログも用いてタイムリーで分かりやすく配信しました。また、当岐阜市社会福祉事業団が管理している他の8施設のホームページとリンクを貼り、他館の情報も入手しやすくしました。気象警報発令時などの情報は、迅速にホームページにUPLしました。 ④ご意見箱を設置し利用者からのご意見・ご要望をいただける体制としました。また児童・保護者を対象にアンケートを年2回実施しました(上半期は1回) 苦情・クレームについてはマニュアルに従って対応しました。意見・アンケート調査結果は館内に掲示するとともに、改善できるものは迅速に対応しました。 また、日頃から利用者とコミュニケーションをとり、話しやすい雰囲気作りを心がけました。 ⑤仕様書・事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		

<p>施設管理</p>	<p>①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理</p>	<p>①管理者点検マニュアルにもとづき保守点検を適切に実施しました。 ②新型コロナウイルス感染拡大防止のため、幼児室に口に入れた物を入れる箱を作りアルコール消毒を実施しました。消毒出来ないおもちゃ(本・木・紙の物)は殺菌庫を使い消毒を実施しました。また13時から閉館はしないで消毒時間を設け、おもちゃ・各部屋の消毒を実施しました。トイレの便座、洗面所、ドアノブ、自動ドア、水道の蛇口は1日4回アルコール消毒を実施しました。またコードレス噴射機を使い消毒を行いました。就労継続支援B型事業所清掃班による清掃と園庭の草抜きを実施しました。業者による窓ふき・ワックスがけを行いました。 ③未使用の部屋の電気、エアコン等スイッチを切り、適切な温度設定、フィルター清掃などを行い節電に努めました。また、ペットボトル及び牛乳パックなどの廃材を事業に活用するなど環境に配慮した施設運営に心がけました。玩具や絵本の寄付を頂ききれいにし、リサイクル活用をしました。 ④月1回の職員による施設の安全点検・遊具点検、月2回のAED器具の機能確認、毎日の消毒、清掃を行い、遊具・玩具、設備、備品の維持管理に努めました。</p>
<p>施設修繕</p>	<p>下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①緊急性のあるものは、岐阜市社会福祉事業団事務局及び岐阜市に即時報告して判断を仰ぎました。また日頃から職員が点検を行いました。 ②大規模な修繕については指定管理者(本部)並びに岐阜市に要望を提出しました。故障した玩具などはおもちゃ病院に修繕して頂きました。(上半期35個修繕して頂きました。)</p>
<p>危機管理法令遵守</p>	<p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p>	<p>①、②、③、岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程、災害対策マニュアル、児童福祉法等関係法令を遵守し適切に実施しました。災害や事故等が発生した場合には、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告する体制を構築しました。6月以降、高温が続いたことから熱中症警戒アラートが発令された際には玄関に表示し利用者に注意を促すようにしました。個人情報が記載された用紙は厳重に管理し、使用后シュレッダー処理を行い個人情報の漏洩防止を徹底しました。消防訓練を実施(日光コミュニティーセンターと合同で7月)しました。職員間で災害に対しての話しをし、利用者に安全に利用して頂けるよう確認を行いました。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 期間: 令和4年6月28日～令和4年8月9日 回答者数: 80人</p> <p><小・中・高校生用アンケート> 期間: 令和4年7月5日～令和4年8月9日 回答者数: 100人(小学: 1年11人、2年25人、3年6人、4年12人、5年25人、6年14人) (中学: 1年5人、2年0人、3年2人)(高校: 1年0人、2年0人、3年0人)</p>
----------------------	--

利用者アンケートの
実施結果

<保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート>

【校区】	則武(26人)、早田(18人)、城西(14人)、島(12人)、鷺山(3人)、黒野(2人)、その他市内(5人)
【年齢】	10代(3%)、20代(4%)、30代(57%)、40代(31%)、50代以上(5%)
【利用頻度】	初めて(1%)、ほぼ毎日(0%)、週2~3回(8%)、週1回(30%)、2週に1回(41%)、月1回(19%)、その他(1%)
【来館相手】	子(89%)、孫(5%)、友人(2%)、無回答(4%)
【子・孫の年齢】	0歳(10%)、1歳(16%)、2歳(36%)、3歳以上(36%)、無回答(2%)
【来館方法】	徒歩(6%)、自転車(8%)、自家用車(85%)、無回答(1%)
【何で知った】	ホームページ(42%)、広報紙・チラシ(5%)、学校(14%)、保育所・幼稚園(1%)、知人・友人(27%)、ぎふし子育て応援アプリ(1%)、ソーシャルメディア(0%)、その他(10%)
【評価】	
(あいさつ)	満足(95%)、ほぼ満足(4%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(言葉づかい)	満足(94%)、ほぼ満足(5%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(利用者対応)	満足(90%)、ほぼ満足(9%)、普通(1%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(利用しやすさ)	満足(83%)、ほぼ満足(10%)、普通(7%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(整理整頓)	満足(81%)、ほぼ満足(14%)、普通(5%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(清潔感)	満足(76%)、ほぼ満足(15%)、普通(6%)、やや不満(3%)、不満(0%)
(換気)	満足(88%)、ほぼ満足(10%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)

<小・中・高校生用アンケート>

【学校名】	則武小(45人)、早田小(27人)、城西小(17人)、島小(2人)、岐阜清流中(7人)、その他市内(1人)、その他市外(1人)
【学年】	小学: 1年(11%)、2年(25%)、3年(6%)、4年(12%)、5年(25%)、6年(14%) 中学: 1年(5%)、2年(0%)、3年(2%) 高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)
【利用頻度】	初めて(12%)、毎日(4%)、週4~5回(5%)、週2~3回(32%)、週1回(22%)、その他(25%)
【来館相手】	ひとり(12%)、友人(64%)、兄弟姉妹(9%)、父母(11%)、祖父母(2%)、親戚(0%)、その他(1%)、無回答(1%)
【来館方法】	徒歩(21%)、自転車(43%)、自家用車(29%)、バス・電車(0%)、その他(1%)、無回答(6%)
【好きな遊び】	バドミントン(17%)、ドッジボール(14%)、ぬりえ(12%)、ボードゲーム(6%)、オセロ(5%)、カラム(5%)、本(5%)、その他(36%)

利用者からの
要望・苦情と
対応・改善

<保護者>

・いつもありがとうございます。 9人
・いつも明るい声かけ温かい対応ありがとうございます。 3人
・いつも優しく対応していただきうれしいです。ありがとうございます。 3人
・いつも笑顔で迎えて下さりうれしいです。子ども児童館に行くのが大好きです。 2人
・いつも丁寧にあいさつや対応をしていただけるのでうれしいです。 2人
・来たとき、帰るときに声をかけてくださるのでうれしいです。
・いつも親子共に声をかけていただきありがとうございます。
・いつも楽しく参加させてもらっています。
・子どもに優しく接していただきありがとうございます。名前を覚えて声かけくださりうれしいです。
・日光での登録クラブは初めてでしたが、とても楽しそうでした。
・楽しい時間をすごせました。
・これからもお世話になります！
・先生たちいつも親切にしてくれてとても助かりました。ありがとうございます。
・クラブ参加中に下の子をみてもらい助かります。
・親も子どももお世話になってます。
・いつも楽しい企画を用意してもらえて親子共々楽しいです。先生方にも話しやすく私もきて楽しいです。
・先生方もいつもお話ししてくれて子どもたちのことにも気にかけてもらえてありがたいです。
・これまでクラブでお世話になりました！！ぜひ月1回岐阜市内の人向けの双子(0~3歳くらい)のクラブをつくってもらえると嬉しいです！
→こちらこそありがとうございます。そしてご意見ありがとうございます。最近双子の方のご利用が多いので、前向きに検討して参ります。
・幼稚園に入るため最後のクラブでしたが今までありがとうございます。！幼稚園児向けのイベントも行ってほしいです。
→こちらこそありがとうございます。毎月行っている行事やお祭りなどのイベントは幼稚園児さんも参加できますので、是非遊びに来て下さいね。
・時計が前はあったような・・・設置はしませんか？
→ご不便をおかけいたしました。以前は設置していましたが、ポールが当たり落ちてきたので安全面を考えてしばらく設置をしませんでした。
今回のアンケートでご不便をおかけしていることがわかりましたので、即購入し、安全に取り付けいたしましたのでご利用ください
(クラブへの意見)
・子どもと一緒に楽しく参加できるので良かった。
・内容がとても充実しているので毎回とても楽しみにしています。
・毎回子どもたちが楽しく過ごせるように考えて下さり感謝します。最後の動く紙芝居の食いつきがよかったのでまたお願いしたい。
・毎回いろいろな事やっていただけ子どもが楽しく過ごせました。ありがとうございます。
・楽しい内容、季節に合わせた内容で毎回楽しみにしています。
・大満足です♡
・いろいろなプログラム楽しかったです。
・とても優しく対応して下さり助かりました。
・いつも楽しく参加させていただいています。次の学期も楽しみにしています。
・楽しかったです。
・家ではできない体験をいろいろさせてもらえて親子で楽しめました。また参加したいです。
・いつも工夫をこらした内容で子どもと一緒に親も大変リフレッシュできたように思います。ありがとうございます。
・毎回手遊びやおみやげが楽しく子どもも喜んでます。ありがとうございます！！
・ぜひまた参加したいです。姉の時は緊急事態宣言でほとんどできずだったのでうれしかったです。
・サーキット遊びが一番楽しんでいた。1学期で最後の歌のトンネルくぐりができるようになって成長した。
・充実した内容1時間とは思えない盛りだくさんで様々な工夫が私も子どもも楽しませていただいています。ありがとうございます。遠くから参加してすみません●
・子どもが“アンパンマンたいそういきたい”という位楽しかったみたいです。ありがとうございます。
・子どもが毎回幼児クラブに来るのをとても楽しみにしています！これからも楽しいイベント、ママも楽しみにしています。
・楽しくすごせました。ありがとうございます。
・今までお世話になりました。ありがとうございます。
・毎回楽しい内容です。
・とても楽しそうでした。お友だちの名前がわからないので呼べない時がありました。名札があると助かります。
→ありがとうございます。手作りは大変・安全ピンは危ない・服が破れる・ガムテープは服が痛むなどの意見をお聞きしていましたので今回は名札をお願いしました。安全面や服が破れないように対応した名札を人数分制作いたしました。2学期からこちらを使いますね。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。
・クラブが毎週どううれしい。夏多めがいい。夏は公園に行けないので、クラブという予定があるといいなと思う。
→ご意見ありがとうございます。たくさんの方に参加していただけるように0歳児1クラス、1歳児3クラス、2歳児以上3クラスを企画していますので隔週でクラブを行っております。また夏休みは児童がたくさん遊びに来ますので、クラブを行うことが出来ません。ご迷惑をおかけいたしますがご理解のほどよろしくお願いいたします。
・ベルがなるを子どもが忘れてきているので、きんきらぼんのCDが出たらそれを流してほしいです。
・いつもありがとうございます。親子共々楽しく参加させていただいています。きんきらぼんや季節のうたや踊りなども取り入れてもらえるとうれしいです♡これからもよろしくお願いいたします。
→ご意見ありがとうございます。検索しましたら10月19日にCDが発売される予定なので、購入して取り入れて参りますのでお待ちください。季節のうたなどは今回も音楽遊びに取り入れておりましたが、2学期からたくさん取り入れていきますのでよろしくお願いいたします。

<児童>

・毎日きたい →ありがとうございます。とってもうれしいです。待ってます。
・たのしいよ！ →ありがとうございます。励みになります。これからも楽しい児童館で在るようがんばります。
・体育館(遊戯室)に時計をおいてほしい →ご不便をおかけしました。すぐ購入し安全に設置しましたので利用してくださいね。
・かくれる場所がほしい
・かくれんぼをできるようにしてほしい →ご意見ありがとうございます。児童センターはせまいし、かくれる場所を作ることができません。幼児さんも遊びにみえるので安全面も考えるとかくれんぼはできません。ごめんなさい。
・ぬりえを多くしてほしい →ご意見ありがとうございます。現在15種類のぬりえをだしています。ぬりえの種類も時々かえています。希望するアニメなどありましたら、職員に教えて下さいね。増やしていきます。
・黒板に絵を描きたい →ご意見ありがとうございます。図書学習室の黒板の高さが幼児さんの背の高さになるので、チョークを使うと粉がかかってしまうことが考えられます。またチョークの粉があまり身体によくないと思いますので、黒板に貼って遊べる玩具を買いましたので使ってください。絵を描きたい場合は白い紙がありますので、使ってくださいね。チョークが使えなくてごめんなさい。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	S	S	S
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価				S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	S	S	S
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	S	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費削減の具体的方策	・管理経費削減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	S	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	S	S	S
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>□業務改善や工夫（効果性③）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドリームシアターの処分物品の譲渡で机を6台頂き入れ替えました。部屋が明るく広くなり、空いたスペースを利用して遊ぶようになり子どもたちが喜んでいました。また、脚の部分がさびびていたり、幼児が頭をぶつけやすい高さであったことが改善され、安全かつ衛生的に利用出来る環境になりました。 ・図書学習室の黒板を生かすため、磁石ではって遊べる「ひらがな」「数字」「アルファベット」を購入しました。幼児も小学生もとても楽しく遊んでいます。 ・飛沫感染防止パネルを購入しカラムが出来る環境にしました。またトランプやUNOにラミネートをして消毒ができるよう工夫しました。 ・密を避けるため、平日1週間同じ行事を企画しました。また夏休みの行事(工作)も密を避けるため同じ行事を1日に2回行い安心安全に参加していただけるようにしました。 <p>□新規事業(行事)等の実施（効果性③）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大学生のお兄さんに夏休みの宿題を教えてもらおう 子どもたちの学習支援になるよう岐阜大学の学生に勉強を見ていただきました。家では教えられない読書感想文の書き方も教えてもらえたと子どもも保護者も喜んでみました。 <p>・ミニコンサート</p> <p>日光にきている大人ボランティアの方たち・中学生ボランティアと協力しミニコンサートを開催しました。幼児 から大人まで幅広い参加がありました。聴くだけでなく参加型にし、みんなで一緒に楽しむ温かいコンサートになりました。ボランティア主体の行事になり、中学生の子に協力することの大切さ・やりがいを実感してもらえる機会になりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・母親クラブの”にこにこ”と一緒に夏休み行事を企画し実施することが出来ました。にこにこのメンバーの子どもたちが準備から参加して見本を作ったり当日の受付から参加者のサポート・後片付けまで活動に協力してくれました。にこにこメンバーは地域の子どもたちを大切に活動を目指しています。その活動に子どもたちがお手伝いとして参加できたことは大きな成長に繋がりました。また感染対策のため1日に2回行い、安心安全に参加していただけるようにしました。 ・子どもたちの科学に対する興味・関心を持っていただくため、前岐阜市科学館館長によるサイエンスショーを開催しました。 <p>□配慮を必要とする子どもへ適切な対応（効果性④）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中央子ども相談センターとエール岐阜と中学校とも情報を共有し、話し合いを行い、配慮を要する子どもを見守っています。 ・サードプレイスとして利用する子がいます。今後も中央子ども相談センターとエール岐阜と中学校とも情報共有をし繋がりを強め見守り続けていきます。 ・エールに通う小学生・中学生が児童センターを利用しています。通常遊びに来る子と同様に受け止めて見守っています。 ・今後も配慮を要する子どもたちを長期的に見てその子が成長出来るように職員は今以上に意識して子どもたちを支援してまいります。 <p>□利用促進や利用者増に繋がる方策の実施（効果性⑥）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの感染防止のため、玩具の数を減らしていましたが、消毒を徹底的に行い幼児用・児童用のおもちゃを増やしました。また、感染対策をしっかり行った上で遊戯室で体を動かすことや子どもに人気のドッジボールなど遊べることを増やした結果小学生の利用が増えました。これからも感染対策をしっかり行い利用促進に繋がるよう遊びや行事を増やして行きます。 <p>□利用者アンケートの実施（公平性透明性①）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者用(80名)(昨年度54名) <p>今回は幼児クラブの保護者だけでなく、一般利用者(幼稚園児・保育園児・小学生の保護者など)にもアンケートを実施しました。幅広い層からたくさんのご意見を頂く事ができました。一般来館の方は満足・ほぼ満足のご意見が多く楽しく利用して頂いていることがわかりました。これからも皆さんに満足して頂ける児童館になるよう務めていきます。またどの意見も真摯に受け止め、改善できることは素早く対応しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童用(100名)(昨年度50名) <p>子どもたちのニーズを理解しより心地よい児童館になるよう子どもたちの気持ちを考えるためアンケート数を前回の倍に増やしました。好きな遊びの回答ではコロナでできなかった遊びを感染対策をした上で行える様にした遊びに票が多く集まったので子どもたちの気持ちに答えることができていたことがわかり良かったです。</p> <p>□管理経費削減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水、節電など)（効果性⑨）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玩具や本の寄付を頂き、きれいにリサイクル活用しました。前期は玩具の購入をしなくても十分に喜んで遊んで頂きました。利用者の方から自発的に寄付があり児童館が地域の方に広く知って頂けていることを嬉しく思いました。 ・処分物品を頂き利用しました。(机6台・卓球台) ・エアコンの設定温度は、子どもたちの熱中症対策・健康管理を優先しました。 ・クラフトの材料に牛乳パックやペットボトルなどをリサイクル活用しました。 ・使用していない部屋のこまめな消灯に努めました。 ・当法人内の就労継続支援B型事業所による施設清掃を実施し支出を抑えました。 ・故障したおもちゃはおもちゃ病院にお願いし直して頂きました。 <p>□地元の諸団体との連携、交流（貢献性⑭）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・早田校区主任児童委員と情報交流をしました。 ・岐阜清流中学校・則武小学校のスクールカウンセラーと情報交流をしました。直接会えない時は配慮を要する子どもたちをサポートできるよう電話・ラインなどで行いました。 ・中央子ども相談センターとエール岐阜と岐阜清流中学校と連携し配慮が必要な子どもの情報を共有し、体制の強化を図りました。 ・感染対策をした上で放課後デイサービス”ラビットキッズ岐阜”に利用して頂きました。遊ぶところがなく困っていたのでとても喜ばれました。また障がいのある児童と児童センターに遊びに来ている子どもたちが一緒に遊ぶなど交流もできました。(3回) <p>□地元の団体・住民との協働事業等の実施（貢献性⑮）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域コミュニティセンター”niconico”から新規の移動児童館の依頼があり、実施することができました。 ・則武小学校2年生の地域の公共施設の見学を児童センターで行いました。 ・城西校区育成会の総会に参加し児童館活動を紹介したり役員の方に子ども向け工作研修をしました。 ・主任児童委員主催の4校区赤ちゃんクラブのふれあい遊びなどの指導をしました。 ・親子ふれあい教室「さぎっこクラブ」での遊びなどの指導をしました。 ・則武校区青少年育成市民会議家庭部会「親子ふれあい教室」での遊びの指導をしました。 <p>□感染対策（安定性安全性⑬）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手洗い・消毒・検温を徹底して行い、入館カードには検温・来館時間の記入を行いました。また安心して利用していただけるようにと感染拡大防止のため、口に入れたおもちゃを入れる箱を作り、使用したものはすぐにアルコール消毒を実施しました。 ・消毒ができないおもちゃ(本・木・紙の物など)は殺菌庫を使い消毒を実施しました。 ・また閉館はしないで13時から消毒時間を設け、おもちゃ、各部屋の消毒を行いました。トイレの便座、ドアノブ、自動ドア、水道の蛇口は1日4回また必要に応じてアルコール消毒を行いました。またコードレス噴射機を使い消毒を行いました。
--------------------------	---

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>□今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮していただきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底して行き、子どもたちの居場所ですらられるよう、安心安全な施設運営を心がけ来館しやすい環境作りに努めました。 □保護者から話を聞くだけでなく、適切な支援に繋げられたところが良い。 ・日常の利用者との交流を大切にし、誰でも何でも気軽に職員に話せる環境作りに努めました。 ・中央子ども相談センターとエール岐阜と情報を共有し、話し合いを行い配慮を要する子どもを見守っています。 ・サードプレイスとして利用する子がいます。今後も中学校とも情報共有をし繋がりを強め広いサポートで見守り続けていきます。 □小中学生のボランティアを募集し、育成していこうという前向きな取り組みを今後も続けていただきたい。 ・上期は児童センターを居場所として利用している子がボランティアとして夏休みや土日等に清掃や消毒を手伝ってくれました。自ら児童館での役割を見つけ自主的にボランティアをする姿は楽しそうに生きています。彼ら彼女らが成長出来るよう児童館はこれからもサードプレイスとしての機能を活かし、見守り続けていきます。 ・日光にきている大人ボランティアの方たち・中学生ボランティアと協力しミニコンサートを開催しました。幼児から大人まで幅広い参加がありました。聴くだけでなく参加型にし、みんなで一緒に楽しむ温かいコンサートになりました。ボランティア主体の行事になり、中学生の子に協力することの大切さ・やりがいを実感してもらえる機会になりました。
<p>今後の取組み</p>	<p>□居場所作り</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配慮を必要とする児童を受け止め、支援の一端を担っていきます。自立を目指すような対応や環境作り、周囲との連携を固め居場所や安心感のある児童館を目指します。また、各種関係機関との繋がりを強め、体制を強化していきます。 □地域を大事にした活動を進める ・現在も母親クラブの方々が子どもたちの活動の企画・準備・運営をしてくださっています。下期も子どもたちのために何かをしてあげたいという地域の方々が児童館で活動できるよう支援をしていきます。 □初めて来館した母親への支援を重視する ・今の世代の母親や家族に合った子育てに関する情報を職員が勉強しておき、0歳から就園に至るまで長期的に利用してもらえるような支援を目指します。 □ボランティア ・子どもが自主的にお手伝いなどをやりたいという気持ちを受け止め尊重することを日常的に取組み、主体的に施設運営に携わっているという意識が持てるよう取り組んでいきます。 □児童館の情報発信の充実 ・児童館を周知できるように今以上にコンテンツを増やしていきます。また児童館に行ってみたくといったニーズを生み出す震源地になるような、企画を発信できるようにしていきます。 □学習支援 ・勉強が苦手・不登校・不登校気味・塾に通えない等さまざまな理由で勉強に対しての意欲がない児童が増えています(この子たちは勉強が嫌いではなく、やる気がでない。自分もどうしていいかわからないと言っています。)でも高校には行きたいという思いはありますのでその気持ちに寄り添っていきたくと思います。下期も岐阜大学の学生に依頼し勉強を見てもらう行事を実施します。行事だけでなく子どもたちが目標をもてるような学習支援の在り方を考え取り組んで行きたいと思えます。 □サイエンスショー ・児童の科学への興味・関心を持っていただくきっかけ作りとして、下期にもサイエンスショーを実施します。 □岐阜版アダプトプログラムへの参加 ・10月から則武地区の環境美化に貢献していくため、児童センター前の道路の清掃活動を定期的に実施します。 □職員研修会の充実 ・9月から開始した職員スキルアップ研修会を充実させ、10月から2月にかけて合計6回、幼児向け工作ドリームシアターものづくり講座などを開催し、職員の事業実施力の向上に努めます。 また岐阜中警察署による不審者対策研修会、岐阜市消防本部による普通救命講習の開催により、リスク対応力を強化します。 □広報宣伝活動の強化 ・新たに、インスタグラムによる広報宣伝活動を開始し、特に乳幼児を持つお母さん方への広報宣伝活動を強化します。

●所管課の意見

<p>○アンケートをクラブの参加者だけでなく、一般来館者にも依頼して回答をしてもらい、児童館に対する意見を幅広く集め、事業に反映させることができている。</p> <p>○大学生ボランティアによる宿題の指導や地域のボランティアによるミニコンサートの開催など地域のボランティアと協働して新規事業を多数実施している。</p> <p>○コロナ対策のために減らしていたおもちゃを増やしたり、飛沫防止パネルを用いて対面で遊べる遊びを再開したりするなど、利用者の満足度の向上や利用促進に繋がる方策に努めている。</p> <p>○法人で虐待防止委員会を立ち上げ、研修会や毎月の所長会でのケース検討会などを実施し、積極的にリスク管理に努めている。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>管理運営については適正になされている。</p> <p>子どもの見守り体制について取り組みをしっかりとされている。</p> <p>利用者からの要望苦情に関して非常に真摯に対応されている点を評価する。</p>
