

令和 4 年度 上 半 期 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 シ ー ト

●施設の概要

| | | | |
|-------------|---|-----|--------------|
| 施設名 | 長良児童センター | 所管課 | 子ども未来部子ども支援課 |
| 所在地 | 岐阜市長良389番地2 | | |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 日本児童育成園 | | |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日まで | | |
| 選定方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 | | |
| 料金制 | <input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし | | |
| 指定管理委託料(年額) | 16,961,000円 | | |
| 施設の設置目的 | 児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。 | | |
| 施設概要 | ◇構造:鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積:716.74㎡ ◇延床面積:515.50㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、集会室兼図書学習室、おもちゃ図書館、事務室兼静養室、駐車場 | | |

●利用状況

| | | R4上半期 | R3下半期 | R3上半期 | R2下半期 | R2上半期 |
|----------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用者数 (単位:人) | 来館者数 | 8,917 | 6,942 | 5,857 | 6,875 | 6,434 |
| | 移動児童館利用者数 | 155 | 129 | 72 | 175 | 0 |
| 各室稼働状況 | 移動児童館実施回数(単位:回) | ※5(5) | ※5(5) | ※4(4) | 7 | 0 |
| | 開館日数(単位:日) | 155 | 151 | 94 | 150 | 101 |

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

| 区分 | 確認事項 | 履行状況 |
|--------------|---|--|
| 利用者サービス | ①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施 | ①①、⑤は計画通り実施 ②所長(正規兼務職員)、正規職員3人(児童厚生員1人 保育士2人)、非常勤職員1名(体育指導員) ③毎月のおたよりは小学校・幼稚園・公民館・北保健センターなどに配布し、ホームページを更新・記載。 ④アンケートの要望に対する回答を館内に掲示。今年度はコロナ禍のため感染対策を優先しながら事業を実施。 |
| 自主事業 提案事業 | / | / |
| 施設管理 | ①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理 | ①適切に実施。誘導灯や警備等は定期保守点検を実施。冷暖房保守点検は年に一度実施。9月におもちゃ図書館の冷房を修繕。 ②就労促進事業施設清掃班による施設の清掃を実施。業者による窓ふき・ワックスがけの定期清掃を行った。一日数回職員によるトイレ・備品・おもちゃ・絵本・漫画の本の消毒・整頓等定期的に実施。また今期から乗り物に「使いましたカード」を作成。おもちゃの又貸し防止に一役を買った。小学生対象の友遊クラブで縮小したあきまつりを開催するための取り組みをした。裏庭の草取りや花壇の整備等、外部清掃にも従来通り心がけた。また玄関前の花壇には手作りオブジェを飾り、かわいいガーデンに仕上げるのができ、道行く人や来館者を温かく迎えることができた。親子で花壇を見てから入館する方もいる。 ③夏休みには小学生とSDGsに着眼し廃材遊びを自由遊びに取り入れた。今年の猛暑の対策として窓に遮光シートを貼り省エネを意識した。 ④使用していない部屋をこまめに換気・消灯。冷暖房の調節等も一日に数回行う。ペットボトル・トイレトーパーの芯・牛乳パック等の廃材利用をして工作キットを日常的に引き続き作成した。今期は、2階トイレの和式を洋式に変更。子ども達が使いやすい環境に整えた。また消火器点検後、消火器の新調も行った。 ⑤建物の老朽化に伴う修理修繕や自主修繕等実施。 |

| | | |
|--------------|--|--|
| 施設修繕 | <p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>①迅速・適切な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p> | <p>①センター事務所の清掃をこまめに行い、模様替えも引き続き行った。新学期を迎えるにあたり1階の壁面の壁紙を新調。明るい雰囲気になった。2階の遊戯室の壁面の木製部分のささくれを養生した。また幼児室の棚板部分の修繕として白い画用紙をひきりニューアルの自己修繕をした。</p> <p>②コロナ禍で子ども達が遊びの制限をされている中でいかに楽しく過ごすことができるのかを職員で精査し、環境整備を心がけた。限りあるスペースを有効利用する事で様々な遊びのスポットを作成した。法人本部に寄贈されるもので児童センターに必要なものに関しては流れてくるシステムとなっている。今年は「日本の歴史」についての漫画本や数々の新品の漫画本を図書学習室に備えることが出来た。</p> |
| 危機管理 法令遵守 | <p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p> | <p>①①、③は適切に実施、来館カードや参加者名簿等の管理を厳重にしている。新年度新たに登録カードを申請してもらう。センターで知れた情報は厳重に保護している。ブログの写真に於いても必ず確認をとっており、個人情報の保護を徹底している。</p> <p>②4月に年に一度の防犯訓練を行った。昨今の不審者対応について意識の向上を心がけた。防災訓練・避難訓練も実施。児童館のための新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインに基づき、不特定多数の来館者が触れるものは毎日消毒し各部屋清掃・消毒チェックシートを独自で作成し来館者の安心に繋げた。またおむつ替え時に安心できるおむつ替えシートも引き続き設置し、感染対策も徹底した。</p> |

●利用者評価

| | |
|-------------------|---|
| 利用者アンケートの 実施状況 | <p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>期間: 令和4年5月5日～令和4年7月7日</p> <p>回答者数: 53人</p> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>期間: 令和4年5月5日～令和4年7月24日</p> <p>回答者数: 59人(小学: 1年6人、2年10人、3年11人、4年16人、5年9人、6年7人) (中学: 1年0人、2年0人、3年0人)(高校: 1年0人、2年0人、3年0人)</p> |
| 利用者アンケートの 実施結果 | <p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>【校区】 長良(15人)、長良東(11人)、長良西(11人)、鷺山(3人)、岩野田(2人)、島(2人)、早田(2人)、その他市内(5人)、その他市外(1人)、無回答(1人)</p> <p>【年齢】 10代(2%)、20代(8%)、30代(67%)、40代(19%)、50代以上(4%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(15%)、ほぼ毎日(2%)、週2～3回(21%)、週1回(11%)、2週に1回(26%)、月1回(17%)、その他(8%)</p> <p>【来館相手】 子(85%)、孫(4%)、友人(4%)、その他(2%)、無回答(5%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0歳(22%)、1歳(31%)、2歳(28%)、3歳以上(16%)、無回答(3%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(20%)、自転車(7%)、自家用車(69%)、公共交通機関(2%)、その他(0%)、無回答(2%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(51%)、広報紙・チラシ(1%)、学校(4%)、保育所・幼稚園(0%)、知人・友人(29%)、ぎふし子育て応援アプリ(4%)、ソーシャルメディア(0%)、その他(7%)、無回答(4%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ) 満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(2%)</p> <p>(言葉づかい) 満足(98%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(2%)</p> <p>(利用者対応) 満足(96%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(2%)、不満(0%)、無回答(2%)</p> <p>(利用しやすさ) 満足(91%)、ほぼ満足(7%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(2%)</p> <p>(整理整頓) 満足(87%)、ほぼ満足(9%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(2%)</p> <p>(清潔感) 満足(89%)、ほぼ満足(7%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(2%)</p> <p>(換気) 満足(92%)、ほぼ満足(6%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)、無回答(2%)</p> |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>【学校名】 長良小(40人)、長良西小(9人)、長良東小(3人)、早田小(3人)、日野小(2人)、島小(1人)、無回答(1人)</p> <p>【学年】 小学: 1年(10%)、2年(17%)、3年(19%)、4年(27%)、5年(15%)、6年(12%) 中学: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%) 高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(7%)、毎日(0%)、週4・5回(15%)、週2・3回(36%)、週1回(14%)、その他(25%)、無回答(3%)</p> <p>【来館相手】 ひとり(29%)、友人(27%)、兄弟姉妹(24%)、父母(13%)、祖父母(1%)、親戚(0%)、その他(6%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(30%)、自転車(37%)、自家用車(30%)、バス・電車(0%)、その他(0%)、無回答(3%)</p> <p>【好きな遊び】 ぬりえ大会(26%)、ボードゲーム(8%)、カードゲーム(4%)、その他(58%)、無回答(4%)</p> |
| <p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p> | <p><保護者></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員対応が丁寧でよかったです。 ・明るい雰囲気楽しかったです。 ・いつもありがとうございます(3名) ・バブリカタイム、いつも子どもが楽しみにしています。ありがとうございます。 ・いつも明るく優しく接して頂き、ありがとうございます。 ・きょうだいで一緒に連れてきても、遊べるので助かります。施設によっては小学生は別で、と困った事がありました。 ・いつも優しく対応して下さいありがとうございます。 ・おむつ交換が2か所で行えるのは有難いです。 ・皆さん明るくて元気になります。 ・優しく声をかけて下さってとても良かったです。 ・1歳ころから利用しています。子ども達も楽しみにしています。 ・いろいろお話できてとても楽しかったです。 ・特に無し。 ・クラブの回数が増えると嬉しいです。→コロナが落ち着いたら、また回数を増やせるよう検討していきます。 ・入口が交通量の多い道路に面しているのが、少し怖い。東側フェンスに入口を設けていただけると安心。ハード面の事で難しいと思いますが…。→そうですね。立地条件を変更する事は難しいですが、簡単に開閉できない扉を設けたり、ドアを片方の開閉だけにしたりと、できる限りの安全対策はさせていただいております。 ・うちの子はおもちゃをよくなめてしまうが、自分で元に戻す癖が、わからなくなる。どの程度、気をつけるべきでしょうか→使ったおもちゃをみているなら覚えておいていただけるとありがたいです。一日に2回おもちゃの消毒時間を設けさせていただいておりますのでご安心ください。また個別になめてしまったおもちゃを入れるかごを各部屋に設けさせていただいておりますので入れるように心がけてください。 <p>(クラブへの意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく参加しました。ありがとうございました。 ・また来ます。 ・もっと早くから参加すれば良かったと思うくらい親子ともに楽しんでます。ありがとうございます。 ・また参加したいです。 ・子どもも楽しそうに参加してよかったです。 ・びよちゃんタイム初めて参加しましたが、家で飾れるものでとても嬉しいです。参加シールをもらえるのが嬉しい。家でできない遊びをさせてもらえてうれしい。 ・ロボッ子タイムは金曜日以外にできたら嬉しいです→貴重なご意見をありがとうございます。火曜日→すくすくタイム、水曜日→ポロちゃんクラブ、木曜日→ロボちゃんクラブとしておりますので、ロボッ子タイムは金曜日に設定させていただいております。ご理解いただけると有難いです。 <p><児童></p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し小学生の遊び道具を増やしてほしい→おもちゃの数はたくさんあるのですが、対面で遊ぶものや息の上がるおもちゃは、一時止まってあります。コロナ禍が緩和すれば徐々に出しますので、待っていてくださいね。 ・クイズを多くしてほしい→定期的にクイズラリーのクイズを変えたり、増やしたりしています。楽しみにしててくださいね。 ・スタンプラリーをしたら、景品がほしい→一人一人一生懸命クイズを解いてくれる姿が素晴らしいです。コンプリート後に景品がほしいという貴重な意見は検討させていただきますね。 ・もう少し楽しくしてほしい→毎日楽しい居場所になるようにいつも先生達は考えています。みんなから楽しい場所と思ってもらえるように日々色々チャレンジしていきますね。すごく楽しいと言ってくれる子もいます。有難いです。これからも楽しい場所作りの為に頑張っていきますので応援してくださいね。 ・先生と遊びたいです→先生達は時間の許す限りみんなと遊びたいと考えています。今まで通り一緒にあそびましょう。 |

●指定管理者の選定基準に基づく評価

| 区分 | 選定基準 | 評価項目 | 具体的な業務要求水準 | 評価 | | |
|------------|---|---|---|-------|-----|-------|
| | | | | 指定管理者 | 所管課 | 評価委員会 |
| 公平性 透明性 | 住民の平等利用が確保されること | ①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど | ・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催 | S | S | S |
| | | ②情報公開、広報の方策 | ・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施 | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | | S |
| 効果性 | 事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること | ③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施 | ・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施 | S | S | S |
| | | ④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制 | ・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映 | A | A | A |
| | | ⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など) | ・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施 | A | A | A |
| | | ⑥利用促進、利用者増の方策 | ・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施 | A | A | A |
| | | ⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置 | ・過不足のない適正な人数配置、無理のない職員体制 | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | | A |
| 効率性 | 事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること | ⑧指定管理経費の妥当性 | ・収支計画の妥当性及び適正な予算執行 | A | A | A |
| | | ⑨管理経費縮減の具体的方策 | ・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など) | S | S | S |
| | | 区分評価 | | | | S |
| 安定性 安全性 | 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること | ⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等 | ・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること) | A | A | A |
| | | ⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制 | ・職員の連携体制、職場環境の整備 | A | A | A |
| | | ⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策 | ・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加 | A | A | A |
| | | ⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど) | ・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践 | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | | A |
| 貢献性 | 事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること | ⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等) | ・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用 | S | S | S |
| | | ⑮地元での社会活動等への参加 | ・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施 | S | S | S |
| | | 区分評価 | | | | S |

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

| | |
|--------------------------|---|
| <p>今期の取組みに対する評価</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・今期はコロナの状況を鑑みながら、相談機能の充実を図りハッピーハッピーサロンの取組みをした。同法人のはこぶねの相談員や北保健センターの保健師を巻き込んでコロナ禍で0歳児で横のつながりが難しくなっている方々への情報交換の場を設定した。毎回すぐに申し込みが定員に達した。 ・行事の定員を6月から5組限定から10組に増員可能にした。以前はコロナで変動があったので予約制にしたことで人数把握もしやすくなった。 ・建物は老朽化しているが清潔感あふれる館内・館外にしよう職員一同、日々清掃に力を入れている。晴れの日には玄関周りや裏庭の草をとり、気持ち良く来館者を迎えられるようにした。近所の方々からお褒めの言葉をいただいた。今期トイレを洋式へ変更していただいた。トイレの清掃グッズも全て新調させてもらった。 ・隣接する海用畑公園が整備されることを受けて、自治会連合会長の方と連携をとりながら、子どもの意見を取りまとめ、会長が要望書を市役所に提出した。児童センターから子ども達の意見の代弁をさせてもらった。 ・今期の運営委員会はコロナ禍の状況から中止となった。そこで会議資料と一緒に水引のキーホルダーも送付した。後で運営委員の方からお礼を言っていた。水引キーホルダーは夏休みの子どもの行事として活動した。 ・日常生活の中で季節感を味わう取組みを行った。子ども達が四つ葉のクローバーを届けてくれたのでそれを押し花にしたり、母の日の前には塗り絵をカーネーションパージョンにしたりして季節に応じた遊びに発展させた。 ・夏休みや平日日長良小の子ども達がたくさん来館する。おもちゃも制限し遊びの工夫をする中でSDGsを意識して廃材を使って、うちわや、空き箱遊び・あきまつりにも使えるゲート作り等、感染対策をして楽しみながら作った。 ・東側駐車場の通路の草取りは県の保有地ではあったが、雑草が生え放題であったので、環境整備のため職員が雑草取りをしてきれいにした。 ・友遊クラブで敬老の日に向けて、福光グリーンホームの入所者の方々に寄せ書きを贈呈させていただいた。日頃の交流の中で今期は育てたかぼちゃをグリーンホームの系列の子ども食堂で使っていたり、グリーンホームの方からはお年寄りが作った雑巾をいただいたりして交流をより一層深めている。 |
| <p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・昨年から児童対象ではじまったけん玉遊びを今年度はさらに発展させ、けん玉の検定の時間を設けた。平日は16:00～休日は11:00～と16:00～の一日2回時間を設けた。けん玉検定カードを作り検定に受かったらシールを貼っていくという楽しみを作り、けん玉で遊ぶ子が増えた。また初心者から段階的に習得できるシステムも作り、格差を作らない配慮をした。 ・体操をするパブリカタイムや、クイズラリーにおいては昨年度から始めて活動が定着しつつあり、クイズラリーにおいては次々新作を出すことにより、活動が制限されている小学生にとって楽しみの取組みとなった。 ・プラレールは幼児にとって人気のおもちゃになっており、毎回レール等を使った後の消毒や整理に配慮が必要であったため、プラレールの電車の台数を増やしたことがきっかけにレールの収納の整理に工夫をし、同じレールをそろえることになった。同じ形のレールをそろえることで、子どもが積極的にいかたづけができるようになった。 ・カプらの人気は相変わらずであり、コロナ禍で遊べるおもちゃが少ない中、創意工夫でできるおもちゃの一つである。友達同士で協力して作り上げる喜びをわかちあえる遊びとなった。その後の消毒の徹底・定期点検は怠らなかった。 |
| <p>今後の取組み</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況を鑑みながら、今期始まったハッピーハッピーサロンの相談業務を継続させていきたい。 ・あきまつりが後期にあるが、SDGsの話を取り入れながら、私たちにできることはないかを児童と一緒に考え、ECO活動等できる範囲で取組みたい。 ・けん玉検定は初心者でもわかりやすくかつつきやすい方法で段階を踏んでさらに広げていきたい。 ・コロナと共存しながらパパ対象の「パパっこクラブ」を復活させていきたい。 |

●所管課の意見

| |
|--|
| <p>○コロナ禍で不安を抱える保護者に向けて「ハッピーハッピーサロン」という事業を実施し、同法人の相談員に悩みなど相談できる機械を提供するなど、利用者のニーズを汲み取った活動に努めている。</p> <p>○施設で育てた野菜を子ども食堂へ提供したり、工作キットで利用する廃材を地域の住民からいただくなど、地域の人々や各種団体と積極的に連携している。</p> <p>○昨年度から遊びの中に取り入れたけん玉を今年度から検定制度を設けて実施したり、昨年度から実施している「パブリカタイム」を継続して実施するなど、利用者の人気の高い事業を継続、発展させて実施している。</p> <p>○今夏の酷暑対策として給水タイムを導入したり、利用者がマイうちわを作成したりするなど、リスク管理に努めている。</p> |
|--|

●指定管理者評価委員会の意見

| |
|--|
| <p>管理運営については適正になされている。</p> <p>なんでもなんでもノートという職員と相互のやりとりができる取組みが非常に良い。</p> <p>施設で育てた野菜を地域の子ども食堂へ提供しているのは素晴らしい。</p> <p>SDGsを意識した廃材利用等、良く取り組まれている。</p> |
|--|