

令和 4 年度 上 半 期 指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 シ ー ト

●施設の概要

施設名	本郷児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市青柳町5丁目24番1号		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,223,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,468.33㎡ ◇延床面積:488.78㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室兼集会室、おもちゃ図書館、事務室、駐車場		

●利用状況

		R4上半期	R3下半期	R3上半期	R2下半期	R2上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	6,265	6,497	4,621	6,391	3,175
	移動児童館利用者数	106	86	59	132	40
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※7(7)	※5(5)	※4(4)	※10(9)	※3(3)
	開館日数(単位:日)	155	151	94	150	101

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画どおり実施しました。 開館時間を17時までとし、閉館後は館内消毒・清掃時間とし 新型コロナウイルス感染対策に努めました。 ②常勤職員3名(内1級児童厚生員2名、2級児童厚生員1名)を配置しました。 ③未就学児の保護者用と小学生用便りをそれぞれ発行しました。岐阜、明郷、徹明さくら小の新1年生には児童センターの利用方法や地図を載せた特別号を配布しました。館内に行事の案内板を作り掲示しました。便りにQRコードを載せ、すぐにホームページを検索できるようにしました。ホームページは定期的に更新しました。ホームページは、スマートフォンにも対応し、市民の皆様へお知らせや開催した事業など分かりやすく配信をしました。また、当岐阜市社会福祉事業団が管理している他の8施設のホームページとリンクを貼り、他館の情報も入手しやすくなりました。 気象警報発令時の休館情報は、迅速にホームページに緊急案内としてUPするとともに、施設2ヶ所の入り口や玄関に休館案内を掲示し、近隣の小学校に連絡することで利用者には知らせました。 ④ご意見箱を設置し利用者からのご意見・ご要望をいつでも伺えるようにしました。また利用者アンケートを1回実施しました。記入された意見については真摯に対応しました。職員で対応できるものについてはすぐに対応しました。予算が必要な場合は、関係機関と相談をしました。アンケート調査結果は館内に掲示するとともに、ホームページに公開しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		

施設管理	<p>①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理</p>	<p>①管理者点検マニュアルにもとづき保守点検を適切に実施しました。 ②施設の清掃は、職員による日常清掃と就労継続支援B型事業所による週2回の清掃を実施しました。週1～2回児童センターの周辺道路の清掃を実施しました。 部屋の窓は常に開け、換気扇を回し、空気清浄機を使用して、換気対策をしました。館内施設は噴霧器で定期的に消毒し、玩具の消毒は毎日2回(昼、夕方)実施し、拭くことのできない玩具や本、木製玩具はオゾン保管庫で行い、感染対策を徹底しました。玄関、受付などに消毒液を、手洗い場やトイレはハンドソープと消毒液を設置しました。快適で安全に施設を利用していただくため、エアコンの温度管理と換気、トイレの消毒には特に気を付けました。 花壇の手入れは職員が適宜行い、いつでも花を觀賞できるように環境美化に努めました。 ③未使用の部屋の消灯、室内の適正な温度管理に努めました。業者によるエアコンフィルター掃除や月1回空気清浄機のフィルターの掃除を行い、節電に努めました。 おもちゃ病院「ぎふ」に玩具の修理を依頼しました。廃材を活用した事業を実施し、環境に配慮した施設運営をしました。 ④専門業者による設備、遊具の点検を依頼しました。月1回、職員による施設内外の安全点検、月2回のAED点検の実施、玩具の点検をし、備品の維持管理に努めました。</p>
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>①緊急性のあるものは、岐阜市社会福祉事業団事務局及び岐阜市に即時報告して判断を仰ぎました。利用者の安全性が確保できない場合は、利用を中止しました。また日頃から職員が点検を行い、危険箇所を発見した場合は修繕を行いました。 ②大規模な修繕については指定管理者(本部)並びに岐阜市に要望を提出しました。おもちゃの棚や幼児室の入り口、平均台などのささくれは職員が修繕を行いました。園庭の草取りは、就労継続支援B型事業所に1回依頼しました。</p>
危機管理法令遵守	<p>①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守</p>	<p>①、②、③岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程、災害対策マニュアル、児童福祉法等関係法令を遵守し適切に実施しました。 また災害や事故が発生した場合には、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告をしました。防犯・防災訓練(毎月1回)を実施しました。事務室を離れる時は、緊急通報装置を携帯しました。警察に定期的に巡回を依頼しました。夏場は熱中症対策情報としてメール配信の登録をし、熱中症警戒アラート発令時は、受付に掲示をし、利用者に注意を促すことにしました。 個人情報が記載された用紙については、鍵のかかる場所に保管し、使用后すべてシュレッダー処理を行い個人情報の漏洩防止を徹底しました。 また、非常用備品の確認を行い、賞味期限の確認をし、補充を実施しました。</p>

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 期間: 令和4年7月8日～令和4年7月21日 回答者数: 50人</p> <p><小・中・高校生用アンケート> 期間: 令和4年7月8日～令和4年7月28日 回答者数: 53人(小学: 1年9人、2年6人、3年6人、4年13人、5年11人、6年5人) (中学: 1年2人、2年1人、3年0人)(高校: 1年0人、2年0人、3年0人)</p>
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

利用者アンケートの
実施結果

<保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート>

【校区】	明郷(13人)、岐阜(8人)、島(4人)、徹明さくら(3人)、城西(3人)、則武(3人)、鏡島(2人)、鷺山(2人)、西郷(2人)、その他市内(9人)、その他市外(1人)
【年齢】	10代(0%)、20代(8%)、30代(62%)、40代(20%)、50代以上(10%)
【利用頻度】	初めて(0%)、ほぼ毎日(2%)、週2~3回(12%)、週1回(32%)、2週に1回(16%)、月1回(30%)、その他(8%)
【来館相手】	子・孫(90%)、友人(10%)、その他(0%)
【子・孫の年齢】	0歳(3%)、1歳(25%)、2歳(34%)、3歳以上(38%)
【来館方法】	徒歩(16%)、自転車(10%)、自家用車(74%)、その他(0%)
【何で知った】	ホームページ(47%)、広報紙・チラシ(4%)、学校(2%)、保育所・幼稚園(2%)、知人・友人(29%)、ぎふし子育て応援アプリ(7%)、ソーシャルメディア(0%)、その他(9%)
【評価】	
(あいさつ)	満足(92%)、ほぼ満足(6%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(言葉づかい)	満足(90%)、ほぼ満足(6%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(利用者対応)	満足(84%)、ほぼ満足(12%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(利用しやすさ)	満足(86%)、ほぼ満足(8%)、普通(6%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(整理整頓)	満足(92%)、ほぼ満足(6%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%)
(清潔感)	満足(86%)、ほぼ満足(8%)、普通(4%)、やや不満(2%)、不満(0%)
(換気)	満足(86%)、ほぼ満足(10%)、普通(4%)、やや不満(0%)、不満(0%)

<小・中・高校生用アンケート>

【学校名】	明郷小(38人)、岐阜小(3人)、中央中(3人)、鷺山小(2人)、日野小(2人)、鏡島小(2人)、その他市内(3人)
【学年】	小学: 1年(17%)、2年(11%)、3年(11%)、4年(25%)、5年(21%)、6年(9%) 中学: 1年(4%)、2年(2%)、3年(0%) 高校: 1年(0%)、2年(0%)、3年(0%)
【利用頻度】	初めて(8%)、毎日(8%)、週4・5回(8%)、週2・3回(20%)、週1回(15%)、その他(41%)
【来館相手】	ひとり(11%)、友人(42%)、兄弟姉妹(20%)、父母(14%)、祖父母(9%)、親戚(4%)、その他(0%)
【来館方法】	徒歩(53%)、自転車(32%)、自家用車(15%)、バス・電車(0%)、その他(0%)
【好きな遊び】	ボールあそび(24%)、バドミントン(19%)、ぬりえ(13%)、ソリティア(10%)、マンカラ(10%)、サッカーゲーム(6%)、一輪車(5%)、竹馬(5%)、その他(8%)

利用者からの 要望・苦情と 対処・改善	<p><保護者></p> <p>子どもの名前を覚えて、いつも優しく子どもの名前を呼んでコミュニケーションをとってくださり、とても嬉しいです。4人優しくあたたかい職員ばかりで、いつも来るとほっこりした気持ちになります。2人広い空間でのびのび遊べて、土日祝春夏冬休みもやっていただいで助かっています。3人いつも優しくあいさつと笑顔で迎えて、声をかけてくださるので嬉しい。3人きれいに掃除してあり、清潔なので安心して利用できる。2人いつも子どもたちのために考えて工夫していただいでありがとうございます。手作りのおもちゃなど楽しい事がたくさんあり、子どもと一緒に遊んでいます。家で遊ぶときのバリエーションが増えてとても助かります。季節厳しい夏と冬は、室内遊びができて助かります。ささいな質問にも丁寧にきちんと答えて下さり、おもちゃの作り方も教えてもらえてありがたい。手作りのおもちゃに毎回感動しています。大きな声で思いきり遊べる場所があります。消毒が大変だとは思いますが、子どもの好きなおもちゃをたくさん出してきて(このあたりの児童館で一番おもちゃの量が多いと思う)、子どもが喜んでます。安全に楽しく遊べて嬉しい。毎週いろんなイベントがあるので、楽しみです。娘とほぼ二人きりのワンオペ育児生活なので、ここに来て心が救われます。工作ができるのが良い(ほとんど貼るだけで助かります)。バイキング(フードコート)ごっこがとても良かったので、またやってほしい。いつも親切にいただいで嬉しいです。ゆうぎしつが体を動かして遊びやすい。ただ優しいだけでなく、お片付けなどしっかり指摘してくれるので、子どものためになります。いつもあたたかく迎えてくださるので、子どもも私も喜んで来ています。2人いつも楽しく利用しています。これからもよろしく願います。ありがとうございます。4人内部のペンキ塗り替えなどをしてほしい。→細かい部分は職員で少しずつ塗ってありますが、市へも要望していきます。0歳児・1歳児の集いは、お昼寝の時間に重ならないようにしてほしい。→午前中利用者が多く、コロナ対策で午後の実施にしております。今後また落ち着きましたら開催します。新しいおもちゃが増えたと良い。→新しく購入しました。4～6歳のおもちゃを増やしてほしい。→新しく購入しました。子どもと一緒に遊んだり、親と育児の話をするなど関わりを増やしてほしい。→お子さんと遊ぶことは広場で開催しております。コロナ対策で距離を取りながら、お子さんや保護者の方にも話しかけていますのでたくさん利用してください。お待ちしております。兄弟で来ると年齢のくくりで遊ぶ部屋が限られるので、ゆるくしてもらえると助かる。→異年齢で遊べるように廊下にも遊ぶ場が作ってあります。どのお子さんも安全に遊んでいただけるように制限を設けております。ご協力をお願いします。絵本の読み聞かせや手遊びがある日を増やしてほしい。→毎週開催しております。開催の案内は、HPやお便り、館内に掲示しております。(行事への意見)定期的にイベントや集いをやっていただいで、気軽に参加できるのでありがたくて楽しみです。2人手作りのおもちゃやいろいろなイベントを用意してくれるので、子どもも親も楽しみに通っています。2人他のリトミックにも何度か参加していますが、子どもがのびのび音楽を楽しむ姿を見ることができたのは今回が初めてで、とても嬉しく思いました。慣れ親しみのあるセンターでこのような機会があると大変ありがたいです。いつも楽しく参加させてもらっています。子どものいろいろな表情が見られたので良かった。体をたくさん動かすイベントなどは、ありがたいです。2人いろいろな工夫がされていて楽しかったです。フットスポットが大好きなアンパンマンでかわいいので、必ず撮って両親に送ると喜んでくれる。三郎先生の本の読み聞かせがすごく楽しかった。また機会があれば参加したい。2人初めて講師の方のリトミックに参加して、親も一緒に楽しみながらできた。リトミックはぜひ参加したい。児童館で遊んで同じくらいの歳の子どもや先生方ともふれあえるので、子どもにとっても良い刺激になっていると思う。まだリトミックに慣れないようですが、また参加していろいろ遊んで楽しめるようになってくれたらと思う。また機会があったら、参加したい。フットスポットがいつ変わったか、HPでお知らせしてほしい。→変わるたびにHPでUPしておりますのでご覧ください。親子で参加するバランスボールとか体操やダンスのイベントがあったら嬉しい。→コロナ感染対策で呼気の上がる運動は自粛しております。感染症が落ち着いたら実施していきます。リトミックは感染対策に気をつけて実施しております。リトミックの先生はやさしい話し方ですが、声がとても小さくて聞き取りにくい。→お子さんがぐずってしまったときは聞き取りずらかったですね。先生にもう少し大きな声で話していただけるように伝えました。</p>
	<p><児童></p> <p>いつも楽しみです もっとおもちゃがあったらいい→コロナ感染症対策でおもちゃを少し減らしていますが、今後状況に応じて遊べるものを増やしていきたいと思っています。 用意してくれる遊びが楽しい</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	A	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	S	S
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足のない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	A	A	A
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	S	S	S
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	A	A	A
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>□既存業務、新規事業について(効果性③)</p> <p>新規事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2歳以上だけでなく、要望の多かった1歳を対象とした「リトミック」を地元出身の講師に依頼し、毎回盛況でした。 ・小学生対象の事業を見て、やってみたいという保護者が多く、「大人のクラフト」講座を開催し、喜ばれました。 ・児童対象に科学のおもしろさを伝えるため「科学工作」を実施し、喜んで参加してくれる児童が増えました。 <p>既存業務の改善、工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中止をしていた2歳以上の親子リトミックを新型コロナ感染対策を行いながら再開し、また来館する楽しみが増えたと喜ばれました。 ・年齢制限のなかった自由参加型のクラブを 0歳、1歳、2歳以上と年齢別に開催したことで、安心して参加できると好評でした。 ・父親が幼児と一緒に参加できるクラブを休日に開催しました。小学生にボランティアで参加してもらい、クラブを盛り上げてくれました。 ・2か月に1度 缶バッジ作りを1週間毎日開催し、利用者が参加しやすいように実施しました。 ・未就学児用便りに載せている幼児親子向けの工作を、希望する小学生も作って楽しめるように実施しました。 ・法人全体で元科学館館長にサイエンスショーを依頼し、本郷では9月に開催しました。 <p>□利用促進、利用者増の方策(効果性⑥)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講師に依頼し、「絵本の読み聞かせ教室」をコロナ感染対策を行いながら開催し、定員がすぐに埋まるほど好評でした。 ・遊戯室に季節ごとの壁面飾りを用意し、自由に遊んだり、フォトコーナーとして楽しめるように用意しました。 ・利用者が密にならないように 遊戯室や廊下にも遊びのコーナーを準備しました。遊戯室は1週間毎に企画を変え、平日に実施しました。 ・来館される幼児に出席カードにシールを貼ってもらうことで、楽しみを持って来ていただくことができました。 ・足形アートや工作は、定番のものに加え季節や月ごとに内容を変えたものを用意して、いつも新鮮味が味わえるように準備すると共に平日いつでも実施できるようにしました。 ・コロナ感染対策で片づけていた玩具やボールを貸出し制で再開し、小学生高学年の利用が増えました。 <p>□人材育成の方策(安定性⑫)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止研修会、学研2022夏の講習会、職員スキルアップ研修会に参加しました。参加者は伝達講習を行い、事業に活かしていきます。 ・熱中症対策について、資料をみて学び、保冷材や塩飴、ドリンクを準備しました。熱中症警戒アラート発令時は特に気を付けました。 ・木育教室を新たに開催するため、岐阜県林政部恵の森づくり推進課主催の事前研修に参加しました。 <p>□リスク対応策(安全性⑬)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度、当事業団児童館・児童センター所長9名による虐待防止委員会を立ち上げ、毎月、各施設での事例を参考として研究し、児童館・児童センターとして虐待防止に向けた適切な対応ができるよう取り組みました。 <p>□地元の法人、団体の育成、地元住民の活用(貢献性⑭)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明郷小学校コミュニティスクール「地域教育部」の委員として、主に子ども110番の活動について小学校運営に協力しました。 ・青少年育成市民会議家庭部会主催の親子サークルに場所を提供し、児童センターの来館者が一緒に交流ができるよう職員が働きかけ地域活動がさらに広がるように支援しました。 ・子どもたち本郷児童センターを利用して地元出身の方にリトミックの指導を依頼しました。また地元の方から折り紙の箱の寄付を受け、事業に活用しました。 ・就労継続支援B型事業所に施設の清掃や、庭の草抜きを依頼しました。 ・児童ボランティアを育て、事業の手伝いや乳幼児や障がい者の方との交流を行いました。 ・おもちゃ病院ぎふの方におもちゃの修理をしていただきました。 <p>□地元での社会活動等への参加(貢献性⑮)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明郷小学校子ども110番の家、地域の親子ふれあい教室へ協力をしました。障がい者施設2施設と合同で11月に開催予定の「けやきまつり」のため準備を進めました。
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>□今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮していただきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、感染防止対策マニュアルにもとづき徹底した消毒を行いました。入館時の検温や体調確認、職員の体調管理も徹底しました。定期的におもちゃや施設の消毒を行っていることを掲示し、消毒終了の看板を部屋の入り口につけ、安全におもちゃを使用していただけられるように配慮しました。利用者が密にならないように、遊戯室や廊下にも遊びのスペースを作りました。開催した事業については、定員を設けて行いました。 □今後も地域の皆さんと交流ができるように児童センターのイベント等をオープンにするような活動をしていきたい。 ・今年度も母親クラブや青少年育成市民会議家庭部会の子育てサークルや児童センター利用者との交流会を実施しました。障がい者施設2施設と児童センターの3施設合同で11月下旬に本郷校区のけやきまつりのコーナーを行うため、準備を進めました。 □自館の事業を充実させるだけでなく、他館にも伝えることについては以前から行っていたが、皆の資質があがっていくことは岐阜市全体の利益になるので、今後も継続していただきたい ・昨年度本郷児童センターで行ったサイエンスショーが大変盛況であったため、理科教育を推進させるために法人内全9館で開催してもらいました。 ・研修で事業内容を発表しあい、職員の資質が向上するようになりました。また、各館で毎月発行している便りを交換したり、ホームページを確認し、他館の活動で行っている事業について問い合わせ、自館の事業に取り入れました。

<p>今後の取組み</p>	<p>□コロナ禍でもできる障がい者施設と乳幼児・児童との交流(季節の飾りを届けたり、幼児の集いに使用するものの事前準備など)を考え、今後もできることを実施していきます。</p> <p>□運営委員や地元住民の中から将棋や囲碁など指導をしていただける方を探し、児童館活動の幅が広がるようにしていきます。</p> <p>□毎週1～2回実施している児童センター周辺道路の清掃活動を 岐阜版アダプトプログラムに登録し10月から実施していきます。</p> <p>□職員研修会を充実していきます。</p> <p>・9月から開始した職員スキルアップ研修会を充実させ、10月から2月にかけて合計6回、幼児向け工作、ドリームシアターものづくり講座などを開催し、職員の事業実施力の向上に努めます。また、岐阜中警察署による不審者対策研修会、岐阜市消防本部による普通救命講習の開催により、リスク対応力を強化します。職員は研修で学んだ事を他の職員に伝達・共有し、自館の行事に反映できるようにしていきます。</p> <p>□利用者のニーズを把握し事業を実施していきます。</p> <p>□今後もコロナ感染症拡大防止のため、入館者や職員の体調に気をつけ、幼児親子や児童が安全に事業に参加したり、楽しく遊べるようにしていきます。</p> <p>□児童センターを居場所の1つとして保護者や子どもたちに思ってもらえるよう、来館した一人一人に目を配り、話しかけ、必要に応じて学校など他の機関との連携強化を図り、児童館の「居場所機能」を充実します。</p> <p>□事業団児童館所長で組織する虐待防止委員会での研修・事例研究などを進めていきます。</p>
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

●所管課の意見

<p>○父親との利用や家族での利用が多いという実態に合わせて、誰でも参加することができるひろばを土日や祝日に開催したり、要望の高い絵本の読み聞かせ教室を講師に依頼して実施するなど、利用者の実態やニーズに合った取り組みを行っている。</p> <p>○外部の研修会にも積極的に参加し、職員の資質向上や来期に予定している事業の準備に努めている。</p> <p>○自由参加型のクラブの開催形式を年齢別に変更し、利用者を分散させることで、安心してたくさんの利用者に参加してもらうことができるよう業務改善を行っている。</p> <p>○乳幼児や障がい者との触れ合い事業では、子どもたちの意見をもとに、活動内容についての話し合いや当日の役割分担など、子どもたちが主体となって活動できる機会の提供を行っている。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>管理運営については適正になされている。</p> <p>心がやすらぐ環境作りに取り組まれており、子育て家庭の居場所になっていることをよく感じられる。</p> <p>子どもたちが主体となって活動できる機会の提供を行っていることを評価する。</p>
