

令和 4 年度 上 半 期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	東児童センター	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市大洞桜台1丁目33番地2		
指定管理者名	社会福祉法人 岐阜市社会福祉事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☐ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,312,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄骨造平屋建 ◇敷地面積:1,659.48㎡ ◇延床面積:315.23㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児集会室、図書学習室、静養室、事務室、 駐車場(センター西隣駐車場、岐阜市大洞桜台市営住宅駐車場)		

●利用状況

		R4上半期	R3下半期	R3上半期	R2下半期	R2上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	2,080	1,920	1,304	1,698	940
	移動児童館利用者数	59	53	29	104	0
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※2(0)	※2(2)	1	※5(1)	0
	開館日数(単位:日)	155	151	94	150	101

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①計画通り実施しました。17:00～は、使用していない部屋から消毒を始めるなど新型コロナウイルス感染拡大防止に努めました。 ②常勤職員3名、うち児童厚生員3名を配置しました。うち一人が7月から産休のため、補充職員が1名配置されました。 ③毎月おたよりを発行し、担当校区の小学校を通し、全児童へ配布しました。また、岩・芥見・芥見東・芥見南の各自治会へ回覧、公民館、コミセン、保健センターに配置していただきました。0歳児用のチラシについては、保健師さんから訪問や健診の際、配布していただくようお願いしました HPIは、岐阜市社会福祉事業団の統一した形式とし、緊急案内、イベントの募集などで活用しました。 ④ご意見箱を設置し、利用者からのご意見・ご要望をいただける体制としました。また、苦情解決の仕組み・苦情の申出先を館内に掲示することで、苦情に対し適切に対応できる体制としました。児童・保護者を対象に、アンケートを上期に1回実施しました。 ⑤仕様書、事業計画書に基づき事業を実施しました。
自主事業 提案事業		
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①管理者点検マニュアルに基づき、保守点検を適切に実施しました。 ②施設の清掃は、職員による日常清掃と就労継続支援B型事業所による週2回の清掃を実施しました。 快適で安全に施設を利用していただくため、エアコンの温度管理と換気にも気をつけました。新型コロナウイルス感染防止については、入館時の対応、使用した玩具などの消毒の徹底を行いました。また、施設内の落ち葉の清掃、草刈り、害虫の早期発見・駆除に努めました。 ③使用していない部屋の電気やエアコンを切り、節電を実施。牛乳パックなどの廃材を工作や遊びに活用しました。 ④専門業者による野外遊具の点検。月1回の職員による施設の安全点検、月2回のAED器具の点検。毎日の清掃や消毒の際、玩具、備品を点検し、施設の維持管理に努めました。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①緊急性のあるものは、岐阜市社会福祉事業団及び岐阜市に即時報告して判断を仰ぎました。窓ガラスの破損は危険なため、直ちに修繕しました。 ②故障したおもちゃなどは、おもちゃ病院(ボランティア団体)の開催日に、修繕していただきました。

危機管理 法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①、②、③、岐阜市社会福祉事業団個人情報保護規程、災害対策マニュアル、児童福祉法関係法令を遵守し適切に実施しました。災害や事故などが発生した場合には、岐阜市社会福祉事業団事務局並びに岐阜市へ迅速に報告する体制を構築しました。6月以降、高温が続いたことから熱中症警戒アラートが発令された際には、玄関に表示し利用者に注意を促すことにしました。個人情報が記載された用紙は、シュレッダーにより漏洩しないよう処分しました。 非常用備品の期限の確認及び不足品の補充をしました。
--------------	----------------------------------	---

●利用者評価

利用者アンケートの 実施状況	<保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 期間:令和4年7月4日～令和4年8月31日 回答者数:46人 <小・中・高校生用アンケート> 期間:令和4年7月4日～令和4年8月31日 回答者数:51人(小学:1年4人、2年11人、3年5人、4年3人、5年8人、6年6人) (中学:1年4人、2年5人、3年1人)(高校:1年4人、2年0人、3年0人)
利用者アンケートの 実施結果	<保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート> 【校区】 芥見東(15人)、芥見(9人)、岩(5人)、芥見南(3人)、三輪南(3人)、その他市内(3人)、その他市外(7人)、無回答(1人) 【年齢】 10代(0%)、20代(10%)、30代(58%)、40代(28%)、50代以上(2%)、無回答(2%) 【利用頻度】 初めて(23%)、ほぼ毎日(0%)、週2～3回(0%)、週1回(33%)、2週に1回(10%)、月1回(28%)、その他(6%) 【来館相手】 子(78%)、孫(2%)、友人(0%)、その他(12%)、無回答(8%) 【子・孫の年齢】 0歳(9%)、1歳(24%)、2歳(39%)、3歳以上(17%)、未回答(11%) 【来館方法】 徒歩(8%)、自転車(0%)、自家用車(92%)、公共交通機関(0%)、その他(0%) 【何で知った】 ホームページ(38%)、広報紙・チラシ(14%)、学校(4%)、保育所・幼稚園(0%)、知人・友人(22%)、ぎふし子育て応援アプリ(0%)、ソーシャルメディア(0%)、その他(22%) 【評価】 (あいさつ) 満足(98%)、ほぼ満足(0%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) (言葉づかい) 満足(98%)、ほぼ満足(0%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用者対応) 満足(96%)、ほぼ満足(2%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) (利用しやすさ) 満足(90%)、ほぼ満足(2%)、普通(6%)、やや不満(2%)、不満(0%) (整理整頓) 満足(98%)、ほぼ満足(2%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) (清潔感) 満足(90%)、ほぼ満足(8%)、普通(2%)、やや不満(0%)、不満(0%) (換気) 満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%) <小・中・高校生用アンケート> 【学校名】 芥見東小(30人)、藍川東中(9人)、芥見小(3人)、関商工高(3人)、厚見小(2人)、その他市内(4人) 【学年】 小学: 1年(7%)、2年(29%)、3年(9%)、4年(5%)、5年(15%)、6年(11%) 中学: 1年(7%)、2年(9%)、3年(1%) 高校: 1年(7%)、2年(0%)、3年(0%) 【利用頻度】 初めて(1%)、毎日(0%)、週4・5回(7%)、週2・3回(19%)、週1回(21%)、その他(51%)、無回答(1%) 【来館相手】 ひとり(31%)、友人(33%)、兄弟姉妹(21%)、父母(7%)、祖父母(4%)、親戚(2%)、その他(0%)、無回答(2%) 【来館方法】 徒歩(61%)、自転車(12%)、自家用車(21%)、バス・電車(0%)、その他(5%)、無回答(1%) 【好きな遊び】 ドッジボール(25%)、鬼ごっこ(13%)、ボードゲーム(6%)、カードゲーム(4%)、卓球(3%)、その他(43%)無回答(6%)

利用者からの 要望・苦情と 対処・改善	<保護者> ・いつ来ても笑顔で迎えてくださるので、とても気持ちがいいです。 ・市外ですが、親切にしてくださりありがとうございました。 ・初めてでしたが、とても楽しく参加できました。 ・初めて利用したけど、親切に対応してくださった。 ・遊戯室があって雨天でも体が動かせるのが良い。 ・施設内で自分の子の声が聞こえてくるので、どこにいるか常にわかるので安心です。 ・声かけに常に答えてくれ、親よりも一緒に遊んでくれることに大満足です。わが子も、先生方が大好きです。 ・今日は絵の具という新しいイベント企画をしていただきありがとうございました。とても楽しめ、お土産もいただけていい思い出です。 ・いつも気にかけて声をかけて頂いてありがとうございます。新しい駐車場ができて、すぐ利用しやすくなりました。 ・いつもきれいに掃除されていて、安心して子どもを遊ばせることができます。先生方は、いつも笑顔でフrendリーに接してくださって、また親である私の話も聞いてくださり、親子共々毎週楽しみに通わせて頂いております。これからもよろしくお願いします！ ・いつも丁寧に対応していただけてうれしいです。 ・いつも楽しく参加させていただいています。なかなかクラブに参加せず色々企画していただいているのに申し訳ないです。→参加しないことはいけないことでも恥ずかしいことでもありませんので、これからも安心してご来館ください。 ・びよびよクラブの頻度(回数)と参加人数が増えるとうれしいです。→現在はコロナ禍のため、回数を減らしていますが、今後は回数を増やしていく予定です。 ・絵本の小さい子向けのものが増えるとうれしいです。→何冊か購入しました。今後も定期的に増やしていく予定です。(クラブへの意見) ・楽しく参加させてもらっているので、これからも参加したいです。 ・今後も参加したいです。 ・子どもたちが素のまま楽しめる場所と雰囲気を作ってください、いつも感謝しています。これからもどうぞよろしくお願い致します。 ・子どもたちの事をよく見ていただけて、遊びなど考えていただき、楽しく過ごすことができました。ありがとうございました。 ・毎回楽しいクラブを企画していただけて楽しんでいます。 ・家でできない体験ができて、参加してよかったです。 ・毎回工夫していただけて楽しく参加しています。参考にできる遊びもたくさんあるので、家でも真似しています。毎週のこのクラブがすごく楽しみです。 ・(彩の会の)メンバーが増えてうれしいです。新しいアイデアがほしい・・・→一緒に考えていきましょう。 ・2週間に1度のクラブをすごく楽しみにしています。作品を作ることについていつもワクワクしています。 <児童> ・工作が作れてうれしいです→よかったです。これからもいろいろなものに挑戦してね。 ・一緒に遊んでくれてありがとう→うれしいです。 ・今までどおりがいい→コロナ対策で今までできていたことができなくなっていることがあり、今までどおりは難しいかもしれませんが、少しずつ方法を考え工夫しながら、遊びや行事などを増やしていきたいと思います。 ・運動ができる男の人がほしい→今は男性職員がいませんが、月2回アルバイトの男性が来てくれます。都合がよい日であれば、是非その日に遊びにきてください。 ・ミステリー系の小説がほしい→購入を検討しています。 ・2階がほしい→増築(2階を作る)ことは難しいですが、遊戯室ではドッジボールや大なわとびなどができますし、図書室には机と量があるので、リラックスして過ごすことができます。また、大きい子と小さい子がいっしょに遊ぶことができるアットホームなところは、1階建ての良いいところだと思います。これからもなかよく遊びましょう。 ・柱が邪魔→遊戯室でバドミントンをする時に、シャトルがよく鉄骨に当たるので、普段もこのような声を聞くことがあります。でも建物の構造上なくすのは難しいです。児童センタールールで、柱(鉄骨)に当たったら、ノーカウントでやり直ししながらやっているの、これからもみんなでルールを考えながら工夫して遊びましょう。
------------------------------------	--

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業（行事）等の実施	S	S	S
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	S	S	S
		⑤利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足ない適正な人数配置、無理のない職員体制	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施（リサイクルやリユース、節水・節電など）	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員（施設が児童センターの場合は体育指導員）を1人以上配置（このうち最低1人は常勤職員とすること）	A	A	A
		⑪スタッフ（採用予定者も含む）の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ（採用予定者も含む）の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	A	A	A
		⑬リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理（リスク）や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	S	S	S
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）、地元住民の活用（雇用又はボランティア等）	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加（地元行事への参加）又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み に対する評価	□既存業務の工夫と新規事業の実施(効果性③) ・新規事業 ・児童向けの新規事業として、「毒ヘビを知ろう!」「サイエンスショー」を開催しました。 「毒ヘビを知ろう!」 地域で活動されている「毒ヘビの会」の方々に依頼しました。毒ヘビに噛まれたときの恐ろしさ、噛まれないために毒ヘビの柄を覚えておくなど、子どもたちだけでなく、大人も学ぶことができました。 「サイエンスショー」 前岐阜市科学館館長がさまざまな実験を行い、科学の不思議さを体験しました。 ・業務改善や工夫 ・幼児クラブ「絵の具遊び」を壁面にしました ・手形足形、タンポを使い、大きな紙に絵の具遊びをしました。後日、それを切りとり、幼児室の壁面にしたところ、クラブに参加している母親だけでなく、父親からも好評でした。また、壁面に向かって手形を押すしぐさをするお子さんもいました。母親が「ベタベタやったね」など声をかけられている姿がみられました。 ・夏休み行事の改善・工夫 夏休みの工作に幼児の参加希望がありました。小学生以上を対象に計画していましたが、工作の内容によって、幼児でも参加していただけると判断しましたので、受付し参加していただきました。 ・「紙皿展望水族館」を作りました。子どもたちの自由な発想が作品になればと計画しましたが、イメージがわからない子やもっといろいろな生き物を書きたい子の為に、図書館で魚の図鑑を借りてきました。また、小学生未満のお子さんの為に、色塗りができる魚やカニなども準備し、選択肢の幅を広げることで、どの参加者も楽しんで参加できるよう工夫しました。 ・定員になった工作について、それぞれ3人ずつ、キャンセル枠として受付をしました。前日までに参加者の欠席がわかった場合に、ご連絡させていただくことをあらかじめお伝えしてあったため、参加していただくことができました。定員の満たない行事については、当日の受け入れを行いました。 □利用者のニーズを運営へ反映(効果性④) ・幼児クラブの申し込み時に、やってほしいことをお聞きし、活動に取り入れています。1学期は、「音楽遊び」や「夏野菜の収穫ごっこ」、「手形入りプラバンキーホルダー作り」などの要望がありました。中でも「音楽遊び」「夏野菜の収穫ごっこ」は、「以前に行った活動で子どもが気に入っている」、「子どもが最近興味を持ち始めた」という理由だったため、母親からさらに話を聞き、活動内容を見直し、意見を取り入れて実施しました。 □地元の諸団体との連携、交流(貢献性⑭) ・主任児童委員主催の未就園児親子を対象とした活動の案内を掲示だけではなく、申込み受付やお問い合わせの窓口の一つとして協力させていただいています。また、お互いの活動の様子について交流し、保護者のニーズなどの把握に努めました。 ・配慮を要する子について、小学校やこども園との情報の共有や連携を行いました。 □新型コロナウイルス感染症対策(安定性安全性⑬) ・感染症対策マニュアルに沿った感染症対策を実施しました。児童用おもちゃは使用後すぐに清拭消毒をするため貸出しを続けています。幼児のおもちゃについても、1つ1つ丁寧に清拭しています。入館時のマスク忘れ、夏季の暑さによるマスク蒸れなどの対応等もおこないました。 ・トランプなどのカードゲームをラミネートし遊べるようにしました。ラミネートをすることで、消毒が可能になりました。トランプは、通常よりひと回り大きなトランプのため、自然に隣との距離がとることができています。
前回までの意見を 踏まえた取組み状況	□新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底した上で、利用者が安心安全に過ごすことができるよう配慮していただきたい。 ・入館時の手洗い、消毒を徹底しました。 ・夏の暑い時など、体温が高めの利用者には、時間をおいて再度検温にご協力いただき、安心して過ごしていただけるよう対応しました。 ・各部屋は常に換気をした状態で利用していただきました。 ・児童用玩具は貸出し制にし、使用後すぐに消毒、安心して遊べるよう努めました。 ・お昼と夕方に、利用者が使用した部屋の机や洗面所などを消毒しました。 □臨機応変に利用者に寄り添うような対応を今後もしていただきたい。 ・児童対象として計画した夏休み工作に、幼児の参加希望があり、安全性を確認した上で本人の希望に沿い参加していただきました。 □児童館・児童センターでボランティアの募集等を積極的にしていただき、子どもたちがいろいろな世代の方と触れ合う機会を創出していただきたい。 ・中高生と小学生、小学生と幼児など、異年齢での遊びができるよう声かけや遊びの提案をしました。遊びを通して、小さい子への接し方や遊び方を経験することができました。
今後の取組み	□コロナ禍の状況ではあるが、利用者のニーズにできるだけ応えていけるよう、行事やクラブのやり方などを見直し、工夫して開催に努めてまいります。 □子どもたち一人一人の個性や「みてみて」「やってみたい」を大切にし、児童センターで楽しく安心して過ごせるよう努めます。また、保護者との関わりも大切にし、気軽に話せるほっとする場所づくりに努めます。 □子育ての悩みや不安などの解決に向け、専門機関と連携を密に取り、安心して子育てを行うことができるよう取り組みます。 □児童の科学への興味・関心をもつきっかけづくりとして、下期にもサイエンスショーを開催します。 □岐阜版アダプトプログラムへの参加 10月から芥見東校区の環境美化に貢献していくため、児童センター前の道路の清掃活動を定期的に行います。 □職員研修会の充実 9月から開始した職員スキルアップ研修会を充実させ、10月から2月に合計6回、幼児向け工作やドリームシアターものづくり講座などを開催し、職員の事業実施力に努めます。 また、岐阜中警察署による不審者対策研修会、岐阜市消防本部による普通救命講習の開催により、リスク対応を強化します。

●所管課の意見

○夏休みの工作では、従来の形が決まったものとは異なり、子どもたちの自由な発想で作ることができるものを用意したり、幼児でも参加できるように工夫したりするなど、幅広く利用者が楽しめるよう努めている。

○幼児クラブの申し込み時に参加者にやってほしい活動を丁寧に聞き取り、クラブの活動に積極的に反映させるなど、利用者ニーズに合った取り組みを行っている。

○消毒の難しい紙製のおもちゃをラミネートしたり、再開の要望が高いボール遊びをルールを決めて再開させるなど、感染症対策を行いながらも利用者の満足度が高まるよう工夫している。

○利用者から聞き取った日頃の悩みなどについて保健師と情報交流をしたり、地元で活動している方々に講座の講師を依頼するなど、地域の人と積極的に連携して事業を行っている。

●指定管理者評価委員会の意見

管理運営については適正になされている。

子どもの様子、興味関心事を踏まえた遊びの提供がなされている。

新規事業に積極的に取り組まれている点を評価する。