

令和4年度上半期指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	梅林児童館	所管課	子ども未来部子ども支援課
所在地	岐阜市田端町1番地11		
指定管理者名	社会福祉法人 和光会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日まで		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	16,993,000円		
施設の設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにすることを目的とする。		
施設概要	◇構造:鉄筋コンクリート造2階建 ◇敷地面積:829.92㎡ ◇延床面積:514.44㎡ ◇施設内容:遊戯室、幼児室、図書学習室、多目的ルーム、事務室		

●利用状況

		R4上半期	R3下半期	R3上半期	R2下半期	R2上半期
利用者数 (単位:人)	来館者数	5,644	5,763	3,724	4,999	2,179
	移動児童館利用者数	291	282	58	178	11
各室稼働状況	移動児童館実施回数(単位:回)	※11(8)	※7(6)	※2(2)	7	1
	開館日数(単位:日)	155	149	94	150	101

※実施回数(施設未設置地区実施回数)

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①開館日・開館時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 ⑤仕様書、事業計画書に基づく事業の実施	①新型コロナウイルス感染症対策マニュアルの基、開館日・開館時間を計画通り実施した。上半期開館日 155 日間 9月 台風による強風注意報での休館2日間 *職員は保守、電話相談対応で出勤 ②所長(常勤職員)、常勤職員1人、非常勤職員5人(内休日対応職員として職員2人) 保有資格は、保育士は所長を含め4人である。 おたより「メロディ」を毎月発行乳幼児用と児童用の2種類作成して、近隣小学校や公民館などへ配布、また法人のホームページやフェイスブックにも随時掲載、ホームページへは、おたよりの他に毎月の活動も掲載、(写真・コメント)した後、館内に掲示。常時ご意見箱を設置し、意見・要望の対応にあたった。また、利用者アンケートを上半期1回実施、実態を把握し問題の解決に努めた。
自主事業 提案事業		
施設管理	①施設設備の保守点検の実施 ②施設の衛生管理に対する配慮、快適に利用できる状態の保持 ③省エネルギー並びに環境への負荷の軽減に努めること ④施設・設備・備品等の維持管理	①適切に実施。 ②日常清掃を毎日遂行。玩具については貸し出し制を実施、返却ごとに消毒し、次への使用に備えた。消毒しにくいものを中心にオゾン式保管庫も活用した。新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、細心の注意を払いマニュアル通りを遂行した。定時による換気や消毒時間を設けるなど感染防止の徹底も継続した。利用時間制限、入館数制限など三密を避ける対策を重視した。遊具の貸し出しの制限、扱いへの理解協力を継続して求めた。 ③節電の意識を持ち、エアコンについては室温を適温にして使用し、職員による定期点検の実施、気温、室温をチェック表に記入。幼児や児童の工作においては、廃材の利用に取り組み、裏紙の使用を奨励することで省エネルギーと管理費の縮減に努めた。 ④職員による朝夕の施設内・施設外周の見回り点検を実施しチェック表へ記録した。また法人・危機管理室職員が毎日2回館外の巡回を実施のため来館した。玩具については、片づけ時に職員が確認し破損が発見された場合は職員が修理またはおもちゃ病院ぎふに修理を依頼した。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ①迅速・適切な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①点検業務により発見した個所については速やかに職員が修繕実施、また業者へ修繕が必要な場合は見積もりを依頼した。 ②簡易な修繕については、児童館職員で行う。または法人本部に修繕依頼している。

危機管理 法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①～③すべてにおいて、マニュアルに沿って実施。 接遇や事故対応等の研修に参加し、職員会等での報告会で伝達講習を行うほか、ヒヤリハット報告書の記入を強化し、周知することで事前の事故・苦情等の防止に努めている。
--------------	----------------------------------	--

●利用者評価

利用者アンケートの 実施状況	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>期間: 令和4年7月5日～8月7日 回答者数: 50人</p> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>期間: 令和4年7月5日～8月7日 回答者数: 50人(小学: 1年0人、2年3人、3年32人、4年8人、5年4人、6年1人) (中学: 1年0人、2年1人、3年0人)(高校: 1年0人、2年1人、3年0人)</p>
利用者アンケートの 実施結果	<p><保護者用(一般来館・クラブ参加)アンケート></p> <p>【校区】 華陽(9人)、梅林(8人)、徹明さくら(7人)、白山(5人)、長森西(5人)、厚見(4人)、長森南(3人)、長森東(3人)、その他市内(6人)</p> <p>【年齢】 10代(0%)、20代(18%)、30代(64%)、40代(14%)、50代以上(4%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(6%)、ほぼ毎日(0%)、週2～3回(26%)、週1回(24%)、2週に1回(28%)、月1回(12%)、その他(4%)</p> <p>【来館相手】 子(98%)、孫(2%)、友人(0%)、その他(0%)</p> <p>【子・孫の年齢】 0歳(32%)、1歳(26%)、2歳(24%)、3歳以上(18%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(20%)、自転車(12%)、自家用車(68%)、公共交通機関(0%)、その他(0%)</p> <p>【何で知った】 ホームページ(57%)、広報紙・チラシ(3%)、学校(0%)、保育所・幼稚園(1%)、知人・友人(28%)、ぎふし子育て応援アプリ(3%)、ソーシャルメディア(0%)、その他(8%)</p> <p>【評価】</p> <p>(あいさつ) 満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(言葉づかい) 満足(100%)、ほぼ満足(0%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用者対応) 満足(98%)、ほぼ満足(2%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(利用しやすさ) 満足(78%)、ほぼ満足(16%)、普通(6%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(整理整頓) 満足(96%)、ほぼ満足(4%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(清潔感) 満足(88%)、ほぼ満足(12%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p>(換気) 満足(94%)、ほぼ満足(6%)、普通(0%)、やや不満(0%)、不満(0%)</p> <p><小・中・高校生用アンケート></p> <p>【学校名】 梅林小(42人)、白山小(4人)、その他市内(3人)、その他市外(1人)</p> <p>【学年】 小学: 1年(0%)、2年(6%)、3年(64%)、4年(16%)、5年(8%)、6年(2%) 中学: 1年(0%)、2年(2%)、3年(0%) 高校: 1年(0%)、2年(2%)、3年(0%)</p> <p>【利用頻度】 初めて(10%)、毎日(8%)、週4・5回(8%)、週2・3回(22%)、週1回(8%)、その他(44%)</p> <p>【来館相手】 ひとり(14%)、友人(45%)、兄弟姉妹(14%)、父母(12%)、祖父母(6%)、親戚(0%)、その他(9%)</p> <p>【来館方法】 徒歩(54%)、自転車(31%)、自家用車(15%)、バス・電車(0%)、その他(0%)</p> <p>【好きな遊び】 カロム(12%)、カードゲーム(11%)、ドッジボール(10%)、ボードゲーム(10%)、卓球(7%)、けん玉(5%)、その他(45%)</p>

<p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p>	<p><保護者></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用のたびに、いつも優しく声を掛けて下さり、うれしいです(11) ・いつも優しく声をかけていただいて、子どもも安心して遊べる場所なのでありがたいです ・職員の方々もとても優しく親切に話やすくしてありがたいです(6) ・対応がすごく良くて気持ちが良いです。また来たい気持ちになります。(3) ・いつも明るく声をかけて頂き、子どももひのびと遊ばせることができて嬉しいです ・先生方がみんな親切で、人見知りだった娘も児童館が大好きです ・最初のときにすぐに子どもの名前を覚えてくださって、2回目に入口で呼んでくださったので、すてきな職員さんたちだなといつも感謝してます(2) ・娘の名前を覚えてくれ、入る時も帰る時も気遣い声をかけて頂き本当にありがたいです ・少し来館の間隔があいても子どもの名前を覚えていてくださり、子どもも先生たちになつて、とてもありがたいです ・児童館の中でも梅林児童館の先生方が温かく気遣いをしていただけ、声をかけてくださる。 <p>回答 ➡ ご利用いただきありがとうございます。心地良い場所として来館して下さることに職員皆で嬉しく思っています。コミュニケーションを即時に図れるように、お子さんたちのおなまえは覚えるようにしています。また、「たのしかった」「ゆつくり子どもと向き合って遊べました」「コロナ対策をありがとうございます」など、いつも感謝の言葉を頂き励みになっています。今後もよろしくお願ひいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・育児のことから小さなことまでいろんなことの相談にのってくださり、児童館に来ると心が軽くなります ・保活の事など悩み相談に乗っていただいております。これからもよろしくお願ひします。 <p>回答 ➡ 子育て支援の拠点の一つとして梅林児童館は子育てを応援しています。お子さんの成長を共に喜び、困りごとと一緒に考えていく姿勢です。これからも小さな困りごとでも遠慮せずに、お話してください。ストレスを解消して、笑顔で子育てを楽しんで欲しいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で色々制約がある中で、親子共々楽しい時間をすごすことができる場になっています ・館内もいつも清潔に保ってくれていて感謝しています。こまめな消毒をありがとうございます。 <p>回答 ➡ コロナ禍での対策で不便をお掛けしています。ご協力ありがとうございます。利用して下さる方々に安心安全に過ごしていただけるように工夫しながら児童館運営をしています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・よく遊びに来ていて、ほとんどのおもちゃで遊びました。おもちゃの種類や数が増えたら嬉しいです。 <p>回答 ➡ コロナ禍の対策でおもちゃを少し制限しています。消毒しにくいもの等を片付けていますが定期的に交換したり増やししたりもしています。置いて欲しいおもちゃがありましたら職員へ要望ください。他の保護者の方へ声をかけて、新しく購入したり、片付けてあるおもちゃも出して遊んでいただけるように検討していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初めての子育てで、月齢に合わせたおもちゃが選べないので、「〇ヶ月向けのおもちゃ」とかを示してもらえるとありがたいです。 <p>回答 ➡ 職員へおもちゃを選ぶときに気軽に声掛けて下さい。発達により、握って遊ぶもの、音の出るもの、動くものなど準備しています。0歳児向けのおもちゃの提案をさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運転に不慣れです。車で来ると一方通行が多いので入りづらい。もう少し駐車場が広いと良いと思います。合同庁舎の駐車場が利用できるとう便利では？ <p>回答 ➡ 限られた敷地内の駐車スペースですので皆さんに協力を頂いています。駐車の際は職員へ声をかけてください。見守りをさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土日祝にもクラブイベントをやってもらえるとうれしいです ・通園を始めて休みしか来館できない。楽しかった幼児クラブやイベントに、またに参加したい。土日祝にもイベントを計画して欲しい。(4) <p>回答 ➡ 以前は土日祝にもイベントを様々な計画し実施していましたがコロナ禍で少し自粛しています。少し緩和できるようになりましたのでコロナウィルス感染症対策をさらに徹底し計画・実施へと考えていきます。ぜひ参加してください。(クラブへの意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方とのちょっとした会話が私のいやしになってます♪ ➡ ありがとうございます。気軽に声掛けてください。 ・いつもアイデアいっぱいの素敵な企画ありがとうございます。(8) ・初めて参加しましたが、親子ともに楽しめました。 ・家に持ち返っても遊べる手作りおもちゃは、とても嬉しいです。 ・毎回季節感のある遊びを用意して下さるので親子で楽しみにしています。(6) ・色々工夫して下さり、毎回楽しみに参加させていただいています。 ・工夫された遊びが多く、家ではできないことを同じ年齢の子たちと遊べるのが嬉しいです。 ・体を動かす遊びや夏まつりなど充実していて、毎回親の私が楽しみです。(3) ・サーキットあそびは家では出来ないもので良き経験になり、ありがたいです。(2) ➡ 毎回楽しみに親子で幼児クラブへ参加して下さり、ありがとうございます。お子さんの発達段階や季節感を計画の中へ取り入れています。若い言葉や褒めていただいたことを励みに今後も計画を楽しんでいきたいと思っています。 ・下の子(0歳児)の幼児クラブに上の子(3歳児)も連れて参加でしたが、温かく対応していただきありがとうございます。 ➡ 大丈夫です。年齢に応じて遊びは違いますが一緒に楽しめることもありますので気軽に同伴して下さい。 ・予約が来館なしで(ネットなど)できるようになるとありがたい。 ・毎月の申し込みが大変なので、学期ごとや電話できると参加しやすいです。 ➡ 昨今の状況から考えていく必要があると思いますがシステムの導入が今後の課題となります。前向きに検討します。
	<p><児童></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます(12) ・また遊びに来たいです(5) <p>回答 ➡ 職員や友達と一緒に遊びましょう。待っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(授業で見学して)いろいろ遊べて楽しそうです ・(授業で見学して)何歳でもいつでも遊べる場所があつていいなと思いました <p>回答 ➡ クラスの皆さんと誘い合って梅林児童館へ来て下さい。見学ではできなかった遊びを楽しんで欲しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(授業で見学して)いろんな遊びができる ・オリジナルかばんを作りたい <p>回答 ➡ 製作ですね。どんなカバンがいいか？一緒に考えてみましょう。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナですががんばってください <p>回答 ➡ ありがとうございます！励ましの言葉がうれしいです。いろいろな遊びを計画しますので遊びに来て下さい。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	①平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・利用者アンケートの実施 ・運営委員会の開催	A	A	A
		②情報公開、広報の方策	・利用者アンケート結果の公表 ・広範で適切な情報提供・広報活動の実施	S	S	S
		区分評価				S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	③既存業務の改善、工夫又は新規事業等の実施	・業務改善や工夫又は新規事業(行事)等の実施	A	A	A
		④利用者ニーズ、苦情などの把握方法、対応方策及びサービスの質を確保するための体制	・利用者アンケートの実施 ・利用者ニーズ・苦情・クレームへの着実な対応・運営への反映	S	A	A
		⑤利用者に対するサービス向上の方策(窓口対応、プロモーション、設備の整備など)	・移動児童館の実施 ・利用者へのサービス向上に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑥利用促進、利用者増の方策	・利用促進や利用者増に繋がる方策の実施	A	A	A
		⑦施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	・過不足のない適正な人数配置、無理のない職員体制	S	S	S
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	⑧指定管理経費の妥当性	・収支計画の妥当性及び適正な予算執行	A	A	A
		⑨管理経費縮減の具体的方策	・管理経費縮減に繋がる方策の実施(リサイクルやリユース、節水・節電など)	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	⑩組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・児童厚生員を2人以上、その他の職員(施設が児童センターの場合は体育指導員)を1人以上配置(このうち最低1人は常勤職員とすること)	S	S	S
		⑪スタッフ(採用予定者も含む)の管理、監督体制	・職員の連携体制、職場環境の整備	A	A	A
		⑫スタッフ(採用予定者も含む)の人材育成の方策	・職員の資質向上を図る研修の実施又は研修会への参加	S	S	S
		⑬リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	・危機管理(リスク)や非常時対応のマニュアルの整備 ・リスク防止策の実践	A	A	A
		区分評価				S
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	⑭地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)、地元住民の活用(雇用又はボランティア等)	・地元の諸団体との連携、交流 ・地元の法人その他団体の育成又は地元住民・高齢者・障がい者等の活用	S	S	S
		⑮地元での社会活動等への参加	・地元の振興、活性化などに貢献できる社会活動等への参加(地元行事への参加)又は地元の団体・住民との協働事業等の実施	A	A	A
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>○今期も新型コロナウイルス感染防止対策を職員で共有徹底の上、運営ができた。 今期の開館日数・・・開館日数 155日間 利用者数 5,644人 9月6・20日 2日間 台風接近による強風注意報のため休館あり。 ・利用者への滞在時間など入館制限は続けているが利用者は混む時間を避けたり、申し込み制のイベントや幼児クラブだけに参加したりと児童館での過ごし方を工夫されている様子が見られた。イベントは1回の人数制限は行っているが日程や回数を増やしたことで、日程選びや時間選びができる選択肢があることの便りを高評価していただいた。評価は職員たちのモチベーションアップにも繋がった。その他、利用者ニーズに応えられるよう活動準備や館内外の環境の整備・保全などを職員全員で進めた。 ・室内環境としては、今期もこれまでに好評いただいていることを継続した。乳幼児親子・児童・生徒が児童館で居心地よく過ごせるように清潔保持のほか、壁面飾りや遊具の配置、玩具・遊具の修理や新規の購入を定期的に見直すことを行った。 ・館外は法人和光会の危機管理室職員の巡回が毎日2回と強化され、利用者の安心安全だけでなく、職員も安心した運営となった。また草取り・植木の剪定・入口花壇の手入れを利用時間外に行った。花壇には季節の花を意識して植えている。地域の方が「楽しみにみているよ。」と声をかけていただけるようになった。その場では挨拶を交わして児童館のPRも一言話した。たくさん種が取れたので利用者へ「御自由に。」と配布もした。 ・新型コロナウイルス感染防止対策としては方針の変化に合わせて、岐阜市子ども支援課と法人の指示や指導を受け、マニュアルに沿った対策を継続実施している。 利用者へ入館後の3密を避けるなどのルールを口頭・掲示等で伝えることも重視し、実践した。 ○子育て支援事業 ・幼児クラブは、年齢や発達に応じた計画をたて、実践できた。口頭やアンケートでのご意見に「工夫された遊びが楽しい」「体を動かす遊びに子どもの成長を知ることができ嬉しい」などの意見をいただき、職員もお子さんの成長と一緒に見守ることができ、子育て支援の場であることを更に意識した。 幼児クラブの人数制限を続けていることへの苦情や混乱は無かった。成長に合わせた体を動かす遊びにマットや平均台、ボールを利用することを多く取り入れていることが利用者アンケートで良い評価につながっていた。今期は夏まつりを実施した。夏らしい行事が欲しいとの声が聞かれたため、無理のない範囲で計画を立て、参加していただいた。当日は、浴衣や甚平姿の子供たちが多くみられ、保護者の想いを感じた。また、お手伝いに梅林地区民生委員4名の協力があり、感謝だった。「小さい子どもたちに癒され楽しい時間だった」と感想をいただいた。保護者にも地域の見守りがあることを知っていただく機会となった。 申し込み制での幼児クラブは前日までの申し込み制を継続してはいるが小さいお子さんの申し込みなので、急なキャンセルが出ることも多々あり、当日、来館親子に呼びかけ、飛び入り参加を促し、一緒に楽しく過ごしてもらうこともあった。 ○児童の健全育成事業 児童の活動は少人数のグループに分けて季節に合わせた『春まつりウィーク』『夏まつりウィーク』『児童館ツアー・1年生あつまれ！』『サーキット』などを取り入れ実施した。 ・夏まつりウィーク中・高校生のボランティアを募集した。中学生4名、高校生3名の応募があった。夏まつり当日は積極的に活動する姿があり、児童との交流ができた。 ・来館カード継続・・・来館の都度にスタンプを押し、10回の来館でのプレゼントを継続中。職員手作りのおもちゃや缶バッジ・キーホルダーなどを作りプレゼントして好評である。2年目となり、さらに再来館が増えた。 ・密を避けるため、小さい子たちとの触れ合いタイムができないことが残念だった。 ○地域支援活動事業 ・移動児童館は上半期に依頼が11件あり、すべて感染防止対策を実施しながら出向き、遊び指導ができた。 ○民間児童館活動事業 育児相談は依然として、コロナ禍での不安の中、出産した母親からの相談が多い。「周りとの交流をいつからしたらよいのか。」「乳幼児の感染対策を知りたい。」「ママ友が欲しい」など、ワンオペ育児の孤立した母親が、外出するタイミングやお子さんの心身の成長への不安を聞くことが多い。短時間での対応でアドバイスや気持ちの受け止めをした。相談されるリピーターが多いため、開館中にお声をかけて様子を聞くようにも努めた。支援の重要性を常に感じ、些細なことでも話すことができるように信頼関係作りにも職員が意識した気配りに努めた。専門外の相談については関係機関への受診や相談を勧めた。 ○地域との連携 近隣小・中学校へは利用している児童・生徒たちの活動の様子をおたより配布時や運営委員会等で伝えて連携をとれる体制を継続している。また、近隣の公民館運営委員会や各種団体長会議へ参加して、地域の方々や情報共有でき、児童館への協力を頂いている。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>○遊戯室での運動の自粛が続き、児童・生徒からコロナ前のように卓球を友達と楽しみたいと要望が続いていたため、卓球を開始した。室内人数制限や時間制限のルールを設けた。 ○依然、駐車場スペースを増やしてほしいや位置を分かりやすくしてほしいとの要望が続いている。駐車位置を掲示し、多く停められるよう配慮していることに対する評価はいただいている。今後も継続して、公共交通機関、ふれあいバスの利用を促し、駐車場混雑解消に対して理解を求めていくと共に、岐阜市に対しても引き続き、駐車場の確保を求めていく。 ○「パパとあそぼう！」のイベントが好評で開催を要望されているため、回数を増やした。土・日曜日の父親の来館が昨年以上に増えているため、父親の育児相談も受けた。父親同士のフリートークなど交流の場も設けた。生後2か月児を連れての参加もあった。</p>

<p>今後の取組み</p>	<p>○子育て支援事業 ・下半期は年齢ごとの幼児クラブだけでなく年齢関係なく参加できるクラブを計画し開催していく。申し込み制として実施する予定。活動内容はこれまで同様、年齢発達に合わせ、季節感を取り入れた企画をしていく。 ・交流会のみの日を設けて、テーマに沿ったお話をすることでママ友作りを企画していく。 活動時間はコロナウイルス感染状況に応じて、30分から45分程度とした。 ・乳幼児時期の用品リサイクル会の開催をしていく。コロナ禍で中止や縮小していたが少しずつ規模を拡大していく。短期間の使用である乳児用品の希望が多いため、要望に応えられるようにしていく。</p> <p>○地域組織活動支援事業 地域(公民館・小学校等)で開催される事業へ児童館としてこれまで同様、協力体制を取っていく。移動児童館の依頼があれば、地域の子育て支援の拠点としての活動を行っていく。</p> <p>○児童健全育成事業 ・下半期は日暮れも早く閉館も早まるため、短時間でも遊びを満足してもらえるように継続してできる遊びやいつでもできる遊びの用意や設定をしていく。季節感を味わうなどの様々な遊び体験の場作りと学年に関係なく参加しやすいものにしていく。また、児童や生徒から利用の継続となるように次回の活動の要望や意見を聞き取り、早めに計画し伝えていく。 ・乳児、幼児(年長児)と児童のふれあいタイムを再開計画予定。 就学前の子供たちと児童が触れ合うことで入学が楽しみになるように「お兄ちゃん お姉ちゃん体験会」となるようにしたい。 また「赤ちゃんと遊びたい」の要望も多いため計画していく。</p> <p>○民間児童館活動事業 ・児童夏まつりにボランティアとして参加した中、高学生を中心にボランティア育成活動をしていく。地域の方のボランティア活動も増やしていく。特技や技術を教えていただく講座を設ける予定。</p>
---------------	---

●所管課の意見

<p>○イベントの人数制限は継続しているものの、日程や開催の回数を増やすことで、利用者の都合に合わせて参加することができ、また参加人数も分散するため、利用者も安心して参加することがよう工夫して事業を実施している。 ○昨年度に引き続き人気の高い来館カードの制度を実施し、10回の来館で職員の手作りのおもちゃなどをプレゼントするなど、利用促進に繋がる方策に努めている。 ○利用者の悩みや相談を聞き、アドバイスをするとともに、必要に応じて病院受診や関係機関への相談を進めるなど、利用者への適切な支援がなされている。 ○法人内や外部の研修に積極的に参加したり、資格取得に向け試験を受けるなど、職員の資質向上に努めている。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>管理運営については適正になされている。 様々な媒体を駆使して広報活動に取り組まれている点を評価する。 新型コロナウイルスに係る対応が非常に迅速で、危機管理がしっかりなされている点を評価する。</p>
--