

市民アンケートで寄せられた自由意見

1 本市を取り巻く環境の変化 ～ ごみ減量・資源化指針の体系と作戦

- ・全国他市町村を参考にして、もっと厳格にごみ対策、分別に取り組むべきと思います。
- ・木材は、CO2ゼロに向けて発電用にすれば、得になります。
- ・ごみの減量、資源化は、国民（排出者）と、生産者（事業者）と市町村（処理者）が、協力して減量できる仕組みを考えていくことが必要です。三者協力（排出者～処理者）体制の確立とは、ごみ削減のための生産者ベースで実施できること。市民（排出者）がそれを守り排出削減に取り組むこと。処理者が願う排出基準などの遵守など。
- ・焼却炉による発電、バイオマス発電などに取り組んでは、どうでしょうか。
- ・ごみの問題は、環境（地球から市民生活まで全て）への保全・対策に直結。SDGSの目標にも掲げられている。目標の達成に向けて、まずは一人ひとりの理解、意識が必要である。SNSや広告、テレビ等によって情報発信することを望む。市の取り組みに期待します。
- ・世界中が地球温暖化を真剣に考え、取り組みをしています。私達の地域でもその活動が見られますが、まだまだ他人様の様に雑な考え方をしている人達が多くいます。腹立たしく思います。地球温暖化とは、どうしてこうなったのか。急に起きたことではない。この地で生活を安心してできる今後のために、市からもSNSや広報等で市民の誰もが分かりやすい内容を発信して欲しいと思います。我々は、平和の中において何の危機感も持っていない様が見え見えで怖いです。

2 作戦1（多様な資源ごみ回収を促進する）

- ・分別に取り組むことは良いが、遅すぎる感じがする。多くの人に分別の具体化が浸透していない。個々の物が、どのごみか、資源ごみかわからない。ビンのフタ、ペットボトルのフタ、色の濃いビン、カレンダー等にとじてある金物のようなもの、ハンガー、カミソリの刃、ホイルラップの刃など、沢山迷うものがある。
- ・生活の中で、まだ、これはどこに捨てて良いのかわからないことだらけです。分別すればするほど、雑がみも普通ごみに入れてしまっている。
- ・資源回収後に、集積場に出す人がいます。午前7時30分から8時30分に出すようにPRされていますが、回収物によって収集時間が異なるようです。時間の都合で遅くなった場合や、時間を知らない場合をもっとPRしてほしい。また、残物がでないよう、一括収集を望みます。
- ・ごみの分別や削減については、個々のモラルや努力に任せられている所が多い。まずは、意識改革させるような施策が必要と思慮。
- ・他県で、回収所を小学生に見学させ、ごみの減量、資源化を学んでいます。
- ・日頃、ごみ回収をして頂いている職員の皆様、ありがとうございます。ごみを出す側として、分別の大切さを改めて感じました。分別回収や、リサイクル活動について、市民の意識付けのために、呼びかけや、分別回収の方法を詳しく表示したり、リサイクルがどのように行われているかなどを知る機会があるといいな一と感じました。次世代を担う子どもたちにも、学校教育等でごみの分別に対する意識付け、リサイクルに対して

関心を持てるような活動があるといいと思います。(既にあるかもしれませんが)市の職員さん、関係業者さんありがとうございます。

- ルールを守って分別し、町内自治会の回覧を利用し住民にもっと理解協力を募る。
- 自治会、班ごとに意見を聞いて取り組んでいく必要があると思います。
同じ班の家でもプラ、雑誌、段ボール、曜日ごとに出していない家も多々あります。
こういう状況を見ても、何も言えないが、自分でどうかなと思います。もめたりするのが嫌だからです。
- 自治会にまかせるのは間違いだ。自治会に入っていない人の対応が必要。
- 集合住宅の人が分別とか、ごみ出し日、時間などルールを守らない人が多い。
- 自治会に入っている住民は、割ときちんと分別していると思いますが、一人でアパートなどに住んでいる人達は、いい加減な所があると思います。
- 自治会に加入し、町内のごみステーションを利用しているのですが、アパートやマンションの住人の方々はルールを守らない人が非常に多く、迷惑しています。
広報も見えないからか、全くルール無視です。通りすがりの車から、町内のごみステーションに、車の窓からごみ袋を投げ捨てていくのを見かけますが、本当に怒りを覚えます。何とか取り締まりできないでしょうか。
人間としてほんの少しの思いやりがあれば、もっともっと住みやすくなると思うのですが。
岐阜市は、土祝祭日関係なく決められた曜日に回収して頂けるのは大変ありがたいと感謝しています。市の職員の皆様、ごみ収集車の係の皆様ありがとうございます。
- アパート、マンションなど自治会に入っていない所もあり、ごみの分別、新しい回収方法が周知されていないため、大家さんや管理会社から、住民に周知させるなど広めてほしいです。
- 自治会に入っている方は、広報や回覧板などで知ることができるため、ごみの出し方を正しくできているが、自治会に入っていない方は、分別が正しくできないことが度々ある。
有料の粗大ごみを出したりプラのごみが生ごみに混ざったりしている。全体に正しい情報が伝わらないのは残念なことだと思います。
- 自治会に入らないアパート暮らしの方などに情報が伝わりにくい気がする。
- ごみの分別や出し方について、地域の自治会任せになっているような気がします。集合住宅に住む外国人とのごみ出しに関するトラブルで自治会の人々が苦慮されています。
- いつでも出せるような場所が増えることを願います。
- 資源ごみステーションが増えると良いと思う。(市が中心となってやっていく)
- 市内に4か所くらいの資源ごみ回収所を設置して分類方法を図で表示する。回収後どうなるか表示する。
- 近年高齢化が進み、ごみの情報発信が行き届いていないように思います。その一つは、自治会に入っていない家(高齢者、一人暮らし、若い人、共働き等)が多く、市の広報紙も配布されていないようです。分かりやすい出し方の看板も、必要かと思います(自治会の役目?)。
ごみの出し方のルールを守らない人もいて、カラスのエサ場にもなっています。袋に名前を書いて出すのもいいかなとも思います。ネットでカバーするより、ふたのある箱型の方がいいかなとも思います。

- ・ダンボールや新聞紙の回収BOXの所に古着などの回収BOXも設置してほしい。（ある所と、ない所があるため）
- ・分別をもっと細かくしてほしい。
- ・岐阜市の分別は、他県、他市（子どもがいるので）での分別回収に比べて、ゆるいと感じています。他では、もっと細分化されています。
- ・各務原市より引っ越してきた。各務原市は、ごみの分別が大変シンプルであり、ごみを出しやすかった。資源化も大切であるが、ごみを出しやすくないと物を買わなくなるため、地域の発展のため、シンプルなごみ分別にすべし。
- ・粗大ごみ、不燃物の回収をインターネットで申し込みできるようにしてほしい。
- ・紙での告知はまだまだ有効だが、今回のようなアンケートも資源の利用になっているため、Web、メールの活用にいずれ切り替える必要がある。
- ・ごみの分別だけでなく集めた後、ごみはどうなるのか？再利用していく過程を市民にアピールしていくと良い。自分がどれだけ取り組んでいるのかもわかるようになれば、積極的に取り組みやすくなると思う。
- ・単身高齢者の世帯は資源分別回収や、エコステーションなどを利用することすら困難になっていることを今後の課題とする必要がある。
- ・町内での分別回収は引き続き行って下さい。回数も1月に1回くらいはしてほしいです。
- ・リチウムイオン電池の処理法が、今一つ確立されていないように思います。ある協力店に回収を依頼すると、PSEマークのついていないのは回収できないと断られたこともありました。該当電池内蔵品はどんどん増えているように思われ、それについての周知徹底も必要と思います。
- ・ダンボール紙、布の回収ボックスが増えてうれしいですが、電池とか割れ物などの捨てる場所も増やしてほしいです。
- ・どう出せば良いのかわからないごみがある。リンクも多くどこに書いてあるか分りにくいのもっと整理して分かりやすいホームページにしてほしい。以上ご検討の程よろしく願いいたします。ごみリサイクルについてのホームページをもっと見やすくしてほしい。
- ・何をどこに捨てるのかが分りにくいので、さらに情報を発信してもらえると助かります。
- ・なるべく分別しようと心がけていますが、迷うものがあります。
例えば、栄養ドリンクのキャップは金属に入れていいのか普通ごみなのかとか。豆乳などの飲料のパックは紙のリサイクルマークが付いているけれど 内側が加工してあるように見えますが、雑がみに入れていいのか…とか。
こういう細かいことをどこで聞いたり調べたりすれば良いのか教えてほしいです。
- ・金属製のビンの蓋を地区で回収してほしい。蓋などの小さいものをわざわざ粗大ごみとして出すのが大変なので、もっと市民が利用しやすい回収方法を考えてほしい。
- ・個人でのごみ減量化にも限界があるので、量り売りや容器持参購入を特典付きで実施すれば、日々の暮らし方も自然と変化していく。
- ・スーパーや薬局の入り口にも、捨てられる所があって便利。そのような所を増やして月1回の資源回収を減らしてはどうか。今、住んでいるエリアは、小・中PTAで月1回の資源ごみ当番を決めているが、同エリアに子ども数が少ないと、連続で何年間も当番が回ってきて大変。
- ・数回しか履いていないくつ、バッグなど、上手に回収してほしいです。

- ・リサイクルできるもので電化製品、自転車、鉄くず、フライパンなどの、お金になりそうな物は、無料で回収してほしい。
- ・電化製品の処分費が高すぎると思います。もう少し安くしてほしいです。
木の枝、細い物は、生ごみと一緒に持って行ってくれますが、太いものは持って行ってくれません。もう少し、太い物でも持って行ってくれるようにしてほしいです。
- ・フリーマーケットをやってみる。
- ・圧倒的に市民の意識が足りていない。子どもの頃から「それが当然だ」という意識を植えつけるだけで、長期的には大きな成果となるはずです。どう意識づけるか。それが課題です。
当然、リサイクルの重要性の認識はあるはずですから…。
- ・大型ごみについて、民間の無料のごみステーションがあちこちにあるが、利用している人が多いと感じる。あれを岐阜市ですることはできないのか。民間でやっている以上、それは収入になるのではないか。
- ・ごみ問題について、他県、市との比較。安心するためではなく、他で優れた方策、他国との比較も知りたい。
- ・例えば、おもちゃの壊れた物や（小物）、100均などで使用した容器が割れて捨てる時など普通ごみか、プラスチックの方がわかりません。サランラップの刃が紙の物は良いのですが、金物の方は取り外すと、刃の両方にはビニールというか、プラスチック系の物が付いていて、それをとったらどこへ捨てるのか、今、困っている一つです。何かで知らせてください。
- ・広報紙で食品ロス削減の工夫、プラスチック製容器包装の代替品アイデアなどを少しずつ掲載して頂けたら参考にしたいです。
- ・ごみを減らす方法を、もっといろいろ考えてみてはどうでしょうか？
- ・粗大ごみもネット等で引き取り手がいないかなど、ネットも使用できるようにすると、多くの方が参加できると思う。
- ・いまだに自治会にて分別している所があり、なくしてほしい。
そのかわり、自治会にて（剪定枝）の資源化に重点を置いてほしい。
地区の空きスペースを利用して、2か月に1回くらい剪定枝だけを集めそれを資源化してほしい。
駐車場とかにビニールシートをひろく広げ、各自規定の寸法の木、枝だけ（葉っぱ付き）を搬入にしてもらい（そこで自治会、ボランティアで）見張り役を作りOKの物だけを置いて行ってもらい、専用トラックで持って行く。終わったらビニールシートなどをかたづけしてもらう。
（約2時間ぐらいで終われるようにする）
- ・粗大ごみの無料化を進めてほしい。
- ・家にあるごみ等の量はかなり多い場合、ある程度分別してどこに持ち込めばいいのか。
（車などで）なんとかなるという場所を設置して、周知させてほしい。（家に多くの処分したい荷物がいっぱい有り、きっと他の家庭も処分したい荷物がいっぱい有ると思うため）
- ・私はごみ処理資源化などについて他の誰よりも高い意識を持ち、それを行動に移しているつもりですが、質問1のことについては、知りませんでした。
ごみの回収量の推移や、それによるCO2削減量などの統計的資料を、数字などで示して下さいれば、いま意識の低い人も、多少は「これではあかなんだ」と思うようになると思います。
- ・資源回収の種類を増やして欲しい。（陶器、コップ、ぬいぐるみ、包丁、着物、くつ、カバン、

ランドセル、眼鏡)

市内にてごみを回収、収集している場所を市民に分かりやすくしてほしい。市民によるごみの処理がしやすくしてほしい。(特に粗大ごみなど)

- ・資源分別の対応時間や曜日を年に1,2日で良いので、変えてほしい。(夕方、土日、祝日など)
- ・瑞穂市に住んでいたことがあります。有料ごみ袋だからと言って、ごみの量はあまり変わらないように思います。(目一杯入れていた)。

岐阜市に移り住んでいて、子育てを始めてからおむつごみの多さに圧倒され、布おむつを使うようになりごみを減らしました(おむつ代も減りました)。出産した人に希望者に布おむつスターターセット(難しくなく、簡単でした)などプレゼントするのはどうでしょうか?

- ・質問になりますが、毎週収集されているビンや缶は、分別回収の缶のように、リサイクルされているのですか?行き先が分かりません。

プラスチックごみの行き先も知りたいです。

- ・もっと身近に感じられることを説明して頂けると嬉しいです。漫画などにするともっと身近に感じ取れるように思います。
- ・プラの分別のおかげで、プラの使用量、廃棄量が多いが、圧縮すれば小さくなるのでごみ袋も1週間で1枚程度少なくて済むことが分かった。そういったネガティブなイメージではなく、ポジティブなイメージを、もっと広める活動をして下さい。
- ・何故、これは洗って出すのか。また洗わなくて良いものなのかなど、リサイクルの過程などの根拠を知りたいです。理由が分かれば、分別のしやすさにつながると思います。
- ・近くに回収ステーションができたことで、古紙、雑誌、古着なども、ごみとして出すのではなく、資源としてリサイクルできるようになっていると思います。同封の資料では、令和2年度の状況しかわかりませんので、現在の状況を知りたいです。

方針に協力していきますので、成果や課題を市民に知らせてもらえると嬉しいです。

- ・今後とも、ごみを減らす努力をしていきたいので、もう少し、現状ごみについて、新聞、TVで取り上げて欲しい。
- ・ごみの減量によって費用削減(前年比)できた分を子どもの教育費にまわす。次年度の毎月の広報等でごみの量を載せて、目標や現状を見える化し、やる気につなげていく。ごみの減量の目的は、いくつかあるが、取り組みによって費用は必ず減る。そのかかっていた費用の使い道が明確にされれば、市民もメリットを実感でき、取り組みが広がる。具体的に、一家庭の目標1回に出すごみの量を広報に載せる。(家族構成ごとに)
- ・以前、プラスチックやビニールを燃やしたり、捨てる際に生じるデメリット(有毒ガスが発生する、土に還りにくいもの等)を知ったことがきっかけで、ごみの扱いを気を付けるようになりました。ごみの減量化・資源化をしなかった場合のデメリットも一緒に周知してほしい。
- ・他地域では、「燃えないごみ、壊すごみの日」があります。本アンケートの内容とは異なりますが、ぜひ、行って欲しいと思います。
- ・乾電池の処理を、どのように行っているのか、以前より気になっています。
- ・実家は、認知症気味の両親と体の不自由な姉の3人で住んでおり、ごみの分別が大変です。何か良い方法があったら教えてほしいです。愚痴ばかりでごめんなさい。
- ・高齢者宅の、効率の良い終活方法等の講座もあったらと思いますが。

- ・エコポイントなどポイント制などにして、ポイントを岐阜市のお店で使用できるなど行ってもいいかと思う。
- ・ごみの出し方の動画を拝見しました、詳しく説明されていると思いましたが、一つの動画でたくさん内容があったので、やや長いと思いました。ポイントごとに分けてあった方が分かりやすいと思いました。動画やリーフレットの他に、テレビを活用するとか、広報にごみ減量資源化のコーナーを設けるとか、岐阜のフリーペーパー（GIFT、SAKURA）にも載せてはどうでしょうか。

6月ごろのNHKの夕方のニュースで、愛知県のプラスチックごみの処理施設を訪ね、処理の流れを放送していました。その中で、手でごみを分けているので、「2重に入れないで欲しい」と言っておられました。

ごみの行く先でどうなっているかがわかると、ごみの出し方で、気をつけたほうが良いことに、より協力できるので、そういったことを教えていただけるよう、様々な発信をお願いします。

- ・皆が、計算の勉強をする前に、自分も人も大切にできる教育が大切。
そして、人を育てる教育の一つとして、ごみ減量・資源化があると思います。
一番難しいことですが、私たち老人も、生涯勉強をしていく決意です。ご面倒ですが、いろいろ教えてくださいませ。近道があるといいですが、未来を信じて宜しくお願いします。ありがとうございました。これからの子どもたちにしっかりした教育を。親子で楽しく学べる場を作って欲しい。
- ・私が子どもの頃は、今みたいに豊かに物が溢れている時代でもなかったため、ごみに関しての格別な意識はなかったような気がします。子どもの頃からの意識付けは大事だと思います。
岐阜市自治会内会や、中小企業などを通じて、環境に関する意識を高める。
- ・ポイ捨て禁止、分別、これくらいと思っている小さなことからでも、子どもの頃からの指導が必要だと思う。（排水路、田、畑の中などにジュースの空き缶、菓子の袋など）
- ・子どもの頃の教育、家庭での教育、一人ひとりが気づくのが一番早いと思います。
私自身、小さいころから、祖母、父、母が、まだ使える紙をしっかりと分別していました。
捨てればごみ、使えば資源だと。もったいない、大人が若い世代へ伝え、教育、やってみるべきだと考えています。未来のために、皆さん頑張って下さい。
- ・不燃ごみの日を、日常の中で作ってほしい。
- ・3年前に、名古屋市から岐阜市にUターンしてきました。ごみの分別と呼ばれ始めた頃から、名古屋市は、可燃・不燃・プラごみ・紙と、分別が徹底されているのに比べ、岐阜市は、つい最近まで、生ごみもプラごみも粗大ごみ以外は、何でもOKに近いものが有りました。
自治体の規模が違うので、しょうがないのかもしれませんが、10年、20年先の先のことを考えて事業計画を立てるのが必要ではないでしょうか。
また、手本となる自治体のモデルは、参考にすべきです。Q9の回答にも書きましたが、名古屋市が採用している“さんあ〜る”は、分別検索すると50音順で、それは細かく記されています。
岐阜県内では、8つの地区が参加していますが、分別検索は、名古屋市程細かくありませんが、アプリですぐに調べられる点では、市民にとっては非常に便利なツールだと思います。
名古屋市のケースを参考に、是非とも当該サービスに岐阜市としての参加をご検討くださるとありがたいです。岐阜市に戻ってからずっと思っていたので、今回のアンケートは有意義でした。

- ・不燃物だけでも、有料袋を使って出せる日を作って欲しいです。隔週で良いと思います。
- ・普通ごみで出せないものを、粗大ごみとして出すのはとても面倒。有料袋に溜めておいても、いつ出しに行けるかわからない。名古屋市のように、有料袋で不燃物ごみの日を月1でやってもらいたい。多分、無理やり普通ごみに、入れ込んでしまっている人はたくさんいると思います。そういうことがなくなれば、普通ごみは、もっと減るのでは。
- ・自分がルールを守っていても、そういう人を見るのは、とても腹立たしいです。
- ・有料袋で良いので、不燃物の日があって欲しい。紙を使ってこのようなアンケートをとるのも「ムダ」ではないか。
- ・好きなタイミングで捨てられるので、新聞、チラシなどは、民間の常設ごみステーションを利用している。
- ・ごみ出しに対して資源になるように気にするようになった。
- ・手間を惜しまず、分別に協力できればと思う。
- ・転勤で、岐阜へ引越してきてから10年が経ちました。以前は、愛知県の岡崎市に住んでいました。ごみの分別が紙ごみ（雑がみ）プラごみ、可燃ごみ、空缶はスチールとアルミも分別と慣れるまでは大変でした。
- ・しかし、分別することが当たり前になると、資源の再利用に少しでも役に立っていることがうれしくなっていくことを実感しました。ですから岐阜のごみ出しルールの緩さに戸惑いました。4月からプラごみの分別がはじまりましたが、雑がみも含めて分別を頑張っていこうと思っています。
- ・分別した資源は、全部リサイクルしてほしい。
- ・エコステーションでは、古着も回収していて助かります。
- ・粗大ごみの受付は、スムーズでいつもありがたいです。東京だと予約しても数週間後だったりするので。
- ・粗大ごみの無償譲渡の事業は、同封の資料で初めて知った。剪定枝の収集についても、知らない事業がたくさんあった。新しい取り組みを応援したいと思います。
- ・ごみの分別は、あいまいでわかりづらく、つい全て燃えるごみに出してしまいがちです。ペットボトル、食品トレイ、牛乳パック、ビン、カン、新聞、ダンボールと、その他は燃えるだろうという感じです。今回から見直してみようと思います。
- ・以前、愛知県の愛西市に住んでいましたが、ごみのカラス対策がとても良かったので、一度、検討してください。やはりネット一枚だけでは限界があります。（これは余談ですが、カラスが最近、特にひどいので）
- ・可燃ごみの収集場にネットをかけているのを見かけるが、カラスなどに荒らされることが多い。金属製のハコ式のものを設置できないものかと思っている。時には、道の真ん中にまでごみが広がっている。
- ・ごみの回収場所をしっかりと確保。カラスにつつかれないようBOXの設置をしていただけると助かります。
- ・ごみに群がるカラスについての対策を岐阜市でも考えて欲しいです。「網ではダメです」と同居の親が言っております。私はごみは捨てないので、、、。
- ・カラスによるごみあさに、良い対策があればと思います。

- ・数件が、共同でカラス除けネットを利用しています。大きなトラブルはないのですが、個々の考え方の違いがあり、個人でごみ出しできると助かります。以前、作業される方のご負担を聞いたことがあるので、できるだけ協力したいとは考えていますが、。
- ・削減のことではないですが、生ごみ、プラごみの日に、カラス被害がひどいです。何か、カラス対策はないですか。網をかけても上手に出して、散らかしていきます。
- ・ごみ収集場のカラス対策をして欲しい。自治会に加入していない人もみえるが、別の自治会の方が、うちのごみ捨て場にルールを守らずごみを捨てられるため、カラスがきたり、未回収のごみが残されている。
- ・ごみステーションのカラス対策を公費でして欲しい。（きちんとしたものを設置してほしい）
- ・ごみ集積場所でのカラスの被害が多い気がする。ネット（カラス除け）も破られることが多く困っている。ペットボトルを置くなど地域で工夫しているが限界がある。専門家の意見を聞いて対策の参考にしたい。
- ・仕事上、ごみ出しが早朝になるが、網をかぶせて石を置いて人も通らないためカラスに散らかされる。近所の人片付けてくれているのが申し訳ないし、ごみを見られ誰のものか特定されるのもいや。カラス対策をしてほしい。
- ・最近ごみを出すとき、カラスがあさってくる。しかも、家のごみを狙ってくる。
- ・私どもの町内ではごみ回収の時、カラス対策を色々しています。大変なことですが、各町内の班ごと団結して取り組んでいます。いいような悪いような日々です。
- ・スポーツパルク周辺の高い建物の上に、カラスが集まり、ねぐらのようになっています。以前の徹明町のメルサの屋上の様です。屋根の上に、かん詰めの缶、カップヌードルのカップ、ハンガーなどを運び、樋がつまったり、雨漏りがする所もあります。街路樹の実を食べたり、落としたりし、歩道が汚れます。
- ・分別収集して再利用する。そのために、更なる厳格なごみ出しのルールの策定と、市民への啓蒙に期待しています。
- ・他市町村の方から、「岐阜市のごみ出しは分別が多くなっていいね」と言われます。プラスチック分別以上に分別があると、出すのもめんどくさくなり、出し方がひどくなっていくような気がします。今の状態でルールが守られるようになるまで、見守りをお願いします。
- ・資源分別回収と、民間事業者による回収ステーションの利用とが区別され、民間施設の利用が良くないように受け取れるアンケートの内容になっているが、もし違法施設が野放しであればその排除が必要であり、そうでなければ、良くないとする理由が知りたい。

3 作戦2（紙ごみを減らす）

- ・雑誌は、値札シールはつけたまま出せるのか。レシートはダメだけど、ロト6などの紙はどうか？
- ・雑がみの分類をよくわかっていませんでした。大体は小さく丸めて可燃ごみに出していましたが。そもそも、雑がみに分類されるものの処分方法を知らないなので、捨て方をいつものパンフレットに入れるか、改めてお知らせして頂けたら、それに応じて捨て方を変えていきます。日頃のごみ収集、ごみ処理、本当にありがとうございます。

- ・紙類と普通（生ごみ）のごみ出しと、分けてもらえると、わかりやすく分別出来ると思います。
- ・資源回収雑がみの、袋の配布を増やしてほしい。自治会から年1回では少ないと思います。
- ・雑がみ回収、捨て方についての説明書（イラスト付きマニュアル）があると良いと思う。
「ごみを数種に分別し、決められた方法で捨てる」という手順を分かりやすくしたほうが、分別しようという意識が高まる。
分別は、めんどくさいというイメージがあり、意識があっても行動に移せない人がたくさんいると思う。
- ・雑がみ分別、その後、どのように活用されているのか知りたい。
- ・雑がみも、民間施設のように分かりやすく、いつでも利用できたら良いと思う。
- ・雑がみの回収日を、2週間に1度、設けていただけるともっとごみの減量ができると思います。
（普通ごみの回収場所に）
- ・ビン、カンのように週1回の回収がなされたら市民も出しやすいのではないかな。
- ・雑がみについては、分別すると袋いっぱいになってしまう。1か月ではその月に出し忘れたら、1か月後まで待たなければいけない。
- ・民間の古紙など、回収ステーションに雑がみ回収のボックスがない。
- ・地域の事業者で、雑がみ回収している業者の一覧を作成してほしい。
- ・雑がみを入れる紙袋を配布して頂きたい。市立中央図書館の中に、以前は置いてありましたが、最近見かけません。
- ・新聞やチラシ・雑誌は、すぐに一杯になるので、まとめて資源ごみに出しやすい。
一方、雑がみに仕分けされる物は、多量に出ないため、普通ごみに混入させてしまう。
紙の種類を問わず処理可能な施設を導入すれば、大いに利用増となるのではないかな。
- ・雑がみの分別はやった方がいいと思っても、回収のことを考えるとめんどろになってなかなかできません。車がなくても、あまりエネルギーを使わずに回収してもらえるのであれば、頑張ってみようかなと思えます。
- ・雑がみを出すために、紙手さげをホームセンターで買っています。ひもで縛るとの説明もありますが、十字に縛ってもまとまりません。細々としてばらける。今は、レジ袋持参で紙袋は百貨店とか手土産の菓子箱についてくるだけで、紙手さげそのものが、そもそも入手困難。プラスチックみたいに透明袋に入れて持ち寄る方法になったらいいのにといつも思います。
私は、きちんと分別しているので、毎月の資源回収に、手さげの特大サイズで2袋出しています。小さい菓子箱の紙手さげでは足りないからです。
- ・民間の古紙等の回収ステーションを使ったりしますが、それだと収入は民間に入ってしまうのですよね？市として、回収ステーションを作ってもらうのはだめなのではないでしょうか。
私の自治会では、資源分別回収の集積場は、民間の回収ステーションの前になっているので、ほとんど資源分別の日に出す人がいないのです。（民間の方が後にできたため）市としてのステーションがあればそこに出しますし、市の収入になったりはしないのでしょうか？
実状を知らないので勝手なことを書きました。
- ・高齢の方は資源ごみの日に、まとめてごみを出すのが大変そうなので、古紙回収ステーションなどが地域にあると、少量ずつでもごみを持ち込めるので便利だと思います。
- ・民間の古紙などステーションのような場所（常設）が、近所にあるとありがたいです。

- ・また、ごみ減量対策の一つとして民間古紙ステーションと同様に自治体も同様に設置するべきで、市民の利用を促進すべきと思われる。なお、民間と競合する問題が発生するが、自治体の施策として強力に進めるべきと思う。
- ・古紙回収用ボックスを、増やしてほしい。
- ・プラスチックごみの収集がはじまってから、普通ごみが減っている。普通ごみの中に紙類や牛乳パックなどの資源ごみがよく混じっているので、もう少し分別することを進めた方が良いのではないか。
- ・ごみ減量、資源化の意識は個人差が大きいと思います。ダンボール、紙類は、地域の資源分別だけでは少ないと思います。もっと気軽にらせる所が多いと良いと思います。
- ・企業に対して、分別しやすい容器にするよう指導してはどうか？
例えば、容器に紙ののり付けはやめてほしい。DMのプラ袋に宛名シールを貼らないで欲しい。
- ・以前、雑がみ分別を目にしたが、近ごろ分別回収について目にする事が無い！
- ・ダンボール、雑がみのリサイクル推進だけでも大きな効果につながるはず。

4 作戦3 (生ごみを減らす)

- ・ダンボールコンポストで、生ごみを堆肥にする講座を受け、堆肥を作ったことがあります。
生ごみをへらす事に効果はありました。
続けることができなかつたのですが、どこでも基材を安価（できれば無料）で、手に入れることができ又、堆肥を回収して頂ければ、続けることができたかと思ひます。
- ・ダンボールコンポストの講座を受け実行してみましたが、市役所が新しくなつてから、近くに材料購入できる所がなくなり、やめてしまいました。
予約制でも良いので、市役所内の担当窓口やコンビニ、又は、段ボールコンポストの講座時に購入できれば再開しようかと考へます。
講座や、アンケート等事務的なこと以上にアフターサービスもよろしくお願ひします。
- ・質問9の「その他」に書いた項目ですが、野菜を育てることにハードルの高さを感じている人も、たい肥を提供するという形になれば、段ボールコンポストなど取り組みやすいと思ひます。
- ・生ごみの堆肥化の段ボールコンポスト講座を、広報誌で見かけ気にはなつていますが、臭いの問題と、段ボールコンポストでできた肥料の使い道がありません。
- ・ダンボールコンポストは、あまり見たことがないので、もっと紹介を進めて欲しい。
- ・生ごみだけは、何の対策もしていないので、コンポストなど調べてみたいと思ひます。
市の方でも、一般家庭でできる生ごみリサイクルの情報があれば発信して下さると嬉しいです。
- ・生ごみの電気式乾燥機を購入した時の、市からの補助の有無も知りたひです。
- ・以前行つていた、生ごみ収集を利用していました。ダンボールコンポストは、なかなか個人ではしばらく、生ごみを減らす工夫のみですが、以前のような生ごみだけの収集はもうしないのでしようか。
- ・従来のコンポストが、ダンボールコンポストと区分されておひ、この取り組みが無視される理由は何か。
- ・生ごみは、家庭でほとんど処理できることを教育現場で指導し、伝えてもらつたいと思ひます。

教育現場でごみの話をもっとしてほしい。

- ごみ収集場所に困っています。よその家の前になっていることが、当たり前のようになっています（申し訳ないです）。空き地とか所有者の人の土地ならば、市の方で、その土地を仕入れて頂いてこれから先、そこがごみ収集場所になると良いかと常に思っています。
生ごみは、ダンボールコンポストを利用することができる。（公の場所）
各家庭では、どうしても普通ごみに捨てることが多く、紙ごみと一緒に入れてしまう。紙は、紙だけにするともっとリサイクルできると思う。
- 生ごみの日があるといいけど（魚クズの日、野菜くずの日があれば分別ができていくと思う）。生活していく中で、一番大切な行事ですね。いつもご苦労様です。
- 生ごみ回収がなくなり、全家庭ごみにおける生ごみの割合の大きさに気づきました。費用の問題もあるかとは思いますが、生ごみ回収を再開して頂きたいと思います。プラごみ回収も、いかに多くのごみを出していたと痛感しました。再生されるのは、とても有意義だと感じます。
- 将来的には、生ごみや糞尿利用することは非常に重要。
- 段ボールコンポストは、堆肥を利用できる場所がないため行えない。
- 各家庭に、ダンボールコンポストを設置し、皆で生ごみを再生できると良いと思う。
- 生ごみは、コンポストに入れてやったが失敗している。（すぐ腐った）
- とても申しわけないが、段ボールコンポストを試してみたが、結局、市販のコンポストを購入している。ダンボールコンポストは啓発効果があるのか、疑問だなと思った。

5 作戦4（プラスチックごみを減らす）

- プラごみ分別を始めてから、意外にプラごみが多いことに気づかされた。商品自体、過剰包装にならない工夫が進んでいくと良いと感じた。
- プラスチックの分別の際、プラスチックの包装に貼りついている紙がきれいにとれない。プラスチック容器（チューブ）がきれいに洗えない。コップ型容器はOK。
- 今年度から始まったプラごみの分別ですが、洗うもの、洗わずに出せるものの線引きが分かりません。
- プラスチック容器で、きれいなものはそのまま袋に入れて出す。汚れのひどいものは生ごみに入れて出させてください。
- 汚れたものの洗い方がよくわかりません。洗剤で洗うのか、水洗いだけでいいのか。或いは生ごみの方に入れた方がいいのか迷いながら洗剤で洗って水を切ってプラスチックごみに入れています。
- プラごみを分別する際、汚れのひどいものは、洗ったり、すすいだりするとのことですが、油や納豆、マヨネーズ等、簡単に落ちない物も多く、そのために、水や洗剤を使うのは本末転倒というか、そこまでする必要はないとも思う。
- すごく汚れたマヨネーズのチューブとか洗っているとこれが環境にいいことなのか悩みます。汚れが付いたままどリサイクルできるのかと迷ってしまいます。
- 4月からプラスチックごみの分別が始まりましたが、自治会へ入っていない方や、一人暮らしの

高齢者への対応が必要だと思えます。

- プラスチックごみの分別には、洗いに水や湯、ふき取りに紙や布が必要なので、市でキッチンペーパーの配布や水道などの料金に、給付金などを支給すべき。
そうすることで、分別も進むと思う。
- プラスチックのごみ袋の中に、小袋を入れて捨てないようにとのことですが、透明な袋ならば中身が良く見えるので許可してほしいです。
- プラスチック類、紙ごみは、特に売る側の過剰な包装や、大きすぎる容器での対応など、上底が改善されない。容器はそのまま、個数が減ったり、容量が減らされたりしている物ばかり。全国の市町村レベルで改善の声を大切にしたい。
- 4月からプラごみの分別回収をすることを、市民にどう知らせましたか？
私は人づてに知りしましたが、市からの便りなどで読んだことはありません。そのため、何曜日に回収なのかも知りません。
- 私自身、分別が好きなのか、楽しんで「地球にやさしく」と思っています。
しかし、どんな経緯で地球にやさしくなっているのか疑問です。
特に、知りたいのは、プラごみの行方です。家庭から出るプラごみは、何%ぐらいリサイクルされているのか？リサイクルされないプラごみは、焼却されるのか？広報ぎふ等で教えていただければいいなと思えます。
- どうしたらプラごみを減らしていけるか。市でも取り組んでほしい。初期費用はかかるかもしれないが、欧米諸国からごみの捨て方を学んで、袋がなくてもごみが捨てられるBOXを設置するなど、ごみ袋ありきではなく、地球環境のために、プラごみが出ないような政策を考えてほしい。それが先の未来では、必ず必要になってくるはずだ。
- プラスチックごみは、焼却して熱エネルギーとして回収したほうがトータルのCO₂削減になるのではないのでしょうか。分別回収に要するエネルギーが多いのでは。
- ビン、カン回収の際、ビニール袋に入れなくても良いようにしてほしい。（回収かごや回収袋を利用する。ビン・カンを入れるためにプラ袋を購入するのはもったいない）
- プラスチックごみかどうかわからないものがあるので、もう少し詳しく、どういうものがあるのか知りたい。
- プラごみについて、食材などで汚れているものの処理は、プラか普通ごみか、どちらで出した方がいいのか迷う。
- 私が勉強不足なのかもしれませんが、以前、テレビでプラごみを小さく切ったり、折りたたんで（お菓子の袋など）出していると観たことがあったのですが、岐阜も切ったり折りたたんで出しても良いのでしょうか。
広報か何かで、収集所で人の力で分別していると知り、切ったり畳むと手間がかかるのでしょうか。お菓子の袋などの畳み方が載っているものもあるのですが、岐阜はどうなのでしょう。以前の動画では、そこまでの説明がなかったので知りたいです。広報などに、載せて頂けると嬉しいです。
- プラスチックごみの分別が、分かりにくい。容器の中身が洗えない。
化粧品や調味料の容器は、普通ごみか、プラスチックごみか。
詰め替え用の液体が入っていたプラ袋はどっち？

- ・洗ったほうがいい、でも洗えない物はそのまま出していいでは、あいまいで分かりにくい。もっと分かりやすくしてほしい。
- ・消毒液や化粧品のボトルは水洗いで良いのか、洗剤で洗うべきか細かくケースごとに知りたい。
- ・ペットボトルの扱いについて、よくわからない部分もある。ラベル、キャップは取ったほうがいいのか、義務化してもらったほうがわかりやすいしコストも減るのではないかと思う。
- ・洗っても落ちない物は、生ごみに入れています。もう少し、ルールを教えてもらえるといいと思います。
- ・プラスチック製容器包装の分別が開始されてからの情報発信が、いまいち市民に届いていないように感じます。
ちょっとした疑問、よくある疑問などをまとめたインターネットや情報紙があっても良いと思います。
例えば、洗剤容器、油のボトルは洗ってからプラスチックごみか普通ごみか？プラマークは、ついていない(ついていたか覚えていない)ものはどうすべきか？マスクは普通ごみで良いのか。食品などで汚れた包装容器はどの程度洗うべきか？など。
- ・プラスチックの分別をしているが、正しい分別ができているのか。ごみの種類によっては迷ったりしている。細かく教えてほしい。
- ・プラスチックごみを出す日を「ホームページで調べて」と記すと、誤解を招く。ホームページを利用しない世帯もあり、最初の頃、誤った人が多く、近隣住民に迷惑がかかった。「月・木が生ごみの地域は、火曜日がプラスチックごみ回収の日です」など、曜日を指定して知らせてほしい。
- ・プラスチック分別についての周知徹底も、今後の課題だと思います。今回、分別をしなければという意識があったので表示を見る様になりました。
でも、それがリサイクル可能なのが、まだ迷う所です。
- ・プラごみに関して周辺のほとんどの方が取り組んでいる中、先日、地域の資源分別回収で公民館BOXを利用したところ、そこでは回収していないプラごみ(しっかり分別されていない)を置いて行かれるとのことでした。
また、取れない紙シールが貼られたラップ(プラマーク付き)は、普通ごみかプラごみかといった小さな疑問も耳にします。プラごみに関しては、引き続き丁寧なPRをお願いいたします。
- ・4月から開始されたプラの分別について、ご近所でプラを分別している家庭が少ない。出されている生ごみの袋とプラの袋の数が全く違う。高齢者に周知徹底されていないのか？それとも分かっているけど実践できていないのか。
私自身が感じることは、詰め替えシャンプー、洗剤などは、口が小さく洗いにくい。パスタの具などは油などがついていてきれいになりにくい。お肉などのトレイや包んでいるラップをどこまで洗って出せばいいのか迷う。水道代も余分にかかるし、、、。ホームページで、情報はわかるけれど、パソコンやスマホを扱えない高齢者はもっとわかりにくい。
例えば、広報ぎふの一部のスペースをごみに関係する記事にする。教えてこんな時！プラの分別マメ知識。シャンプーの詰め替え容器はどう分別するの？どこまでキレイにして出すのか！。みたいな感じで毎回例を出す。同じことを何回も何回も周知していくと、人の頭の中に入るし、実践してみるか！と行動してくれる人が、増えると思います。

- ・我が家においては、この春から始まったプラ容器の回収によって生ごみの量が格段に減りました。改めてプラごみの多さに気づくとともに、商品の過剰包装が気になります。付加価値をつけるためなのかミニトマトなどが立派なケースに入って売られていて、ホントにもったいない。資源の無駄だと思っています。
- ・過剰サービスによる包装紙、プラスチック類、ビニール、セロハン類の減量をして、利用者の負担を減らすことも大事。
- ・スーパーなどで、プラを少なくすることを考えるといいと思います。
- ・ごみを減らすには、スーパーがトレイなど過剰包装をやめれば良いと思います。
- ・マーケットでの過剰包装は目に余る。例えば、半分にしたキャベツはラップのみなのに、長芋はわざわざトレイに入れてある。魚介類の袋入りの製品を更にトレイに入れてラップをかけてある。枚挙にいとまがない。個々の家庭に強い規制をかける前に販売方法に目を向けるべき。どのマーケットも、考えを新たにすべきである。
- ・消費者向けばかりでなく、生産者側へのアプローチをしてもらいたいと思います。私達もいろんな面で協力は惜しみませんが、提供側こそ変わって欲しいものです。
- ・スーパーなどにプラスチックごみの回収ボックスも設置してほしい。
- ・市民にごみ減量を働きかけると同時に、各メーカー、販売側にも働きかけていただきたい。パッケージの簡素化を。
- ・ごみ減量で、作戦1, 2, 3, 4を頑張っています。お中元、お歳暮、頂き物が箱包装紙、紙袋と、そしてゼリーの場合、プラスチックのスプーンが不要だと感じています。紙類や、ダンボール箱を古紙回収用ボックスに置きに行ってます。お店の方が、包装紙を最小限にさせていただいたりして下さると嬉しいのですが、家庭ではごみ減量に頑張っていますので、ごみ処理サービス、岐阜市、頑張ってください。
- ・個人レベルでの分別には限りがあると思う。分別以前に、包装方法や容器のコンパクト化など企業側に製造、包装の段階で考慮していただきたい点が多いと思われる。
- ・以前コストコで買い物をした時、トレイやラップにつけてあるシールが簡単に剥がれたが、それ以外のスーパーでは、ハサミで切らないと分別しにくい。スーパー等での対応をお願いしたい。
- ・生ごみは、食品ロスを心がけることができますが、プラごみは包装してあるものが多く、個人、家庭などで、なんとかできる範囲の物ではないように思います。家庭でできることでは、ラップなどを使わず、フタのある容器を使う様にしています。
- ・ごみをユーザー側で減らすめんどくささをもっと考えてほしい。過剰な包装をやめさせるとか事業者への働きかけを促す条例を検討しては。
- ・プラごみの分別化が地域で始まっており行っているが、その分、ごみが減少したのかのデータを来年度以降出してほしい。ごみが減ったら、その分プラの回収リサイクルが進むのか不明。販売時点でのプラごみを減らしてほしい。
- ・プラスチックごみ分別を4月より開始したが、分別されたプラスチックごみがどのように処理され活用されるのか、配布された資料からは読み取れなかった。漠然と環境に良いからとのイメージしかなく、手間をかけるモチベーションにつながらない。分別することによるメリットを具体的に知ることができれば個人の意識も根付くのでは？と思います。

- ・プラスチックごみ分別に関して、市民に、より分かりやすく成果について発表したほうが良い。
- ・プラスチックごみの分別で出されたものは本当に100%近く再生できているのでしょうか。もっと情報を公開してほしい。ちゃんとリサイクルしていないなら、分別する意味がないと思います。
- ・プラごみの分別収集の一定期間経過の後、もう一步踏み込んで、資源化ルートの確立を早急に進めて頂きたい。
- ・ごみの分別は必要と思いますが、今年4月から開始されたプラスチック製容器方法の分別収集がどれくらいごみを減量化できて、焼却効果に反映しているのか。情報発信して頂けると良いと思います。
- ・プラスチックごみをなるべく洗って、シールも取り外せる分だけ外しているが、成果が見つからないため、虚しくなる時がある。この回収のために、何がどう変わったのか、写真などで報告してほしい。すぐには無理だがゆくゆくは数値化して、成果を伝えて欲しい。
- ・新たに始まったプラスチック製容器包装の分別回収は、どのように分別回収の効果が活かされるのか？また、その効果はどのように表れているのかなどを明らかにすることが協力効果を高めるのではないだろうか？
- ・プラスチックの分別がはじまったのですが、いろいろな種類のものを一つにまとめて出しているのではどのようにリサイクルされているのかわかりづらいです。自分の行動がどのような結果として出てくる（役に立っている）のかわかるともっと積極的になれるのではないかと思います。
- ・プラスチックごみの資源ルートの確立は、具体的にどれくらい資源になったか数字で示すべき。週一回のプラスチックの分別収集で、ごみ収集車の燃料代は具体的にどれくらいに？。プラスチック集積場から、トラック等でリサイクル施設に運搬するコストとはいくらですか？。施設運用のコスト（電気代、人件費）は？。トータルコストがかかりすぎるなら分別しなくても全てを燃やした方が良いのではないかと。根拠のないウソの環境問題はやめよう。アンケート結果は、全て公表するように。公表されていない場合は、法的措置を考えます。
- ・プラスチック製容器ごみの分別後の処理方法が不明瞭です。分別に係る労力や手間が大きいので、リサイクル法などを公表してください。
- ・学校などで、プラのものをエコなものに切り替えてほしい。例えば、教材のプランターなど。卵の殻でできたプランターを作っている自治体もあると聞いたことがある。
- ・スーパーでパック包装を減らしてほしい。プラでゴミを出す際、洗う手間が省けるし、何よりゴミに出さなくて良い。肉、野菜など、ビニール袋での販売で十分だと思う。
- ・このプラ容器包装量は日本の過剰包装から生じていると感じられ、これを削減できるような事業者への働きかけなども重要です。
- ・コンビニでは買い物をするのもほぼありませんが、売る側が過剰にプラを使っていると思います。
- ・プラごみを分別するようになってから、ごみ出しが週に4回もあります。高齢者には、負担になっております。ビン、カンの資源とプラごみを一緒の日にしていただけないでしょうか。多数の人がそう思っています。
- ・プラスチックは、野外、自然界へ放置することは、非常に悪いこと。

6 作戦5 (事業系ごみを減らす)

- ・会社（法人）に対する課税を課すことで、そこで徹底がなされ、個々の市民レベルともつながるはずです。
- ・雑がみでも他紙類なども、企業側が紙の使用を廃止して、スマホにて報告書や連絡などに切り替えしているのもごみ減量になっていると思います。
少しずつですが、ごみ減量に協力できたらいいなと思います。
- ・家庭で出るごみより、薬局やスーパーの売れ残りが一番もったいないし、商品が切れたら、他のスーパーで買う、みたいな方が環境にやさしいと思う。
- ・家庭だけでなく、事業所又は、飲食店への協力要請も必要だと思う。
- ・家電などの処理に関しては、メーカーや販売店などにもっと責任を持たせるべきである。
消費者が処理費を負担するのは、いかがなものか。
- ・ごみとなる前は、製品である。製造する業者がリサイクルに取り組むべきである。
- ・家は、自営業の為、1か月6000円近く支払いしています（ごみ代）。
私の近所の方は、無料でごみを出してはいけないものを、見えないように出したり、時には見えたまま、ごみに出してみえます。少し違和感を感じています。やはり、マナーはしっかり守って頂きたいです。お金を支払っている、支払っていないに関わらずマナーを守って頂きたいです。

7 作戦6 (ごみ処理有料化制度の導入を検討する)

- ・既に岐阜市では、大物ごみは高い値段の物もある。他都市では、重さで値段を決めているところもあります。
ごみ袋の有料化を進めている都市では、世帯に、ある程度の枚数は無料にし、それを超える場合は購入というところもあります。
何でも有料で減らすのではなく、考えて頂きたいと思います。ダンボールやペットボトルをポイントに変えてくれるところは結構持ってきてますよ。
- ・「ごみ処理の有料化」＝不法投棄等、ごみが増える可能性があり、高齢の方に受け入れられても若者には理解されにくいと思うので、「ごみの分別やリサイクル、リユース」がお金になる、または、ポイント還元のような形で進めると、意識が変わると思う。
- ・ごみ処理袋を有料化する場合、一人暮らしでは45ℓの袋では大きすぎる（生ごみの場合、ため置きできない）ので、袋のサイズ別（S、M、L）に、販売するようにしてほしい。
- ・ごみ袋の有料化は、家族数人で暮らしている人にとっては、効果があると考えられるのかもしれませんが、一人暮らしのアパート暮らしの人にとっては、大変負担になるだけで、望ましくありません。生ごみは、次の日には腐敗臭が始め、3～4日ごとにごみ（可燃ごみ）として出さないと、室内に置いておくことは難しい。堆肥化してもそれを出す庭も畑もありません。もし、どうしても有料化するならば、「5ℓ袋、10ℓ袋」など、少量用の安い価格で購入できるごみ袋が是非欲しいと思います。
- ・割れた茶碗・ガラス類を出すための、有料ごみ袋の小さいものがあると便利。現在の袋では大きすぎて出しづらい。破損していない食器、箱のない食器などだけを出したい時もあり、（リサイクルショップで受けてくれない）汚れたものなどと、大きな袋に入れるのは心苦しい。

重くなる。

- ごみ袋有料化は良い案だと思う。しかし、守らない人がいた場合の処理に困るため、その対応も必要だと思う。
- ごみ袋の有料化はやめてほしい。プラスチック分別は難しい。もっと啓発活動を行い、意識を高めてから、必要性を市民が考え理解してからこそ対策を講じるべきである。
- ごみ袋有料には反対です。近隣の市においては、ごみ袋が有料のため、岐阜市に住みたいと思いました。

ごみ袋有料等変更がある際には、住民へのアンケートを行い住民の理解をしてほしいです。

- ごみ袋有料化、なんでも有料には反対。有料化は効果はあると思いますが、有料化にする前にもっと周知徹底が必要かな？ごみの収集も各自宅前に出せるようにして欲しい。自宅前に出せる家と収集場所に持っていく所があるが不公平に感じる。
- 本当に再利用できるものだけ分別して後はごみ袋を有料にするとかして、高性能の焼却炉を作るなどしていったほうが良いのではと思います。
- 現在ごみ収集は一般廃棄物回収業者と、岐阜市職員の回収と、2通りありますが、コスト比較は公表されていますか？有料化を推し進める前にまず回収を外部委託し、経費節減に向けた取り組みは？（月2回の広報で公表希望）。また、各家庭から出るごみの量はしれたもんです。お店から出るごみ、また企業（個別回収している所を除く）からのごみも、一般ごみとして出されているのも目にします。これは分別するべきで（有料袋）を実施しても良いかと思います。有料化した場合にごみの量が減少したと記載されていますが、有料化であろうとそうでない（現行）に関わらず、出るごみの量は同じだからです。過大評価で有料化に結びつけるような方策はいかなものかと思います。
- 正直、ごみの有料化は必要になってくると思います。ただ、今の日本を取り巻く社会経済情勢で市民の理解を得ることはできないと思います。コロナも生活も、もう少し落ち着いてきたら、意見交換会などで有料化の必要性を十分に伝えてからスタートするべきだと思います。今後、有料化となりごみ袋を購入するようになった場合、袋の大きさは大・中・小と作成していただきたいです。プラなどの分別が進み、普通ごみは急激に減りました。
- 指定のごみ袋にして、少ないごみにしようとする市民と、まったく努力せず、大きなごみ袋に入れてる人との差がありすぎます。大きさがごみ袋を有料にして決めたほうが良いと思います。家庭から出すごみは、一家庭、一袋として、小、大の袋の料金の差を10倍～20倍にして有料が良いと思います。小は1枚100円、大は1,000円くらいの違いを出して良いと思います。それと、袋は、中が見れる袋にしないと分別があってないようなものです。大きな袋にかなりの重さで出している袋がかなりあります。収集の方のために有料化と大きさの基準もしっかり決めてください。
- ごみを減らせば市税が減るなど、メリットを感じられれば、協力する人も増えるのではないかと思います。
- SDGsの視点から、事業者に対して包装容器の改善等を求めていくことが重要だと思う。それとあわせて、市民の意識改革を推進する取組をお願いしたい。ごみ処理は行政の重要な役割の一つだと思う。有料化だけでこの問題を片付けるべきではないと思う。

- ・費用が生じないと、多くの市民は動きません。有料化するものはどんどんやれば良い。一方で、金払うからごみを多く分別せず、適当に出しても良いという選択肢も作ってください。
- ・有料化するとごみ減少は、期待できるかと思われるが、不法投棄は多くなるように思う。ごみ減少の意識を高めていきたい。
- ・袋の有料化などやりたければやれば良い。ただし、分別はとにかくやりたくない。
- ・有料ごみ袋を作っているといいと私は思っています。
(生活保護世帯の人には配給するとか何かしら対策すれば良いのでは)
- ・有料で良いので、ごみを持ち込めば処分してほしい。(紹介してほしい)
- ・岐阜市が、無料回収をしているので、他地域からごみ出しに来る方を見受けます。本市も有料化進め、その費用を他に有効活用してほしい。
- ・ごみ袋有料化がまだ検討段階であることに、県庁所在地なのに、、、とがっかりします。粗大ごみだけ有料なのは、納得がいきません。お金がそこだけ発生すると可燃ごみの日に混ぜて出す人もいる気がします。全ての袋を有料化が妥当ではないでしょうか。
- ・ごみ減量を実現するには、袋の有料化がとりあえず必要かと思う。市民全体が、有料化を認識しないと、ステーションでのトラブルも出ると思う。
- ・生ごみ、プラスチック、缶、瓶、ペットボトルだけでも仕分けが大変で、有料化になったら、頭にきますよね。有料化で分別がなければいいと思います。
- ・既に不燃ごみは、粗大ごみとして有料化されているが、ごみの有料化は削減につながる面もあるものの、不法投棄も増える気がする。
- ・環境のことを考えると、ごみの減量と資源化を積極的に進めていって頂きたいと願うところですが、ごみ処理の有料化となると正直戸惑う気持ちが大きいです。それは、経済的負担とそれから生じる環境悪化です。有料化は必ずごみ削減につながると思います。それは生活支出を抑えたい一心でしかありません。しかし、削減にも限度があり、不法廃棄や放置状態の増加につながりかねません。粗大ごみに関しては、定着してきましたが出すか出さないかの粗大ごみと毎日出る普通ごみでの負担意識は大きく違います。色々な対策を考慮した上での慎重な判断をお願いしたいと思います。
- ・ごみ処理有料化制度が導入されると、不法にごみを捨てられ街を汚すことが考えられるため、慎重に検討してください。
- ・ごみ処理の有料化は、ごみの減量意識につながるが、各家庭の負担はやはり大きいと思う。最近是有料化の自治体が増えているが、自分は岐阜市に引っ越して、ごみ袋が無料なのがすごく良いと思ったので、何とか無料のまま、違う観点でごみの減量を目指してほしいと思う。
- ・資源の再利用化には、費用がかかるため、ごみ処理の有料化は方法の一つとして有効だと思う。様々な取り組みに着手し、それぞれが中途半端になるのであれば現状の施策をブラッシュアップしていくことが大切かなと思います。限られたマンパワーの中で、やれることと、やれないこととの区切りはハッキリしてやっていくことが大切だとも思います。
- ・有料化にしても、時間が過ぎると忘れてしまうので、意味がないと思います。商品のムダな包装をなくしていく、市民に負担がかからない施策を考えてください。
- ・岐阜市のごみ処理無料は、非常にありがたいですが、無料であるゆえ、ごみが減らないジレンマ

があります。

市民一人ひとりのモラルの問題ですが、あまりにもマナーの悪い人がいるのも事実です。将来的には有料も致し方ないかと思えます。

- ・海外で問題視されている、地球温暖化の悪影響を及ぼすごみ減量は、おおいに進めるべきで、他市町村、特に東京周辺都市は専用袋で有料化が進められており、多少でも有料化（少額で）を進めるべきである。
 - ・ごみ処理の有料化は、基本的には賛成です。その際、普通ごみの袋のみ有料にするなど、分別すると得をする方式を採ってほしいです。
- また、皆で取り組んでいかなければならない問題だと思いますので、啓発とともにルールを、守らない人へのペナルティも必要ではないかと思えます。
- ・今、他市のごみ袋有料化を見ていると、余計なごみを出さないようにする気持ちが高まっているように思えます。

私は、プラごみを分別する前から、最寄りのスーパーに卵パック、トレー、色トレー、牛乳パック、アルミ付きパック、アルミ缶を分けて出していました。

さほど苦ではないが、今まですべて分けずにごみとして出していた人にとっては、苦痛だという声もありますが、この少しづつでも分別を心がける気持ちが出てきて、とても良いと思います。中が見える袋で進めてもらえるとうれしいです。これは、市に言っても仕方のないですが、スーパーレジ袋有料化によって、とてもみんなの意識が高まる中で、ポリ袋をぐるぐる持って帰る人が見られる時があり、人としてどうかと思う時がある。

- ・他県3ヶ所に住んでいましたが、3ヶ所ともごみ処理有料化でした。15年前に初めて有料化の市に住んだ時は、ごみ袋の高さに驚きました。ですからなるべく小さい袋で安くすむように、資源ごみを分別してきました。今では当たり前になっています。有料化はごみ減量の意識につながると思えます。
 - ・質問7のごみ処理有料化について。有料化は直接的にはごみ処理量が減ると思われるが、どうしても住民の中には、ごみを用水路に捨てたり、空き地に捨てたりする人間が出てくる。町中の美化の点からは有料化は逆の効果が出ると思われます。
- 岐阜市の場合、無料のため、町中にごみがほとんどなく、空き地も他市に比べるとごみがないようです。
- ・ごみ処理の有料化でごみ袋を有料にする案は、一時的にはごみの低減につながると思うが、大きな成果を望むには、どうかと思う。現在の半透明の袋のままで、お願いしたいと思えます。
 - ・ごみ処理の有料化は、反対です。
 - ・ごみ袋の有料化は、行ってほしくない、私の周りの方々も言っています。このままでお願いしたいです。
 - ・ごみ袋の有料化は、やめてほしいです。
 - ・ごみ袋の有料化は、コロナ禍で給料が上がらない中、いろいろなものが値上げされ、生活が苦しいのでやめてほしい。
- もし、ごみ袋が有料化されたら、一人暮らしでアパートで生活しており、雑がみやプラスチックごみなどの分別をしていました。生ごみは少なかったもので、ごみ袋を節約するためには、分別を辞めた方が良くなります。

しかし、夏は生ごみが臭くなり、こまめに出した。だからごみ袋有料化には反対です。今までどうり、スーパー等で買うレジ袋をごみ袋として利用できないと、その分がごみとして出されるので、ごみの量が増えてしまうと思う。

- 自営業者は毎月の税金（市県民税、消費税、予定納税、事業所税（国税）、毎月の支払いで頭がいっぱいなのに、ごみ袋まで金をとるのか。
いつもつながらない粗大ごみのTEL、中には感じの悪い人もいる。こんなんでも老後のお金なんて残るか。
- 今、下手にごみの有料化を押し進めると、新庁舎建築が市の財政を圧迫している。無駄な投資等の批判が出てくると思います。
- ごみ有料は、正直、反対です。
- ごみ処理の有料化は、反対です。低所得者の方は、大変だと思います。
- ごみ袋を有料化するの、大反対です。
- ごみ処理有料化については、反対する。
- 有料化は反対です。ごみが減るわけではない、出さないだけ（有料だから）。不衛生につながる。ごみ屋敷が増える。ごみが出しやすい環境を整えるべき。相互協力（住民同士の）が大切。取り組みの見える化。（励みになる）
- プラの分別によって容器を洗浄しなければならず、水の量、洗剤を使用する量も増えた。どこまでキレイに洗浄したら良いのか判断が難しい。手間や負担が増えた。ごみの削減など意識はしているので、ごみ袋の有料化だけでは絶対にやめてもらいたい。
このアンケートこそ、ペーパーレス化でできないものか。
- ごみ処理の有料化に反対します。有料化ありきの話になってはいないですか？安定したごみの処理には感謝申し上げますが、所得も上がらず、物価の上昇に負担が大きくなるばかりです。どの家庭もごみの分別、削減に取り組んでいます。予算の見直しが必要なのではないでしょうか。そもそも、新しい庁舎もムダに大きく、通路もフロアも、吹き抜けもムダです。とてもムダ。私たちの生活に安定をもたらすものではないです。使い方を考えて頂きたい。
私たちは、これからも更に、ごみの減量に取り組んでいきたいと思っています。
- ごみの有料化は、時代の流れで致し方ないものかもしれないが、できればやめて頂きたい。できるだけ余分なものは買わないようにしている。
- 令和4年よりプラスチックごみ回収が始まり、普通ごみの量は減りました。週2回の回収日、近所も少なくなったと感じます。ごみの量が少なくなっても、こまごましたごみが出ます。有料化は、できるだけないように希望します（無料化を）。
- 岐阜市は、ごみ袋が無料でありがたい。環境や今後のことを考えると推進していく事業だと思う。残念なことに自治会や（不参加）、関心のない方がいることも事実で、ごみ集積所にイエローカードが貼られたごみ袋を見かける。集積場所によっては、見直しが必要なのではないか。市だけではなく、民間の業者と連携していくのも一つの方法。
- 有料化については反対です。ごみの減少につながるのではなく、ごみの溜め込みにつながり、環境が荒れる可能性があるためです。
- ごみ処理の有料化は、無料回収の業者などへの余計な増長を生むような気がして反対です。
- ごみの有料化は、外国人の方々がルールを守れず（理解不足かモラルの問題か）浸透しないこと

が考えられます。

- ごみ処理の有料化が減量の手段の一つとされているが、分別回収やごみ出しのルール等を守れない人の行動が減量の妨げになっていないか？

また、有料袋などによる手段によって不法投棄や、ルール無視の増加につながっていないか？ルール違反のごみ出しによる物は、現在でも行った者が回収することはなく、永らく放置される。

現状からも、懸念される事項と思われます。

- ごみ処理の有料化もあると思いますが、その分市民税を減免するとか還元して、平均的にごみを出す人なら負担が増えない仕組みが必要だと思います。
- ごみについて、真剣に考えたことがなかった。若者の危機感を感じるような呼びかけや、取り組みを行うことが大事ではないか。

一方で、質問7のごみ処理の有料化については、私を含め、市民からの批判は必ず起こりうる。ごみ削減が目的であれば、別の部分で税金が安くなるなど、考慮点は多くあると感じた。

- 岐阜市に住んで9年目です。分別ごみ（不燃ごみ）は個人と業者負担が違いすぎると感じる。もう少し出しやすくした方が、物が売れると思う。

ごみ減量を、重量だけでとらえて目標にするのは、いまいち分かりにくい。

プラスチックごみは、多いのに軽いはず。ごみ処理有料化は、税金とかぶってませんか。

住民が気持ちよく取り組める対策がいい。ごみを出すのに罰を受けるような感じは嫌です。

- ごみの減量、資源化は、この先とても重要なことだと思う。そのための費用も必要となることも理解できる。

しかし、まずは、十分な精査を行い行政支出のムダを削減し、費用を捻出してはどうか。市民から徴収するのは最終手段だと思う。

- 私の実家はごみ袋が有料だったので（10枚入りで1,000円）なるべくごみを減らそうと分別をしていました。大家族でも450の袋をいっぱいにするのに2週間程度でした。プラも分別していたので、今年から岐阜市でもプラ回収を始めてくれてうれしいです。

私は、普段当たり前のように雑誌、プラなど分別しているので、子どもたちも当たり前のように分別してくれています。家族で、分別の意識が高まれば、子どもが親になった時、また、その子どもに受け継いでくれます。環境にも良いことなのでそういった家庭が増えればなと思います。

長い時間はかかるかもしれませんが、岐阜市のごみが少しずつ減っていくことを願っています。

- 各務原市と隣り合わせですが、各務原市の人が生ごみを捨てるようになりました。

生ごみコンポストで生ごみを減らしても、ごみを捨てる人が増える現実で情けないです。

ごみの有料化をしても、ごみを捨てる人が増えるのでどうしたものかです。畑がいっぱいですと畑の肥料にできます。なのに家がどんどん増えてごみも増えます。アスファルトが多くなると地球温暖化が進むため、やめて欲しいです。

- 資源分別や食材の食べきり等で、普通ごみを減量することはできていましたが、最近、介護に伴う紙おむつなどのごみがあることで、量的には増えてしまいました。

有料化にすることで、ごみ減量の意識は、高まるのではと思いますが、物価の上昇などで、厳しい生活状況での負担増となると、生ごみのように、介護に伴うごみを減量できる自信はありません。

- 有料のごみ袋について。新しい有料のごみ袋を作るのは、今まで再利用で使っていたごみ袋にすることとなる。ごみ袋を買いたくない人は、他の場所へもって行って捨てる。

現在わが地域のごみ捨て場所は、隣のごみ袋有料地域から捨てにくる人がいる。

その人たちは、カラス除けネットに入れずに車から捨てる。

投げ捨てるので袋が破れたり、カラスが荒らしたりと汚くなる。

同じ町内でも住民だけが捨てるどころのごみ捨て場はきれいだ。有料にすると半分になるというが、隣の地域や、その他のコンビニなどのごみが増えているのではないかと。

- 有料化にすると、コンビニなどのごみ箱に捨てる人が増えると思う。
 - 市民の金銭的負担を、これ以上増やさないで欲しいです。ごみ袋の有料化は、ごみの排出量は減ると思うが、その分不法投棄が増え、ごみの総量としては変わらないと思う。だから有料化は得策ではないと思います。
 - ごみ捨ての袋を有料化することについては、今の物価高や、給料が上がらない状態で行うのは値段にもよるが、よく考えた方がいいと思います。
- また、普段、捨てている所で捨てずに、店や、施設等にあるごみ箱や外へのポイ捨てが増える可能性があると思います。
- ごみ減量の意識につながると思うが、不法投棄など不法が多くなり、税金投入せざるを得なくなると思う。
 - 有料化には反対です。若い世代が岐阜市から離れていく気がするし、不法投棄が増えそうに思うので。

今は安く物が購入出来るので、逆に曜日ごとに、燃えないような物も出せるようにした方がごみ屋敷にもならず消費行動につながるのではないかとという話が友人たちとの会話で出る事があります。

もちろん家庭でのごみの減量は、これからも続けていきたいと思っています。

- 不法投棄が増えるのではないかと。居住地以外のごみステーションに置かれたりすることがないような対策も必要だと思う。
 - 私の地区に、明け方や深夜にかけ、山口市の方が、車で捨てに来ます。事故の多い場所に停車するので、非常に危険です。ドアの音が次から次とするので、非常に迷惑です。
- 居酒屋の方もたまに曜日関係なしに出したり、仕分けなしに出すこともあります。無法地帯になってます。有料化にしたら、無料の地域のごみが増えます。監視や看板の設置をお願いします。
- 有料になると不法投棄が増えると思う。
 - 岐阜市などは、郡部などから住む人が多いため、ごみ処理有料化をすると、マナーなど守らず不法に捨てる人が多くなると思う。

アパートなどのごみ捨て場では、粗大ごみやらがたまって置いてあり、生ごみなどが散らかっているのが目立つ。毎回近くの人が掃除されているのを見ると、私だったらブチギレルと思う。

やはり、ごみなどは、しつけが一番大切だと思うので、子どもたちへの教育が大切だと思う。

私は、厳しい部活で育ったので、ルールを守ることが当たり前だと教えられました。

岐阜市は、とても良いまちなのできれいな街になって欲しいです。

- ごみの減量・資源化は、一定量、必要と思いますが、市民それぞれに高齢化、身体的な障害など事情があるとも思います。過度な分別・有料化は、公園などへの不法投棄につながらないかと、心配です。
- ごみ処理の有料化（例えば、指定ごみ袋の使用）によって、ごみ量は低下すると思います。

考えるべきは、ごみ袋の単価だと思います。家計の負担にならず、家庭の事情も考えて、設定して欲しいと思います。(4枚/週使用すると、10円だと160円/月、20円だと320円/月)

- ・有料化に持っていくための、アリバイ作りのアンケート？
- ・有料化については、現状のままで良いと思う。
(参考：岐阜市：粗大ごみ(有)、家庭ごみ(無)。各務原市：粗大ごみ(無)、家ごみ(有))
- ・袋を有料化にするなら、分別しなくていいと思います。一般家庭は分別しなければいけなくて、お店など、業者がごみを取りに来るところは分別しなくていいのでしょうか？
- ・有料化は減量化につながると思うがコロナ、物価高で賃金が上がっていない現状を考えると、今、有料化は難しいと思う。
- ・ごみ袋を有料化して、ごみの量を減らそうという動きが何年も前からありますが、仮に有料化した場合は、現在ストックしているごみ袋を内容量(何ℓ、枚数)に応じて交換して頂きたいです。袋自体は腐るわけではなく、ごみも必ず出るので、ストックのためにたくさん買いためされている人は多いと思います。そういった人のためにも、ごみを減らすという事も考えて、無料で有料袋に交換して頂きたいと思っております。
いろいろなものを細かく分別するのはとても大変です。その手間に、見合うお得なことがなければ県民性的に、継続していかないと思います。(いたずらに不法投棄が増えるだけです)
- ・不法投棄をなくす。そのためには、無料で回収を進める。
- ・ごみを無料で回収するまで、岐阜市の財政は余裕があるのでしょうか。難しい問題とは思いますが、best、betterな選択に期待しています。お疲れさまでした。

8 各作戦によるごみの減量見込み、指針の推進

- ・Reduce：ごみを作らない。Reuse：ごみを出さない。Recycle：ごみを生かす。この3Rに取り組むのが良い。PDCAで廻して取り組む。

9 プラスチック製容器包装の分別収集

- ・プラスチックのごみの分別をするようになってから、こんなにも大量のプラスチックを今まで捨てていたのだと驚きでした。最初は、めんどろだと思ってましたが(難しく考えていた)「プラ」のマークが表示されていてわかりやすかったです。
でも、市役所の方の仕分けの動画は分かりづらかったように思いました。地球温暖化・・・未恐ろしいですね。孫たちの時代には宇宙服のような服装で出歩かなくてはいけなくなるような気がします。
- ・プラスチック製容器は、きれいなものは良いが、汚れがあるものは洗剤で洗うので、地球環境に良いのか疑問です。
- ・洗にくいプラスチックごみの容器は、洗剤や水で洗うので余分に下水を汚しているのではないかと気になる。
- ・プラスチックごみの分別をしていて思うのは、洗って乾燥させて出して水を使っているけれど、本当にすべて再利用されているのか疑問です。
- ・プラごみの収集が決まったことはとても良かったと思っています。いかにプラごみが多いことか、

近所のバアバ達と話しています。

- ・4月から始まった分別回収をしたところ、生ごみ1に対しプラごみは2倍でした。これだけプラごみが多いとは分からなかった。集積場のカラスの食いちらは少なくなったと見ています。
- ・プラごみの分別については、思っていた以上にプラごみの量があり驚いている。子ども達(小学生)も理解して分別に協力してくれている。(プラ用のごみ箱を作っている)。
- ・生ごみ、プラスチックごみを分別はじめて3か月です。プラスチックごみの多さにびっくりしています。
- ・4月よりプラスチック製容器包装の分別が始まり、これ程にも多いというのが実感です。生ごみなどの量とは比較にならないものです。
- ・分別ごみを行うようになってから、プラスチックごみの多さに驚いています。雑誌の分別もしっかり行いたいと思うようになりました。
- ・プラスチックを分別するようになり、こんなにあるのかびっくりしました。
- ・今年4月からプラごみの分別が始まり、ごみステーションの可燃ごみが減った分、プラごみの多さが目立つようになりました。日々の生活仕様を改めて考えさせられました。
- ・4月からのプラスチックの分別で、いかにプラスチックのごみの量が多いか実感いたしました。
- ・プラごみと生ごみとでは量が違いすぎる。プラごみが非常に多いと思う。
- ・プラスチック分別をして、普通ごみとの量(かさばり)の違いに驚きました。容器の再利用が重要だと思います。
- ・今年度からプラごみの分別が始まりましたが、我が家では半分以上、プラごみであり、その多さに驚くとともにリサイクルの意識が高まりました。
- ・今年度から、プラスチックを分別するようになってごみの量が減りました。我が家では、雑誌を分別、生ごみをコンポストに入れているため、その他のごみは、1か月に1回程度ごみ出しに、出すだけになりました。
- ・プラごみ分別が始まって以来、生ごみがとても少なく、いかにプラごみが多かったか実感しました。ごみ収集車の職員さんがいつも挨拶を返してくれて嬉しいです。いつもご苦労さまです。
- ・プラと生ごみを分け、いかにプラが多いということを思いました。
- ・4月からのプラスチック製容器などのプラごみが、ごみを捨てる際にこんなに多くプラ製が使われているのかとびっくりしています。
今までのように捨てていたのが、再利用されていくのであれば、今後も分別に力を入れたいと思っています。
- ・プラスチックを分別するようになってから、燃えるごみの量がとても減ったと実感しています。各家庭で徹底できると良いのですが。周知が難しいのが課題だと思います。今後の政策に期待しています。
- ・周りの声では、プラスチックの分類を試みたら、意外に多い。むしろプラスチックごみが半分以上占めていたと聞きます。私も実感しているところです。やってみて意外に分類することが楽しいと思うこともありましたので、新しい取り組みをしても良いかなーと思います。
- ・プラの分別を始めてから、明らかにごみ(生ごみ)が減りました。
- ・プラスチックごみの分別回収が始まり、これまで一般ごみとして排出していたものの大部分がプラ製であったことを知り驚いた。

生活の中で、なんとなく意識はしていることだが、行政主導でさらに市民が「自然に」減量化、資源化に取り組める体制を整えて頂けたらありがたい。

危機感を持っている人、取り組みたい人は大勢いるはず。

- プラスチック分別するようになって、ごみ集積場は目に見えてごみの量が減ったように思えます。
- プラごみ回収が始まり、私たちは、生ごみの8割近くがプラごみだったことに気づかされ、近所、友人など顔を合わせると当初は、その話題で盛り上がりました。プラ製は、商品を購入すれば付いてくるもの。
- プラスチックと生ごみの分別をすることによって、いかにプラが多いかよくわかりました。それでも、時々購入する総菜、弁当、魚、肉のトレーは2週間で450の袋にいっぱいになります。昔のように、新聞紙に包んで売ることでもならず、難しい問題です。猛暑の中、ペットボトルの冷たいお茶は、すつとのど越し良く体に入りますが、自分で沸かした麦茶が飲めなくなりました。いろいろ考えてみると、未来を支える子どもたちへ、負の遺産を大きく残している老害をつくづく思います。
- 生ごみとプラごみを分けて出すことによって、私たちの生活に多くのプラごみがあることに、改めて気づくことができました。
- 4月からのプラスチックごみ分別収集が始まったことで、今までの普通ごみの量がぐんと減りました。
- プラスチックごみの分別で、普通ごみは少なくなって回収されつつあるように思われている。こんなにプラごみが出ることにびっくりしつつ、焼却量が横ばいで減少してないことにも反省しながら無駄なものは買わず生活したいと思う。
- この春から改定されたごみの分別ですが、非常に有効だったと思います。我が家でも、ごみの量は激的に減りました。子どもらも、資源回収、分別についての大切さを改めて実感していると言っています。素晴らしい政策をありがとうございました。
- 4月からプラスチックごみの分別が始まり、生ごみの量が格段に減りました。いかにプラスチックが多く使われていたのかと驚きました。トレー等はスーパーに返却しますが、生ごみとの分別されるのは、とても良い案だと感心しました。分別回収等、少しでも協力できたらと思います。
- 今年4月から開始されました「プラスチック製容器包装」の分別収集を 我が家でも始めました。意外と量が多いのにびっくりしています。これからも、続けていきたいと思っています。
- 紙ごみはともかく、プラスチック容器は、かさばるため週1回の回収日まで保管しておくのが大変です。現在うちは夫婦2人世帯でまずまずの量ですが、多人数のところは大変な量になっているのでは？べたつくものは洗い、冷凍庫で保管など工夫していますが、夏場は特に困る。生ごみ紙ごみに比べプラ容器の方が断然多いので回収回数も増やして頂きたいです。市民としての意見です。行政を進めていかれることのご苦労も、大変よくわかります。ありがとうございます。よろしくお願ひします。
- 週1回の分別が少ないと思われませんが、生ごみに臭気の問題があり、長くは放置できないので、数的にやむを得ないかもしれません。

- ・プラスチックごみを分別するようになって、普通ごみよりも量が多いことを実感しています。週1回のプラごみ回収では、少ない気がする程度です。
- ・プラスチック等の収集を、週1回から、週1回にしてほしい。
- ・プラスチックごみの回収日も、週1回にしてほしいです。
- ・生ごみはとて少ないのに週1回、プラごみはとて多いのに週に1回。これはおかしい。
- ・プラスチックごみの量が多いので、週2回は回収してほしい。
- ・プラスチックごみの回収が週1回しかないため、かなりの量のごみがたまる。分類してみると、プラスチックごみはかさが大きく量も多いため、燃えるごみを週1回にしても良いくらいに感じる。
- ・プラスチックごみの量が多く、週1回の回収では少ないと思う。せめて、週2回は欲しい。
- ・プラスチックの回収を週2回にしてください。
- ・プラスチックの収集を週1回から2回に増やしてほしい。
- ・プラスチックは、こんなに今までごみの日に出していたのに、分別すると普通ごみより多いことが分かり袋いっぱいになります。
- ・今年の4月から始まったプラスチック収集ですが、スーパーやデパート、コンビニなどで購入する包装紙やパックなどのほとんどがプラマークのついているもので、沢山たまるので驚いています。今までポイ捨てしていたものが意識することでこんなにも違うものだと実感しました。
- ・プラスチックごみに関しては、やっと始まったと、ホッとしています。ごみも随分減っていると思いますので、皆で頑張りたいですね。
- ・四月から始まったプラごみの分別には大賛成でした。他県では10年以上も前から、県内でも他市町村では行っているのに岐阜市はしないのかなと思ってました。
- ・プラスチック類の分別回収が始まったことで、自分としては、ごみ減量に努めているつもりです。一方で、ごみ収集の回数が増えたことは、少し負担に感じています。
- ・最初は、分別がめんどうだと思ったけど、今では、別に苦にならずできている。
- ・プラごみ回収はとて良いと思いました。雑誌を除くと燃えるごみはほとんどないのではないかと思います。
- ・アンケート調査お疲れ様です。プラスチックごみの分別回収は良い政策だと思っています。
- ・ごみ減量が始まって4か月经ちましたが、私はもっと早く始めてもよかったのではと思います。
- ・今年4月から始まった、プラスチック製容器包装の分別回収によって、今まで週2回の生ごみの量がかかり減少し、カラスの被害によるごみ散乱が少なくなった。もっと早くからプラスチック製の分別回収を進めてほしかった。
- ・今まで知人のいる名古屋、京都などでは、ずいぶん前からプラごみ分別されており、地域の焼却炉の火力の問題なのかと解釈していましたが、プラごみの分別をはじめ、生活ごみの中で、その役割がいかに大きく占めているかに驚くばかり。(当家は7人家族なので)
今までその資源ごみを無駄に灰にしてしまっていたかと思うと残念。分別は生ごみ、雑がみ、発泡スチロール、ビン缶、etc. とり組んできたつもりで、家の中には分別用の袋があふれている。でもこれだけ資源として再生されるごみは、もはやごみではない。回収は必然です。これから生活環境の為にも、是非、個々が取り組むべき課題だと思っています。
- ・個人的に、弁当などプラ容器が多く、洗う手間がかかり、分別して出すのが水資源に負担だと

思いつつやっている。弁当は、外で食べるので洗うことができず、持ち帰ったまま普通ごみにする人も多くいるので、地域で総量的に減った実感がない。洗わずに出されることがあるのか、プラごみ収集の日にカラスなどに散らかされる。

軽いので風でかなり遠くまで飛ぶものが多いのも困っている理由。まだまだ、市に（行政に）できることはあると思う。

- ・プラスチックごみの分別に関し、準備してきましたが、思いのほか大変です。なぜならば、主人が認知症がどんどん進み、テーブルに専用の箱を置き、普通ごみと分けるようにしています。しかし、日々分からなくなり、捨てるたびにチェックする必要になり、一日中、できなくなって行くことが増え、この分別が始まり何だかへとへとです。取り組みは必要ですが、複雑な気持ちです。
- ・発泡スチロール容器、プラ製容器は、本当に多いと思うので、なんとか他の容器に代えたりして、工夫できないのかと思うのですが難しいのでしょうか。
- ・プラスチックごみを出すときもカラスが来るので洗って出すようにしていて、結果、水道代が増えました。ある程度は仕方ないとおもっています。
- ・プラスチックごみと、普通ごみの分別が面倒臭い。
- ・プラスチック分別は、手間がかかるのでやりたくない。お金を余分に払ってでも分別したくない。
- ・プラごみ分別を行っているが、週1回のため1週間家庭内に保管しておく、だんだんと悪臭が出てくる。週2回収希望。魚の入ったトレイは洗って捨てても臭いが出てくる。

10 その他の意見・質問・感想

- ・最近、何度となく無料回収のチラシが入ってきます。このような業者をチェックして頂きたいです。
- ・市民中心の意見が多いが、収集業者の意見も取り入れバランスよく施策をしてほしい。
- ・このアンケート調査のように、個々人に対して直接的に問う形によって各自が改めてごみの減量、資源化という問題を考え、意識させられる機会、状態を作り出す良い方法だと思われまます。
- ・生ごみの収集袋の持ち出し前の処理の指導を、市の方からやってもらいたい。隣近所では注意しにくい。
- ・週4回の早朝のごみ出しはきついこともあります。2種類出せるようにして半分になれば出しやすい。
- ・今は、生ごみ回収が、一週間に2回あるが、1回で良いと思う。生ごみが少なくなったから。
- ・周辺地域とは別に、周辺の方たちと共同出資してフタつきごみ置き場を設置しましたが、生ごみやプラごみのビン、カン、ペットボトルを回収曜日前に出すことがあります。回収業者によっては、回収日でない旨のシールを張り付けていくのを辞めてほしい。
- ・栢森公園のネコにエサをやる人があり、食べ残しはそのままです。栢森公園、その周辺の道路に食べ捨て（アイスクリームの袋、飲み残し等のコーヒーの缶）、レジ袋に溜まったごみをポイ捨て放置する人達がいいます。鳥、ネコ、ごみのポイ捨てなど、公園の清潔のために、対策をお願いします。
- ・各地域、班毎、ごみを置いている。市で各班とまではいかないが、ごみ置きを設置してほしい。

網当番の日、仕事を休まざるを得ないときもある。（網を設置して片付けること）

- 生ごみと、普通ごみと同じ車で収集されているのに、なぜ分別しなければならないか理解できないです。
- 岐阜市の取り組みは、ちょっとあいまいな部分があるので、分別回収など取り組みやすいです。（例）プラごみも、汚れを洗いきるのではなく、普通ごみとして出して良い。ごみ袋が透明っぽいならそれで良い（指定袋でない）。市民がそれに甘えすぎて、ルールが守られなくなることはないよう、常識をもって、ごみを出していけるといいです。
- 広報や啓発活動などの効果は極めて限定的、意識高い系や役所の自己満足になりがちです。「やってる感」を出したいのであればお好きにどうぞですが、くだらないことに税金をかけすぎないようにしてほしい。
- ごみの量を減らすことは良いことですか。反面、不法投棄をする人が増えるのでは。よく道路に捨ててある川の中に捨ててあるのを見かけます。その地域へ人達が掃除をすることになるのでは？
- ごみ減量は難しい所ですが、外国（ヨーロッパなど）がどのように行っているか調査が必要かと思う。
日本は、自販機がとても多く、観光地の土産店も多いと感じる。数年前にイギリスに行った時などごみが（ペットなど）落ちていなかった。（高速道路にも）もう少し食品の簡易包装でも良いと思う。
箱から内身包装と、処分するごみが多い。生活が楽になった分、大変な環境になってきました。私が子どもの頃の、自然の中で遊んでいた時が懐かしいですね。
- 近所のアパートに、アパート住人用のごみ箱がなく、地域の有志で作ったごみ箱に捨てています。マナーも悪く年末年始などのごみ収集日も知っていない。
- 生活様式の変化に伴い、昔のように豆腐1丁を買いに行くのもボールや容器持参の世代の私たちには、便利さを認めつつ、毎日出るごみ類、その量が増え続けているのではと思います。家庭をあずかる主婦としてはしっかりごみ減量に取り組めますが、家庭ごとに生活様式が異なりますが、若い世代や一人暮らしの方々には意識が乏しいように感じます。
今後、岐阜市がごみの減量、資源化についてどんどん働きかけることが重要だと思います。
- 子どもたちも学校でSDGSを学んできており、ごみの在り方を日々考えると、更にリユース、リサイクルを心がけてごみの減量に努めたいと思います。
- プラスチックごみは丁寧に処理していますが、最近今までとおりの（生ごみ、紙ごみ）袋が増えていっているように思います。
- キャップを回収して、ワクチン費用に再利用する取り組みを市でもっと推奨して欲しいと思う。
- ごみ減量を強調したりすると、ごみの捨て方がわからず、ごみ屋敷を増やすことになっていくのでは、と感じる。気軽に正しく捨てられることも必要に思う。
- 急に封書が届き驚きました。表面にアンケート在中とか記入してもらえるとわかりやすいので、してください。
- いつもありがとうございます。
- このようなごみを減らす取り組みが行われている中で、道路やトンネルの中で捨てられているごみのなんと多いことか。モラルのない人の多さが残念でなりません。大の大人が、子どもでも

あるまいし、道路にごみを捨てるのは、情けない限りです。子どもたちに申し訳ないと思います。子どもたちになんと申しわけするのですか？大の大人たちに言いたいと思います。

- この頃、道端に捨ててあるごみがとても気になります。ごみは持ち帰る、ポイ捨てしないことを広めていただければと思います。(野球の大谷選手がごみを拾うのは、高校の時の監督が、、、の様な素敵なエピソードを教えていただくと、スーと心に入りやすいです)
- ポイ捨ての取り締まりの施策。
- アンケートのお知らせは郵送でも良いが、回答に関してはQRコードでHPに飛べるようにすると良いのでは。それでもアンケート用紙がつくなら意味がなくなってしまうが、これを集計する職員さんの苦勞もあるので、人件費としても無駄が多く感じます。市民の声を聴いてくれて感謝します。
- 岐阜市の「広報ぎふ」月1回にできないのか、毎月思います。某施設や某大学で、山積みになっている広報を見ます。配布は、各家庭に1枚月2回ですが、ごみ袋に入れられ捨てられているのを見ます。

また、配布数がいつも数より多く困っています。更に他の掲示物と一緒に、なぜか行き場のない広報が、中途半端な数がきます。(町内の広報掲示板の担当)。カラーでとても読みやすいですが、市民はどう思っているのか読まずに捨てられる物を見ると、必要なのか。ネットで調べれば、済むことも多い。資源を減らすことができるのではないかと思います。

- 何か決める際は、このようなアンケートを実施してください。
- 毎回、収集をしてくださり、ありがとうございます。日々暑いですが、助かっています。主人は分別することによって、次に分ける人が少しでも助かるからと協力してくれます..分別に心がけています。時々このようなアンケートは 意識につながり良いと思いました。
- 草むらや河川など、目の届きにくいところに放置されているものが多い。最近では、車中に粗大ごみらしきものが入ったまま放置され心配する風景も目にする。放置ごみをしないように、除草や、河川(特に小さい用水路の清掃など)は、しっかりと実施してもらいたい。→災害時に大きな影響になりうると考える。
- 今回のアンケートも、QRコードなどにして送信できるシステムがあると紙資源の削減にはなる。ただ、システム構築がどの程度されているかわかりませんが、そこにお金がかかるのも問題になりますね。
- アンケートをQR等でスマホで送れるようにするといいと思います。
- 環境への意識が伝わって良いと思うが、紙媒体でのアンケートや、広告こそ紙のごみを増やしていると思う。
ネットを活用したほうが効率がいいのでは。
- このアンケートを職員の方がまとめて下さると思いますが、紙ではなくネット回答でもいいのでは。環境への負担、職員の業務減を考慮して検討してほしい。
- 本アンケート自体が資源をムダにしています。今後はアンケートのやり方を考え、市民に対して、より良い方法で発展に努めてください。
- インターネットを利用したアンケートの実施。回収日時が簡単にわかるアプリの開発。
- 今時、紙のアンケートは珍しいと思った。書くのもポストに投函するのも面倒なのでWebで回答できるという選択肢も作ってもらえるとありがたいと思う(若い人は回答率が上がると

思います。

- このアンケート自体、紙を扱っていることが意識が低いと思います。
- 市がとても頑張っていることは、私には伝わっていますが、市民全員がすぐに協力して上手くいくのは、なかなか大変です。私もですが、頑張るのと無理をするのは違います。無理せず、頑張ってください。
- 環境行政に対して、少しでも協力できればと思っております。
- 一つの物品を、最後まで使いこなすようにしています。
- ごみの量を減らすために、新たなコストが、行政にも家計にもものしかかるのではないかという疑念を抱く。

個人の努力の範囲で、ごみの量が減ったり、経済的な社会活動の結果であれば、全体的な観点から合理的、科学的な説明が行われることを望む。

同封の資料は、コスト面の説明や市の基本的な考え方が科学的に示されておらず、総括的な内容で、共感しにくい。

- 収集ありがとうございます。この制度があるので快適に過ごせるのだと思っております。年齢のこともあり、自分のできることをしております。
 - お疲れ様です。このアンケートに答えるだけでも、ごみの意識が変わりました。これから、もう少し努力していきます。ありがとうございました。
 - タバコのポイ捨て…タバコを吸う人は携帯灰皿を必ず持っていることを岐阜市で推進してほしいです。
 - 活動するなら期間を決めるべき。そもそも人口が減るのでごみの減量は長い目で見れば勝手に達成する。ごみの概念は、不要な人件費も入れるのなら、このアンケート集計もごみなので減量すべき。
 - なかなか出来ないが1人1人の心がけ。
 - 外で燃えるごみをもやしてはいけないといわれますが、地域によっては少しは燃やしてもいいのではないかと思います。営業上のたくさんの木などをもやす人もあります。又、ビニールなどをもやす人もいます。大ざっぱな決めごとを、もうすこし考えてほしい。
 - ペットの汚物ごみの有料化をしてほしい。
 - 直接関係ないですが、同封した不用品回収の業者には、不用品を出さないように言われましたが、こういった業者自体を取り締まって下さい。また、こういうチラシを配布する新聞専売所も同様に。
 - 若い人、子ども、老人など、市民全員がごみの分別が当たり前のようにできるようになるといいと思う。私も、まだ、始めたばかりだから。
 - 水曜と金曜日は、早く集めてほしいと思います。木曜は、生ごみのときは、早く来るのですが、なるべく水曜日と金曜日でも早く来てほしいです。
- いつも暑い中、来てくれてありがとうございます。これからも頑張ってください。