

令和 5 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市南部コミュニティセンター及び陽楽園	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市加納城南通一丁目20番地		
指定管理者名	岐阜市南部コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	19,923,917円(令和5年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 4,191㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,487.76㎡ 教養娯楽室、生活相談室、集会室、会議室、防災会議室、音楽室、多目的室、サークル室、大集会室、チビっ子室、駐車場 岐阜市南部東事務所(併設施設)、岐阜市南部ふれあい保健センター(併設施設)		

●利用状況

		R05 下半期	R05 上半期	R04 下半期	R04 上半期	R03 下半期
利用者数(単位:人)		22,948	33,479	26,253	25,108	29,595
各室稼働状況(%)	教養娯楽室	15.1	8.9	11.9	11.5	11.3
	生活相談室	97.4	91.7	93.4	84.7	62.3
	集会室	73.0	72.0	77.5	72.6	65.6
	会議室	65.1	68.8	80.8	71.3	53.6
	防災会議室	94.7	91.7	97.4	87.9	88.7
	音楽室	77.6	78.3	82.1	69.4	65.6
	多目的室	31.6	26.8	29.1	17.8	20.5
	サークル室	42.1	43.9	51.7	45.9	42.4
	大集会室	80.3	88.5	90.7	86.6	79.5

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①適切な運用が行われている。 ②適切な運用が行われている。 ③サークル案内等のチラシを作成し、構成区域4校区の地域住民に回覧周知している。 ④アンケートを実施するとともに、窓口で利用者の意見も聞き可能な限り迅速に対応している。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(下半期) ①郷土を考える会 ②南部コミセンだより(1月) ③消防訓練(2月) ④自主防災研修会	①11/19構成地域4校区事業にコミセンも協賛 ②構成地域校区4校区班回覧配布 ③2/28実施 31名参加 ④3/20実施 構成地域校区コミセン運営委員会役員委員22名参加

施設管理	日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 法定点検 ①昇降機保守点検(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)	日常点検 ①特記事項なし ②特記事項なし 法定点検 ①届け出の義務はなし同等の保守点検を12月に実施 定期点検 ①下半期は10/3、11/10、12/8、1/4、2/6、3/5に実施
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施	日常点検の中で建物及び設備の状況を適切に把握し、不具合箇所が発見された場合は迅速に対応している。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づき実施されている。 ②通報、誘導、消火等に関するガイドラインの策定、年2回の避難訓練の実施。 ③関係法令を厳守し、運営されている。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	令和6年2月1日～ 2月29日に実施(回答数: 30件)
利用者アンケートの実施結果	◎ 利用した部屋は 教養娯楽室 0.0%、生活相談室 0.0%、集会室 13.3%、会議室 6.7%、防災会議室 33.3%、音楽室 16.7%、多目的室 0.0%、サークル室 3.3%、大集会室 26.7%、その他 0.0% ◎ スタッフの対応(態度や接客など)について 満足 76.7%、やや満足 13.3%、ふつう 10%、やや不満 0.0%、不満 0.0% ◎ 施設や設備の管理状況(整理整頓、壊れた個所の有無など)について 満足 73.3%、やや満足 13.3%、ふつう 6.7%、やや不満 3.3%、不満 3.3% ◎ 全体的な満足度について 満足 73.3%、やや満足 13.3%、ふつう 13.3%、やや不満 0.0%、不満 0.0% ◎ 年代 20歳未満 0.0%、20代 0.0%、30代 0.0%、40代 13.3%、50代 13.3%、60代 6.7%、70代 53.3% 80歳以上 13.3%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	・鏡のトビラ(折戸式)は今後どうなりますか。(防災会議室) →吊り金具部分の修理を終え、ご利用いただけるようになりました。鏡をご利用いただく場合は、利用後折り戸トビラを閉めていただければ幸いです。 ・トイレは洋式をもっと増やしてほしい。 →トイレ改修については市当局と協議し善処したいと考えています。当面の間、他の階の洋式トイレ、或いは多目的トイレをご利用いただければ幸いです。 ・照明がだいぶ暗く切れた箇所が多くなってきたので早く直して欲しい。(大集会室) →大集会室は天井が高くやぐらを組む必要があり、即座に対応が出来ずご不便をお掛けしましたが、切れていた蛍光灯を新品に替えさせていただきました。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	岐阜市南部コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っていく上での方針と主な事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など）	・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きく離れていないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、開館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができていないか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

今期の取組みに対する評価	・建物及び関連施設の経年劣化により、修繕箇所が多発しているため、利用者アンケートや時間を見て巡回し、不具合箇所、劣化箇所の早期発見を心掛け、岐阜市男女共生・生涯学習推進課と密に連絡を取り合い、計画的に修繕を行い利用者が安心して快適に利用していただけるよう努めた。なお、今期についても引き続き感染予防の一環として、館内には手指消毒液の設置、貸出用に机等消毒グッズを備え、利用希望のサークルに渡している。
前回までの意見の取組み状況	・前はトイレのスリッパの増設要望があり、要望のあった2階トイレについて4足に増やし、使用後の整理状況を見守った。トイレ入り口の間口の関係で4足が限度であり、ほとんどサークル利用者が使用されるので、比較的整理されています。なお1階のトイレは不特定多数の皆さんも利用されるので、注意喚起の表示をしてはあるものの、以前と変わらず乱雑な状況であり、職員が気にかけてはスリッパを揃えに行っている状況です。整理整頓を行っていただけるよう今後ともこの状況を見守っていく予定です。
今後の取組み	・老朽化した建物及び機械類等の関連付属設備の延命化に向け、異常個所の把握及び情報収集に努めるとともに、岐阜市男女共生・生涯学習推進課と密に連絡を取り合い計画的に修繕を行い、利用者が安心して快適にご利用いただける施設づくりを目指します。

●所管課の意見

今年度下半期は、指定管理者実施の事業として「郷土を考える会」、「自主防災研修会」などを実施している。郷土を考える会は4校区自治会連合会とコミセンの合同で行い、49名が参加した。地域住民のふれあいにも寄与するイベントとなった。自主防災研修会では能登半島地震を踏まえた防災対策についての講話を実施し、コミセン運営委員会役員らの防災意識を高めた。

2月に実施したアンケートの結果、スタッフの対応についての満足度は90%、全体的な満足度は86.6%と高く評価されている。今後も職員の日頃の接遇意識を高く持たれたい。

また、施設管理の面では、ロビーや大集会室の天井照明のLED化など、利用者のために効果的な修繕を複数実施した。利用者からの要望に対し、可能な限り迅速に対応しており、今後も適正な管理運営を期待したい。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

・生涯学習センターとコミセンとの連携を進めて欲しい。拠点施設である生涯学習センターから、オンデマンドやZOOMなどで配信出来れば良い。

・市民自主講座からサークル化に繋がった事例があったが、そうしたサークルがコミセンなどの地域のサークルに繋がると良い。

・若い人の利用が少ないので、何らかの取り組みが必要ではないか。