

令和 5 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	北塚会館	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市柳津町北塚二丁目60番地1		
指定管理者名	北塚会館管理運営委員会		
指定期間	平成4年4月1日～令和7年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☐ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	819,000円		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、学習、保育、休養、及び集会の用に供し、健康で文化的な近隣社会の構築とその発展に寄与するため。		
施設概要	・建築年月:平成3年3月 ・敷地面積:768.16㎡ 延床面積:327.03㎡ ・休養室、保育室、学習室、集会室		

●利用状況

		R05 上半期	R04 下半期	R04 上半期	R03 下半期	R03 上半期	R02 下半期
利用者数(単位:人)		1,218	773	614	439	257	278
各室稼働状況(%)	休養室	10.1	9.2	2.6	6.0	2.9	2.7
	保育室	14.6	12.5	6.4	9.9	14.7	9.9
	学習室	8.2	2.0	0.0	1.3	0.0	0.0
	集会室	20.3	17.8	21.0	6.0	5.9	2.7

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②苦情への対応	供用日・利用時間を遵守している。苦情は特になかった。
施設管理	①清掃、点検を常に行う。	利用者が汚れている所を清掃する。戸締り、火元の確認、電気点検を行う。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	事務所のドアの修繕を実施。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	利用申請書は、委員長宅に適切に保管している。 市所管課との非常時の連絡体制を構築している。 関係法令を遵守している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	会館にアンケート回収箱を設置している。 9月1日～9月30日までアンケートの積極的な実施を行った。
利用者アンケートの実施結果	アンケートの実施(総数:34件) ◎施設の満足度 満足73% まあ満足18% どちらともいえない9% やや不満0% 不満0% 未記入0% ◎年代 10代未満0% 10代0% 20代3% 30代26% 40代21% 50代17% 60代9% 70代15% 80歳以上9%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	・量がボロボロで服に付く ⇒ 一度、掃除し、様子を見る。 ・掃除機が壊れている ⇒ 指定管理者にて応急措置済。様子を見て必要であれば購入を検討。 ・複数の申込をする際、自分で申込書をコピーするよう言われた ⇒ 今後は必要枚数を渡す。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	岐阜市柳津地区学習等供用施設の運営上の基本 方針	・利用者が利用しやすいサービスの向上と市 民の平等な使用を確保する事を基本方針と した運営をしているか ・特定の団体及び個人に有利又は不利となる 運営をしていないか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書 の内容が、 対象施設の 効用(設置 目的)を最大 限発揮する ものである こと	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っ ていく上で方針と主な事業計画	・地域の連帯意識を高め、学習、保育、休養 及び集会の用に供し、健康で文化的な近隣 社会の構築とその発展に寄与しているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策 など	・お客様アンケートを実施して利用者ニーズ を把握し、その声をもとに、より良い施設へと 改善しているか ・利用促進、利用者増の方策を考えているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書 の内容が、 管理経費の 縮減が図ら れるもので あること	施設管理を行っていく上での方針と具体策	・会館の清掃・点検を常に行うなどして、利用 者に使用しやすいように会館の環境を整え ているか	A	A	A
		指定管理経費の妥当性と経費縮減の方策	・エアコンの設定を、夏は28℃・冬は18℃とし ているか ・エアコンのフィルターの掃除を年2回以上 行っているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造	・鍵の管理は、委員長が行っているか ・使用申請を受け、委員長は使用許可の交 付を行っているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書 に沿った管 理を安定し て行う物的 能力、人的 能力を有し ていること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方策	・使用者に対し使用の際の遵守事項を徹底 させているか	A	A	A
		リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止 策、非常時の対応マニュアルなど)	・異常や事故等緊急事態を見つけたら速や かに市に報告しているか ・防火管理者として担当業務を遂行してい るか	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書 の内容が、 岐阜市ある いは施設が ある特定の 地域(以下 「地元」とい う。)の振 興、活性化 などに貢献 できるもの であること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、 ニーズを把握し、地域と一体となって事業推進がで きる組織的な基礎があるか	・運営組織が、地域の各種団体より選出され た者で組織されているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・運営組織が、地域に居住する者で組織され ているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み に対する評価	事業計画に従い良好に運営できている。 施設整備等利用者の活動環境の改善に努めた。
前回までの意見を 踏まえた取組み状況	アンケートについて、利用者に対して実施した。 施設管理について、利用者が使用しやすい環境整備に努めた。
今後の取組み	今後は、新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着くことで、更なる利用者の増加が予想される。 利用者がより使用しやすい環境整備をし、適切な施設管理に努める。

●所管課の意見

当施設は、地域活動の拠点として、地域の各種団体代表者により構成された組織で運営されており、利用者目線に立った管理運営が行われている。また、定期的に施設の清掃、設備の点検を行っている。

施設の経年劣化や不具合について、計画的な修繕を実施するなど、利用者が安全・快適に施設を利用できるよう環境整備に努めている。可能な限り迅速に対応しており、適正な運営がなされている。

令和5年度上半期に実施したアンケートの結果、施設の満足度について「満足」「まあ満足」が合わせて91%であったため(回収数34)、今後も引き続き良好な施設運営を期待する。

上半期は、新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着いてきたため、利用者数については、前年度上半期の2倍程度であった。また、施設における消毒液の設置による衛生対策の活用など、適切な感染防止対策に取り組んだ。

以上の事から、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・学供は施設管理が中心であり、その意味では十分に管理されていると思う。
- ・指定管理者が不在で鍵を借りることができないというケースはないようにする必要がある。
- ・今後、少子高齢化がますます進行していく中で、現状のまま維持していくことは困難なのではないか。