

令和 5 年度 上 半 期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市南部コミュニティセンター及び陽楽園	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市加納城南通一丁目20番地		
指定管理者名	岐阜市南部コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	19,923,917円(令和5年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 4,191㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,487.76㎡ 教養娯楽室、生活相談室、集会室、会議室、防災会議室、音楽室、多目的室、サークル室、大集会室、チビっ子室、駐車場 岐阜市南部東事務所(併設施設)、岐阜市南部ふれあい保健センター(併設施設)		

●利用状況

		R05 上半期	R04 下半期	R04 上半期	R03 下半期	R03 上半期
利用者数(単位:人)		33,479	26,253	25,108	29,595	12,596
各室稼働状況(%)	教養娯楽室	8.9	11.9	11.5	11.3	9.2
	生活相談室	91.7	93.4	84.7	62.3	74.5
	集会室	72.0	77.5	72.6	65.6	81.6
	会議室	68.8	80.8	71.3	53.6	61.2
	防災会議室	91.7	97.4	87.9	88.7	90.8
	音楽室	78.3	82.1	69.4	65.6	74.5
	多目的室	26.8	29.1	17.8	20.5	14.3
	サークル室	43.9	51.7	45.9	42.4	50.0
	大集会室	88.5	90.7	86.6	79.5	81.6

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①適切な運用が行われている。 ②適切な運用が行われている。 ③サークル案内等のチラシを作成し、構成区域4校区の地域住民に回覧周知している。 ④アンケートを実施するとともに、窓口で利用者の意見も聞き可能な限り迅速に対応している。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(上半期) ①サークル発表会「文化祭」(6月) ②消防訓練(9月)	①6/11に開催。203名参加。 ②9/12に実施。29名参加。

施設管理	日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 法定点検 ①昇降機保守点検(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)	日常点検 ①特記事項なし ②特記事項なし 法定点検 ①昇降機保守点検 下半期12月に保全点検を実施する予定。 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)上半期は4/14, 5/17, 6/7, 7/7, 8/9, 9/26に実施。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施	施設2階通路建築用設備非常照明器具蓄電池不具合にて交換工事を行う(蛍光直管からLED照明器具へ変換)
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づき実施されている。 ②マニュアルを整備するとともに、年2回避難訓練を実施している。 ③関係法令を遵守し運営されている。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	令和5年8月1日～8月31日に実施(回答数:34件)
利用者アンケートの実施結果	◎ 利用した部屋は 教養娯楽室 5.9%、生活相談室 0.0%、集会室 11.8%、会議室 5.9%、防災会議室 35.2%、音楽室 11.8%、多目的室 0.0%、サークル室 5.9%、大集会室 20.5%、その他 3.0% ◎ スタッフの対応(態度や接客など)について 満足 79.4%、やや満足 5.9%、ふつう 14.7%、やや不満 0.0%、不満 0.0% ◎ 施設や設備の管理状況(整理整頓、壊れた個所の有無など)について 満足 55.9%、やや満足 29.4%、ふつう 14.7%、やや不満 0.0%、不満 0.0% ◎ 全体的な満足度について 満足 67.7%、やや満足 17.7%、ふつう 14.6%、やや不満 0.0%、不満 0.0% ◎ 年代 20歳未満 0.0%、20代 2.9%、30代 2.9%、40代 5.9%、50代 8.8%、60代 17.7%、70代 50.0% 80歳以上 11.8%
利用者からの要望・苦情と対応・改善	・トイレが洋式になるとありがたい。 →市当局と協議し善処いたします。当面の間、他の階の洋式トイレ、或いは多目的トイレをご利用いただければ幸いです。 ・トイレのスリッパを個室の分だけ欲しい。 →スリッパの散乱が見受けられます。スリッパの数を増やすについては、今後の状況を見ながら検討します。 ・トイレのウォシュレットが有ればと思います。 →1階の女性トイレに1基、多目的トイレがウォシュレット仕様となっています。必要な方はこちらをご利用いただければ幸いです。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	岐阜市南部コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っていく上での方針と主な事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など）	・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きくかい離していないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、閉館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

今期の取組みに対する評価	・新型コロナウイルス感染症の位置づけが、5月8日から「5類感染症」になってはいるが、感染症のリスクが払拭されたものではないので、引き続き、手指消毒液・机等消毒グッズを備え、利用者にお渡しして感染防止に努めました。 ・今期は7月以降、9月いっぱいまで連日にわたり暑い日が多く真夏日の記録を更新した年となった。燃料代が高騰してはいるものの、比較的高齢者のサークル活動が多いため熱中症にならないよう各部屋の空調に気を配り運営しました。
前回までの意見の取組み状況	・サークル会員や一般利用者からのご意見、要望について広く耳を傾け、岐阜市男女共生・生涯学習推進課と連絡を取り合い、老朽施設の不具合修理事等、要望が叶えられるよう務めています。 ・他のコミセンとは、機会あるごとに連絡を取りあい、業務運営の参考にしています。 ・今年度に入り、若い方から施設を使いたい旨の相談が増え、新しい若い方の利用が増えるのではと期待しています。引き続きいろいろな年代の方に利用していただけるようPRしてまいります。
今後の取組み	・老朽化した建物及び機械類等の関連附属設備の延命化に向け、異常個所の把握及び情報収集に努めるとともに、岐阜市男女共生・生涯学習推進課と密に連絡を取り合い計画的に修繕を行い、利用者が安心して快適にご利用いただける施設づくりを目指します。 ・灯油代、電気料金等の長引く負担増に対処するため、利用者のご理解のもと、気温管理による空調の節電を行い、施設管理費経費の増大を少しでも抑えていきます。

●所管課の意見

今年度上半期は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行となり、消毒といった感染症対策は利用者の任意となったが、引き続き感染症対策用品を設置し、必要に応じて貸し出しを行うことで利用者が安心して利用できる施設運営に努めた。複数の運営委員会事業を実施し、サークル発表会では203名、消防訓練は29名が参加し、地域交流の場を創出した。また、電気代や燃料費が高騰する一方、猛暑日が多く、特に高齢利用者の熱中症リスクを鑑み、節電対策と利用者の安全に配慮した施設管理を行った。加えて施設管理の面では、2階の通路非常用照明器具取替修繕を行い、利用者には効果的な修繕を実施した。

8月に実施したアンケートでは、施設・設備の管理状況の満足度は85.3%、全体的な満足度は85.4%と高く評価されている。今後も施設管理運営や職員の日頃の接遇意識に期待したい。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・適切な管理運営がなされている。
- ・館内が清潔に保たれており、管理運営に気を使っていることが窺われ良いと思う。
- ・若い世代の利用が少ないことから、学生などにもっと利用してもらえるような工夫があると良い。