

令和 4 年度 下 半 期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市北東部コミュニティセンター	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市福富迎田6番地1		
指定管理者名	岐阜市北東部コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	18,005,207円(令和4年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 4,508.25㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,766.21㎡ 防災会議室、会議室、大集会室、サークル室、音楽室、教養娯楽室、スポーツ室、料理教室、チビッココーナー、駐車場 岐阜市役所北部事務所三輪連絡所(併設施設)、岐阜北消防署三輪分署(併設施設)、岐阜市北東部ふれあい保健センター(併設施設)		

●利用状況

		R04 下半期	R04 上半期	R03 下半期	R03 上半期	R02 下半期
利用者数(単位:人)		19,595	18,866	19,513	8,885	18,640
各室稼働状況(%)	防災会議室	49.0	42.0	38.3	38.1	39.3
	会議室	44.4	29.3	23.4	15.5	25.3
	大集会室	84.1	70.7	66.9	60.8	58.7
	サークル室	30.5	22.3	27.4	20.6	25.3
	音楽室	86.1	79.0	66.1	63.9	63.3
	教養娯楽室	53.6	59.2	67.3	64.9	64.0
	スポーツ室	95.4	96.8	94.8	96.9	97.3
	料理教室	11.9	12.1	10.1	8.2	16.7

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①共用日・共用時間を遵守し、適切に運用している。 ②適切に人員配置を行っている。 ③構成地区の住民を対象に「コミセンだより」を各世帯に配布し、コミュニティセンターの活動状況等を紹介している。 ④可能な限り迅速・丁寧な対応に努めている。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(下半期) ①文化のつどい ②ふれあいコンサート ③消防訓練	①10/30開催 320人参加 ②12/11開催 225人参加 ③12/15実施 10人参加

施設管理	日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 保守点検 ①昇降機意匠清掃(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)	日常点検 ①特記事項なし ②特記事項なし 保守点検 ①12/7実施 定期点検 ①10/7 11/18 12/7 1/17 2/21 3/8
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施	日常点検を実施し、施設利用者等からの情報を得ることで、設備及び備品等の状況を的確に把握することに努め、迅速な対応を行っている。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づき嫉視している。 ②マニュアルを整備し、消防訓練を年2回実施している。 ③関係法令を確認して法令を遵守して運営している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	令和5年2月1日～2月28日に実施(77件)
利用者アンケートの実施結果	◎回答した人数 77人 ◎回答した人の年齢構成 10歳未満0.0% 10代1.3% 20代1.3% 30代0.0% 40代9.1% 50代7.8% 60代27.2% 70代50.7% 80歳以上2.6% ◎利用した部屋 大集会室23.38% 防災会議室2.6% 教養娯楽室16.88% サークル室2.6% スポーツ室33.77% 会議室3.9% 音楽室10.37% 料理教室3.9% 三輪連絡所1.3% その他1.3% ◎スタッフの対応(態度や接客など) 満足76.62% やや満足5.19% ふつう18.19% ◎施設や設備の管理状況(整理整頓、壊れた箇所の有無など) 満足63.64% やや満足18.18% ふつう16.88% やや不満1.3% ◎全体的な満足度 満足66.23% やや満足18.18% ふつう15.59%
利用者からの要望・苦情と対応・改善	・冷房への切り替えを早めにしていただきたい →季節の推移や気温の予報等に留意し、適切に対応したいと存じます。 ・駐車場がやや不便で、裏からも入るとありがたいです。 →施設の構造、管理上から出入口の新設は困難と考えます。 ・使用する部屋のエアコンをつけておいてほしい。温度を部屋で操作できるようにしてほしい。 →冷暖房の使用は各使用団体にお願ひし、設定温度は要望により職員が対応しており、節電にご協力いただいております。 ・本が少ない。 →定期的な本の入れ替えと巡回図書館で対応しております。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	岐阜市北東部コミュニティセンターの 運営上の基本方針、平等利用を確保 するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っている か	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されてい るか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書 の 内 容 が、 対象施設の 効 用（設 置 目 的）を 最 大 限 発 揮 す る も の で あ る こと	地域の生涯学習及びコミュニティ活動 の推進を行っていく上での方針と主な 事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ 活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と 主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されて いるか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅 力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法 及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に 対応しているか	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策 （窓口対応、プロモーション、設備等の 整備など）	・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されて いるか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書 の 内 容 が、 管理経費の 縮 減 が 図 ら れ る も の で あ る こと	指定管理に関する経費の設定額の妥 当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きくかい離していないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構 造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、開館時は常に業務に支障が出な いようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書 に沿った管 理を安定し て行う物的 能力、人的 能力を有し ていること	必要人材の配置と職能及び人材育成 の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策(利用者の安全確 保策、防止策、非常時の対応マニュアル など)	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態 に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われている か	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具 体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火 体制を整え、日常の安全確保に努めているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書 の 内 容 が、 岐 阜 市 あ る い は 施 設 が あ る 特 定 の 地 域（以 下「地元」と いう。）の 振 興、活性化 などに貢 献 でき る も の で あ る こと	地域の生涯学習、コミュニティ活動 の推進のため、ニーズを把握し、地域と 一体となって、地域を巻き込んだイベ ント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成す る運営組織であり、地域に密着した運営が行われている か	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関す ること	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員と して採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

今期の取組み に対する評価	○新型コロナウイルス感染症の感染状況を把握し、参加者の安全・安心を最優先に考え、適正な感染防止対策を実施して、「北東部コミセン文化のつどい」「北東部コミセンふれあいコンサート」を開催し、多数の方の参加をいただいた。 ○施設利用者の方の直接の要望やお客様アンケートのご意見等を参考に、施設を快適にご利用いただけるよう施設や備品等の維持管理に努めた。 ○利用者の皆様が安全で安心して施設をご利用できるよう、消防設備やAED等の点検を日常的に行い、消防訓練を年2回実施した。
前回までの意見の 取組み状況	○施設利用申込時に駐車場の利用台数を聴取し、満車となる可能性がある場合は相乗り等の対策をお願いし、部屋の貸し出しを制限する等して満車とならないよう調整を図った。 ○部屋が暗いとのこと指摘が前年度からあったが、照明のLED化を可能な限り積極的に実施し、暗い部屋から明るい部屋へ解消を図った。
今後の取組み	○新型コロナウイルス感染症の感染状況を把握し、適正な感染防止対策を実施して、コロナ以前に行っていたコミセン活動ができるよう努める。 ○施設利用者の方が施設を快適にご利用いただけるよう、一層情報収集に努め設備や備品等の維持管理を徹底する。 ○利用者の皆様が安全に安心して施設をご利用できるよう、消防設備やAED等の点検を日常的に行い、年2回の消防訓練や救急救命講習会等の各種講習会に積極的に参加していく。

●所管課の意見

今年度下半期は、新型コロナウイルス感染症対策と社会的経済活動の両立という市長メッセージのもと、これまでコロナウイルスにより中止としてきた事業を再開した。コミセン文化のつどい、ふれあいコンサートを開催している。特に文化のつどいは3年ぶりの開催となった。コミセン文化のつどいは320名、ふれあいコンサートは225名が参加したが、実施に際して、コロナウイルス感染症の感染状況の把握に努め、適切な感染防止対策を実施し、参加者が安心して活動に取り組めるよう努めている。また、施設管理の面では、施設照明を順次LEDに取り替えるなど、利用者のために効果的な修繕を複数実施した。2月に実施したアンケートの結果、施設・設備の管理状況の満足度は81.82%、全体的な満足度は84.41%と高く評価されている。今後も施設管理運営や職員の日頃の接遇意識に期待したい。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・適切な管理運営がなされている。
- ・利用の少ない年代層をどのように取り込んでいくかが課題であることから、他の生涯学習施設との横の連携について検討しても良いのではないかな。
- ・アンケートの選択肢を検討し、もう少し明確に傾向を把握することを考えることも必要である。