

令和 4 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市長森コミュニティセンター	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市前一色一丁目2番1号		
指定管理者名	岐阜市長森コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	19,602,474円(令和4年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 4,087㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,728.74㎡ 防災会議室、多目的室、音楽室、スポーツ室、料理教室、サークル室、集会室、教養娯楽室、大集会室、チビッツコーナー、駐車場 岐阜市東青少年会館(併設施設)、岐阜市長森図書室(併設施設)、岐阜市長森ふれあい保健センター(併設施設)、岐阜市長森連絡所(併設施設)		

●利用状況

		R04 下半期	R04 上半期	R03 下半期	R03 上半期	R02 下半期
利用者数(単位:人)		34,993	35,681	33,556	16,402	30,133
各室稼働状況(%)	防災会議室	93.5	93.0	71.2	89.2	92.3
	多目的室	52.6	52.2	24.1	45.0	40.5
	音楽室	89.3	84.7	43.3	68.5	68.0
	スポーツ室	99.4	100.0	76.8	95.0	95.8
	料理教室	27.0	21.7	10.7	21.0	20.1
	サークル室	54.9	47.8	20.0	36.2	31.3
	集会室	75.0	73.3	38.2	65.2	63.7
	教養娯楽室	48.1	45.2	15.0	34.8	36.7
	大集会室	78.9	77.7	51.6	58.5	76.5

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①適切な運用を行っている。 ②適切な運用を行っている。 ③「長森コミセンだより」を年2回(8月、3月)発行し、日野・長森地区の全世帯で回覧している。館内でも配架し、来館者にも広報している。 ④年2回「お客様アンケート」を実施し、利用者から意見を収集する。窓口では利用者の声に耳を傾けている。苦情、要望については可能な限り迅速な対応をしている。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(下半期) ①消防訓練の実施 ②コミセン講座の実施 ③長森コミセンだよりの発行	①令和5年2月7日(火)に実施。3サークル33人を含む41人が参加した。 ②第3回コミセン講座として、12月18日(日)に岐響レディースカルテットによるコンサートを実施した。 ③令和5年3月1日に、長森コミセンだよりVol.54を1600部発行した。

施設管理	<p>日常点検</p> <p>①消防設備点検(自主点検)</p> <p>②不審者、危険物(自主点検)</p> <p>法定点検</p> <p>①昇降機保守点検(年1回)</p> <p>定期点検</p> <p>①昇降機保守点検(年12回)</p>	<p>日常点検</p> <p>①毎日1回実施。特記事項なし。</p> <p>②毎日1回館内巡回。特記事項なし。</p> <p>法定点検</p> <p>①6/17に実施済</p> <p>定期点検</p> <p>①下半期は6回実施済(10/5,11/17,12/6,1/12,2/14,3/14)</p>
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>・迅速な修繕の実施</p>	<p>館内を巡回しながら、日常点検で施設・設備の状況を確認し、不具合箇所の早期発見に努めている。見つかった不具合箇所については、速やかな修繕を行っている。</p>
危機管理・法令遵守	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づき実施している。</p> <p>②マニュアルを整備するとともに、事務長を中心にした指示系統で行動する。</p> <p>③関係法令を遵守して、管理運営をしている。</p>

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p>令和5年2月1日～2月28日に実施した。(54件の回答あり)</p>
利用者アンケートの実施結果	<p>○年齢は</p> <p>10才未満…0% 10代…0% 20代…5.6% 30代…13.0% 40代…11.1%</p> <p>50代…20.4% 60代…20.4% 70代…22.2% 80歳以上…7.4%</p> <p>○利用した部屋は</p> <p>大集会室…7.4% 防災会議室…24.1% 集会室…16.7% 教養娯楽室…1.7%</p> <p>サークル室…3.7% スポーツ室…16.7% 音楽室…16.7% 料理教室…7.4%</p> <p>多目的室…5.6%</p> <p>○スタッフの対応(態度や接客など)について</p> <p>満足…83.3% やや満足…5.6% ふつう…11.1% やや不満…0% 不満…0%</p> <p>○施設や設備の管理状況(整理整頓、壊れた箇所の有無など)について</p> <p>満足…77.8% やや満足…7.4% ふつう…13.0% やや不満…1.8% 不満…0%</p> <p>○全体的な満足度について</p> <p>満足…83.3% やや満足…5.6% ふつう…11.1% やや不満…0% 不満…0%</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>・スポーツ室南側上部の窓ガラスから差し込む太陽光で、卓球をプレイしているときにたいへんまぶしい。ピン球が見えにくい。太陽光が卓球台に反射してまぶしく、プレイがしにくい。遮光用のフィルムを貼るなどの対策を行っていただきたい。→令和5年度4月に遮光フィルムを貼るように業者に発注済みです。</p> <p>・和室の畳のささくれが衣服につくので、一度点検をお願いします。→令和5年度5月に畳表の一部貼り替えを行う予定です。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	岐阜市長森コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っていく上での方針と主な事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など）	・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きくかい離していないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、閉館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか	S	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・地域に密着した運営ができるよう、地元住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止対策として、利用者には、マスクの着用、手指消毒、部屋の換気、室内消毒に取り組んでいただいた。 ・基本的な感染防止対策を講じながら、生涯学習フェスティバルを開催した。コロナ禍前より規模や内容を縮小して行うことができた。 ・サークル会員の増加、サークル活動の活性化をねらって、サークル体験説明会を開催した。9サークルが開催したところ、のべ21人が参加してサークル活動を体験することができた。その内8人が当該サークルに新規入会された。 ・男性用全個室トイレにサンタリーボックスを設置することができた。 ・定期サークル代表者会で、AED研修会を実施し、胸骨圧迫・AEDを用いた心肺蘇生の訓練を行った。37人が参加した。岐阜中消防署東南分署の指導の下、真剣に、積極的に取り組むことができた。 ・長森連絡所を含む4つの併設施設を網羅した長森コミセンの新しいリーフレットを作成した。 ・第1駐車場の狭小駐車スペースを広くするよう、ラインを引き直すことができた。 ・ unnecessary 電灯は切る、空調機は台数制限をかけて運転するなど、電気代の縮減、燃料費の節約に努めた。
<p>前回までの意見の取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な感染対策を講じながら、安心してサークル活動に取り組んでいただいた。 ・電気代、燃料費の節約のため、不要な電灯は消すなどの前向きな行動に努めた。 ・幅広い年齢層の利用を促進するために、演奏会(コンサート)、体力づくりなど、どの年代でも参加できるように、講座の内容を工夫してきた。 ・職員は、明るい対応、親切な対応など好感の持てる接遇に心がけた。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・蛍光灯のLED化修繕には、引き続き計画的に継続して行う。 ・経年劣化による故障・破損が多くなっているため、日常の館内巡回や点検活動で早期に発見し、迅速な修繕に努める。 ・安心安全に利用していただくために、基本的なコロナウイルス感染防止対策を講じていく。 ・生涯学習フェスティバル、各種コミセン講座などは、積極的で前向きな開催に心がけ、以前のような盛会になるようにする。 ・利用者からの苦情・要望に対して、迅速な対応に心がける。

●所管課の意見

今年度下半期は、新型コロナウイルス感染症対策と社会的経済活動の両立という市長メッセージのもと、これまでコロナウイルスにより中止としてきた事業を再開した。生涯学習フェスティバルは3年ぶりに開催した。生涯学習フェスティバルはコロナ禍前と比べ規模や内容は縮小しての開催であったが、実施に際して、マスクの着用・こまめな換気・消毒等、感染対策を徹底して行い、参加者が安心して活動に取り組めるよう努めた。管理経費の面では、 unnecessary 電灯を消灯、空調機に台数制限をかけるなど、職員の細かな配慮により、経費の削減に努めている。また、施設管理の面では、施設照明を順次蛍光灯からLEDに切り替えるなど、利用者のために効果的な修繕を複数実施した。

2月に実施したアンケートの結果、施設・設備の管理状況の満足度は85.2%、全体的な満足度は88.9%と高く評価されている。今後も施設管理運営や職員の日頃の接遇意識に期待したい。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・適切な管理運営がなされている。
- ・利用の少ない年代層をどのように取り込んでいくかが課題であることから、他の生涯学習施設との横の連携について検討しても良いのではないか。
- ・アンケートの選択肢を検討し、もう少し明確に傾向を把握することを考えることも必要である。