

令和 7 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市北部コミュニティセンター及び長寿園	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市八代一丁目11番13号		
指定管理者名	岐阜市北部コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	17,721,841円(令和7年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 4,467.17㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,180.94㎡ 防災会議室、集会室、教養娯楽室、生活相談室、大集会室、音楽室、サークル室、多目的室、チビッ子コーナー、駐車場		

●利用状況

		R07 上半期	R06 下半期	R06 上半期	R5 下半期	R05 上半期
利用者数(単位:人)		33,887	37,406	26,198	30,931	35,298
各室稼働状況(%)	防災会議室	91.7	96.0	92.9	93.4	94.9
	集会室	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	教養娯楽室	37.6	47.7	39.7	40.8	40.8
	生活相談室	8.9	22.5	20.5	23.0	21.0
	大集会室	68.2	74.2	70.5	75.7	70.7
	音楽室	93.0	92.7	91.0	92.8	91.1
	サークル室	59.9	74.2	75.6	86.8	80.3
	多目的室	59.2	56.3	57.1	66.4	58.6

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①市条例・規則・要綱に基づき、適切な運用を実施している。 ②職員の設置等要綱に基づき、適切な配置をしている。 ③コミセンだより(寄木細工)を発行し、館内PRなど構成区域の地域住民を対象に回覧し、センター活動状況等を紹介している。 ④アンケートを実施するとともに、窓口等で利用者の意見を聞いて可能な限り迅速に対応している。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(上半期) ①避難訓練 ②防災研修会	①6/11に実施 利用者含めて19名参加 ②7/13に実施 講習及び地震体験車による体験を実施 36名参加

施設管理	日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 法定点検 ①昇降機保守点検(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)	日常点検 ①特記事項なし ②特記事項なし 法定点検 ①下半期に実施 定期点検 ①(年12回) 4/4 5/21 6/20 7/29 8/7 9/17
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施	大集会室入口錠前修繕 冷却塔不良部品取替修繕
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づき適切に対応している。 ②マニュアルを整備するとともに、年2回防災訓練を実施している。 ③関係法令を遵守し、適切に運営している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	令和7年8月1日～8月31日実施(回答数:46件)
利用者アンケートの実施結果	◎ 利用した部屋 大集会室 4.1%、防災会議室 28.6%、集会室 12.2%、教養娯楽室 4.1%、音楽室 22.5%、サークル室 10.2%、多目的室 16.3%、その他 2.0% ◎ スタッフの対応について 満足 80.0%、やや満足 4.4%、ふつう 15.6%、やや不満 0.0%、不満 0.0% ◎ 施設・設備の管理状況について 満足 59.1%、やや満足 25.0%、ふつう 15.9%、やや不満 0.0%、不満 0.0% ◎ 全体的な満足度について 満足 71.1%、やや満足 15.6%、ふつう 11.1%、やや不満 2.2%、不満 0.0% ◎ 年代 10代未満 0.0%、10代 0.0%、20代 2.2%、30代 2.2%、40代 4.3%、50代 10.9%、60代 15.2%、70代 50.0%、80代以上 15.2%
利用者からの要望・苦情と対応・改善	○空調が部屋全体にゆきわたらない。吹出し口が窓側なので部屋の奥にいと涼しくない。 ・記録的な猛暑で、昨年にも増して冷房の出力を最大にする日が続きました。設定温度や出力をこまめに調整してまいります。 ○小さなゴミ箱があると良い。糸くずなど小さなゴミが落ちている時がある。 ・自身のごみは持ち帰って頂きたくゴミ箱は設置しておりません。掃除機でのこまめな掃除で小さなゴミはなくすよう努めます。 ○椅子の並べ方、机の置き方、全体揃えてキチンと整えてほしい。施設側のせいではないが、部屋使用後の整頓が良くない。 ・整理整頓に常日頃から努めます。 ○スリッパを使用できると良いと思う。 ・過去に、持参したスリッパを履いていて階段で転倒された方がおられ、使用を控えて頂いております。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	岐阜市北部コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の 内容が、 対象施設の 効用（設置 目的）を最大 限発揮する ものであること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っていく上での方針と主な事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など）	・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の 内容が、 管理経費の 縮減が図ら れるもので あること	指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きく離れていないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、開館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に 沿った管理を 安定して行う 物的能力、人 的能力を有し ていること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の 内容が、 岐阜市ある いは施設が ある特定の 地域（以下 「地元」とい う。）の振 興、活性化 などに貢献 できるもので あること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

今期の取組みに対する評価	○「避難訓練」は、会館利用中サークルの方にも参加いただき実施しました。 ○「防災研修会」は岐阜北消防署の協力を得て、「応急手当について」をテーマにAEDの使用について実体験を交えての研修会を実施しました。 ○「サークル合同発表会」は、多数の方に観覧していただけるよう、地区回覧等により広く周知を計り実施してまいります。 ○運営委員会、サークル連絡協議会は、予定どおり実施しております。
前回までの意見の取組み状況	○会館以来40年を経過し、施設が経年劣化してきていますので、老朽化や破損した施設・設備の修繕を順次実施し、安全・快適な施設管理に努めています。 ○アンケートなどで指摘があった空調の出力のこまめな調整、椅子や机の整理整頓等、利用者の環境整備に努めています。 ○利用者に快適に利用して頂くような取り組みを行っております。その結果、8月に実施したアンケートのスタッフの対応については、満足とやや満足で84.4%、「親切に対応していただいています。」「優しく対応してくれます。」「ていねいに接してくれます。」などの言葉を多くいただきました。
今後の取組み	○「サークル合同発表会」「講演会」「グラウンドゴルフ大会」「サークル合同見学体験会」など様々な事業計画がありますので、今後の社会状況を鑑み、市と協議し安全・安心を第一に考えた大会等の実施を目指します。 ○施設の老朽化等に伴う不具合箇所を早期発見し速やかに修繕を行います。 ○8月に実施したアンケートの結果に満足せず、今後もより一層に親切・丁寧な接遇を職員一同が努めます。

●所管課の意見

今年度上半期は、指定管理者実施の事業として防災研修会等を実施した。防災研修会は岐阜北消防署と協し行い、36名の参加があり、地域住民の交流、学習の場となった。その他、サークル連絡協議会を複数実施しており、コミセン登録サークルの意見を聞く機会が設けられているほか、指定管理者の実施事業等への協力体制に繋がっている。施設管理の面では、大集会室入口の錠前修繕や冷却塔不良部品取替修繕を行い、利用者に効果的な修繕を実施した。

8月に実施したアンケートの結果、スタッフの対応についての満足度は84.4%、全体的な満足度は86.7%と高く評価されている。アンケートの具体的内容でも対応が親切であったとの意見が多く、今後も職員の接遇意識に期待したい。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・今人件費や電気代が上がってきている状況であるが、指定管理開始時点で、5年間の委託料は決まっている。コミセンで働いている方の人件費単価が最低賃金を下回ることはないと思うが、そういったチェックが必要ではないか。
- ・利用料等の収入額によって、指定管理料に変わりはしないとのことだが、インセンティブがあれば、少しでも何か変わるのではないか。
- ・若い人の利用が低いのが問題である。若い方の提案、プレゼン大会をやってみるのも一つの手である。
- ・今年も酷暑であったが、コミセンは、地域のクーリングスポットの役割を果たしている。節電して経費を抑える観点も大事だが、人命を大切に、使うべきところは、惜しみなく使っていただきたい。