

令和 6 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市長森コミュニティセンター	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市前一色一丁目2番1号		
指定管理者名	岐阜市長森コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	21,381,797円(令和6年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 5,888.02㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,728.74㎡ 防災会議室、多目的室、音楽室、スポーツ室、料理教室、サークル室、集会室、教養娯楽室、大集会室、チビッ子コーナー、駐車場 岐阜市東青少年会館(併設施設)、岐阜市長森図書室(併設施設)、岐阜市長森ふれあい保健センター(併設施設)、長森連絡所(併設施設)		

●利用状況

		R06 下半期	R06 上半期	R05 下半期	R05 上半期	R04 下半期
利用者数(単位:人)		41,824	31,664	34,240	37,703	34,993
各室稼働状況(%)	防災会議室	94.7	94.2	90.1	92.4	93.5
	多目的室	70.9	70.5	51.3	49.0	52.6
	音楽室	88.1	80.8	81.6	80.3	89.3
	スポーツ室	100.0	100.0	98.0	99.4	99.4
	料理教室	42.4	35.9	41.5	29.9	27.0
	サークル室	45.0	43.0	52.6	43.3	54.9
	集会室	81.5	72.4	72.4	73.9	75.0
	教養娯楽室	47.0	44.9	50.7	50.3	48.1
	大集会室	84.8	80.1	77.6	68.2	78.9

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①適切な運用を行っている。 ②適切な運用を行っている。 ③コミセンだよりを年2回発行し、日野・長森地区全自治会で回覧している。窓口にも配架し、来館者が自由に閲覧や持ち帰りができるようにしている。 ④年2回「お客様アンケート」を実施し、利用者からの意見を収集する。窓口でも利用者から直接意見を伺う。その中で出てきた要望や苦情には迅速に対応している。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(下半期) ①生涯学習フェスティバルの開催 ②消防訓練の実施 ③コミセン講座の開催 ④コミセンだよりの発行	①11月17日に第31回生涯学習フェスティバルを開催。舞台発表、展示発表あわせて19サークルが行う。516名の来館者があった。 ②2月4日に第2回消防訓練を実施。71名の参加があった。 ③2月16日に第3回コミセン講座を開催。コンサートを実施する。約160名が鑑賞した。 ④3月1日に「長森コミセンだよりVol.58」を発行。日野・長森地区全自治会で回覧した。窓口にも配架し、自由に持ち帰れるようにした。

施設管理	日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 法定点検 ①昇降機保守点検(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)	日常点検 ①毎日1回実施。特記事項なし。 ②毎日1回消防設備点検時に館内巡回で確認。貸部屋使用後の部屋点検時にも巡回。特記事項なし。 法定点検 ①令和6年6月7日に実施済。 定期点検 ①毎月1回実施。下半期は、10/24、11/12、12/3、1/21、2/12、3/6に実施済。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施	日常点検や利用者からの連絡で、施設・設備の不具合箇所を早期に発見し、迅速に修繕等の対応を行う。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づいて実施している。 ②マニュアルに基づいて対応し、来館者や利用者の安全確保を最優先に取り組んでいる。 ③関係法令を遵守して、適切に対応している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	令和7年2月1日～2月28日に実施(回答数:37件)
利用者アンケートの実施結果	○年齢は、 10歳未満…0% 10代…0% 20代…0% 30代…5.4% 40代…13.5% 50代…10.8% 60代…29.7% 70代…37.8% 80歳以上…2.7% ○利用した部屋は 大集会室…8.1% 防災会議室…18.9% 集会室…10.8% 教養娯楽室…0% サークル室…5.4% スポーツ室…24.3% 音楽室…18.9% 料理教室…5.4% 多目的室…0% 東青少年会館…2.7% ○スタッフの対応(態度や接客など)について 満足…86.5% やや満足…10.8% ふつう…2.7% やや不満…0% 不満…0% ○施設や設備の管理状況(整理整頓、壊れた箇所の有無など)について 満足…83.8% やや満足…8.1% ふつう…8.1% やや不満…0% 不満…0% ○全体的な満足度は 満足…83.8% やや満足…10.8% ふつう…5.4% やや不満…0% 不満…0%
利用者からの要望・苦情と対応・改善	○55分にならないとカギがいただけないことが少し不満です。→利用者の皆さんに同じ条件で対応させてもらっています。前の時間帯は、その時の利用者の権利ですので、早い時間から鍵を貸し出すことはできません。ご理解ください。 ○防災会議室の鏡ふきんがいつも臭い。→現場確認できませんでしたが、該当場所付近に防臭剤等を置いて対応します。 ○洋式トイレが数あるとうれしいです。→高額な費用が必要となりますので、市役所へ要望中です。 ○1Fトイレが少し汚れているときがある。→職員で定期的に巡回して対応します。 ○廊下で長時間会話がが続くので、声の大きさに気を使ってもらいたい。→職員が気が付いた時には注意喚起を促します。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	岐阜市長森コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っていく上での方針と主な事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか	S	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など）	・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きくかい離していないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、開館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容があるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	S	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

今期の取組み に対する評価	・新型コロナウイルスや季節性インフルエンザの感染防止策として、玄関に消毒セットを設置し、来館時や帰館時に手指消毒に心がけてもらった。 ・第3回コミセン講座では、「木管五重奏の響きを楽しもう」というテーマで、コンサートを実施した。大集会室で約140名が演奏に聴き入った。 ・11月17日に第31回生涯学習フェスティバルを開催した。舞台発表、展示発表あわせて19サークルが発表した。『「清流の国ぎふ」文化祭2024』の一環として開催できた。516人が来館した。 ・外壁落下防止等工事が令和7年1月に終了し、足場も外れて館内が明るくなった。外壁は塗装し直されて外観がきれいになり、利用者の方々も喜んでいた。 ・厳しい寒さで利用者の暖房に対するニーズは高かったが、原油高騰等に伴う増額分を使って館内の暖房を充実させることができ、暖房の要望に応えることができた。
前回までの意見の 取組み状況	・コミセン講座の充実(岐響アンサンブルさんのコンサート)を図り、若い世代にも長森コミセンに関心を持ってもらうように努めた。 ・サークル体験説明会の開催案内を日野・長森地区全自治会で回覧し、気楽にサークル活動が体験できるようにした。サークルへの入会を促し、活発なサークル活動につなげていくようにもした。 ・コミセン講座や生涯学習フェスティバルなどの開催案内を日野・長森地区全自治会内で回覧してもらうことで、若い人も含めた多くの人の目に触れるようにした。
今後の取組み	・誘導灯や非常灯のLED化に取り組む。 ・経年劣化による故障や破損を早期に発見して、スピーディな修繕に努めるとともに、利用者からの苦情や要望に対しても、迅速な対応に心がける。 ・利用者には玄関での手指消毒や部屋の換気心がけてもらいながら、常に感染防止を意識してもらうようにする。 ・各種コミセン講座の開催を通して長森コミセンの魅力を感じてもらうとともに、利用や活動の促進を図るようにする。

●所管課の意見

今年度下半期は、指定管理者実施の事業として「生涯学習フェスティバル」、「コミセン講座」などを実施している。生涯学習フェスティバルは定期サークル活動の発表の場として催された。加えて、定期サークルの協力のもと、お茶席の提供など、来場者も楽しめるイベントとしても企画され、516人の来館があり、とても盛況であった。コミセン講座は今年度3回目の開催であり、岐響アンサンブル『このん』の演奏会を実施した。約140人と多くの人が鑑賞された。

2月に実施したアンケートの結果、スタッフ対応、施設整備、全体的な満足度、すべての項目において満足度が90%以上と高く評価されている。また、施設管理の面では、屋上雨水縦管つまり修繕や集会室の畳表替えなど、利用者のために効果的な修繕を複数実施した。利用者からの要望に対し、可能な限り迅速に対応している。今後も高い接遇意識と、適正な管理運営を期待したい。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

コミセンごとの利用率については、人口比率が大きく作用している。
 決算報告書より、与えられた予算の中で健全に実施をしている。
 アンケート結果を見ると、不満はないようであり、適正に実施されていると見受けられる。