

令和 6 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市北東部コミュニティセンター	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市福富迎田6番地1		
指定管理者名	岐阜市北東部コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	18,059,207円(令和6年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 4,505.84㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,766.21㎡ 防災会議室、会議室、大集会室、サークル室、音楽室、教養娯楽室、スポーツ室、料理教室、チビッココーナー、駐車場 岐阜市役所北部事務所三輪連絡所(併設施設)、岐阜北消防署三輪分署(併設施設)、岐阜市北東部ふれあい保健センター(併設施設)		

●利用状況

		R06 上半期	R05 下半期	R05 上半期	R04 下半期	R04 上半期
利用者数(単位:人)		18,253	20,730	22,061	19,595	18,866
各室稼働状況(%)	防災会議室	47.4	42.8	51.0	49.0	42.0
	会議室	36.5	42.8	38.9	44.4	29.3
	大集会室	50.0	67.1	73.2	84.1	70.7
	サークル室	21.8	27.0	24.8	30.5	22.3
	音楽室	82.7	80.9	84.1	86.1	79.0
	教養娯楽室	44.2	47.4	47.1	53.6	59.2
	スポーツ室	99.4	100.0	98.1	95.4	96.8
	料理教室	14.1	18.4	10.8	11.9	12.1

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①供用日・供用時間を遵守している。 ②適切に人員配置を行っている。 ③構成地区の全世帯に「コミセンだより」を配布し、コミュニティセンターの活動等を紹介している。 ④お客様アンケートや窓口等に寄せられる意見や要望に、迅速・丁寧な対応に努めている。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(上半期) ①消防訓練 ②防災研修会・救命講習会 ③コミセンだよりの発行 ④文化講演会	①6/20実施 10人参加 ②7/25実施 28人参加 ③8/1発行 6,000部 ③8/4開催 83人参加

施設管理	日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 保守点検 ①昇降機保守点検(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)	日常点検 ①特記事項なし ②特記事項なし 保守点検 ①12月実施予定 定期点検 ①4/4 5/22 6/13 7/26 8/9 9/18
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施	日常点検を実施することで、施設や備品等の現状を的確に把握し、迅速な対応に努めている。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づき実施している。 ②マニュアルを整備し、消防訓練を年2回実施している。 ③関係法令を遵守して運営している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	令和6年8月1日～8月31日に実施(回答数:56件)
利用者アンケートの実施結果	◎回答した人数 56人 ◎年齢構成 10代1.8%、20代1.8%、30代7.1%、40代0%、50代19.6%、60代23.2%、70代33.9%、80歳以上12.5% ◎使用した部屋 サークル室3.57%、スポーツ室64.29%、会議室8.93%、音楽室16.07%、料理教室1.79%、大集会室0%、防災会議室0%、教養娯楽室0%、その他5.36% ◎スタッフの対応(態度や接客など) 満足78.57%、やや満足7.14%、ふつう14.29% ◎施設・設備の管理状況(整理整頓、壊れた箇所の有無など) 満足66.07%、やや満足16.07%、ふつう17.86% ◎全体的な満足度 満足66.07%、やや満足17.86%、ふつう16.07%
利用者からの要望・苦情と対応・改善	・スポーツ室は広く窓を開けての練習なので、エアコンのききが悪く感じます。 →換気を行う時のみ窓を開け、換気終了後は窓を閉めるようお願いします。 ・閉めきった部屋に入るのはとても暑いです。 →少し早めに来館してエアコンを作動して頂きたいと存じます。 ・インターネット予約ですべて完結して頂けると助かります。 →岐阜市公共施設予約システムに登録していただきたいと存じます。 ・美術作品の展示コーナーがあるとうれしい。 →当施設には美術館の機能がありませんので、常設展示は困難と存じます。 ・体を動かすサークル活動ですので、エアコンの温度をもう少し下げただけで大変助かる。 →スポーツ室は他の部屋より2℃低く設定しておりますが、室温が高い場合は事務局へご相談ください。 ・本の数を増やして欲しい。 →本を増やすことは困難ですが、移動図書館は3ヶ月毎に入替を行っておりますので、ご理解願います。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	岐阜市北東部コミュニティセンターの 運営上の基本方針、平等利用を確保 するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書 の 内容 が、 対象施設の 効 用（設置 目的）を最大 限 発 揮 する ものであるこ と	地域の生涯学習及びコミュニティ活動 の推進を行っていく上での方針と主な 事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ 活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と 主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供され ているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅 力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法 及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に 対応しているか	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策 （窓口対応、プロモーション、設備等の 整備など）	・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的な備品の点検を行い、必要に応じて改善されて いるか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書 の 内容 が、 管理経費の 縮 減 が 図 ら れるもので あること	指定管理に関する経費の設定額の妥 当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きく離れていないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構 造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、開館時は常に業務に支障が出な いようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書 に沿った管 理を安定し て行う物的 能力、人的 能力を有し ていること	必要人材の配置と職能及び人材育成 の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全 確保策、防止策、非常時の対応マ ニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態 に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われている か	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具 体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火 体制を整え、日常の安全確保に努めているか	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書 の 内容 が、 岐阜市ある いは施設が ある特定の 地域（以下 「地元」とい う。）の 振 興、活性化 などに貢献 できるもので あること	地域の生涯学習、コミュニティ活動 の推進のため、ニーズを把握し、地域と 一体となって、地域を巻き込んだイ ベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成す る運営組織であり、地域に密着した運営が行われている か	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関する こと	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員と して採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

今期の取組みに対する評価	○コロナ禍以前の活発な活動を取り戻すため、「文化講演会」を積極的に広報して特別な感染対策は行わず、多数の地域住民の方の参加を得て開催することができた。 ○施設を利用される方からのご意見や、お客様アンケートのご意見に適切に対応し、雨漏りや水漏れ事故等の初期対応、修繕工事を迅速に行い、快適な施設利用の維持に努めた。 ○施設を利用される方の安全を図るため、AEDや消防施設を日常的に点検し、消防訓練を年2回実施し、救急救命講習会を開催してサークルの方に多数受講していただき、安心して施設をご利用いただけるよう努めた。
前回までの意見の取組み状況	○気温の激変に対応するため、冷暖房の切り替えを適宜行い、設定温度についても利用者の要望に沿った対応を行った。 ○管内では原則上履きを使用できないことから、来館された方から衛生面での疑問を提示されましたので、スリッパ等の使用は控えていただく代わりに、使い捨てのシューズカバーを当館で用意することとした。
今後の取組み	○コロナ禍及び高齢化によりサークル活動が縮小しており、広報活動を積極的に行い、若い世代の参加や新しいサークルの加入を図る。 ○経年劣化に伴う設備の機能低下に適切・迅速に対応し、施設建物の維持管理に留意して、地域の方が快適に施設を利用できるよう努める。 ○地域の方が安全・安心して施設をご利用いただくため、消防施設等の点検、消防訓練の年2回の実施、救急救命講習会等各種研修会に積極的に参加する。 ○空調機や照明等を適切に使用し、不安定な気象変動に対応しつつ節電に努める。

●所管課の意見

今年度上半期は防災研修会・救命講習会や文化講演会など指定管理者実施の事業を複数実施した。防災研修会・救命講習会は28人が参加。文化講演会は「岐阜市北部の方言あれこれ」をテーマに、昨年度より多い83人が参加し、地域の学び場を創出した。また、こうした指定管理者実施事業のほか、コミセンだよりの発行といった広報活動の結果、コミセン登録サークルが1団体増えている。

8月に実施したアンケートの結果、満足度はスタッフの対応については85.71%、施設や設備の管理状況については82.14%、全体的な満足度は83.93%と高く評価されている。今後も施設の管理運営や職員の日頃の接遇意識に期待したい。

また、施設管理の面では、各トイレの水栓修繕など利用者のために効果的な修繕を複数実施した。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・細かい点にまで気を配りながら、適正に管理運営されている。
- ・稼働率の低い部屋の使い方を変えるというのも稼働率を上げる一つの方法ではないか。
- ・若い人の利用が少ないので、何かしらの取組が出来ると良い。