

## 令和 6 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	岐阜市長森コミュニティセンター	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市前一色一丁目2番1号		
指定管理者名	岐阜市長森コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	19,656,474円(令和6年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 5,888.02㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,728.74㎡ 防災会議室、多目的室、音楽室、スポーツ室、料理教室、サークル室、集会室、教養娯楽室、大集会室、チビッツコーナー、駐車場 岐阜市東青少年会館(併設施設)、岐阜市長森図書館(併設施設)、岐阜市長森ふれあい保健センター(併設施設)、長森連絡所(併設施設)		

### ●利用状況

		R06 上半期	R05 下半期	R05 上半期	R04 下半期	R04 上半期
利用者数(単位:人)		31,664	34,240	37,703	34,993	35,681
各室稼働状況 (%)	防災会議室	94.2	90.1	92.4	93.5	93.0
	多目的室	70.5	51.3	49.0	52.6	52.2
	音楽室	80.8	81.6	80.3	89.3	84.7
	スポーツ室	100.0	98.0	99.4	99.4	100.0
	料理教室	35.9	41.5	29.9	27.0	21.7
	サークル室	43.0	52.6	43.3	54.9	47.8
	集会室	72.4	72.4	73.9	75.0	73.3
	教養娯楽室	44.9	50.7	50.3	48.1	45.2
	大集会室	80.1	77.6	68.2	78.9	77.7

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①適切な運用を行っている。 ②適切な運用を行っている。 ③コミセンだよりを年2回発行し、日野・長森地区全自治会で回覧している。窓口にも配架し、来館者が自由に閲覧、持ち帰りができるようにしている。 ④年2回「お客様アンケート」を実施し、利用者からの意見を収集する。窓口でも利用者から直接意見を伺う。その中で出てきた要望や苦情には迅速に対応している。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(上半期) ①消防訓練の実施 ②コミセン講座の実施 ③コミセンだよりの発行	①6月20日に第1回消防訓練を実施。54名の参加があった。 ②8月23日に第1回コミセン講座「男性の料理教室」を実施。10名の参加があった。 9月29日に第2回コミセン講座「フレイル予防」を実施。31名の参加があった。 ③8月1日に「長森コミセンだよりVol.57」を発行し、日野・長森地区全自治会で回覧した。窓口にも配架し、自由に持ち帰りができるようにした。

施設管理	日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 法定点検 ①昇降機保守点検(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)	日常点検 ①毎日1回実施。特記事項なし。 ②毎日1回消防設備点検時に館内巡回で確認。鍵返却後の部屋点検時にも。特記事項なし。 法定点検 ①令和6年6月7日に実施済。 定期点検 ①毎月1回実施。上半期は、4/18、5/10、6/7、7/4、8/8、9/13に実施済。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施	日常点検や利用者からの通報で、施設・設備の不具合箇所を早期に発見し、スピーディーに修繕等の対応を行う。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づいて実施している。 ②マニュアルに基づいて対応し、利用者の安全確保を最優先に取り組んでいる。 ③関係法令を遵守して、適切に対応している。

### ●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	令和6年8月1日～8月31日に実施(回答数:39件)
利用者アンケートの実施結果	<p>○年齢は、          10歳未満…0% 10代…2.6% 20代…0% 30代…2.6% 40代…12.8%          50代…20.5% 60代…25.6% 70代…35.9% 80歳以上…0%</p> <p>○利用した部屋は          大集会室…7.7% 防災会議室…23.2% 集会室…12.8% 教養娯楽室…5.1%          サークル室…5.1% スポーツ室…15.4% 音楽室…28.2% 料理教室…2.5%          多目的室…0% その他…0%</p> <p>○スタッフの対応(態度や接客など)について          満足…82.0% やや満足…18.0% ふつう…0% やや不満…0% 不満…0%</p> <p>○施設や設備の管理状況(整理整頓、壊れた箇所の有無など)について          満足…87.2% やや満足…5.1% ふつう…7.7% やや不満…0% 不満…0%</p> <p>○全体的な満足度は          満足…89.7% やや満足…10.3% ふつう…0% やや不満…0% 不満…0%</p>
利用者からの要望・苦情と対応・改善	<p>○CDデッキの音が飛ぶことがあるので、デッキが新しくなると嬉しいです。→新しいデッキは購入を検討中です。</p> <p>○虫が死んでいることがあります。→部屋の清掃は定期的に行っていますが、以後気を付けます。</p> <p>○モップが汚れている。→新しいモップ布と交換しました。</p> <p>○扇風機の首振りができなくなっている→同型の扇風機を1台新調しました。</p> <p>○譜面台がゆるく、重い楽譜が置けない。丈夫な譜面台がほしいです。→丈夫な譜面台を検索中です。</p> <p>○駐車場から杖をついて歩かれる時、2段の階段に手すりが無く歩きにくいという話があり、手すりの取付をお願いします。→手すりの取付について、予算の関係もありますが、検討いたします。</p> <p>○畳の汚れが目立つ→劣化した畳は順次交換していますので、ご理解をよろしくお願いします。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	岐阜市長森コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っていく上での方針と主な事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか	S	S	S
		利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など）	・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きく離れていないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、開館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全確保、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	S	A	A
		区分評価				A

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止対策として、玄関に消毒セットを設置し、来館時や帰館時に手指消毒に心がけてもらった。</li> <li>・第2回コミセン講座では、「フレイル予防」をテーマに理学療法士を講師に招き、頭と体をリフレッシュした。講座終了後には好評の声をきいた。</li> <li>・酷暑による室内の高温化を避けるため、スポーツ室は朝から空調機をONにし、暗幕を閉めて太陽光を遮り、少しでも快適な環境で活動していただくよう配慮した。さらに、大型扇風機を1台追加購入し、暑さ対策をした。</li> <li>・夏の時季にはゴキブリやムカデなどが室内でよく見かけられたので、7月に衛生害虫等調査をするとともに、「ゴキブリホイホイ」を各部屋に設置し、駆除に心がけた。</li> <li>・土日曜日の利用が盛んになり、稼働率が平日より高い傾向である。利用ニーズに応えられない時もあり、心苦しいが、来館者に気持ち良く利用していただくよう、親切で丁寧な接遇に心がけた。</li> </ul>
<p>前回までの意見の取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消毒セットを玄関の下足箱付近に設置し、来館者に手指消毒に心がけてもらうようにした。</li> <li>・若い人の利用を増やすべく、サークル活動の一覧や活動の様子などをコミセンだよりで紹介したり掲示したりして、興味を持ってもらうように心がけた。</li> <li>・コミセン講座を土・日曜日に開催して参加しやすいよう配慮した。</li> </ul>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誘導灯や非常灯の蛍光灯のLED化に取り組む。</li> <li>・経年劣化による故障や破損を早期に発見し、迅速な修繕に努める。</li> <li>・利用者の苦情や要望に対して、可能な限り迅速な対応処に心がける。</li> <li>・感染防止対策として、玄関での手指消毒や部屋の換気を中心に心がけてもらうようにする。</li> <li>・生涯学習フェスティバル、コミセン講座、サークル体験説明会などを開催して、コミセンを知ってもらうとともに、活発なコミセン利用に繋げていく。</li> </ul>

## ●所管課の意見

<p>今年度上半期は、指定管理者実施の事業として2回のコミセン講座を行っている。1回目は「男性の料理教室」、2回目は「フレイル予防」をテーマとし、地域住民の興味関心が高い生活や健康分野の講座を行うことで、学びの場を提供した。8月に実施したアンケートの結果、満足度がスタッフの対応については100%、施設や設備の管理状況については92.3%、全体的な満足度も100%と非常に高く評価されている。今後も施設管理運営や職員の日頃の接遇意識に期待したい。また、施設管理の面では、教養娯楽室とチビツ子室の畳表替え、玄関ポーチ照明のLED化など利用者のために効果的な修繕を計15件実施している。日常点検や利用者の声を拾い上げ、迅速に対応している。運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。</p>
---

## ●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい点にまで気を配りながら、適正に管理運営されている。</li> <li>・稼働率の低い部屋の使い方を変えるというのも稼働率を上げる一つの方法ではないか。</li> <li>・若い人の利用が少ないので、何かしらの取組が出来ると良い。</li> <li>・費用を掛けずに上手にメンテナンスを行うことで、利用者の満足度向上に繋げている。</li> </ul>
--