

令和 6 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市西部コミュニティセンター及び交楽園	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市下鷺飼一丁目105番地		
指定管理者名	岐阜市西部コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	18,497,249円(令和6年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 4,177.66㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,239.77㎡ 防災会議室、集会室、教養娯楽室、生活相談室、大集会室、小会議室、料理教室、チビっ子室、駐車場 岐阜市西部図書室(併設施設)、岐阜市西部ふれあい保健センター(併設施設)		

●利用状況

		R06 上半期	R05 下半期	R05 上半期	R04 下半期	R04 上半期
利用者数(単位:人)		15,061	15,158	23,174	17,116	20,342
各室稼働状況(%)	防災会議室	93.0	94.7	91.7	94.7	91.7
	集会室	89.1	88.2	90.5	90.1	88.5
	教養娯楽室	28.9	21.7	22.9	25.8	19.1
	生活相談室	43.0	42.1	43.3	49.0	47.1
	大集会室	75.6	74.3	69.4	82.1	79.0
	小会議室	55.8	57.9	56.1	57.6	47.8
	料理教室	16.7	21.7	22.9	15.9	10.8

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①適切な運用を行っている。 ②適切な運用を行っている。 ③コミセンだより及びサークル一覧表を発行し、構成地域の地域住民を対象に回覧し、センターの活動状況などを紹介している。 ④アンケートを実施するとともに、窓口等で利用者の要望などを聞きとり、可能な限り迅速に対応している。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(上半期) ①シニアの男性料理教室(6月) ②消防訓練(6月) ③親子ふれあい教室	①6月13日に実施 11名参加 ②6月20日に実施 ③7月21日に実施 「ウッドバーニングでミニ額を作ろう」を開催し、7組17名の親子が参加する。

施設管理	<p>日常点検</p> <p>①消防設備点検(自主点検)</p> <p>②不審者、危険物(自主点検)</p> <p>法定点検</p> <p>①昇降機保守点検(年1回)</p> <p>定期点検</p> <p>①昇降機保守点検(年4回)</p> <p>②し尿浄化槽保守(年52回)</p>	<p>日常点検</p> <p>①特記事項なし</p> <p>②特記事項なし</p> <p>法定点検</p> <p>①下半期に実施予定</p> <p>定期点検</p> <p>①6/11、9/11に実施</p> <p>②毎週金曜日に実施</p>
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <p>・迅速な修繕の実施</p>	<p>日常点検の中で施設及び備品の状況を適切に把握し、不具合箇所が発見された場合は迅速に対応している。</p>
危機管理・法令遵守	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づき遵守している。</p> <p>②マニュアルを整備するとともに、年2回防災訓練を実施している。</p> <p>③関係法令を遵守し、管理・運営に努めている。</p>

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p>令和6年8月1日～8月31日実施(回答数:87件)</p>
利用者アンケートの実施結果	<p>設問① 年代</p> <p>10歳未満 2.3%、10代 3.5%、20代 0%、30代 1.1%、40代 1.1%、50代 10.4%、60代 16.1%、70代 54.0%、80代以上 11.5%</p> <p>設問② 利用した部屋は</p> <p>防災会議室 33.3%、集会室 24.1%、教養娯楽室 8.1%、生活相談室 2.3%、大集会室 9.2%、小会議室 12.6%、料理教室 2.3%、併設施設 8.1% その他 0%</p> <p>設問③ スタッフの対応について</p> <p>満足 57.5%、やや満足 17.2%、ふつう 25.3%、やや不満 0.0%、不満 0.0%</p> <p>設問④ 施設・設備について</p> <p>満足 51.8%、やや満足 15.7%、ふつう 30.1%、やや不満 2.4%、不満 0.0%</p> <p>設問⑤ 全体的な満足度</p> <p>満足 55.9%、やや満足 26.2%、ふつう 17.9%、やや不満 0.0%、不満 0.0%</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>(スタッフの対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンをすぐにつけてくれない→気温を参考にエアコンをつけています。ご理解お願いします。 <p>(施設や設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・下駄箱に鍵を付けてほしい→鍵付きの下駄箱を設置するのはスペース的に難しいと思います。 ・トイレの水栓(左側)が一度に水が出て使いにくい→右側の水栓は普通の蛇口なので、こちらをお使いください。 ・エアコンの設定温度を下げしてほしい→設備の能力いっぱいの運転をしています。 ・大集会室に移動式の鏡がほしい→防災会議室に鏡を設置していますので、こちらの利用もご検討ください。 <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月曜日に図書の返却に来たが駐車場に入れず返却できなかった→月曜日は休館日なので、防犯上の観点から駐車場も閉めています。 ・エレベーターはムダ、駐車場を1時間に1回点検を、左側の出口が見にくい→エレベーターはバリアフリーの観点から設置しています、ご理解お願いします。 →駐車場の点検は現在の職員数では困難です。 →出口には左側が確認できるようにカーブミラーを設置しています。 ・公共の建物なので無料で使えるようにしてほしい→一般の部屋は有料ですが、和室は60歳以上の方の利用は無料なのでご検討ください。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	岐阜市西部コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っていく上での方針と主な事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など）	・接客等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費削減の方策	・収支予算と実績とは大きく離れていないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、閉館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年は実施できなかった6月のシニア料理教室をコロナ後、初めて開催することができた。 ・親子ふれあい教室は昨年好評だった「ウッドバーニングでミニ額を作ろう」を引き続き開催した。 ・電気代や重油代が高騰する中、こまめな消灯や適切な温度管理など省エネに務めた。 ・電気代や燃料費を捻出するため、他の経費の削減に努力した。
<p>前回までの意見の取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・手指用消毒液の設置、手すりの消毒など施設管理者として必要なコロナ対策を引き続き実施した。 ・サークル会員の減少傾向に歯止めをかけるため、サークルからの要望が多い「サークル体験会」を継続して実施した。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・電気代や重油代の高騰が継続すると予想されるため、引き続き省エネに務める。 ・その他諸物価の上昇に対応するため、地道な経費の節減に務める。 ・施設の老朽化に対応するため、早期に修繕必要個所の把握に務める。

●所管課の意見

<p>今年度上半期は、指定管理者実施の事業として「シニア男性料理教室」、「親子ふれあい教室」などを実施している。シニア男性料理教室と親子ふれあい教室「ウッドバーニングでミニ額を作ろう」は昨年度も好評であった企画であり、今年度も多くの参加があった。地域住民の学びの機会、ふれあいの機会を創出した。</p> <p>8月に実施したアンケートの結果、全体的な満足度は82.1%と高く評価されている。経年劣化等により、施設設備への指摘もあるなか、丁寧に対応されている。また、施設管理の面では、料理教室のバルブ取替修繕、倉庫照明器具取替修繕と利用者のために効果的な修繕を実施した。今後も適正な施設管理や接遇意識について期待したい。</p> <p>運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・細かい点にまで気を配りながら、適正に管理運営されている。 ・稼働率の低い部屋の使い方を変えるというのも稼働率を上げる一つの方法ではないか。 ・若い人の利用が少ないので、何かしらの取組が出来るが良い。
--