

令和 4 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

| | | | |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|
| 施設名 | 岐阜市日光コミュニティセンター | 所管課 | 男女共生・生涯学習推進課 |
| 所在地 | 岐阜市日光町九丁目1番地3 | | |
| 指定管理者名 | 岐阜市日光コミュニティセンター運営委員会 | | |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 | | |
| 選定方法 | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | | |
| 料金制 | <input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし | | |
| 指定管理委託料 (年額) | 18,387,050円(令和4年度) | | |
| 施設の設置目的 | 地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること | | |
| 施設概要 | 敷地面積 3,838.26㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,023.90㎡ 多目的室、教養娯楽室、集会室、会議室、サークル室、大集会室、駐車場 岐阜市日光事務所(併設施設)、岐阜市日光ふれあい保健センター(併設施設)、岐阜市日光児童センター(併設施設) | | |

●利用状況

| | | R04 上半期 | R03 下半期 | R03 上半期 | R02 下半期 | R02 上半期 |
|-------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 利用者数(単位:人) | | 21,028 | 22,286 | 8,536 | 19,413 | 8,953 |
| 各室稼働 状況 (%) | 多目的室 | 75.2 | 60.3 | 57.1 | 50.0 | 53.2 |
| | 教養娯楽室 | 14.6 | 13.9 | 1.0 | 9.3 | 10.1 |
| | 集会室 | 72.6 | 70.2 | 64.3 | 70.7 | 60.6 |
| | 会議室 | 47.8 | 45.7 | 39.8 | 58.7 | 44.0 |
| | サークル室 | 91.7 | 93.4 | 86.7 | 83.3 | 76.1 |
| | 大集会室 | 86.0 | 87.4 | 86.7 | 88.7 | 77.1 |

●業務の履行確認

| 区分 | 確認事項 | 履行状況 |
|-----------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者サービス | ①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応 | ①適切な運用が行われている ②適切な運用が行われている ③各行事ごとにチラシを作成し区域の住民に開催を周知している ④利用者アンケート、窓口での意見に対応しサービスに反映させている(例.空調設備のきめ細かな監視、操作、修繕) |
| 自主事業・提案事業 | 下記自主事業の実施(上半期) ①サークル発表会 ②自主講座 ③防災訓練 | ①サークル発表会・・・6/12 三年ぶりに実施 ②絵手紙講座は10月(下期)に実施予定 木目込み人形講座は11月(下期)に実施予定 ③防災訓練(春季)は6月に実施済 防災訓練(冬季)は12月(下期)に実施予定 |

| | | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 施設管理 | 日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 法定点検 ①昇降機保守点検(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回) | 日常点検 ①特記事項なし ②特記事項なし 法定点検 ①6月実施 定期点検 ①4～3月まで月ごとに実施 |
| 施設修繕 | 下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 | 日常点検の中から迅速に対応(植栽帯 縁石修繕等) |
| 危機管理・法令遵守 | ①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守 | ①岐阜市コミセン条例に基づき実施 ②年2回の避難訓練を実施 ③関連法令を遵守 上記により問題は発生していない |

●利用者評価

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者アンケートの実施状況 | 令和 4年8月2日～8月31日(84件) |
| 利用者アンケートの実施結果 | ◎利用した部屋は 多目的室 20.2% 教養娯楽室 1.2% 集会室 13.1% 会議室 15.5% サークル室 35.7% 大集会室 14.3% ◎スタッフの対応(態度や接客など)について 満足 47.6% やや満足 10.7% 普通 41.7% やや不満 0% 不満 0% ◎施設や設備の管理状況(整理整頓、壊れた個所の有無など)について 満足 40.5% やや満足 19.0% 普通 40.5% やや不満 0% 不満 0% ◎全体的な満足度について 満足 45.2% やや満足 23.8% 普通 31.0% やや不満 0% 不満 0% ◎年代 10歳未満 0% 10代 1.2% 20代 0% 30代 0% 40代 4.8% 50代 22.6% 60代 20.2% 70代 36.9% 80歳以上 14.3% |
| 利用者からの要望・苦情と対処・改善 | ・親切に対応して頂ける。 ・スタッフの方皆さん親切です。 →今後も皆様に気持ち良く快適にご利用頂けるように一層親切・丁寧な対応に努めて参ります。 ・トイレの洋式化してほしい。 →トイレの修繕について市と協議しています。 |

●指定管理者の選定基準に基づく評価

| 区分 | 選定基準 | 評価項目 | 具体的な業務要求水準 | 評価 | | |
|------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-------|
| | | | | 指定管理者 | 所管課 | 評価委員会 |
| 公平性 透明性 | 住民の平等利用が確保されること | 岐阜市日光コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制 | ・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか | A | A | A |
| | | 情報公開、広報の方策 | ・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | A | |
| 効果性 | 事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること | 地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を図っていく上での方針と主な事業計画 | ・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか | A | A | A |
| | | 貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画 | ・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか | A | A | A |
| | | 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容 | ・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか | A | A | A |
| | | 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など | ・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか | A | A | A |
| | | 利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など） | ・接遇等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | A | |
| 効率性 | 事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること | 指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の方策 | ・収支予算と実績とは大きく離れていないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか | A | A | A |
| | | 効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置 | ・職員の配置を工夫し、開館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | A | |
| 安定性 安全性 | 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること | 必要人材の配置と職能及び人材育成の方針 | ・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか | A | A | A |
| | | リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど） | ・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができていないか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか | A | S | S |
| | | 施設管理を行っていく上での方針と具体策 | ・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。 | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | A | |
| 貢献性 | 事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること | 地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など | ・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか | A | A | A |
| | | 地元の住民の雇用及び貢献に関すること | ・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか | A | A | A |
| | | 区分評価 | | | A | |

●指定管理者の取組みに対する自己評価

| | |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>今期の取組み に対する評価</p> | <p>①当コミセン内の他事務所で新型コロナウイルス陽性者が発生した際、市の担当部局、コミセン内各事務所間で連携し清掃等を徹底した結果、さらなる陽性者の発生を防止することができた。 ②新型コロナウイルスに対し引き続き、利用者への注意喚起のほか窓口及び事務職員間の遮断シートの維持、各トイレ、各室の消毒等様々な対策を講じている。 ③施設管理については、各設備業者と随時連絡ができる体制をとっており緊急時にも対応可としている。 ④燃料費や光熱費削減対策としてこまめなスイッチのオンオフなどに努めている。(特にトイレ内照明等) ⑤コロナ情勢を見据える中、3年ぶりに各自主事業を開催することができた。(サークル発表会開催済、グランドゴルフ大会開催予定等…)</p> |
| <p>前回までの意見の 取組み状況</p> | <p>①アンケートは、アンケート箱を置くだけでなく、直接利用者にアンケートへの声掛けを行い様々な意見の集約に努めている。 ②高齢者の利用が多い中、若者へのアピールにも努めている。今年度は地元大学生(岐阜大学の音楽関連の各サークル)の利用が増加しているので一時的傾向とならないよう今後も勧誘に努める。</p> |
| <p>今後の取組み</p> | <p>①引き続き新型コロナウイルスの問題に注視し、常に情報収集に努め、市とともに状況に応じた臨機応変な対応に努める。(利用者対応、衛生管理等) ②施設の竣工から36年が経過し(S61年竣工)経年劣化に対処するため、市と連携し施設の長寿命化を図る。 ③諸般の社会情勢による公共料金の高騰が懸念される中、より一層の燃料費や光熱費の削減に努める。</p> |

●所管課の意見

今年度上半期は、コロナウイルス感染対策と社会経済活動の両立という市長メッセージのもと、サークル発表会を実施し、これまでコロナウイルスにより中止としてきた事業を少しずつ再開し始めた。約100名が参加したが、実施に際して、マスクの着用・こまめな換気・消毒等、感染対策を徹底して行い、参加者が安心して活動に取り組めるよう努めた。また、電気代が高騰する中、こまめに館内を巡回し照明の切り忘れをなくすなど、職員の細かな配慮により電気代縮減に努めている。加えて施設管理の面では、駐車場の縁石修繕や緞帳の修繕など利用者のために効果的な修繕を複数実施した。8月に実施したアンケートの結果、全体的な満足度は69%と評価されている。今後はより一層施設管理運営や職員の日頃の接遇意識に期待したい。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・適切な管理運営がなされている。
- ・稼働率が高いが、利用する人は限定されているのではないかと。また、若い人の利用が少ないなど、年齢別、男女の偏りがあるので、講座の内容の見直しを検討すると良い。
- ・防災拠点としての機能も近年重要になってきているので、その点について明確化することも必要である。
- ・施設間のネットワークは大事で、各コミセンで効果があった取り組みについて共有できるようなネットワークがあると良い。