

質問	回答
オンライン申請はどのような流れになりますか	<p>【必要なもの】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン、マイナンバーカード、クレジットカード <p>【主な流れ】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① x I Dでの本人認証 ②申請フォームへの入力 ③公的個人認証（マイナンバーカードで認証） ④申請受付のメール受信（決済用パスワード） ⑤決済フォームのメール受信 →クレジット決済 ⑥決済完了メール受信。市で証明書発行・送付（郵送） ⑦証明書受け取り
申請には何が必要ですか	<p>「署名用電子証明書が有効なマイナンバーカード」、「マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォン」、「クレジットカード(対応ブランドはVISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club)」が必要です。</p>
スマートフォン・マイナンバーカード・クレジットカードがない場合はどうすれば良いですか	<p>大変申し訳ございませんが、オンライン申請をご利用いただけません。市役所窓口で申請いただくか、郵送による申請をご利用ください。</p>
本人以外でも申請できますか	<p>代理人(相続人や納税管理人を含む)・法人による申請は対象外となっております。市役所窓口で申請いただくか、郵送による申請をご利用ください。</p>
どの証明を取得できますか	<p>納税義務者本人の所得課税証明書が取得可能です。それ以外のものについては、市役所窓口で申請いただくか、郵送による申請をご利用ください。</p>
過去の証明書も申請できますか	<p>現年度を含めた直近5年度分まで申請可能です。</p>
申請件数に上限はありますか	<p>一度に申請可能な枚数は9枚までとなります。</p>
夜間や休日に行った申請はどうなりますか	<p>翌開庁日以降に審査します。</p>
証明書は電子証明書で発行されますか	<p>電子での交付ではありません。紙の証明書を発行し、郵送にてお送りします。</p>
証明発行手数料はいくらですか	<p>通常の証明発行手数料と同様、1通300円となります。また、郵送料金は別途かかります。申請後に本市から証明書発行手数料と郵送料（重量に応じた金額）をお伝えし、お支払いいただきます。</p>
郵送料はいくらですか	<p>普通郵便で84円になります。ただし、証明書の枚数が4枚～9枚の場合は、94円になります。</p>
QRコード決済や電子マネーで支払えますか	<p>お支払いはクレジットカードのみです。</p>
なぜマイナンバーカードを読み込むのですか	<p>マイナンバーカードに搭載されている電子署名を専用のスマホアプリで読み取り、読み取った「氏名・住所・生年月日」をもとに本人確認を行うためです。(オンラインにて行政手続きの申請を行っていただく際の一般的な本人確認方法となります。)</p>
クレジットカードの名義人が、申請者と異なる場合も当該カードで決済ができますか	<p>有効なカードであれば利用可能です。</p>
クレジット決済はいつまでに行えば良いですか	<p>申請内容確認後、発行可能な場合は決済フォームを申請されたメールアドレスへ送付します。この決済フォームの有効期間は7日間です。これを過ぎた場合、申請は自動的に取消となりますので、証明書が必要な場合は改めて申請をお願いします。</p>
メールアドレスや電話番号を間違えて入力して申請してしまった場合、どうすればいいですか	<p>税事務推進課（直通058-214-2003）にご連絡ください。</p>
電子証明書が無効とはどういうことですか	<p>お引越しやご結婚等で住所や氏名の変更があった場合、また、マイナンバーカードの有効期限が切れた場合には、電子証明書の再登録が必要となりますが、そのお手続きが完了しておらず、古い情報のままになっている状態です。この場合は、オンライン申請の受付ができませんので、現在お住まいの市区町村役場の窓口（岐阜市の場合は市民課）で電子証明書の再登録を行ってください。</p>
自分が証明書を取得できるかどうか分かりません	<p>証明書の発行可否については、税事務推進課（直通058-214-2003）までお問い合わせください。</p>