

「外国人患者受入れ医療機関対応支援事業（夜間・休日ワンストップ窓口および希少言語に対応した遠隔通訳サービス）」

第2回説明会のご案内

～医療現場での経験談もご紹介します～

題記サービスに関する今年度2回目のオンライン説明会（Zoomミーティング）を開催いたします。7月の第1回説明会のプログラムを一部刷新し、異なる事例のご紹介とともに、日頃から外国人患者受入れ経験が豊富なインターナショナルクリニックの看護師の方から経験談をお話いただく時間も設けております。

ご多忙中とは存じますが、ぜひご参加をご検討ください。

説明会プログラム

①夜間・休日ワンストップ窓口について

（日本エマージェンシーアシスタンス株式会社）

サービス概要と共に水際対策の緩和に伴い今後増加が見込まれる訪日外国人受入れ時に想定されるご相談事例を中心に説明します。

②希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業について

（株式会社BRICK's）

サービス概要・ご利用上の注意点のほか、通訳サービスのシチュエーション事例およびQAの事例をご紹介します。

③外国人患者を受け入れる医療機関ではどうしているのか

（小石川インターナショナルクリニック+日本エマージェンシーアシスタンス株式会社）

多くの外国人患者を受け入れている小石川インターナショナルクリニックの看護師から、外国人患者対応に係る留意点やよくある場面についてお話いただきます。

④質疑応答

開催日・時間

11月22日（火） 16:00～17:00

ご案内先

医療機関、医療関係機関、自治体関係部等

お申込方法

ご参加ご希望の方は、11月21日（月）17:00までに下記QRコードからお申し込みください。



ご参加までの流れ

お申込み受付後

事務局より開催日までに説明会接続用URL等、詳細のご案内をメールにてお送りいたします。

開催当日

接続用URL（Zoomミーティング）にアクセスしてご参加ください。

当説明会に関するお問い合わせ先

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 ネットワーク部 担当：岩井

TEL： 03-3811-7520

受付時間：月～金（祝・休日を除く）9:00～18:00

メールアドレス：tiwai@emergency.co.jp