

新型コロナウイルス感染症に伴う影響調査（結果）

令和 4 年 5 月

令和4年4月中旬、各業界団体における事業活動等の現状と今後の見込みについて把握するため、新型コロナウイルス感染症に伴う影響について調査を実施。

以下、調査団体一覧と調査結果を取りまとめた資料になります。

調査団体一覧

No.	分野	団体名	回答数	
1	観光分野	岐阜県旅館ホテル生活衛生同業組合 (岐阜市旅館ホテル協同組合)	4	9
2		岐阜長良川温泉旅館協同組合	1	
3		(一社) 岐阜ホテル会	1	
4		(公財) 岐阜観光コンベンション協会	1	
5		岐阜県タクシー協会岐阜支部 (岐阜県観光タクシー運営協議会)	1	
6		(公社) 岐阜県バス協会	1	
7	製造業分野	岐阜婦人服子供服工業組合	1	4
8		岐阜提灯協同組合	1	
9		(一社) 岐阜和傘協会	1	
10		岐阜県旗染業組合	1	
11	岐阜県工業会	(一社) 岐阜土木工業会	1	1
12	建設・建築分野	岐阜市建築技術協会	1	1
13	流通分野	岐阜市中央卸売市場	1	2
14		岐阜市食肉地方卸売市場	1	
15	卸・小売分野	(一社) 岐阜ファッション産業連合会	1	3
16		岐阜柳ヶ瀬商店街振興組合連合会	1	
17		岐阜市商店街振興組合連合会	1	
18	飲食業分野	岐阜菓子工業会	1	3
19		(協組) 岐阜市土産品協会	1	
20		岐阜県飲食生活衛生同業組合	1	
21	農林業分野	ぎふ農業協同組合	1	1
22	金融機関等	岐阜市信用保証協会	1	2
23		(一社) 岐阜銀行協会	1	
合計				26

1. 新型コロナウイルス感染症に伴う影響（事業活動面）について。

(1)「昨年11月から今年1月」頃に比べて、「**今年2月から4月**」頃はどのような状況となっていますか。

設問内容	回答数
① さらに深刻な状況になっている	5
② 同じくらい深刻な状況が続いている	8
③ 一部では回復している	12
④ 影響が少ない状況が続いている	2
⑤ 事業活動にはほとんどほぼ影響がない	2
⑥ その他	2

↓

(観光分野)

- ・宿泊施設は、①、③、⑤の状態。ビジネスホテルは、⑤が多いと思う。
- ・宿泊者数は、まん延防止が解除された頃から**少しずつ戻ってきている**。
- ・**岐阜県と岐阜市の宿泊割引事業がスタート**したこと、又、まん延防止措置解除により**タマミヤ飲食店が営業再開**されたため、**週末の稼働は回復**している。

(製造業分野)

- ・卒業、入学式シーズンだが、仕事がない。交通安全関係もない。

(流通分野)

- ・青果部は、**回復の兆し**があるが、飲食店や宿泊業者を主な販売先に持つ水産物部においては、**まん延防止等重点措置(1～3月)の影響**を受けている。

(卸・小売分野)

- ・コロナと世界情勢によって消費意欲がなくなっている現状で、**衣料品の消費は悪化傾向**にある。

(金融機関等)

- ・令和2年度好評であった市制度の「**ぎふし新型コロナウイルス感染症対応資金**」の取扱い終了後「8月から10月」頃に引続き、**落ち着いて推移**している。

(2)「今年2月から4月」頃に比べて、今後「5月から7月」頃は、どの様になると予測しますか。

設問内容	回答数
① さらに深刻な状況になっている	2
② これまでと同じくらい深刻な状況が続いている	8
③ 一部では回復している	1 2
④ 影響が少ない状況が続いている	3
⑤ 事業活動にはほとんど影響がない	1
⑥ その他	2

↓

(観光分野)

- ・Go toなどの状況によりますが、「今年2月～4月」頃と同じような状況。
- ・宿泊施設に**収容できる人数に限られる**ので、100%が3か月続いても、**値上げ**（飲食店など）がされて、**苦しくなる**と考えている。
- ・GW期間の予約が鈍化しているが、**GW前半から中盤までは満室**になると予測。
- ・GW後に予想される第7波の影響次第になっており、まん防措置が適用され飲食店の時短要請、酒類の販売停止になると**週末の稼働も厳しい**と予測される。
- ・路線バスは**引き続き深刻な状況**が続いている。貸切バスは、まん防の解除により学生輸送などが復活しているが、感染状況によっては一瞬で焼失するため、予測が不能である。

(製造業分野)

- ・御祭礼などが形式的なもののみで、幟、祥天、手拭などの注文がない。新規の飲食店ののれんも注文がない。

(流通分野)

- ・青果部及び水産物部ともに、コロナの状況次第では、**深刻な状況が続く**もしくは**拍車がかかる**可能性もある。

(卸・小売分野)

- ・コロナ禍による**市場低迷**、専門店が売れない。

(3) その他に、**事業活動面への影響**について、自由に記入してください。

(観光分野)

- ・当初ここまで**長期間にわたりコロナの影響**を受けるとは、予想しておらず**疲弊してきている**。
- ・宿泊は個人客の需要は戻りつつあるが**団体客の需要は依然厳しい状況。宴会需要も依然厳しい状況が続く**。
- ・コロナ対策を講じたうえで、今まで開催を見送ってきたイベント等が開催されつつある。
- ・他県からの出張者が少なく（リモートワーク等の影響）**利用客が減少**している。
- ・タクシー乗務員の不足。（コロナ禍により、退職者が増加した）
- ・**燃料費の高騰**により、各会社負担増。
- ・まん延防止など各種規制により起こる**需要と供給の極端なアンバランス**。

(製造業分野)

- ・イベントに左右される職業であるため、**各種イベントの中止、また、縮小で厳しい状況**。秋祭りに期待している。

(建設・建築分野)

- ・新型コロナウイルス感染症により、世界的に**建築資材は大幅に値上がり**している。木材の大半が輸入材のため、入荷が遅れるとともに、**価格上昇に歯止めが掛からない**。（例えば、針葉樹合板は、前年度比 40%上昇）
- ・鋼材も原材料価格の上昇を受け、**高止まり**している。（例えば異形棒鋼は、前年度比 42%上昇）

(流通分野)

- ・令和 4 年 2 月及び 3 月の取扱金額を、前年同月と比較すると青果部・水産物部の両者とも**増加傾向**にあるが、物価やエネルギー価格の上昇等の影響を受け、**仕入価格や一般管理費用が上昇**している。（参考：「過去 5 年間の業務実績」より）
- ・食肉の小売業者はコロナの影響が少なくなっているが、卸売業者の中で外食関係を主な取引先としている場合は、**宴会シーズンでの大口客が見込めない**だろう。
- ・外食向け卸売業者は、コロナの影響でインバウンド需要も低迷しており、コロナ以前に回復するのは**極めて難しい**だろう。

(卸・小売業)

- ・令和 4 年になってから、**まん防等関係なしに、人流がなくなってきた**。コロナ禍の生活に消費者がなれ過ぎてしまって、街へ買物に出かける、習慣もマインドもなくなってしまったように思われる。

(飲食業分野)

- ・3 月の予定であった「愛のお菓子一握り運動」が 4 月末に変わった。通常総会は過去 2 年間通常の開催はしていなく、今年も同様になりそうである。
- ・コロナの影響にて長良川河畔の旅館ホテルが休業することにより**売店の売り上げ**

が激減した。**県民割り**などの効果で宿泊客が**多少回復**したが、お土産を買うことや進物をする行為がしなくてもいいような風潮が根付きお客さんの**購買意欲がなくなった**ように思われる。また旅館もスタッフの減少から売店に力が入ってないように思われる。

2. 市内の企業における新型コロナウイルス感染症に伴う雇用面での影響について、把握していることがあれば、その概況を教えてください。

(1) **従業員の雇用**について、該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)

設問内容	回答数
① 正規従業員の雇用を守っている	2 2
② 正規従業員の解雇を行った事業所がある	1
③ 今後、正規従業員の解雇を検討している事業所がある	2
④ 非常勤従業員の雇用を守っている	9
⑤ 非常勤従業員の解雇を行った事業所がある	1
⑥ 非常勤従業員の解雇を検討している事業所がある	1

(2) その他に、**従業員の雇用**について、自由に記入してください。

(観光分野)

- ・雇用調整助成金を活用しているため、従業員の雇用は守られている。しかし、パート・アルバイトの人手不足が深刻な状況で、求人をかけるが**応募が無い**状況。
- ・タクシー乗務員の一部では、仕事に対する**意欲が減少**しているが、人員不足のため、なだめすかしながら、働くようお願いしてつなぎ止めている。
- ・雇用を守る一方で、新規雇用も検討しているが、**求人者数が少ない**。

(製造業分野)

- ・技能者を失うと次の技能者を育成に対し、お金と年月が必要であるため、雇用には気を遣っている。

(卸・小売業)

- ・**新規従業員を雇用できる状況でない企業が多い**。

3. 市内の企業における資金繰りの状況について、把握していることがあれば、その概況を教えてください。

(1) **資金繰り**の状況について、該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)

設問内容	回答数
① 十分な備えがある事業者が多い	1
② 今後不足する事業者が多い	10
③ 融資を受けたいが受けられない事業者が多い	5
④ 追加の融資を検討している事業者が多い	7
⑤ わからない	9
⑥ その他	1



(製造業分野)

- ・家内工業者は、年金で暮らしているため、いつまでもつかかわからない。廃業者も他県では出ている。

(2) その他に、**資金繰り**について、**自由に記入**してください。

(観光分野)

- ・岐阜ホテル会の会員施設は全国チェーンが多数ある。ホテルの存続は本社サイドの意向に左右されるため、コロナ前はインバウンド効果で岐阜市内のホテルは高稼働を推移してきたが、今後のことを考えると**岐阜市内からの撤退**の可能性もあるかと思われる。

(建設・建築業)

- ・材料の入荷遅れに伴い、完成引き渡しの時期が**全体的に遅れてきている**。(半導体不足により、給湯器の入荷が遅れるなど)
- ・工期の延長により、施主からの入金も得られず、**資金繰りが厳しくなる傾向**にある。

(卸・小売業)

- ・コロナ特例の**無利子の融資の返済**が始まる時期かと思うが、とても返済できるような**景気・人流の回復はない**。

(金融機関等)

- ・3月末累計での**事故報告受付、代位弁済**の状況については、次のとおり。
金融機関から返済延滞などの通知を受ける事故報告受付は、件数が前年同月比108.9%、金額が95.9%となっている。
- ・返済が困難な事業者にかわって協会が返済する代位弁済は、件数が前年同月比176.5%、金額が224.6%となっている。

4. DX（デジタルトランスフォーメーション）の取組について

(1) デジタル化の推進について

設問内容	回答数
① 積極的に推進している	3
② 推進している	5
③ 少しは推進している	14
④ まったく推進していない	5
⑤ その他	2

(観光分野)

- ・今年度県と協力して、市内のホテル1社を対象に事業をする予定。
- ・国、地方自治体等によりバス自動運転の実証実験が行われているが、**実用はまだまだ先**になる。
- ・運行管理業務へのDX（遠隔点呼）による運用が認められたが、未だ導入実施には至っていない。

(製造業分野)

- ・手作業の業種なので、**デジタル化はあまり進んでいない**。また、1本物の製造が主体であるため、**その方法も難しい**と思う。

(卸・小売業)

- ・流通メーカーは推進してはいるようである。

(2) デジタル化を推進するうえで、どのようなことが課題として考えられますか。

設問内容	回答数
① デジタル化を推進する人材が不足している	17
② 予算が十分でない	15
③ 社内での連携が十分でない	4
④ その他	5

(観光業分野)

- ・DX化を進めるに際し、(決裁、アプリ配車等)各種手数料、車1台につき一つのSIM代、維持管理費、システム代など**従来には無いランニングコストが発生**する。タクシーは、法律上すぐに運賃に転嫁することができない。この新しいランニングコストは、DXを推進する上では、**非常に大きな障害**となっている。
- ・自動運転技術が実用的水準まで到達していない。

(製造業分野)

- ・高齢化が進んでいるため一部を除いて、廃業を考えている模様。借入れして長

く営業することを望んでいないと思う。

(建設・建築分野)

- ・建築工事においては、設計士、元請負業者、下請業者等が協力して進めるため、**1社だけデジタル化を進めても意味がない。**

(流通分野)

- ・枝肉の取扱高や相場等はすでに**データ管理**しているが、セリのデジタル化は目利きをモニター越しで判断するのは難しいため、**今後も進展しない**だろう。

(3) D X (デジタルトランスフォーメーション) の取組において、行政に実施してほしい支援として何かあれば具体的に記入してください。

(観光分野)

- ・人材育成、セミナーなどの助成金を**岐阜市として、実施**してほしい。
- ・宿泊業においては、宿泊管理システム (PMS) が必要不可欠で、導入が進んでいる。さらに総合的な D X を取り組んでいく上で、**人材育成が必要**と思われる。
- ・岐阜市の観光事業において、積極的に D X の取組をしていただきたい。市内の観光地 (観光情報) を D X で一元化し、回遊しやすいコンテンツを造成していただきたい。
- ・導入事例、成功事例を紹介してほしい。
- ・助成金の支給。

(製造業分野)

- ・特に今のところはなし。コロナで息子さんが他業種に移行されて後継者を失っている人もいる。

(建設・建築分野)

- ・電子入札システム、e-gov、e-tax 等、行政のシステムはユーザーに非常に使い勝手が悪いものが多いので**見直してほしい**。ユーザーでないと使い勝手の悪さに気づかないので、せめて、改善案を投稿できる機能を備えておいてほしい。

(流通分野)

- ・デジタルに関する知識を深められるようなセミナーの実施。

(卸・小売分野)

- ・この課題に取り組むことのできるのは、やはり若年層だと思われる。若手有志での取り組みに、**組織を超えた枠で支援できる助成金**システムが欲しい。

(飲食業分野)

- ・セミナー

(農林業分野)

- ・人材育成、セキュリティ対策支援、ベンダーの斡旋など。

(金融機関等)

- ・D X 取組の**先進企業の誘致**。
- ・D X 取組の成功・失敗例などの**セミナー開催**。

5. With コロナ時代における岐阜市の支援策で有効と感じた支援策をお選びください。（複数回答可）

設問内容	回答数
① 岐阜市新型コロナウイルス感染症対策支援金	1 6
② 岐阜市雇用調整支援金	1 1
③ 岐阜市雇用調整助成金申請等手数料補助金	3
④ 雇用就労促進奨励金	3
⑤ with コロナ テレワーク推進事業	4
⑥ 岐阜市 with コロナ産業振興補助金	2
⑦ 岐阜市広告宣伝支援事業補助金	9
⑧ やっぱ岐阜やて！“対象店舗で最大 20%” たんと戻るよキャンペーン	1 0
⑨ 岐阜市外国人受入事業者等サポート事業補助金	2
⑩ 岐阜市信用保証協会を活用した融資制度	7

6. ポストコロナ時代を見据えた行政に行って欲しい支援策等について、自由にご意見をお聞かせ、ご記入ください。

（観光分野）

- ・固定資産税の減免等。
- ・**固定資産税などの減税**の実施。（最低 5 年間）
- ・固定資産税に対する地方交付税などの算入を国、県に要望して実現してほしい。
（他の方法があれば、その方法でも可）
- ・ポストコロナでは、他地域に先駆けた観光誘客活動。
- ・ウィズコロナとしては、日本は諸外国に比べ、ワクチンパッケージ等のデジタル化が遅れており、いまだに**確立ができていない**。地域独自で取り組んでいるところもあるので、地域経済をまわしていくためにも取り組んでいけたらと思う。
- ・人手不足が深刻なため、**求人広告を支援していただける事業補助金**を希望。
- ・ホテルの宴会場需要が未だ見込めないため、ワクチン検査パッケージを導入した**小規模宴会利用促進事業補助金**を希望。
- ・**イベント開催支援事業**を希望。
- ・**事業継続の資金**等の支援が必要。
- ・行政による**積極的なイベント**、学会の誘致、開催。

（製造業分野）

- ・高齢化と息子さんを失って仕事も少ないため、会合もできない。組合の必要性もないと言われている。

（建設・建築分野）

- ・各種支援金の拡充。

(卸・小売業)

- ・円安問題が無視できない。今後借入れが膨らむ企業への「**ゼロゼロ政策**」をお願いしたい。
- ・ウィズコロナの時代の啓蒙活動。リスクをコントロールしながらやるべきことは行う、大人の生活を推進してほしい。あまりに幼稚でヒステリックなコロナ対応に市井は毒されているように思われる。

(飲食業分野)

- ・コロナ第7波が懸念される中の**ワクチン確保**が重要。

(農林業分野)

- ・卸売市場や食品卸団体が**生鮮食品を安定供給**できるような支援策を検討いただきたい。

(金融機関等)

- ・新型コロナウイルス感染症に伴う経済への悪影響が長期化した場合は、**支援策の延長**等の検討をお願いしたい。

7. その他、ロシア・ウクライナ情勢や原油高等、事業活動等の支障になる事案等がありましたら、ご記入ください。

(観光分野)

- ・岐阜市として、どのような支援ができるかを示してほしい。
- ・原油高、食品等を含めあらゆるものが高騰しており、今後**ますます経営を圧迫**すると思われる。
- ・**食材の値上がり**が深刻な問題。今後も値上がりが続くと予想されるため、**食料料金の値上げ**が必要となるが消費者の動向が心配である。
- ・**燃料の高騰**に対しての仕事量の減少。
- ・世界情勢の不安定さによる先行きの不透明さ。これから原油は上がり続けるのか、下がるのか、円安が進むのか、落ち着くのか、一企業、一団体では、どうすることできない事態。とにかく**先行きの不透明さ**が一番の懸念材料。
- ・**軽油の高騰**が収支をさらに悪化させている。

(製造業分野)

- ・必要な材料、機械の不足、**価格上昇**。
- ・自然体で進んでいるため、成り行き商売だと思っている。歯止めがきかないところまで来ていると思う。

(建設・建築分野)

- ・ロシア・ウクライナ情勢、**原油高**により、コスト増、入荷遅れ等、**事業活動の支障**になっている。

(流通分野)

- ・燃料費や資材費の**値上げの影響**を受けている
- ・ロシア経由の水産物が輸入できないため、**単価高騰及び品薄が継続**している
- ・市場経費については、**電気料金、灯油価格が高騰**し、予算を大幅に超過し補正予算対応が必須となっている。
- ・場内業者や買参人についても、燃料費高騰分を商品価格にそのまま転嫁するのは難しく、**利益率低下**は否めない。

(卸・小売分野)

- ・エネルギー、原材料、資材、工賃、物流など**すべてが高騰**している中で中国やASEANなどはでは**予定通り生産が進まない**。しかし、**国内にシフトは不可能**。消費者への丁寧な説明とともに**値上げへの理解**を求める。
- ・飲食関係は**原材料の高騰**が、人流の不足にさらなる追い打ちをかけ、客は来ないは、値上げはせざるをえないは、**末期的な状況**が想定される。

(飲食業分野)

- ・紙箱、外装用の袋等、すべてで値上がり。(約5~20%の値上げ)
- ・物の値段(仕入れ原材料)が**急に高騰しすぎ**て対応できない。

(農林業分野)

- ・原油の高騰により、農業資材費用が増加し、**農業取得の低下**が懸念される。

1. 岐阜管内での解雇や雇止めの状況について

(1) 新型コロナウイルス感染症に起因する雇用への影響に関する情報について（厚生労働省）などの公表がありますが、**岐阜管内での解雇や雇止め**についての**現状**や内容についてお聞かせください。

- ・ **解雇や雇い止めに係る相談**は、コロナ禍による当初は増加したが、最近では、**減少傾向**にある。一方で、労働者の意に反した**自己都合退職**や**退職推奨**に係る**相談件数**が**増加傾向**にあり、いずれにしてもコロナ禍において、**離職を余儀なくされている事例**が増加している。

(2) 岐阜管内での**解雇や雇止めの今後の見込み**についてお聞かせください。

- ・ 解雇や雇い止めという会社側からの契約解除だけではなく、労働者に対して、自己退職をせまる事例も含め、**本人の意思に反して離職**を余儀なくされる事例は、**引き続き増加**もしくは**高止まり**すると考えられる。

2. 岐阜管内での雇用や就労の状況について

(1) 岐阜管内での採用活動の状況はどのようになっていますか。

- ・ 飲食店からの**募集が提出**されるようになってきた。
- ・ 事務職等は、以前は募集を行えばすぐに応募があったが、今は**応募が少ない**との声を事務所の求人担当者から聞くようになった。要因は、コロナの影響から積極的な就職活動を行うものが少ないためと思われる。

3. その他

(1) コロナ禍での岐阜管内の雇用や就労に関する状況等について、把握していることがあればお聞かせください。

- ・ 国や地方公共団体、その他の機関による企業に対する支援の縮小により、今後、**企業の大幅なリストラや事業再編等が増加する**と考えられ、それに伴い労働者の**解雇や転籍、労働条件の引き下げ**といった事例が増加すると考えられる。
- ・ 食品製造業において、受注量の減少による**解雇等人員整理の動き**がある。
- ・ **雇用調整基金**を利用し、雇用を維持してきた。特例により休業補償した分の100%助成が受けられたが、**特例措置が縮小され**、会社負担が発生することで、従業員の整理をせざるを得ないとの話をされる事業主がいる。
- ・ 繊維製品製造業において、**外国人技能実習生が入国できなくなり**、生産体制が維持できず、**廃業**を余儀なくされた。
- ・ 被服卸売・小売業において、購買層の減少により**事業を縮小**。減少の理

- 由は、コロナの影響により、店舗への来客数が減少したこと及びテレワーク増えたことや外出自粛等により、**ビジネス向け、百貨店向けの製品の購入者が減少**したためと思われる。なお、ネットによる販売などで**売り上げを維持**もしくは**伸ばす**ができていると言われる事業者もいる。
- ・ 娯楽業（パチンコ店等）において、来客者の減少による**不採算店の閉店等事業の縮小**の動きが見られる。