

令和3年度市政モニター
「ぎふCITYウォッチャーズ」
第6回調査結果

テーマ

ぎふしの水道・下水道広報紙

「水のこえ」に関する調査

目次

- 1 調査目的
- 2 調査期間
- 3 調査項目
- 4 回答者属性
- 5 結果の概要
- 6 項目別の結果
- 7 今後に向けて

お問い合わせ先

ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」について

上下水道事業部 上下水道事業政策課

TEL : 058-259-7878 / MAIL : sui-sei@city.gifu.gifu.jp

1 調査目的

岐阜市上下水道事業部では年2回“ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」”を発行しています。今回の調査は、より良い広報紙とするための検討の一助とするものです。

2 調査期間

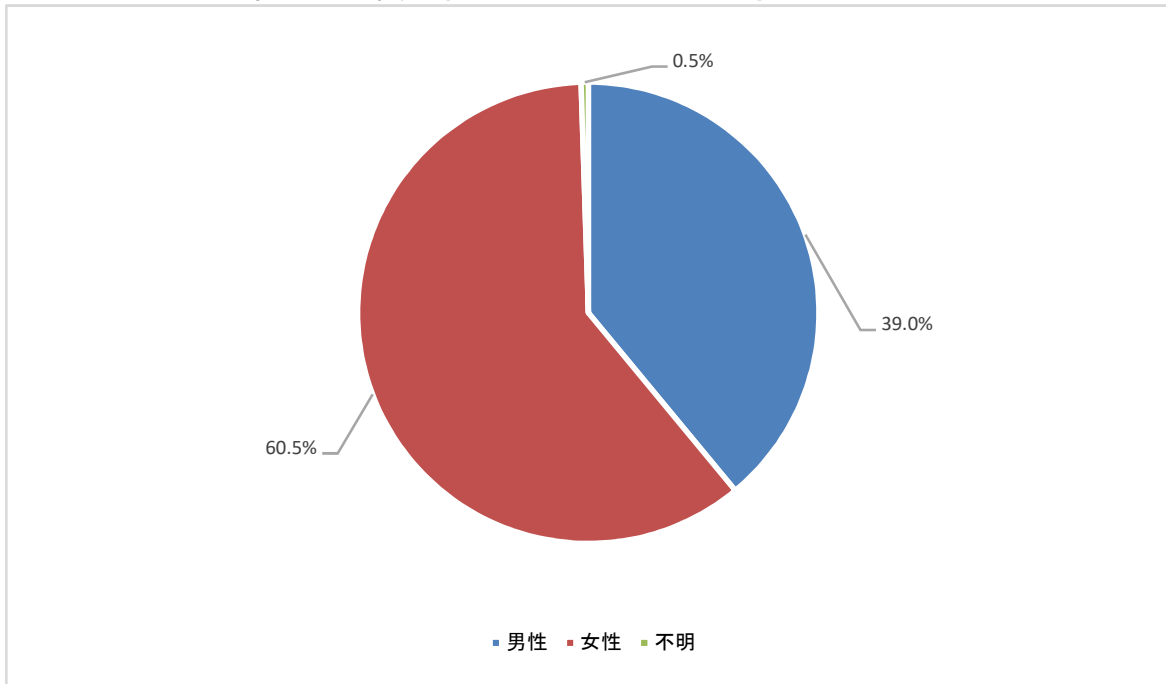
令和4年2月11日（金）～2月25日（金）

3 調査項目

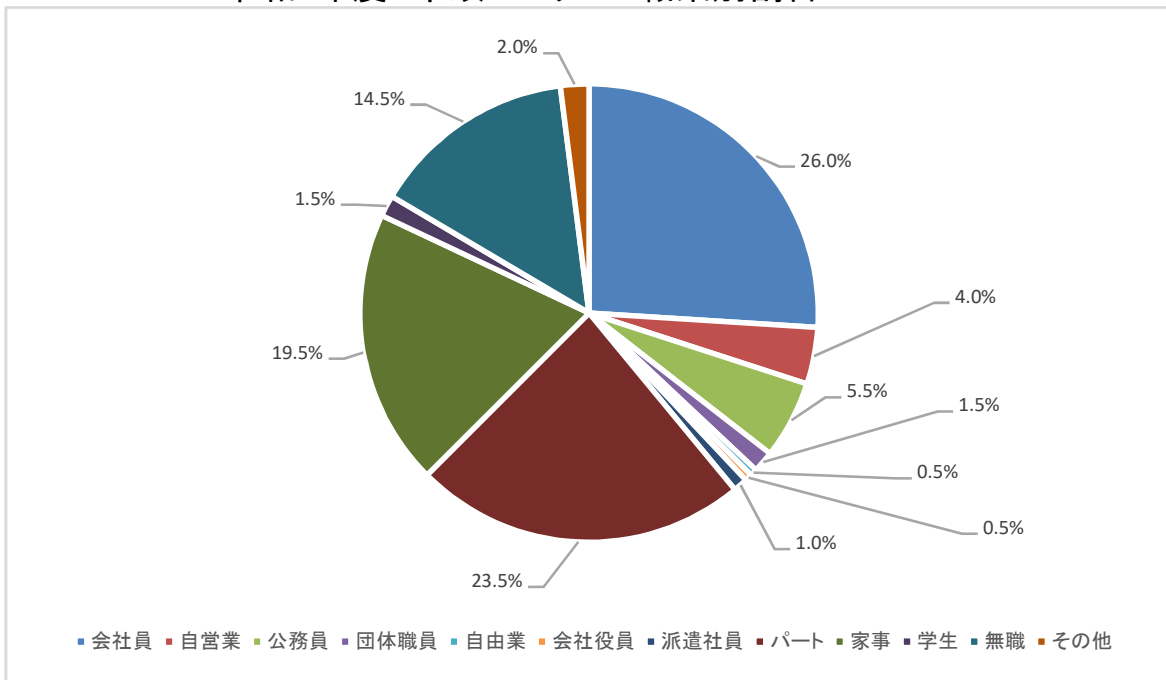
- ・ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」について（問1～問11）

4.回答者属性

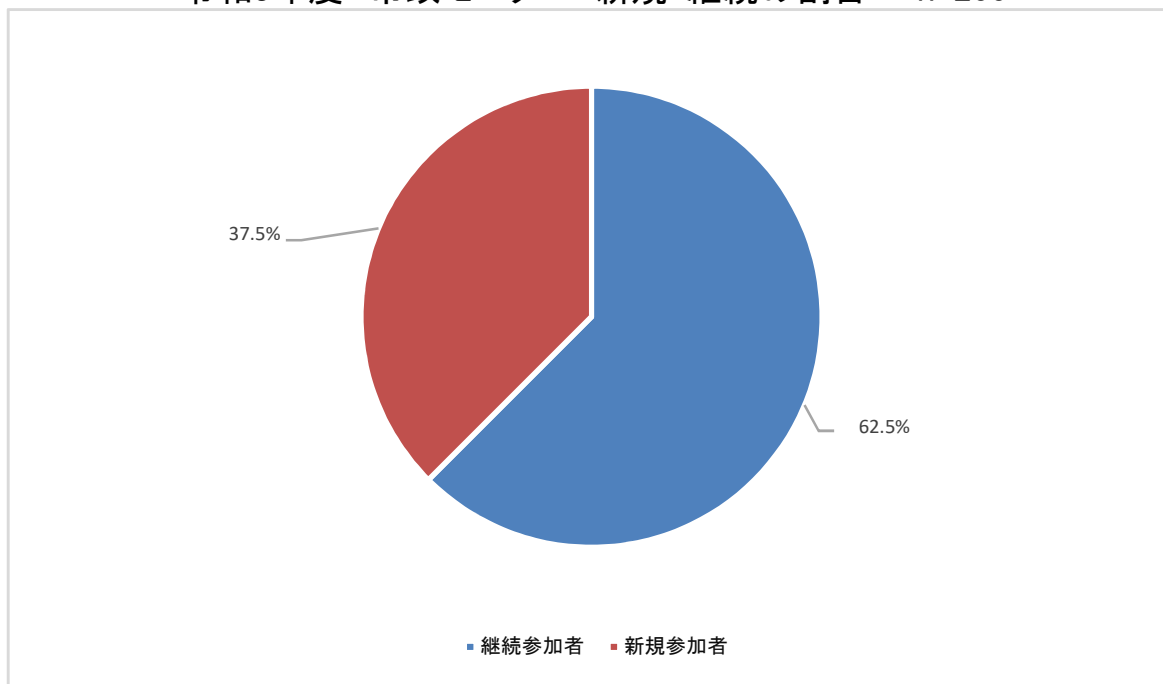
令和3年度 市政モニター 性別割合 n=200



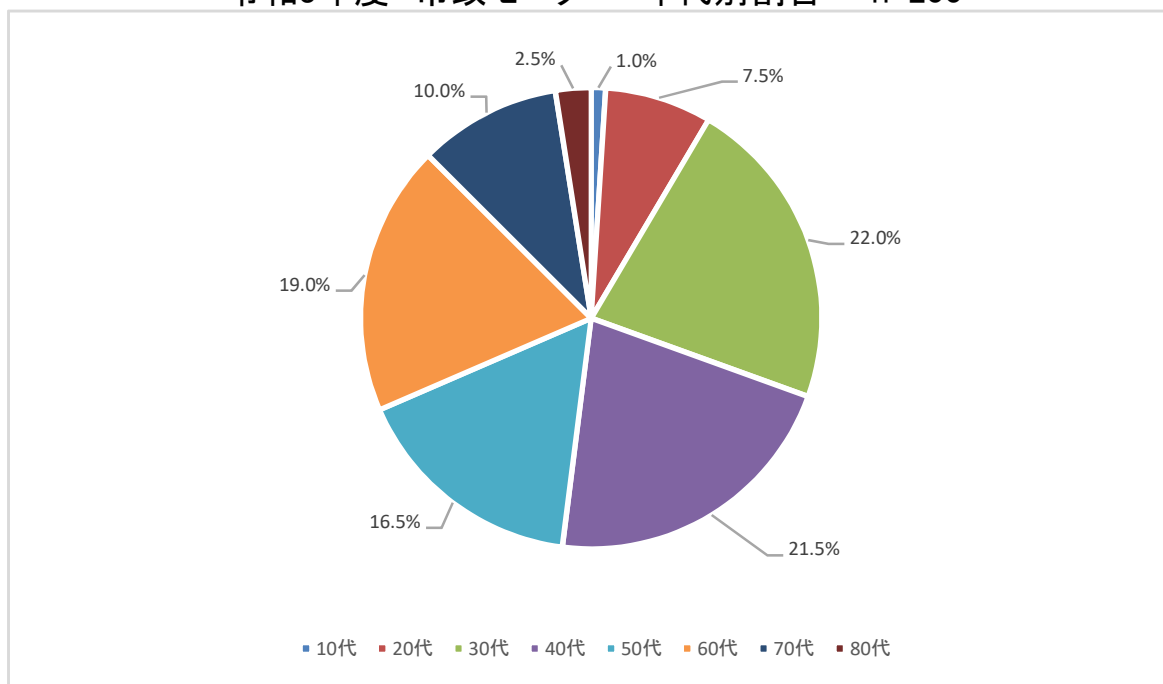
令和3年度 市政モニター 職業別割合 n=200



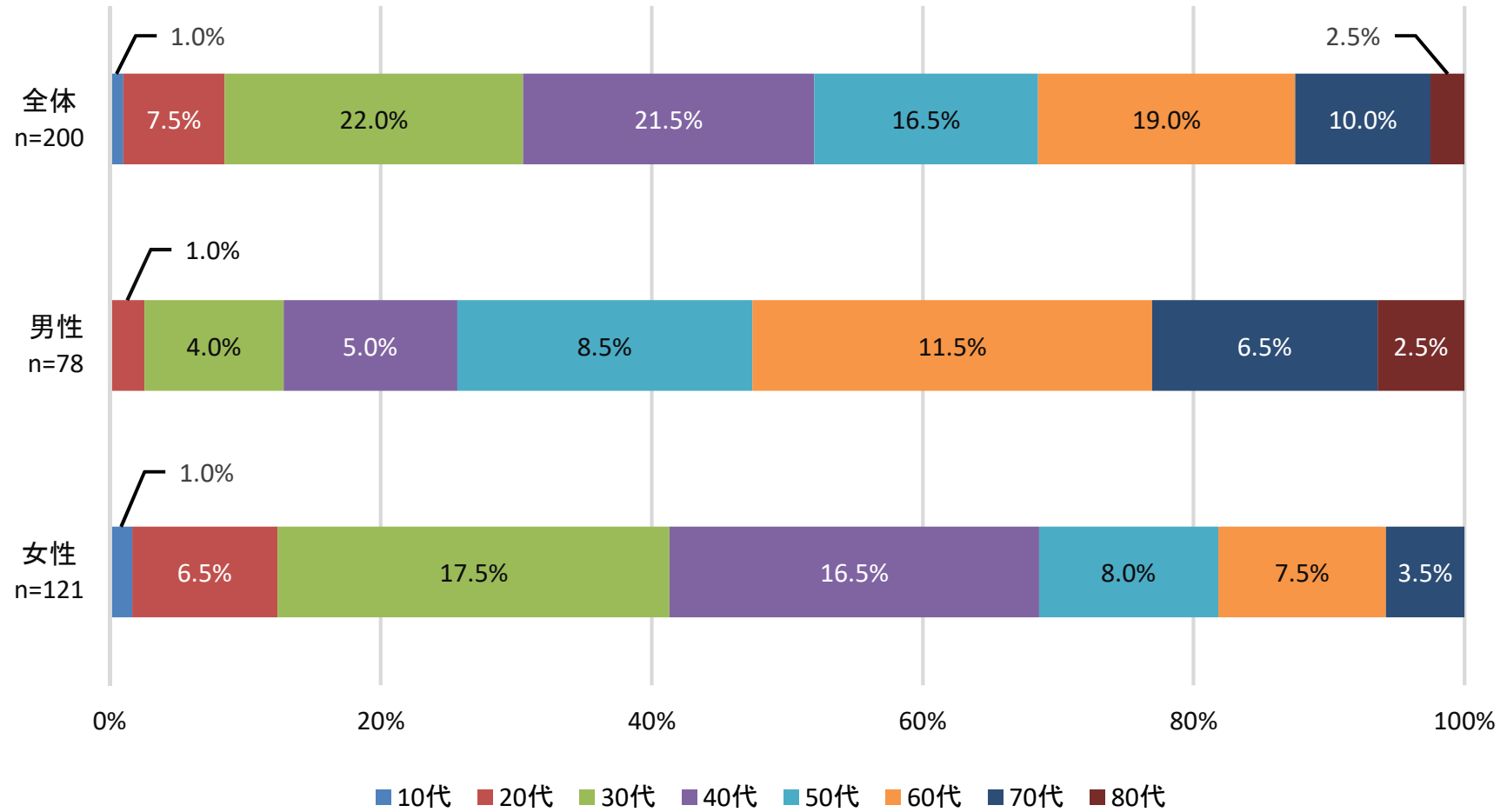
令和3年度 市政モニター 新規・継続の割合 n=200



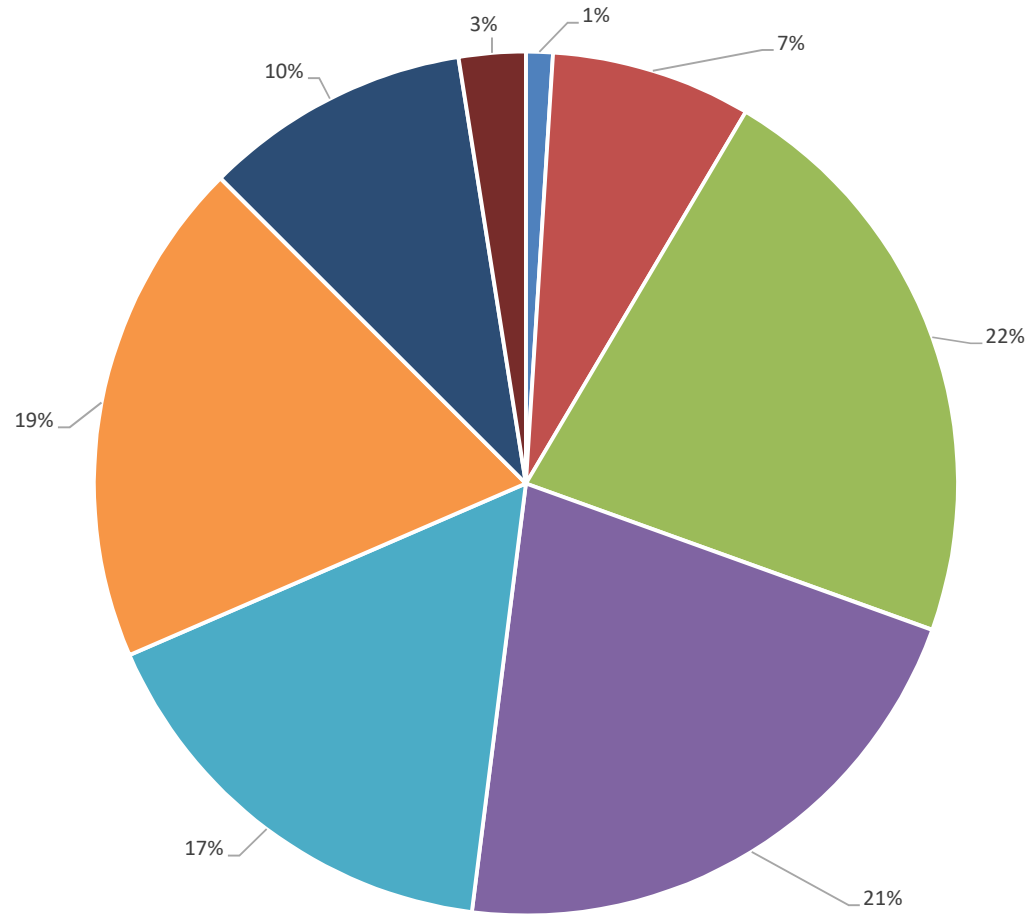
令和3年度 市政モニター 年代別割合 n=200



令和3年度 市政モニター 年代別割合



令和3年度 市政モニター 年代別割合 n=200



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代

5 結果の概要

多くのご回答をいただき、ありがとうございました。

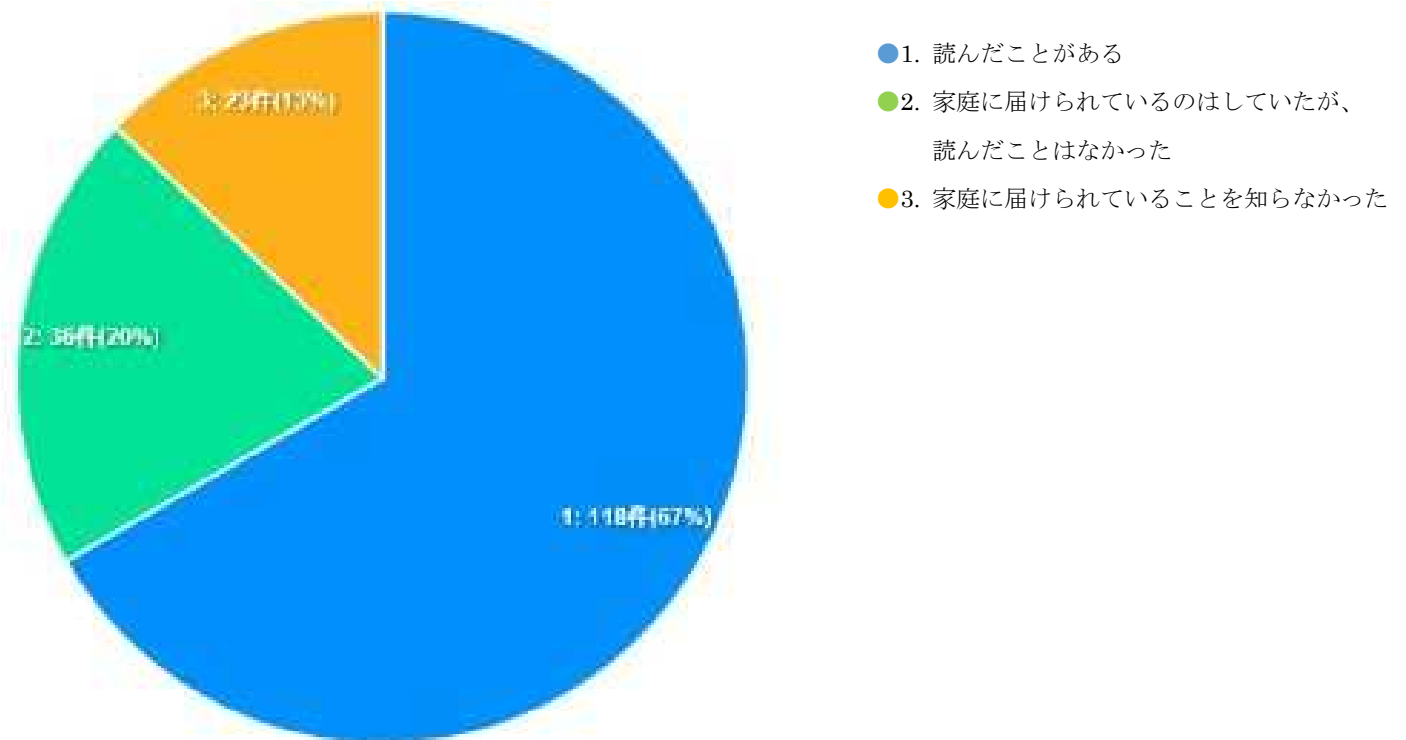
「水のこえ」第50号を読んだことがあるかについて、読んだことが無い方が、約30%という結果になり、今後もより多くの方に手に取って読んでいただくため取り組んでまいります。

紙面については、情報量が適切で図や写真が多く見やすくなっているというご意見がある一方で、文字が小さく文章が長いといったご意見もありました。

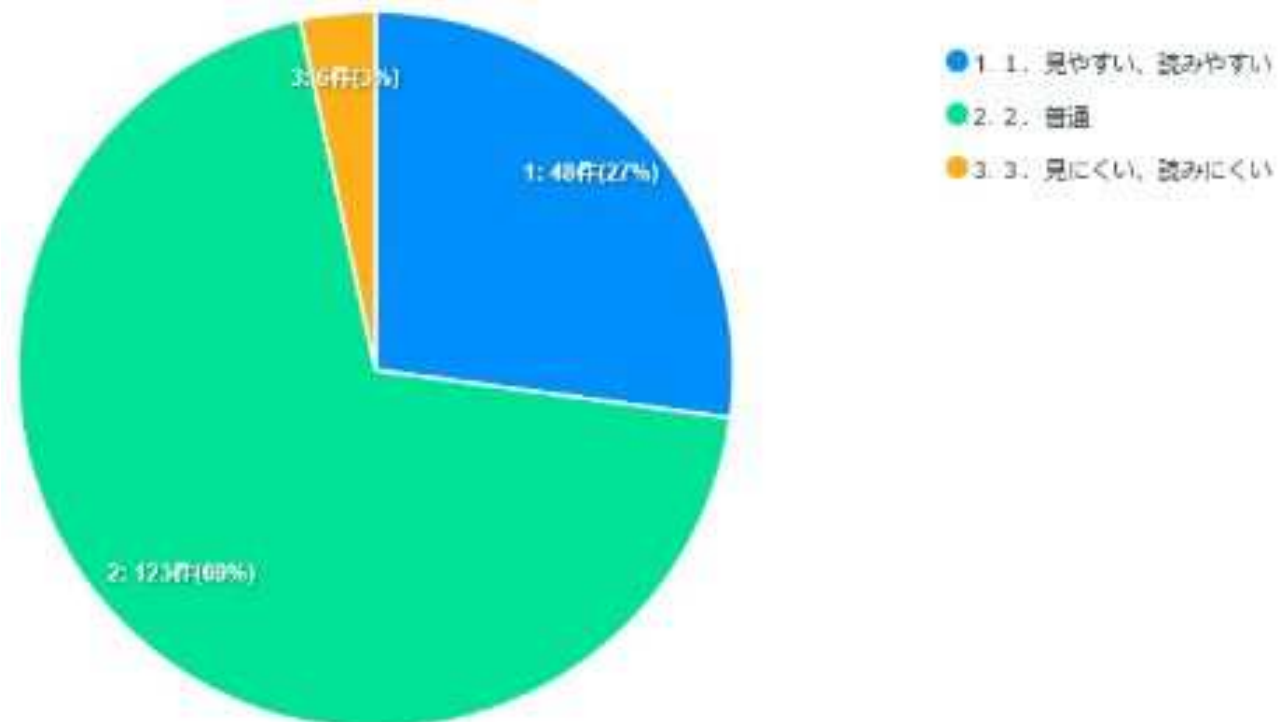
内容については、水の安全性、施設に関すること、災害に関すること、料金に関することなど、生活する上で必要な情報について関心が高いことが分かりました。

6 項目別の結果

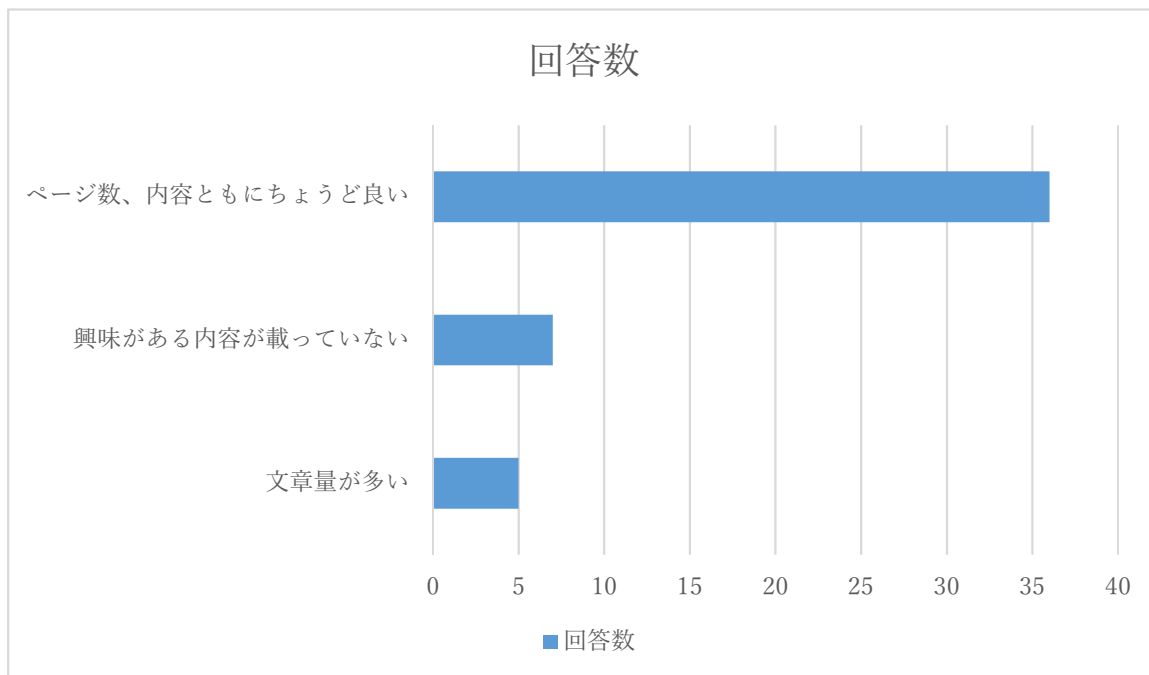
質問1. 『ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」第50号』について、岐阜市内の全戸に配布しているのですが、今回のアンケート以前に知っていましたか？また、読んだことがありましたか？



質問2. 「水のこえ」第50号の見やすさ、読みやすさについてどう感じましたか？



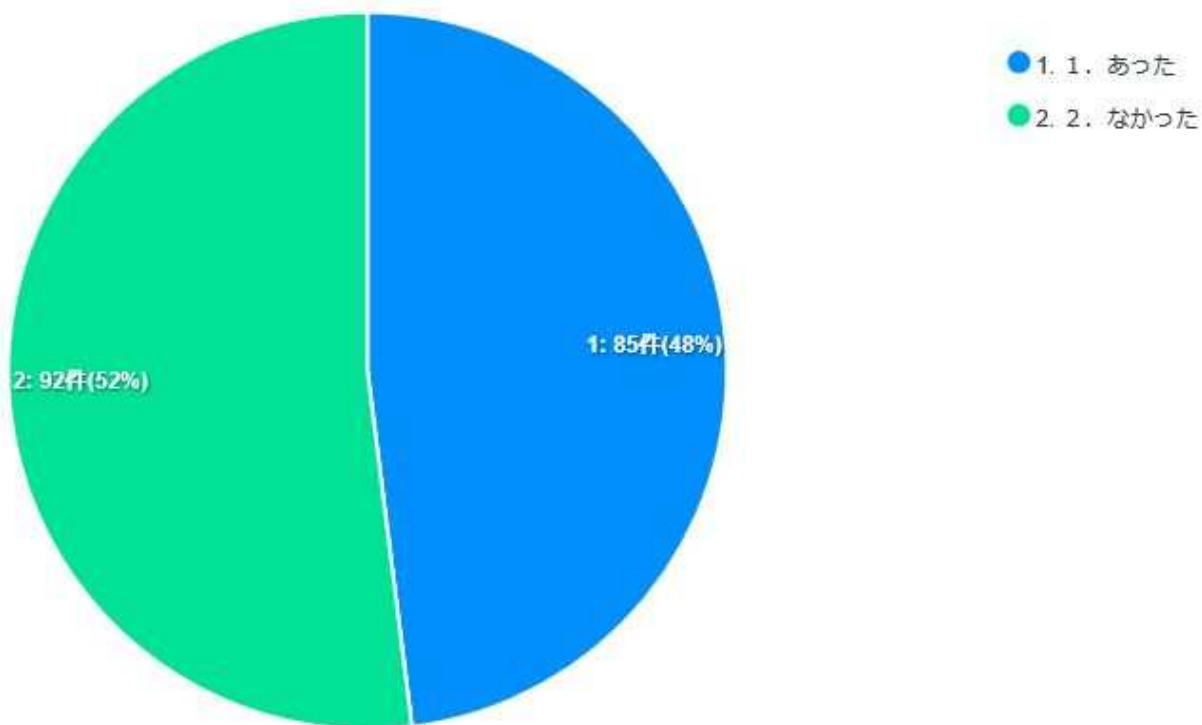
質問3. 「水のこえ」第50号の情報量について、ご意見があれば自由にご記入ください。【自由記述】



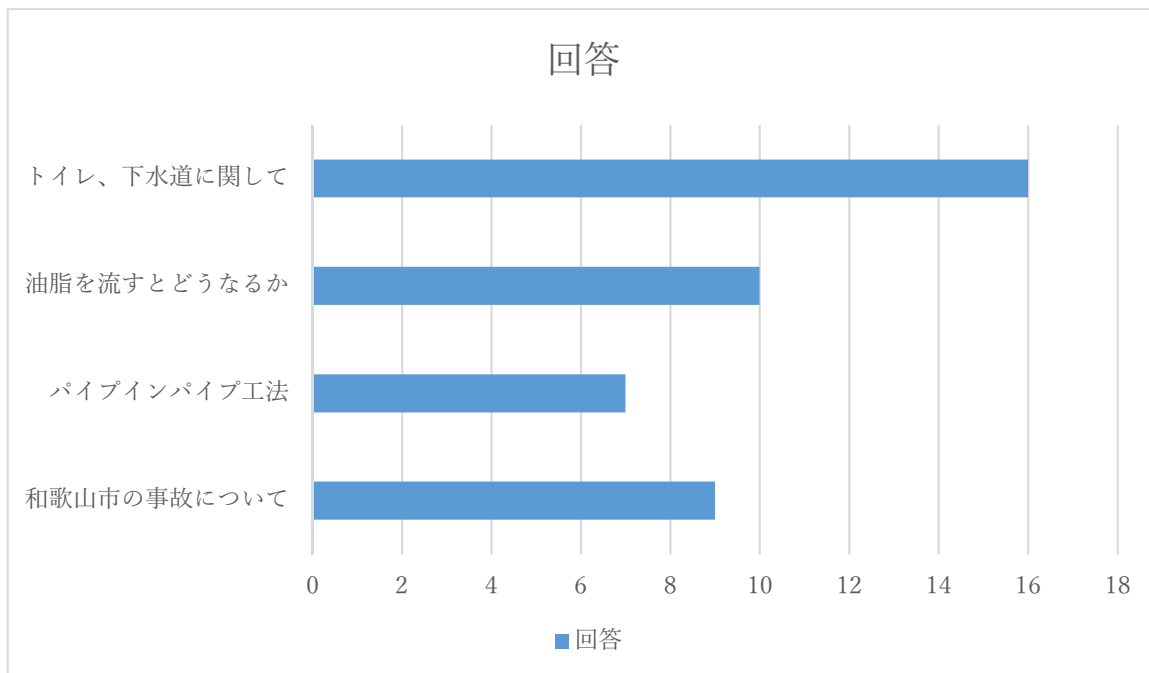
その他（一部抜粋）

- 適量です。各ページ全て判り易かった。
- 情報量は妥当。小文字の説明文が長すぎる、簡潔な表現がよい。
- 適量かもしれませんが、文字が小さいし、説明として何行か文章が書かれているところは文字がダラダラと続いているように見えて読みにくいです。パッと見、読む気がしません。読みたい！と思う人以外、なんとなくこの冊子を手にとった人は写真を見て終わると思います。
- 全体的に文字量が多く、窮屈な印象がありましたが、カラー写真や図で分かりやすく説明が記載しており、文字の書体や大きさが読みやすい印象を持ちました。
- いつも写真中心で、大変分かりやすい冊子なのでとても良いと思います。年2回だと伝えたい情報も多く、絞るのも大変だと思いますが、いつも盛り込み過ぎのような気がします。
- 写真、図、文章のバランスはよく表現も丁寧でした。
- 写真を多く使用している点や見出しを大きくしている点は読みやすいと思います。ただし、本文の文字が小さいので、高齢者には読みにくいのでは。決算内容を省略または別冊・次回にするなどして、情報量を減らしたほうが良いのでは。
- もっとページが多くても読み応えがあると思います。身近な内容をもっと盛り込むとか…。
- 項目がはっきりしていて、見やすい。
- 図解やQ&Aもあり読みやすい内容になっていると感じました。読んでみると新しい発見がありとても興味深かったです。

質問4. 「水のこえ」第50号を読んで、初めて知ったことはありましたか？



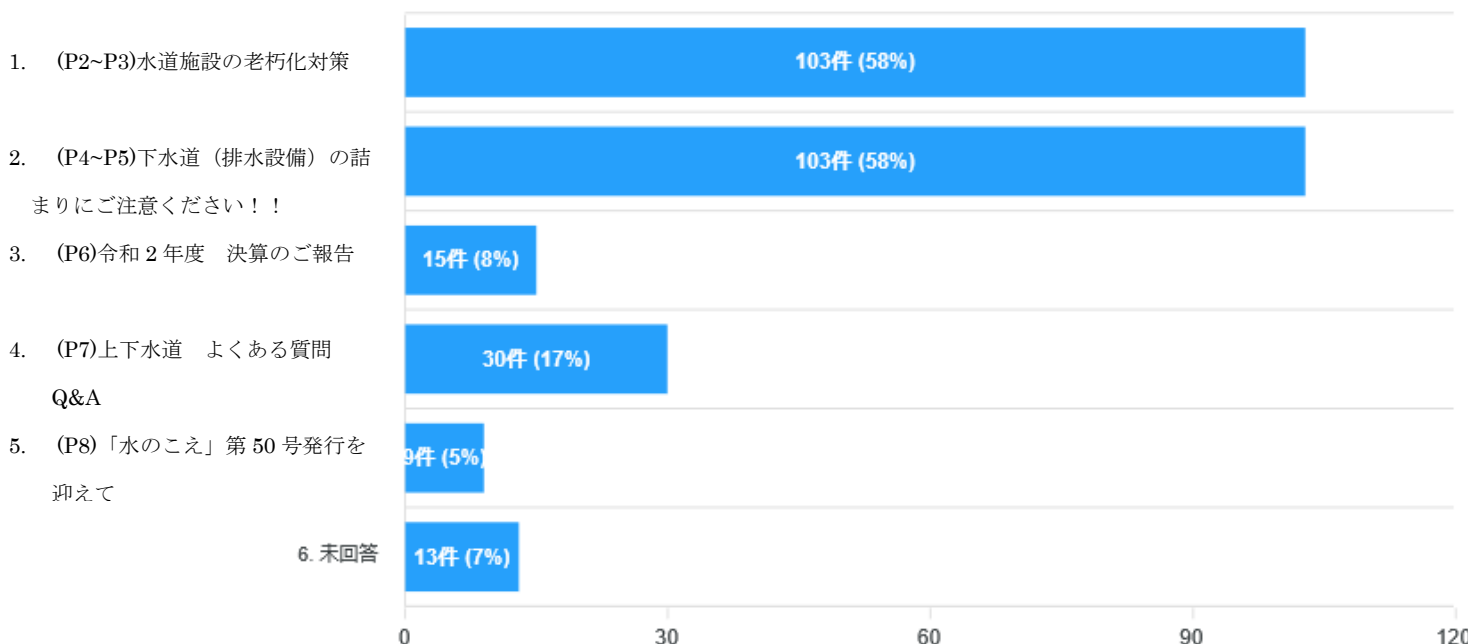
質問4で1と回答した方にお聞きします。初めて知ったことを具体的にご記入ください。【自由記述】



その他（一部抜粋）

- 水道施設の老朽化対策と更新工事が進められていること
- 困ったことが起きた際の内容ごとの連絡先の掲載があったように思いますが、初めて知り、役に立つと思いました。
- マンホールが満杯に詰まった状態になってしまうこと、排水管洗浄は市とは無関係で、チラシに注意が必要なこと。
- 決算状況がわかった。

質問5. 「水のこえ」第50号の次の記事で面白いと思った、または興味深いや感じた記事はどれですか？【複数回答可】



質問5で、面白いと思った、または興味深いや感じた記事について、その理由をお聞かせください。

【自由記述】（各一部抜粋）

1. (P2~P3)水道施設の老朽化対策

- 和歌山の件は、インパクトがあって老朽化対策の必要性を説明するのに分かりやすいと思いました。
- 水道管の老朽化対策で、パイプインパイプなど初めて知ることができ興味深かった。
- 水道施設の老朽化対策について、よく考えていると感じた。
- 老朽化が進み、今後はどういう施策を打ち出していくのか、興味がある。
- 今回、冊子P3の老朽化した水道管の写真を見ると、岐阜市の老朽化対策に伴う災害に強い水道管の更新、耐震化の一層迅速な推進に期待します。

2. (P4~P5)下水道（排水設備）の詰まりにご注意ください！！

- 下水道の詰まりに関する記事。知っていたつもりでしたが再度、確認した。
- 詰まりが発生した下水道マンホール内部の様子
- 下水道詰まり・以前から気を付けていますが、詰まりのマンホール写真を実際に見ることができ、改めて気を付けていきたいと実感しました。
- 下水が目詰まりしないためには、定期的な掃除が必要だと感じました。水道施設の老朽化はとても生活にかかわる大変なことだと改めて感じました。普段見えないところですが、補修や改修工事にも予算を割いてほしいと一市民として思いました。

3. (P6)令和2年度 決算のご報告

- 決算書に収益的収支と資本的収支があることに初めて気づきました。資本的収支については、よくわかりません。

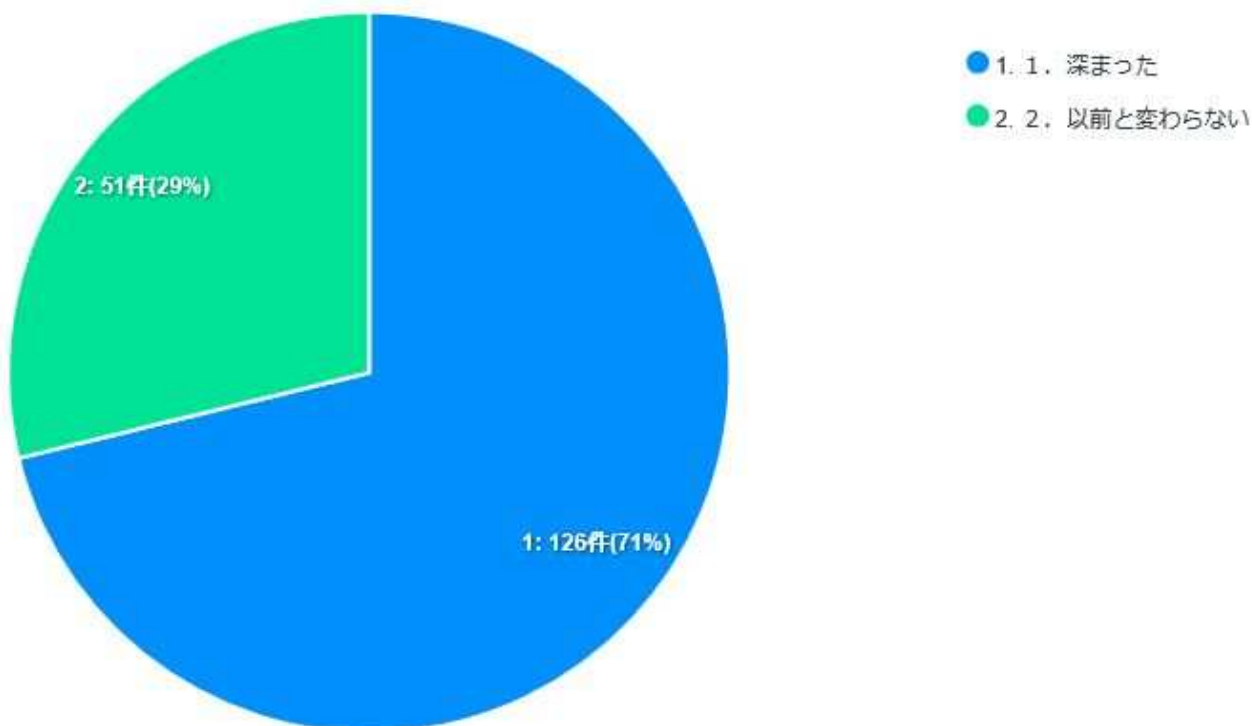
4. (P7) 上下水道 よくある質問 Q&A

- わざわざ上下水道事業部へ連絡してまでも聞こうとは思わないが、実はふと気になっていた疑問が解消された為。

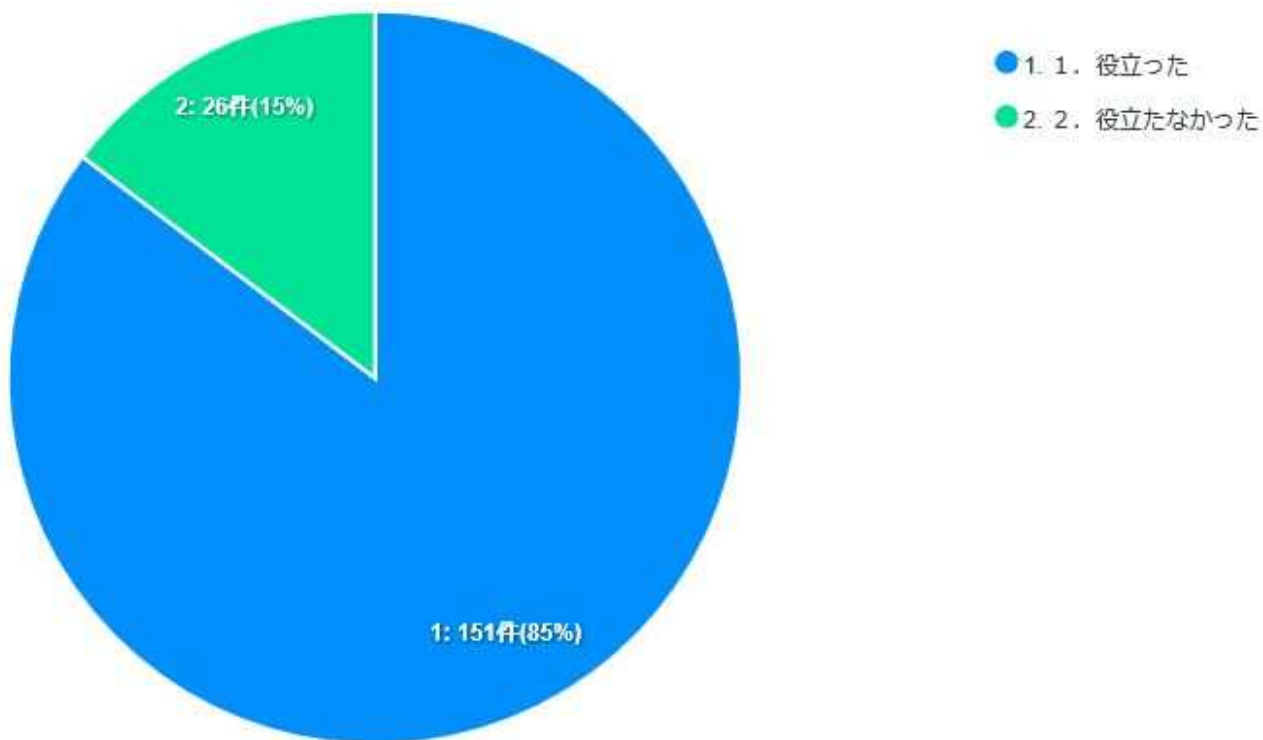
5. (P8) 「水のこえ」第50号発行を迎えて

- 「水のこえ」が50号になったことが、すごいな～と思いました。創刊号の表紙の写真に見覚えがあったので、懐かしく思いました。
- 今まで知らなかった事が学ぶことが出来参考になりました。

質問6. 「水のこえ」では、水道・下水道事業について利用者の皆様にお伝えしたいこと（上下水道事業部の取組、今後の課題と対応策等）について特集し掲載してまいります。「水のこえ」第50号を読んで、水道・下水道事業に対する理解は深まりましたか？

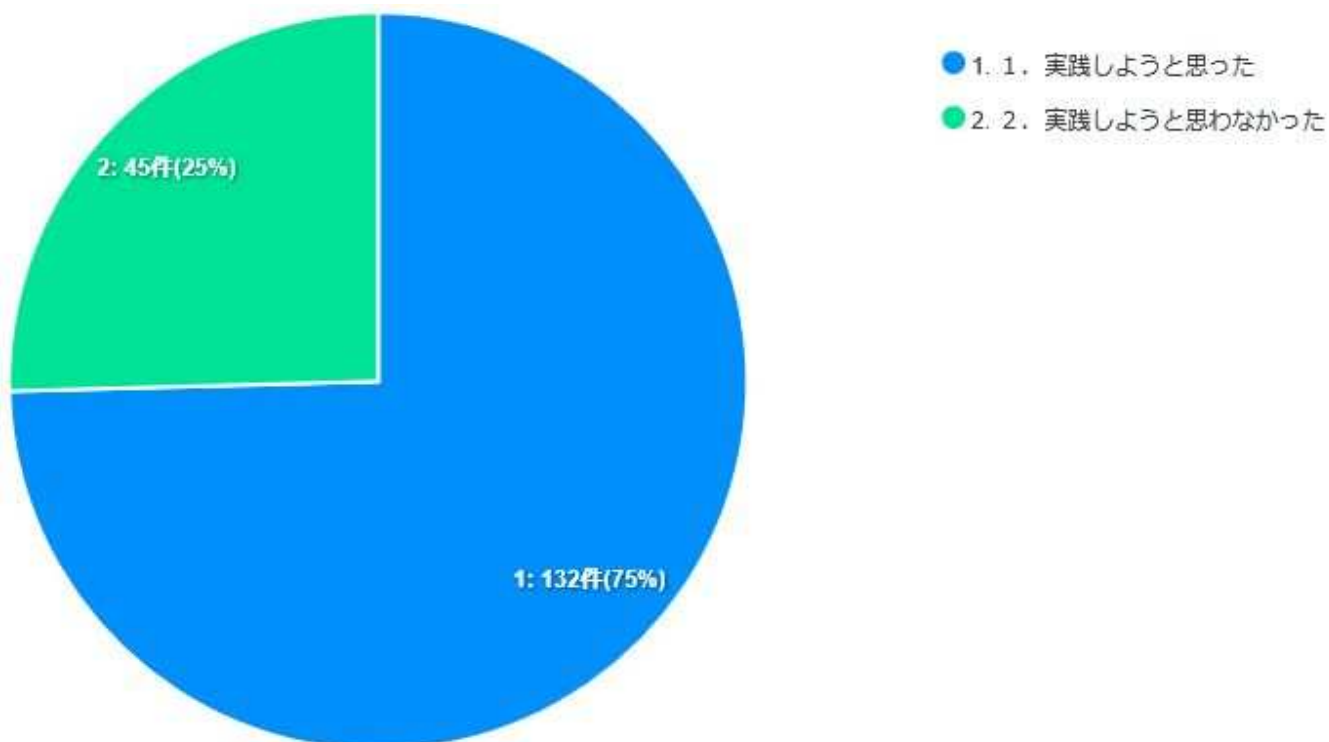


質問7. 「水のこえ」では、水道・下水道事業に関連した暮らしにかかわる情報も記載しています。「水のこえ」第50号に掲載された情報は、暮らしに役立ちましたか？



質問8. 「水のこえ」第50号を読んで、内容を理解するだけでなく、何か実践してみようと思いましたか？

(例：下水道の詰まりについての記事を見て、定期的に床排水口等を清掃しようと思った等)



質問9. 「水のこえ」を読む方を増やしていくためにはどのような工夫が必要だと思いますか？【自由記述】

- 難しそうな固い見た目じゃなく、やわらかな印象にみえるイラストを使ったり簡単な漫画式にしたという工夫
- 数年前より字体も変わり、イラストが多くなり見やすくなったが、もう少し文字を読みやすく、普段の生活に繋げた内容を盛り込むといいのでは。
- 子ども向けに書く等、もっと読みやすいようにしてほしい。
- 内容量を絞って、特に伝えたい記事のみ1～2項目とすること。
- 表紙にその刊に関する問いかけのフレーズがあると、開くときに興味もてるかも知れません。「油脂の処理方法はご存じですか？」などです。
- 今号の、「油脂を流すとマンホール内で固まる」のように見えない部分を具体的に見える化して説明してもらえると理解が深まると思います。また、年に1回くらい地元出身の有名人に現場取材に加わってもらってコメントや写真を載せては。
例えば「パイプインパイプ工法」といった専門用語が多いと、一般には受け入れがたい内容になるため、難しいことを易しく書くことに努力してほしい。・例えば2,400 kmというだけでは、実感できない。日本中の水道管66万キロは「地球16周」といった表現に。
- 認知度を上げる必要があると思います。
- ちょっとしたトピックスを広報ぎふやタウン誌の広報ページに掲載してみてもいいでしょうか。
- 簡単な冊子(水のこえのまとめ)を作って配布
- 配達方法を変える。市で発行の月2回の「広報ぎふ」と同じ配達方法にする。
- 年4回の発刊はいいでしょうか。
- 継続的な紙面の配布
- 新聞のチラシに1枚紙で度々知らせる。トイレや洗面所等、直ぐに見ることができる場所に常時掲示ができる様な物があるとよい。
- 水道の検針表と一緒に配布する
- コンビニに置けば良いではないか。
- 市民の集まる市役所本庁舎等に、目立つように専用の独立したスペースを設ける。
- 岐阜市内にアパートを借りる人や初めて住む人に、渡す。転入届を出しに来た人に渡すのはいいでしょうか？学校に出前授業に行く。
- 公共施設など人の利用が多いところでの掲示または液晶画面を用いてスライドショーなどを流す。
- 小中高の図書館に置く
- 銀行の雑誌のコーナーや 病院などの窓口に置くのはどうでしょうか。
- 自治会の回覧板でも回すようにする。
- 岐阜市の SNS で発信（ツイッターやYoutube など）
- アンケート作戦はどうでしょう？ 市役所を訪れた人たちに各入り口で「市の上下水道事業部からのアンケート調査」と銘打って、何かプレゼントを用意して誘うのはどうでしょう？
- 減CO2ポイントのようなポイント制度を導入すること。たとえばアンケートに回答するとポイントが獲得でき、たまったポイントでなんらかの見返りが得られるようにすれば、読者も増えると思います。
- クロスワードパズルを毎回掲載する。

- 水のキャラクターを使って、イベントをする。大人も子ども楽しめるような企画、子育て支援を行う。

質問10. 水道・下水道事業について、広報を通じて知りたいことは何ですか？自由にご意見をお聞かせください。【自由記述】

- 一般市民の生活に係る水道料金を抑える上手な使い方（炊事・洗濯・風呂）等
- 岐阜の上水道水の安全性を訴えたり、SDGsの観点からの積極的な節水など、時流にのった提案もしてほしい。
- 岐阜市に誇る水道水の綺麗さをもっとアピールできるようなエビデンスにもとづいた結果やエピソードをもっと公表してほしい。
- 岐阜市の水道水はおいしいと思いますが、水道水の成分分析について知りたい。phがどれくらいでミネラル等がふくまれているのか、また浄水器を使ったほうが良いのか、使わなくても大丈夫なのかなど、詳しく紹介してほしい。
- 岐阜市の水は、いかに安全でありがたいものであるかということ子ども目線で知りたい。
- 公園の水道水は子供が飲んでも安全なのか？
- ミネラルウォーターと水道水のどちらが安全なのか、取組等を知りたいです。
- 水道・下水道の安全性の取り組み
- 岐阜のきれいな水道水を守っていくために、ひとりひとりができることを、イラスト多様で発信してもらえるといいと思います。
- 日々の家庭での取り組みで、地域の水道や下水道を長持ちさせることができる取組み。また取組みまなかった場合に考えられる将来の問題点のこと。
- 岐阜市の下水道の歴史とその安全性。（分流式下水道の全国におけるさきがけ）使えるのが当然と思う現代の人に、先人のご苦勞を紹介することも重要かと思います。
- 南海トラフ巨大地震時に家の上下水道は何日くらい駄目になるのか知りたい。
- 点検が完璧でも発生する自然災害などによる影響の具体的場所(公共部と個人住宅部の両方)をしめしてほしい。
- 敷地内の家の建物外にある下水の掃除の仕方なども知りたいです。また、災害時に水道管にしておいた方が良く、トイレの排水はどうしたらいいかなども知りたいです。とにかく自分に直に関わることを知りたいです。
- 今回は、家庭からの下水道詰まりのことが記載されていましたが、例えば、普通の河川で問題となっているゴミ（よくあるプラごみ問題のようなもの）や詰まり等の紹介並びに市民がきれいな水を利用する上で守ってほしいこと、など教えて頂ければと思います。
- 水道管が古くなっていると聞いたことがあります。普段何気なく、当然のように使っている水が、どのような仕組みで回っているのか、小学校では習っているのかもしれませんが、大人になってあらためて知りたいと思います。
- 下水道処理施設の紹介
- 水源地の特集を見てみたい。
- 水道・下水道施設の見学会の有無、参加方法
- 岐阜市の水道水は長良川の伏流水だということですが、どのように私たちのところまで届くのかを知りたい。
- どの水はどこから水を引いてきているのか。飲料水にするための消毒の体への影響

- 実際にどのような業務をしているのか
- 日頃の、メーターの検針の方法やご苦労についても知りたいです。
- 上下水道サービスについて、下水とマンホールのかかわりについて。
- 漏水時の対応について
- 市内で漏水事故がどれくらいだろうか。そして、どれくらいの損失を被るかといったデータがあるとよい。
- 今後の見通し、財源が足りていないのはわかるが、それをどうしていくのか。
- 水道・下水道事業経営の効率化に向けた具体的な取組について知りたいです。設備の更新には時間もお金もかかるとお思いますので。
- 簡易水道施設での水質検査は鏡岩水源地等の主要施設と同じ？上水・下水とも、向う 10 年程度における老朽化対策の具体的計画は？場所と時期の計画が知りたいものです。
下水道区域と、浄化槽使用区域は、今後どうなっていくのか知りたいです。
- 配管詰まり改修の悪徳業者抑止と対策周知が欲しい。
- 感染症と水の関係について知りたいです。（他県で水からコロナウイルスを調べるなど聞きます。岐阜は水を通じ、今の課題にどうやって向き合っ取り組んでいるかもっと知りたいです。）
世界の水道？下水道事業が知りたいです。「水のこえ」で毎回特集してほしいです。

質問 1 1. 水道・下水道事業全般について、ご意見があれば自由にご記入ください。【自由記述】

- 下水道処理施設や地域のマンホール見学会の開催と勉強会。
- 浄水場の見学会の開催。対象者は特に小中学生。
- 飲み水の大切さを教える、下水処理場見学など、子供の教育になるイベント、冊子や漫画などがあるといいなと思います。
- 市民に興味をもってもらうためには、市民が得するようなイベント、キャンペーンを打ち出すなど特別な企画を組んでほしいと思います。
- コロナ禍では難しいですが、落ち着いたらイベントなどは？
- 清流の国にある岐阜市だから、何か連携・連想する企画がほしいです。これらの水は重要な資産であると考えます。
- 岐阜県は水に恵まれていると思っておりますが、新しい取り組みもご紹介ください。
- 岐阜市内で、長良川を挟み、北部と南部では水の味が違うように感じます。水源が違うのでしょうか？
- 行政サービスとして下水道事業を民間へ移管する自治体もあると聞きます。今後岐阜市としては下水道事業をどのように維持していく計画なのかを具体的な対策等を例示しながら随時知らせてもらいたい。
- 水道事業の民営化が言われていますが、岐阜市はどう考えているのですか？
- 先日上下水道事業部の職員の逮捕がニュースになっていた為、業者の方と癒着しない様に一定のサイクルで異動をして新陳代謝を良くした方がいいと感じた。
- 上下水道に市役所役人と業者の不祥事が起こりやすい体質なのはなぜかと思いますが、根本的な問題があるのではないのでしょうか。
- 我が家は昭和 56 年に他県から越境してきました。後ろに山が迫っています。宅地造成地でもあったせいか、当時、夏には水道水が生温かくて気持ちが悪く、水道課に水質調査を申し込んだこともあります。その結果、「水道管工事の際、溝が浅すぎたのかもしれない」「取り敢えず飲み水には心配ない」との判断で少し安心しましたが、いまだに不安はあります。不安を抱えた家庭の水質検査等の点検はどのような手順がありますか？
- 油脂の回収場所の情報はどこで得たらいいのですか？ペットボトルで回収するのは、リサイクルの観点から良くないのではないのでしょうか。
- コストダウン、効率向上への取り組み。
- コストの必要性を見える化してほしい
- 口座振替のお知らせで、年度末にて一年分の前年度との使用量の比較表示の掲載。
- 料金のクレジットカード払いができるようにしてほしい。
- 水道料金が高いので、合理化等により、もう少し安くして頂けるとありがたいです。
- 水道・下水道は、人が生きていくうえで不可欠（贅沢品ではありません）です。ですから、利用料金低減に一段と知恵を絞るべきと考えます。
- 高齢者には下水道使用料の割り引きを検討してもらいたい。
- 日頃より、水道管など老朽化対策について市民も協力体制が必要だと感じた。
- 借入金の元金を返済しながらの老朽化対策はなかなか大変なものと推察します。いずれも着実に実行してゆくよう、期待しています。
- 生活には欠かせない上下水道なので、いろんな情報やお知らせを分かりやすく発信してほしい。
- 施設の更新が大変と思いますがよろしくお願いします。

- 以前、水道管の耐震化工事の記事を載せて頂いていましたが、万一の時の為に、本当に地道な作業を行って頂いていることに感謝しております。和歌山のような事故もいつ起きるかわからないこともあり、今後もよろしくお願いいたします。
- 具体的な事業など知らないのですが、「水のこえ」を通じて知ることができるのでこれからも続けてほしいです。
- 岐阜市の水道事業については大変満足しております。水道水も安心して飲んでそれだけでも実際大変助かっています。
- いつもありがとうございます。水は大切ですね。
- 一般市民の方に親しみのある事業を展開してください。
- 安全な水を届けていただいて感謝しています。これからも現場の皆さんはじめ、よろしくお願いいたします。
- 更新の機材は丈夫で耐用年数が永く経済的な要求をクリアする物を日本中、世界中に求めてほしい。
- 下水道エリア、浄化槽エリアなどマップで見れるといい。

7 今後に向けて

「結果の概要」のとおり、紙面については、文字が小さく文章が長いといったご意見が多くありましたので、どなたでも読みやすく、満足していただけるよう検討してまいります。

内容については、水の安全性、施設に関すること、災害に関すること、料金に関することなど、生活する上で必要な情報について関心が高いことが分かりましたので、今後の紙面構成の参考とさせていただきます。

また、本市が伝えたいことについては、今回のご意見を参考に、レイアウトを工夫して多くの方に読んでいただけるよう取り組んでまいります。

お問い合わせ先

ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」について

上下水道事業部 上下水道事業政策課

TEL : 058-259-7878 / MAIL : sui-sei@city.gifu.gifu.jp