

外国人材受入れに関するアンケート集計表

業種	従業員数			問1	問2	問3①国籍(外国名)		②在留資格		③雇用形態		問4		問5			問6		
				外国人を雇用しているか								外国人職員が困っている、不安に感じていること	雇用してよかった点			外国人雇用に関する課題			
医療・福祉(介護保険事業所等含む)	392	10人未満	165	雇用している	112		ベトナム	117	技能実習	106	正社員	231	日本人職員とのコミュニケーション	57	定着率が高い	日本人では出来ない。	戦力となっていたありがたい	日本語文章力・読解力の不足	82
卸売業・小売業	33	10人～50人未満	300	雇用していない	456		フィリピン	112	技術・人文知識・国際業務	56	パートタイム労働者・アルバイト	93	介護記録の作成	52	英語等が話せることで、海外からのお客様とのコミュニケーションがスムーズにとれる。	人材不足の解消	仕事に前向きな姿勢で気持ちがいい。	日本人職員とのコミュニケーション	59
製造業	32	50人～100人未満	61				中国	68	身分に基づく在留資格(永住者等)	133	契約社員(有期労働契約)	41	顧客・取引先(利用者及びその家族)等とのコミュニケーション	41	外国語	技術者不足、労働力不足に対応できている。	礼儀正しく関りが丁寧	顧客・取引先等とのコミュニケーション	50
建設業	25	100人～200人未満	16				インドネシア	42	特定技能	46	派遣職員	17	日本語学習	33	コロナ前は、外国人ゲストも一定数あったので、お客様対応の強化になった。	中国拠点の充実につながったこと	利用者を頼りにしている。	外国人職員の精神的なサポート	28
宿泊業、飲食サービス業	23	200人～300人未満	7				ネパール	15	留学	33	非常勤職員	16	技能・業務知識の習得(理解)	29	様々な国の人と働くことによって、外国人や文化の違い等への理解が深まったことはよかった。	販路の拡大ができたこと	人手不足を補うことができる。	仕事への取り組み方	27
農業・林業	18	300人以上	10				ミャンマー	10	その他	18	短時間正社員	4	資格取得や研修	24	邦人と変わらず従事していただけ。	人手不足の解消	まじめな方が多い	外国人職員の宗教や生活習慣等への対応	26
その他サービス業	15						韓国	9	介護	12			日本での生活習慣等への対応	21	外国人宿泊者への対応(現在は少ないが…)	業務への取組姿勢が積極的	積極的に対応をしてもらえるので、安心して対応しています。	外国人職員の受け入れに係る費用	25
不動産業	9						アメリカ	5	特定活動(経済連携協定(EPA))	4			他の外国人職員とのコミュニケーション	7	多様な価値観の中で働くことで、経営者、社員がお互いに自己を見つめきっかけになる。	国籍にもよるがやさしい	真面目に取り組んでいる姿が他の職員の刺激になっている	外国人職員への生活環境の提供(住居の確保等)	24
教育・学習支援業	8						不明	5	高度専門職	2			待遇・賃金	7	職場の風土が明るくなった	明るく元気が良い	介護技術を指導することで、職員の再認識となる	在留資格により、就業期間や就労時間が制限	23
生活関連サービス業、娯楽業	6						カンボジア	4					困っていることや不安に感じていることはほとんどない	7	日本語を話せるため、業務上のコミュニケーションで困ることはない。	入ったばかりでまだ未です	介護職の負担が減る(若い人材の確保)	外国人職員の資格取得支援や研修(日本語指導者の確保含む)	21
運輸業	4						キルギス共和国	4					地域住民とのコミュニケーション	0	勤勉に勤務しているところ。	真面目でよく働いてくれる。	明るい職員で職場を盛り上げてくれる	技能・業務知識の習得(理解)	19
金融業・保険業	4						ブラジル	3					外国人職員の家族の日本での生活	0	非常に真面目で、真剣に業務に取り組んでいる。	真面目に就労している	一生懸命努力してもらえる	在留資格の手続き(更新含む)	14
電気・ガス・熱供給	3						イギリス	2					その他	1	児童にとっても、英語教育、国際文化とのふれあいが充実したものにっている。	真面目に就労している	真面目に働いている点	外国人職員の待遇・賃金	12
情報通信業	1						スリランカ	2							海外での指導経験を十分に発揮してくれている。	仕事に対する姿勢が真面目だったこと。	仕事に対する姿勢が真面目だった。	離職率の高さ	10
その他	5						ウクライナ	1							真面目に働くことで信頼を得ている点	職員へ良い刺激になったこと。	職員へ良い刺激となった。	地域社会の理解、地域社会との共生	9
							オーストラリア	1							真面目で一生涯懸命	仕事に対する姿勢が真面目だったこと。	介護職の負担が減る(若い人材の確保)	他の外国人職員とのコミュニケーション	8
							カザフスタン	1							語学教育と異文化理解	職員へ良い刺激になったこと。	特にない	外国人職員受け入れに関わる関係機関との連携	8
							スウェーデン	1							真面目に働いてくれる。	組織内に新しい風が吹いた。	人材不足の解消にやや繋がった	利用者及びその家族等の不安感(介護のみ)	7
							セネガル	1							外国語教育活動がレベルアップした。	組織に新しい風が吹いた。	明るく、元気に利用者に接する姿に、一緒にやっという気持ちになる。	課題はほとんどない	7
							タイ	1							明るい性格で人間関係でトラブルがない。	明るい性格で、仕事もマジメなのでありがたいです。	利用者も笑顔になる。	その他	13
							台湾	1							休むこともなく、真面目に仕事をしてくれる。	勤労意欲があり、協調性もある	責任感をもって取り組んでくれるので、安心して任せることができる。		
							朝鮮	1							あらゆる面において、本来業務の遂行が円滑	勤労意欲があり、協調性もある	マンパワー不足の解消		
							トルコ	1							仕事は熱心に取り組んでもらえる。	明るい方が多い	人員の確保ができた		
							ナイジェリア	1							従業員の補填	多様な価値観が学べた	全てにおいて良い		
							フランス	1							明るい人が多いので職場も明るくなる。	約束を守り、一生懸命働く姿勢	マンパワーの充実		
							ペルー	1							若い職員が多いので、職場が明るくなった。	真面目で素直なこと。	陽気な性格でまわりを明るくしてくれる。		
							マレーシア	1							労働力が確保できた。	業務を覚えようとしていること。	伝えた内容が確実に伝っていれば熱心に取り組んでもらえる		
							ロシア	1							我慢強く、戦力になった。	利用者や仲間とコミュニケーションを図っていること。	真面目な方が多い		
															モノ作りが円滑に行えるようになった。	利用者を大切にしてくれる(愛情をもって接してくれる)	物事のとらえ方が好意的である		
															外国人の良い面が勉強になる	誠実に働いてくださる方ばかりなので、利用者様からも好評ですし、職員にも良い刺激になっています	人との接し方が友好的である		
															まじめ	外国人の「姿勢」をみて自分たちが改めて見直すことができた	マンパワー不足の解消		
															英語講師であり、生の発音が聞ける。	人手不足の解消にはなった			
	578		559		568			412		410		402		279					472

