

【質問票】外国人介護職員就労状況等に関するアンケート（調査基準日 令和3年7月1日）

（□に✓、または質問項目に対し回答を記入してください。）

○貴事業所名 _____

○記載者氏名及び連絡先電話番号 氏名 _____ Tel _____

○貴事業所の種別

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ 介護老人福祉施設 | ☐ 介護老人保健施設 | ☐ 介護医療院 |
| ☐ 介護療養型医療施設 | ☐ 訪問介護 | ☐ 訪問入浴介護 |
| ☐ 訪問リハビリテーション | ☐ 通所介護 | ☐ 通所リハビリテーション |
| ☐ 短期入所生活介護 | ☐ 短期入所療養介護 | ☐ 特定施設入居者生活介護 |
| ☐ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | | ☐ 夜間対応型訪問介護 |
| ☐ 地域密着型通所介護 | ☐ 認知症対応型通所介護 | ☐ 小規模多機能型居宅介護 |
| ☐ 認知症対応型共同生活介護 | ☐ 地域密着型特定施設入居者生活介護 | |
| ☐ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | ☐ 看護小規模多機能型居宅介護 |

○貴事業所の従業員数（正職員のほか非常勤、パート、アルバイト及び派遣職員を含む）

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 10人未満 | ☐ 10人～50人未満 | ☐ 50人～100人未満 |
| ☐ 100～200人未満 | ☐ 200人以上 | |

質問1 現在、貴事業所では外国人介護職員（国籍が日本以外の国の介護職員。雇用形態は問わない。）を雇用していますか

- | | |
|---|---------------|
| ☐ 雇用している | ⇒質問2へお進みください |
| ☐ 過去3年間の間に雇用していたが、現在は雇用していない | ⇒質問4へお進みください |
| ☐ 3年より前に雇用していたが、現在は雇用していない | ⇒質問4にお進みください |
| ☐ 雇用していない | ⇒質問12へお進みください |

質問2 貴事業所で雇用している外国人は何人ですか

人

質問3 貴事業所で雇用している外国人介護職員ごとの①国籍、②在留資格、③介護関連保有資格及び④雇用形態を教えてください

① 国籍（外国名）	人 数
	人
	人
	人
	人
	人

② 在留資格	人 数
特定技能	人
技能実習	人
介護（留学や技能実習、特定活動等を経て、介護福祉士の資格を取得し、介護又は介護の指導を行う業務に従事）	人
特定活動（EPA（経済連携協定）に基づく看護師、介護福祉士候補者含む）	人

身分に基づく在留資格（永住者、日本人の配偶者、定住者等）	人
留学（資格外活動としてのアルバイト）	人
その他（ ）	人

③ 介護関連保有資格	人 数
介護福祉士	人
実務者研修相当	人
初任者研修相当	人
資格なし	人

※実務者研修相当：旧ヘルパー１級、介護職員基礎研修修了者含む

初任者研修相当：旧ヘルパー２級修了者含む

④ 雇用形態	人 数
正社員	人
短時間正社員	人
契約社員（有期労働契約）	人
非常勤職員	人
パートタイム労働者・アルバイト	人
派遣職員	人

※短時間正社員：所定労働時間が短い正社員

非常勤職員：正社員と勤務時間数が同じ

それ以外はパートタイム労働者に記載

質問４ 外国人介護職員を採用した理由は何ですか【複数回答可】

- | | |
|---|---|
| ☐ 優秀な人材を確保するため | ☐ 日本人の雇用が困難であるため |
| ☐ 真面目で熱心な人が多いため | ☐ 利用者へのよい刺激を見込んで |
| ☐ 職員へのよい刺激を見込んで | ☐ 人材育成の見直しの機会のため |
| ☐ 人件費の効率を図るため | ☐ マンパワー不足解消のため |
| ☐ 異文化の発見、国際交流の促進のため | ☐ 社会貢献・国際貢献のため |
| ☐ その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください） | |

質問５ 外国人労働者の雇用に当たっての相談先は、どこが多いですか【複数回答可】

- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| ☐ 出入国在留管理庁 | ☐ 労働局（ハローワーク・労働基準監督署含む） | |
| ☐ 他の国の機関 | ☐ 地方自治体（県・市） | ☐ 金融機関 |
| ☐ 商工会議所 | ☐ 他の経営者・事業者 | ☐ 行政書士 |
| ☐ 人材サービス企業 | ☐ 監理団体 | ☐ 登録支援機関 |
| ☐ 相談の必要がないため、相談していない | | |
| ☐ 適当な相談先がないため、相談していない | | |
| ☐ そのほか（ ） | | |

質問６ 外国人介護職員の採用時及び採用後（経年後）について、事業所の職員の反応はいかがですか（いかがでしたか）

- ☐ （採用時）好意的に受けとめている職員が多い→（採用後）好意的に受けとめている職員が多い

- ☐ (採用時)好意的に受けとめている職員が多い→(採用後)好意的に受けとめている職員が少ない
- ☐ (採用時)好意的に受けとめている職員が少ない→(採用後)好意的に受けとめている職員が多い
- ☐ (採用時)好意的に受けとめている職員が少ない→(採用後)好意的に受けとめている職員が少ない
- ☐ 以上のどれにも判断できない
- ☐ 不明

質問7 外国人介護職員の採用時及び採用後（経年後）について、サービス利用者の反応はいかがですか（いかがでしたか）

- ☐ (採用時)好意的に受けとめている利用者が多い→(採用後)好意的に受けとめている利用者が多い
- ☐ (採用時)好意的に受けとめている利用者が多い→(採用後)好意的に受けとめている利用者が少ない
- ☐ (採用時)好意的に受けとめている利用者が少ない→(採用後)好意的に受けとめている利用者が多い
- ☐ (採用時)好意的に受けとめている利用者が少ない→(採用後)好意的に受けとめている利用者が少ない
- ☐ 以上のどれにも判断できない
- ☐ 不明

質問8 外国人介護職員の雇用に関し、課題とを感じる部分がありますか（ありましたか）【複数回答可】

- ☐ 日本人職員とのコミュニケーション
- ☐ 他の外国人介護職員とのコミュニケーション
- ☐ 利用者及びその家族等とのコミュニケーション
- ☐ 利用者及びその家族等の不安感
- ☐ 日本語文章力・読解力の不足（介護記録の作成等）
- ☐ 外国人介護職員の仕事への取り組み方
- ☐ 介護技術等の理解
- ☐ 外国人介護職員の宗教や生活習慣等への対応
- ☐ 外国人介護職員の資格取得支援や研修（日本語指導者の確保含む）
- ☐ 外国人介護職員の精神的なサポート
- ☐ 地域社会の理解、地域社会との共生
- ☐ 在留資格の手続き（更新含む）
- ☐ 在留資格により、就業期間や就労時間が制限
- ☐ 離職率の高さ
- ☐ 外国人介護職員の受け入れに係る費用
- ☐ 外国人介護職員の待遇・賃金
- ☐ 外国人介護職員受け入れに関わる関係機関との連携
- ☐ 課題はほとんどない
- ☐ その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

質問9 外国人介護職員が困っていることや不安に感じていると思われる部分がありますか（ありましたか）【複数回答可】

- ☐ 日本人職員とのコミュニケーション
- ☐ 利用者及びその家族等とのコミュニケーション
- ☐ 他の外国人介護職員とのコミュニケーション
- ☐ 地域住民とのコミュニケーション

- ☐ 介護記録の作成等
- ☐ 日本での生活習慣等への対応
- ☐ 資格取得や研修
- ☐ 日本語学習
- ☐ 介護技術等の理解
- ☐ 待遇・賃金
- ☐ 外国人介護職員の家族の日本での生活
- ☐ 困っていることや不安に感じていることはほとんどない
- ☐ その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

質問 10 外国人介護職員を雇用して良かった点をご記入ください

質問 11 外国人介護職員の採用等に新型コロナウイルス感染症はどのような影響がありますか（ありましたか）

【複数回答可】

- ☐ 採用活動に支障が出た
- ☐ 採用予定者が入国できなかった（できていない）
- ☐ 外国人介護労働者が帰国した（帰国したまま来日していない）
- ☐ 外国人介護労働者が離職した
- ☐ 外国人介護労働者を雇えなくなった
- ☐ 衛生管理の対応説明に苦慮している
- ☐ 外国文化の違いに苦慮している（感染予防のためのプライベートでの制限等）
- ☐ 日本人の採用が進んだ結果、外国人介護労働者の採用を控えた（控えている）
- ☐ 外国人職員を雇用していない（採用の予定もない）ため、影響はない
- ☐ 外国人職員の雇用（雇用予定）はあるが、特に影響はない
- ☐ わからない
- ☐ その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

質問 12 今後の外国人介護職員の受け入れに対する考え方に最も近いものを1つ選んでください

- | | |
|---|-----------------|
| ☐ 介護福祉士や初任者研修等の有資格者であれば採用したい | ⇒質問 14 へお進みください |
| ☐ E P A（経済連携協定）に基づく受け入れであれば採用したい | ⇒質問 14 へお進みください |
| ☐ 技能実習制度に基づく受け入れであれば採用したい | ⇒質問 14 へお進みください |
| ☐ 特定技能制度に基づく受け入れであれば採用したい | ⇒質問 14 へお進みください |
| ☐ 外国人留学生であれば採用したい | ⇒質問 14 へお進みください |
| ☐ 日本人の配偶者などの永住者等であれば採用したい | ⇒質問 14 へお進みください |
| ☐ 日本語を話すことができるのであれば採用したい | ⇒質問 14 へお進みください |
| ☐ 資格等に関わらず積極的に外国人介護職員を採用したい | ⇒質問 14 へお進みください |
| ☐ 外国人介護職員は採用したくない | ⇒質問 13 へお進みください |
| ☐ わからない | ⇒質問 14 へお進みください |

質問 13 今後も外国人介護職員の採用を控えたいと考えている理由は何ですか【複数回答可】

- ☐ 日本人職員とのコミュニケーション
- ☐ 利用者及びその家族等とのコミュニケーション
- ☐ 利用者及びその家族等の不安感
- ☐ 日本語文章力・読解力の不足（介護記録の作成等）
- ☐ 外国人職員の宗教や生活習慣等への対応
- ☐ 外国人職員の資格取得支援や研修
- ☐ 外国人介護職員の精神的なサポート
- ☐ 外国人介護職員の受け入れに係る費用
- ☐ 外国人介護職員の待遇・賃金
- ☐ 外国人介護職員受け入れに関わる関係機関との連携
- ☐ 外国人介護職員に対する情報量の不足
- ☐ 介護職員が充足している
- ☐ 日本人の介護職員確保を優先している
- ☐ 外国人介護職員採用に対する不安
- ☐ 失踪などのトラブルが生じた
- ☐ その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

質問 14 外国人労働者の雇用にあたり、行政等にどのような支援を希望しますか。【複数回答可】

- ☐ 外国人雇用に関する制度・手続の相談
- ☐ 外国人雇用の仲介又は仲介事業者の紹介
- ☐ 行政書士、社会保険労務士等の専門家の紹介
- ☐ 日本語学習支援
- ☐ 研修会等への講師の派遣
- ☐ 住居の確保
- ☐ 地域社会との交流・共生に向けた支援
- ☐ 他事業所の外国人材活用事例の紹介
- ☐ 災害時における外国人雇用企業への支援
- ☐ 外国人労働者や家族の日本での生活に対する支援

- ☐ 特にない
- ☐ その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

質問 15 外国人介護職員の受け入れに関する御意見や要望等があれば、自由にご記入ください

設問は以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。