

## 【質問票】外国人材受入れに関するアンケート（調査基準日 令和3年7月1日）

（□に✓、または質問項目に対し回答を記入してください。）

○貴事業所名 \_\_\_\_\_

○記載者氏名及び連絡先電話番号 氏名 \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_

## ○貴事業所の業種

- |                                    |                                      |  |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 製造業       | <input type="checkbox"/> 建設業         | <input type="checkbox"/> 卸売業・小売業       |
| <input type="checkbox"/> 医療・福祉     | <input type="checkbox"/> 宿泊業、飲食サービス業 | <input type="checkbox"/> 生活関連サービス業、娯楽業 |
| <input type="checkbox"/> 電気・ガス・熱供給 | <input type="checkbox"/> その他サービス業    | <input type="checkbox"/> 情報通信業         |
| <input type="checkbox"/> 農業・林業     | <input type="checkbox"/> 教育・学習支援業    | <input type="checkbox"/> 運輸業           |
| <input type="checkbox"/> 金融業・保険業   | <input type="checkbox"/> 不動産業        | <input type="checkbox"/> その他（ ）        |

## ○貴事業所の従業員数（市内の事業所に勤務している従業員数）

- |                                     |                                      |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 10人未満      | <input type="checkbox"/> 10人～50人未満   | <input type="checkbox"/> 50人～100人未満 |
| <input type="checkbox"/> 100～200人未満 | <input type="checkbox"/> 200人～300人未満 | <input type="checkbox"/> 300人以上     |

質問1 現在、貴事業所では外国人職員（国籍が日本以外の国の職員。雇用形態は問わない。）を雇用していますか

- |   |              |
|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> 雇用している                     | ⇒質問2にお進みください |
| <input type="checkbox"/> 過去3年間の間に雇用していたが、現在は雇用していない | ⇒質問4にお進みください |
| <input type="checkbox"/> 3年より前に雇用していたが、現在は雇用していない   | ⇒質問4にお進みください |
| <input type="checkbox"/> 雇用していない                    | ⇒質問9にお進みください |

質問2 貴事業所で雇用している外国人は何人ですか

\_\_\_\_\_人

質問3 貴事業所で雇用している外国人職員の①国籍、②在留資格、③雇用形態を教えてください

① 国籍（外国名）	人 数
	人
	人
	人
	人
	人

② 在留資格	人 数
特定技能	人
技能実習	人
技術・人文知識・国際業務	人
特定活動（EPA（経済連携協定）に基づく看護師、介護福祉士候補者含む）	人
身分に基づく在留資格（永住者、日本人の配偶者、定住者等）	人
留学（資格外活動としてのアルバイト）	人
その他（ ）	人

③ 雇用形態	人 数
正社員	人
短時間正社員	人

契約社員（有期労働契約）	人
非常勤職員	人
パートタイム労働者・アルバイト	人
派遣労働者	人

※短時間正社員：所定労働時間が短い正社員  
 非常勤職員：正社員と勤務時間数が同じ  
 それ以外はパートタイム労働者に記載

**質問4 外国人職員を雇用した理由は何ですか【複数回答可】**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 優秀な人材を確保するため               | <input type="checkbox"/> 日本人の雇用が困難であるため   |
| <input type="checkbox"/> 真面目で熱心な人が多いため              | <input type="checkbox"/> 職場の活性化等を見込んで     |
| <input type="checkbox"/> 業務上、外国語が必要であるため            | <input type="checkbox"/> 海外での事業展開に対応するため  |
| <input type="checkbox"/> 人件費の効率を図るため                | <input type="checkbox"/> マンパワー（人手）不足解消のため |
| <input type="checkbox"/> 社会貢献・国際貢献のため               |   |
| <input type="checkbox"/> その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください） |   |

**質問5 外国人職員の雇用に当たっての相談先は、どこが多いですか【複数回答可】**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 出入国在留管理庁  | <input type="checkbox"/> 労働局（ハローワーク・労働基準監督署含む）                    |
| <input type="checkbox"/> 他の国の機関  | <input type="checkbox"/> 地方自治体（県・市） <input type="checkbox"/> 金融機関 |
| <input type="checkbox"/> 商工会議所   | <input type="checkbox"/> 他の経営者・事業者 <input type="checkbox"/> 行政書士  |
| <input type="checkbox"/> 人材サービス企業  | <input type="checkbox"/> 監理団体 <input type="checkbox"/> 登録支援機関     |
| <input type="checkbox"/> 相談の必要がないため、相談していない <input type="checkbox"/> 適切な相談先がないため、相談していない |   |
| <input type="checkbox"/> その他（ ）  |   |

**質問6 外国人職員の雇用に関し、課題とを感じる部分がありますか（ありましたか）【複数回答可】**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 日本人職員とのコミュニケーション             |
| <input type="checkbox"/> 他の外国人職員とのコミュニケーション           |
| <input type="checkbox"/> 顧客・取引先等とのコミュニケーション           |
| <input type="checkbox"/> 日本語文章力・読解力の不足                |
| <input type="checkbox"/> 仕事への取り組み方                    |
| <input type="checkbox"/> 技能・業務知識の習得                   |
| <input type="checkbox"/> 外国人職員の宗教や生活習慣等への対応           |
| <input type="checkbox"/> 外国人職員の資格取得支援や研修（日本語指導者の確保含む） |
| <input type="checkbox"/> 外国人職員の精神的なサポート               |
| <input type="checkbox"/> 地域社会の理解、地域社会との共生             |
| <input type="checkbox"/> 在留資格の手続き（更新含む）               |
| <input type="checkbox"/> 在留資格により、就業期間や就労時間が制限         |
| <input type="checkbox"/> 離職率の高さ                       |
| <input type="checkbox"/> 外国人職員の受け入れに係る費用              |
| <input type="checkbox"/> 外国人職員の待遇・賃金                  |
| <input type="checkbox"/> 外国人職員受け入れに関わる関係機関との連携        |
| <input type="checkbox"/> 課題はほとんどない                    |
| <input type="checkbox"/> その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）   |

質問7 外国人職員が困っていることや不安に感じていると思われる部分がありますか（ありましたか）【複数回答可】

- 日本人職員とのコミュニケーション
- 顧客・取引先等とのコミュニケーション
- 他の外国人職員とのコミュニケーション
- 地域住民とのコミュニケーション
- 日本での生活習慣等への対応
- 資格取得や研修
- 日本語学習
- 技能・業務知識の習得
- 待遇・賃金
- 外国人職員の家族の日本での生活
- 困っていることや不安に感じていることはほとんどない
- その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

質問8 外国人職員を雇用して良かった点をご記入ください

質問9 今後の外国人職員の受け入れに対する考え方に最も近いものを1つ選んでください

- 新たに雇用したい ⇒問11にお進みください
- 現在よりも人数を増やして雇用を継続したい ⇒問11にお進みください
- 現在と同じ人数程度で雇用を継続したい ⇒問11にお進みください
- 現在よりも人数を減らして雇用を継続したい ⇒問10にお進みください
- 今後は雇用を中止したい ⇒問10にお進みください
- 今後も雇用したくない ⇒問10にお進みください
- その他（ )

質問10 問9の回答の理由は何ですか【複数回答可】

- 日本人職員とのコミュニケーションに課題があるから
- 日本語文章力・読解力の不足
- 顧客・取引先等からの評判
- 外国人職員の宗教や生活習慣等への対応が難しい
- 外国人職員の資格取得支援や研修に費用や労力がかかる
- 外国人職員の精神的なサポートが難しい
- 外国人職員の受け入れに係る費用
- 外国人職員の待遇・賃金
- 外国人職員受け入れに関わる関係機関との連携が難しい
- 外国人職員に対する情報量の不足
- 労働者が充足している
- 日本人の職員確保を優先している
- 外国人職員採用に対する不安
- 失踪などトラブル等が生じた

- その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

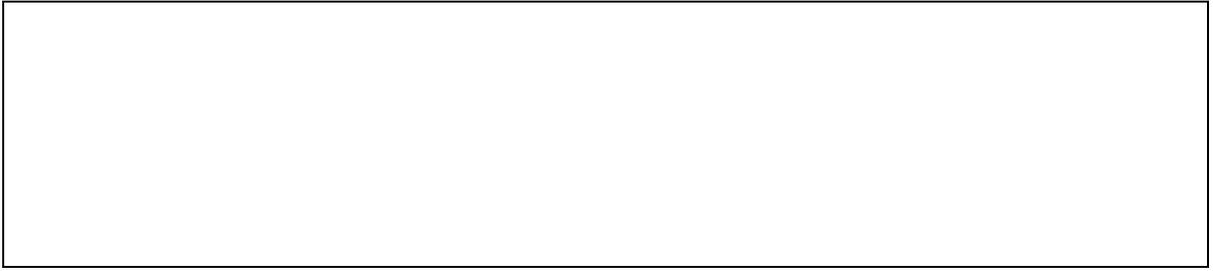
**質問 11 外国人職員の雇用にあたり、行政等にどのような支援を希望しますか。【複数回答可】**

- 外国人雇用に関する制度・手続の相談
- 外国人雇用の仲介又は仲介事業者の紹介
- 行政書士、社会保険労務士等の専門家の紹介
- 日本語学習支援
- 研修会等への講師の派遣
- 住居の確保
- 地域社会との交流・共生に向けた支援
- 他事業所の外国人材活用事例の紹介
- 災害時における外国人雇用企業への支援
- 外国人職員や家族の日本での生活に対する支援
- 特にない
- その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

**質問 12 新型コロナウイルス感染症に関連して、外国人職員雇用についてどのような影響がありましたか。【複数回答可】**

- 採用活動に支障が出た
- 採用予定者が入国できなかった（できていない）
- 外国人職員が帰国した（帰国したまま来日していない）
- 外国人職員が離職した
- 外国人職員を雇えなくなった
- 外国文化の違いに苦慮している（感染予防のためのプライベートでの制限等）
- 日本人の採用が進んだ結果、外国人職員の採用を控えた（控えている）
- 外国人職員を雇用していない（採用の予定もない）ため、影響はない
- 外国人職員の雇用（雇用予定）はあるが、特に影響はない
- わからない
- その他（次の枠内に、具体的な内容等をご記入ください）

**質問 13 外国人職員の受入れに関する御意見や要望等があれば、自由にご記入ください**



質問は以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。