

新型コロナウイルス感染症に伴う影響調査（結果）

令和3年11月

令和3年10月中旬、各業界団体における事業活動等の現状と今後の見込みについて把握するため、新型コロナウイルス感染症に伴う影響について調査を実施。

以下、調査団体一覧と調査結果を取りまとめた資料になります。

調査団体一覧

No.	分野	団体名	回答数	
1	観光分野	岐阜県旅館ホテル生活衛生同業組合 (岐阜市旅館ホテル協同組合)	7	11
2		(一社) 岐阜ホテル会	1	
3		(公財) 岐阜観光コンベンション協会	1	
4		岐阜県タクシー協会岐阜支部 (岐阜県観光タクシー運営協議会)	1	
5		(公社) 岐阜県バス協会	1	
6	製造業分野	岐阜婦人服子供服工業組合	1	3
7		岐阜提灯協同組合	1	
8		(一社) 岐阜和傘協会	1	
9	岐阜県工業会	(一社) 岐阜土木工業会	1	1
10	建設・建築分野	岐阜市建築技術協会	1	1
11	流通分野	岐阜市中央卸売市場	2	3
12		岐阜市食肉地方卸売市場	1	
13	卸・小売分野	(一社) 岐阜ファッション産業連合会	18	20
14		岐阜柳ヶ瀬商店街振興組合連合会	1	
15		岐阜市商店街振興組合連合会	1	
16	飲食業分野	岐阜菓子工業会	1	2
17		(協組) 岐阜市土産品協会	1	
18		岐阜県飲食生活衛生同業組合	1	1
19	農林業分野	ぎふ農業協同組合	1	1
20	金融機関等	岐阜市信用保証協会	1	2
21		(一社) 岐阜銀行協会	1	
合計				45

1. 新型コロナウイルス感染症に伴う影響（事業活動面）について。

- (1) 今年「5月から7月」頃に比べて、「8月から10月」頃ほどの様な状況となっていますか。

設問内容	回答数
① さらに深刻な状況になっている	8
② 同じくらい深刻な状況が続いている	20
③ 一部では回復している	11
④ 影響が少ない状況が続いている	6
⑤ 事業活動にはほとんどほぼ影響がない	0
⑥ その他	1



(観光業)

- ・8月お盆過ぎから全くダメだった。10月は上向きだが厳しい。土曜日でも埋まらない。
- ・今年度上期に行われる予定であった**観光展**や**商談会**は軒並み中止あるいは延期となっている。
- ・10月下旬まで岐阜市の魅力情報の発信はHP、SNS等に限られた。
- ・10月15日より、夜が回復しつつある状況。

(卸・小売分野)

- ・底の底を推移している。
- ・飲食業が休んでいると街中の人通りも少なくなり活気がない。早く正常に戻ってほしいがコロナ禍も心配。

(金融機関)

- ・昨年度好評であった市融資制度の「ぎふし新型コロナウイルス感染症対応資金」の取扱い終了後、全般的に落ち着いて推移している。

(2) 今年「8月から10月」頃に比べて、今後「11月から来年1月」頃は、どの様になると予測しますか。

設問内容	回答数
① さらに深刻な状況になっている	3
② これまでと同じくらい深刻な状況が続いている	13
③ 一部では回復している	17
④ 影響が少ない状況が続いている	8
⑤ 事業活動にはほとんど影響がない	0
⑥ その他	1

↓

(観光業)

- ・学生団体が動き出した。**キャンペーンの効果**が現れ出していると思う。
- ・徐々には回復するものの、**コロナウイルス感染第6波の恐れ**や**インフルエンザの流行**も危惧され、**元通りとは言いがたい**。
- ・訪日旅行客の**需要回復には相当な期間を要する**ことが予想され、上記期間中の誘客活動の目途は全く立っていない。
- ・まん延防止等重点措置が無ければ、**回復も近い**と思う。

(建設・建築分野)

- ・建設資材の不足、高騰の**深刻な状態**が続いている。

(流通分野)

- ・今後第6波が来れば、**卸売業者への影響**は拡大するだろう。

(卸・小売分野)

- ・10月に入ってから人の出は少々だが増している。
- ・年末年始に入れば多少**購買力**が上がるかもしれない。

(3) その他に、事業活動面への影響について、自由に記入してください。

(観光業)

- ・忘新年会の予約は**皆無に近い状況**。バンケット保有ホテル、タマミヤ周辺の飲食店は今後も経営の継続が懸念される。
- ・緊急事態が出されると、一気に**タクシー需要が激減**し売り上げの悪化が激しくなる。
- ・**雇用調整助成金**で調整しているものの、会社によってはすでに多くの乗務員が離職しており、**雇用へ不安**がある。
- ・乗合バス事業者の収入は、コロナ発生前に比べ約70%と**低迷**している。主な原因は、バスからマイカーなどへ**通勤手段が移行**したことと、**テレワークの普及**により通勤者自体が減少していること、および**外出の自粛**により**バス利用者が減少**している。貸切バス事業者の収入は、コロナ発生前の約30%であり、国、県などの**各種観光振興施策の実施**に大いに期待するところである。

(製造業)

- ・毎年、大口注文が入っていたお祭りや神事、イベントなどが**軒並み中止**となり、業界全体でかなり**大きな影響**があった。例年と比べれば注文が半分くらい(またはそれ以下)というところもある。

(建設・建築分野)

- ・木材、鉄骨、便器等の資材不足が**深刻な状態**である。

(流通分野)

- ・令和3年の8、9月の取扱金額をコロナ以前である令和元年の同期比で見ると8月は**青果部で8.1%減少**、**水産物部**においては**30.3%減少**している。9月は**青果部で4.7%減少**、**水産物部**においては**23.5%減少**している。令和3年11月以降の取扱金額は、緊急事態宣言が解除されているものの、需要が回復しておらず、依然としてホテルや飲食店向けの出荷が厳しい。
- ・食肉の小売業者はコロナの影響が少なくなっているが、業者の中で**外食関係を主な取引先**としている場合は、**年末年始の宴会シーズンでの大口客が見込めない**だろう。
- ・また、**外食向け卸売業者**は、コロナの影響で**インバウンド需要**も低迷しており、**コロナ以前に回復するのは極めて難しい**だろう。

(卸・小売業)

- ・コロナ、インフルエンザなど**感染症次第**。何かしら行政(政府)の更なる支援がないと状況は悪化していく。一部業者(スーパー)だけ良い。業種により差がでてしまっている。小売りが良くないので**アパレルは特に厳しい**。
- ・底から上がる階段がみえない。
- ・消費者の消費に対する**価値感(金銭感覚)**が大きく変化しているのに、会社の企画自体が、その速さについていけなくて、**取り残されている**。

- ・人通りが戻らないため、商売として**手の打ち様が無い状態**が続いている。
- ・年末・年始の**企業単位の宴会が望めない**ため、この時期の人流が活性化しないと体力の限界を迎える飲食店が増えてくると予測される。
- ・現在迄、イベント企画は行っていない。12月には俳句大会と俳句作品を神田町通りでフラッグを展示。ゆっくり歩いて楽しんでほしい。

(飲食業分野)

- ・昨年、コロナの為 50年間続いていた「**愛の御菓子一握り運動**」が中止になったので今年出来るよう、対策を考えている。
- ・**観光土産**が今後売れるのかという**不安な声**が多い。
- ・飲食店営業許可を受けている店舗での格差が大きく**不公平感**が出ている。例えばスナック、居酒屋など夜間まで営業している店は「**時間短縮要請**」が出ており協力金で穴埋めできるが、喫茶店、一般食事処 20 時閉店などはコロナ禍中の外出控えで来店客減少が起きているにも関わらず**協力金補填ゼロ円**。
- ・国を含めた行政側の稚拙な制度に苦情が殺到。月次支援金には対象恩恵を受ける汎用幅が無いので悪評の声が出ている。

(金融機関)

- ・今後コロナウイルス感染症が再拡大した場合等、国や地方自治体での**新たな中小企業対策**が実施される内容によっては、当協会においても**保証申込の急増等**の影響があると考えられる。

2. 市内の企業における新型コロナウイルス感染症に伴う雇用面での影響について、把握していることがあれば、その概況を教えてください。

(1) 従業員の雇用について、該当する番号に○をつけてください。(主なものを3つまで回答してください)

設問内容	回答数
①正規従業員の雇用を守っている	37
②正規従業員の解雇を行った事業所がある	2
③今後、正規従業員の解雇を検討している事業所がある	2
④非常勤従業員の雇用を守っている	11
⑤非常勤従業員の解雇を行った事業所がある	1
⑥非常勤従業員の解雇を検討している事業所がある	4

(2) その他に、従業員の雇用について、自由に記入してください。

(観光業)

- ・シーズンオフに入ると稼働が低下するので雇用調整金の延長を望む。
- ・解雇はないが、離退職はある。
- ・宿泊のスタッフにつきましては、雇用調整金が継続されている為雇用は守られている。但し、バンケット、清掃スタッフにつきましては収入面で辞められる方が多く、経験豊富な非正規従業員の流出は心配している。
- ・解雇とは別に、給与面の問題で離職していくケースが多々ある。高齢者が多く、離職と同時にそのまま無職となるケースも多い。せつかくの高齢者でありながら仕事をしてきた人が年金のみで生活していく様子はもったいないと思う。
- ・多くの事業者は雇用調整助成金を活用し、かろうじて事業継続をしている。しかし、事業休業や営業所の廃止に追い込まれた事業者もある。

(製造業)

- ・解雇したという事業者はなかった。

(卸・小売業)

- ・市場内の業者の一部には、利益から従業員の給料を支払うことができず、取締役の自己資金から捻出している業者もあり、資金繰りに苦慮している。
- ・従業員が少ないのでまだ守られている。

(飲食業分野)

- ・従業員より退職の申し出があり、人手不足になっていく傾向がうかがえる。

3. 市内の企業における資金繰りの状況について、把握していることがあれば、その概況を教えてください。

(1) 資金繰りの状況について、該当する番号に○をつけてください。(主なものを3つまで回答してください)

設問内容	回答数
①十分な備えがある事業者が多い	8
②今後不足する事業者が多い	8
③融資を受けたいが受けられない事業者が多い	4
④追加の融資を検討している事業者が多い	9
⑤わからない	1 3
⑥その他	4



(飲食業分野)

- ・日本政策金融公庫の**振興貸付制度利用者が多い**。

令和2年度 融資決定 225件 1,758千円

令和3年度 融資決定 36件 289千円

(2) その他に、資金繰りについて、自由に記入してください。

(観光業)

- ・今後、GoToが再開したとしてもキャッシュは後日となるため**資金繰りは当面厳しくなる**だろう。
- ・ホテルの存続は本社サイドの意向に左右されます。コロナ前は**インバウンド効果**で岐阜市内のホテルは**高稼働**を推移してきたが、今後のことを考えると岐阜市内からの撤退の可能性もあるかと思われる。
- ・**経費削減**も限界があり、資金調達が出来ないと**雇用解除**を進めざるを得ない。

(製造業)

- ・資金繰りについては不明だが、**厳しい事業者もいる**と思われる。

(卸・小売業)

- ・既に不足していて、いつ融資を受けるのか検討中。

(飲食業)

- ・飲食店の内、組合加入者は**日本公庫融資制度**で大きな特典を受けられる。

振興貸付 0.9%金利▲

経営改善貸付 公庫面談無し組合が代行、金利優遇制度適用

(金融機関)

- ・9月末累計での**事故報告受付、代位弁済**の状況については、次のとおり。
金融機関から返済延滞などの通知を受ける事故報告受付は、件数が前年同月比105.1%、金額が93.2%となっている。

- ・返済が困難な事業者に代わって協会が返済する代位弁済は、件数が前年同月比131.6%、金額が244.0%となっている。

4. DX（デジタルトランスフォーメーション）の取組について

(1) デジタル化の推進について

設問内容	回答数
①積極的に推進している	4
②推進している	9
③少しは推進している	21
④まったく推進していない	8
⑤その他	2

(観光業)

- ・各社の規模、意識、資金力によって全く異なる。

(卸・小売業)

- ・現在の取引状況では、デジタル化するメリットがない。
- ・DXの取り組みについて、十分な理解ができていない。我々業務の中で推進できるDXは何か。何でもなんでも、DX、DXというが、本来のDXとは違うのではないかと懸念をもっている。
- ・準備はできているが、信頼できる依頼先がない。
- ・推進してはいるが、実を結ぶまで持ち耐えられるか。
- ・デジタル化に精通していないので、人一倍の時間を要する。

(2) デジタル化を推進するうえで、どのようなことが課題として考えられますか。

設問内容	回答数
①デジタル化を推進する人材が不足している	27
②予算が十分でない	20
③社内での連携が十分でない	8
④その他	6

(観光業)

- ・情報をもっと欲しい。(製品やノウハウ、導入事例など)
- ・チェーン店が多い為、デジタル化の推進は本社意向による。
- ・自動運転を最も期待するが、現状では実証実験が始まっている段階である。本格導入には数年以上を要すると思われる。

(製造業分野)

- ・デジタルトランスフォーメーションとは何かを知らない人の方が多い。

(流通分野)

- ・枝肉の取扱高や相場等はすでに**データ管理**しているが、セリのデジタル化は目利きをモニター越しで判断するのは難しいため、**今後も進展しない**だろう。

(卸・小売分野)

- ・ネットで閲覧可能な学習ページがあってもよいかも。
- ・デジタル化すると、生産効率が高まるとしたら、それは何に着手すべきなのかがよくわからない。
- ・DXに対しての助成金 or 補助金。

(農林業分野)

- ・費用対効果を意識するあまり、**長期的な目線**で見極めることが難しい。

(3) DX (デジタルトランスフォーメーション) の取組において、行政に実施してほしい支援として何かあれば具体的に記入してください。

(観光業)

- ・導入事例などのセミナー、バックヤード事務の**ロボティクス化による省人化**を助けて欲しい。(特に清掃係)
- ・国、県、市町村で情報共有をしていただき必要な事業を作っていただきたい。
- ・DX推進に資する**ネットワーク化**や**デジタル化**の整備に係る財政支援。
- ・画一的なDXセミナーではなく**個別、業種に特化したセミナー**が非常に重要だと思う。

(建設・建築分野)

- ・補助金。

(卸・小売分野)

- ・業界のDXがみえない。
- ・明確な補助金制度。
- ・セミナー実施。
- ・中小企業レベルでの具体的な**デジタル化推進の成功例**の案内を希望。
- ・経産省の中小企業119や商工会のエキスパートバンク等の**人材派遣**。IT導入助金の地方版を是非。この機会に会社を**IT化**したい。
- ・**セミナーの定期的開催**、DXは一度で覚えられるものでなく、商店街には高齢者も多いため、月イチ開催のセミナーなどで少しずつ段階的になれていく必要がある。

(農林業分野)

- ・基本的なパソコン操作など**個人がレベルアップできる環境**を支援してほしい。
- ・人材育成。

(金融機関)

- ・DX取組の**先進企業の誘致**。
- ・DX取組の成功・失敗例などの**セミナー開催**。

5. With コロナ時代における岐阜市の支援策で有効と感じた支援策をお選びください。

設問内容	回答数
①岐阜市新型コロナウイルス感染症対策支援金	16
②岐阜市雇用調整支援金	14
③岐阜市雇用調整助成金申請等手数料補助金	7
④雇用就労促進奨励金	2
⑤with コロナ テレワーク推進事業	3
⑥岐阜市 with コロナ産業振興補助金	3
⑦岐阜市広告宣伝支援事業補助金	12
⑧やっぱ岐阜やて！“対象店舗で最大20%”たんと戻るよキャンペーン	12

6. ポストコロナ時代を見据えた行政に行って欲しい支援策等について、自由にご意見をお聞かせ、ご記入ください。

(観光業)

- ・ 地元泊まるキャンペーン等の**直接予約**に繋がる**観光支援キャンペーン**。
- ・ ホテル、旅館はコロナでかなりの負債を抱えているため**固定資産税の5年間減免**。
- ・ 宿泊助成金事業の継続。
- ・ 市内観光地の支援事業。
- ・ **第3者認証の見直し**と感染対策の強化。
- ・ 駅前の**経済活性化支援**。
- ・ 個人消費の積極的な後押し。
- ・ 積極的な観光振興施策、支援施策を実施していただきたい。

(製造業)

- ・ 各組合員（企業）においては、コロナ感染症の影響に対処する力を持っていますが、**伝統工芸士**や**職人**は仕事の減少に伴い、生活にも影響が出てきている。**地場産業**を守ることも、少しでも支援いただければと思う。
- ・ コロナウイルスの影響で好調の業種もあるが、和傘業界はかなり注文が減り、深刻な影響を受けている。資金面の支援だけでなく、岐阜市で**和傘を使うイベント**が色々あるといいなと思っている。（地場産業のアピールも含めて）

(建設・建築分野)

- ・ 助成金の充実。

(卸・小売業)

- ・ アfterコロナは、以前のような景色に世の中が戻ると、マスクが必要ない等、どんどん宣伝してほしい。Afterコロナでもマスクや行動制限や密は避ける等、ひどい方へ発言の責任転嫁ばかり考えた内容が多く、閉塞感が拭えない、これで

は我々ファッションビジネスの幕開けは遠くなるばかりである。

・**テレワーク推進支援。**

- ・地場産業を守るための支援を充実してほしい。
- ・最高益を出している企業（スーパー）から行政を通しての支援策はないか。
- ・行政は支援策について何が必要か、連合会の会員と会合で話し合い決めるべき。
- ・これだけ、**支援金**や**補助金**を出しているが、来年以降コロナ復興税のような増税は少し待ってほしい。コロナになり、海外生産の弱さは痛感した今、アパレル産地の岐阜を守りたいと強く思う。どう守っていくかは・・・。

①うどん県に対抗し、“アパレルシティぎふ”を名乗る

②官営(市営)の縫製工場をつくる。戦国時代の土産用衣装をつくる。

- ・消毒などウィルス対策グッズは**消耗品**であるため、**継続的な補充**が必要である。コロナ初期には、これに対する補助もあったが、これを定期的に行って欲しい。
- ・ポストコロナの商売の在り方について、だれも掴めていないのが商店街の現状である。ポストコロナ時代の**ヴィジョン**を共有するための**ワークショップ**を開催するための**補助**が**今すぐ必要**である。これはまさに「今」行われないと間に合わない。
- ・中心市街地を活性化するにはキャッシュレスキャンペーンでなく、**商店街に絞ったキャンペーン**（現在行っているクラウドファンディング）キャッシュレスはコンビニ、ドラッグストア、スーパーは利用されても、**地元の店で使われていない**。大店舗に補助している。

(飲食業)

- ・イベントがなく**お土産**が売れない。
- ・大きな大会やイベントを岐阜で行ってほしい（できれば**宿泊**が伴うもの）
- ・戦国城下町はとても珍しいので、これを活かして**岐阜公園でのイベント**を関ヶ原と連携して行い、せっかく根付いた**戦国モード**を継続させてほしい。
- ・名古屋からちょうど良い距離にある**長良川温泉**を**大切な観光資源**とし、東海地方のTVでどんどんやってほしい。
- ・現在実施中の**岐阜県民向け**の安くなる**宿泊**はとても良く、ふだん岐阜に泊まらない**岐阜市民の女子**が宿泊している。これをどんどん**独自のツール**で広めることにより、岐阜の良い所が広まると思う。**岐阜を広めるのは岐阜市民**で、オール岐阜で広めていけるよう支援いただきたい。その時だけの**インフルエンサー**より岐阜市民を使ってほしい。

(農林業)

- ・新型コロナウイルスにおける影響度の高い各職種の状況に応じた支援の支援策を行っていただき、今後も**住みやすいまちづくり**や**環境整備**をお願いしたい。

(金融機関)

- ・新型コロナウイルス感染症に伴う経済への悪影響が長期化した場合は、**支援策の延長等の検討**をお願いしたい。

1. 岐阜管内での解雇や雇止めの状況について

(1) 新型コロナウイルス感染症に起因する雇用への影響に関する情報について（厚生労働省）などの公表がありますが、**岐阜管内での解雇や雇止め**についての**現状**や**内容**についてお聞かせください。

- ・岐阜局全体の数値は厚生労働省 HP にて毎週公表。
10月22日現在 解雇等（雇止め含む）見込み労働者数 **3,592人**。
業種では、**製造業、卸売業、小売業、労働者派遣業が多い**。
安定所別の数値は公表していない。
- ・令和4年3月まで、現在の雇用調整助成金の支給が**継続される見込み**のため、事業所からの**解雇や雇止め**についての相談はない状況である。
- ・令和3年4月から令和3年9月の**事業主都合による離職者**は、前年同期と比べ**23.0%減**となっている。月別では4月、5月は前年同月より多かったが、**6月以降は大幅に減少**している。

(2) 岐阜管内での**解雇や雇止めの今後の見込み**についてお聞かせください。

- ・多くの産業が新型コロナの影響を受けており、事業主は**雇用調整助成金**等を活用し**雇用維持**を図っているが、新型コロナの影響が長期化している状況で、**雇用維持、事業継続が困難**となる事業所が出てくることも予想されるため、**解雇や雇止め**される労働者が**増加**することが懸念される。
- ・新型コロナウイルスの影響で、契約が取れなくなり、**解雇や雇止め**をする事業所がある。また、**事業継続が困難**となる事業所が出てくることも予想される。

2. 岐阜管内での雇用や就労の状況について

(1) 岐阜管内での採用活動の状況はどのようになっていますか。

- ・有効求職者は令和3年4月には11,806人であったが、まん延防止措置地域の指定を受け**徐々に減少**し令和3年8月には10,937人となった。求人数は16,300人～16,600人程度と**ほぼ横ばい**であったことから、有効求人倍率は令和3年8月は1.52倍となり、令和3年3月の1.49倍から**0.03ポイント改善**している。
- ・飲食店勤務者のほか、ホテル等の清掃作業をしている者からもコロナの影響でシフトが減ったからと**求職申し込み**があった。

3. その他

(1) コロナ禍での岐阜管内の雇用や就労に関する状況等について、把握していることがあればお聞かせください。

- ・「**在籍型出向等支援事業**」に関する相談はあるものの、受け入れ先の賃金が折り合わないため出向が進まない状況にある（出向先の賃金が低く、出向者の賃金水準に合わせると今いる従業員の賃上げも行う必要があるため、対応が困難）。