

岐阜市地域生活支援拠点等 アンケート結果

(訪問系サービス事業所)

岐阜市地域生活支援拠点等アンケート回答率

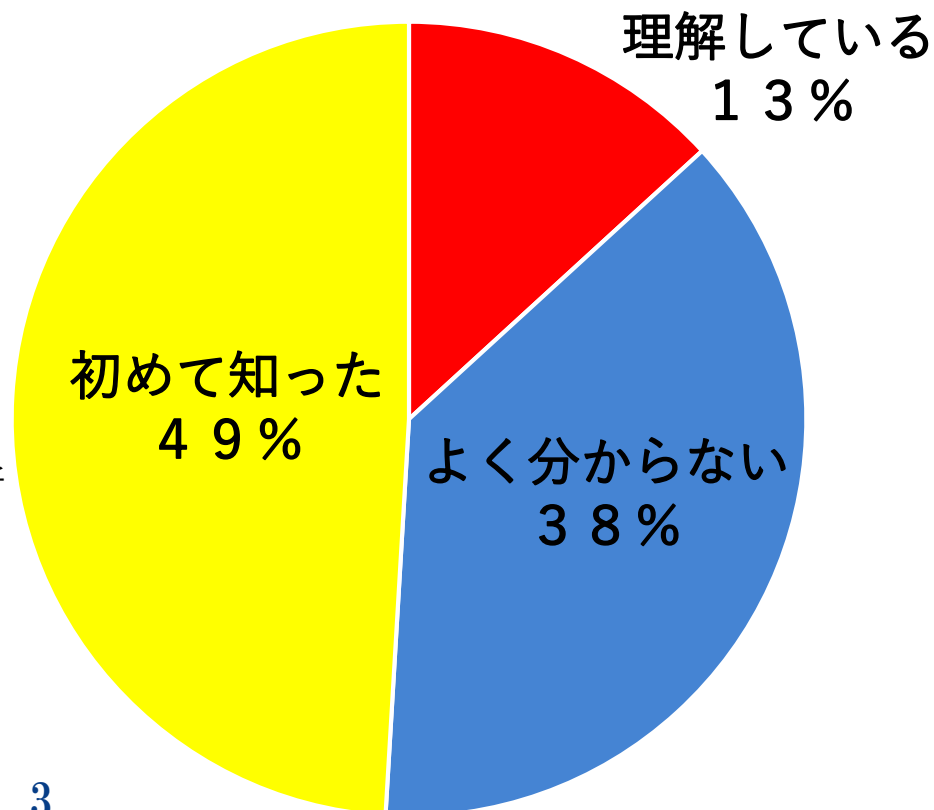
市内訪問系サービス事業所 75か所にアンケート依頼

54事業所が回答（回答率72%）

厚生労働省が示す 「地域生活支援拠点等整備」に関する認知度について

74事業所中
53事業所が回答（回答率72%）

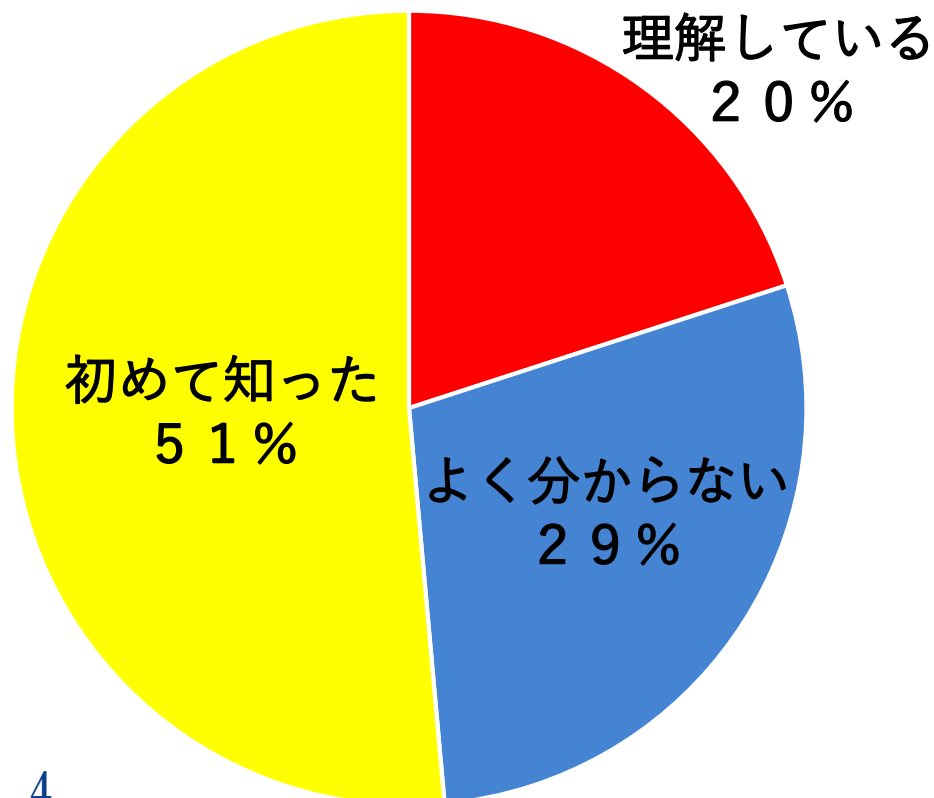
- 国が示す基本指針を理解している … 7 か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 20 か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った… 26 か所



厚生労働省が示す 「地域生活支援拠点等整備」に関する認知度について

60事業所中
35事業所が回答（回答率58%）

- 国が示す基本指針を理解している … 7 か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 10 か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 18 か所

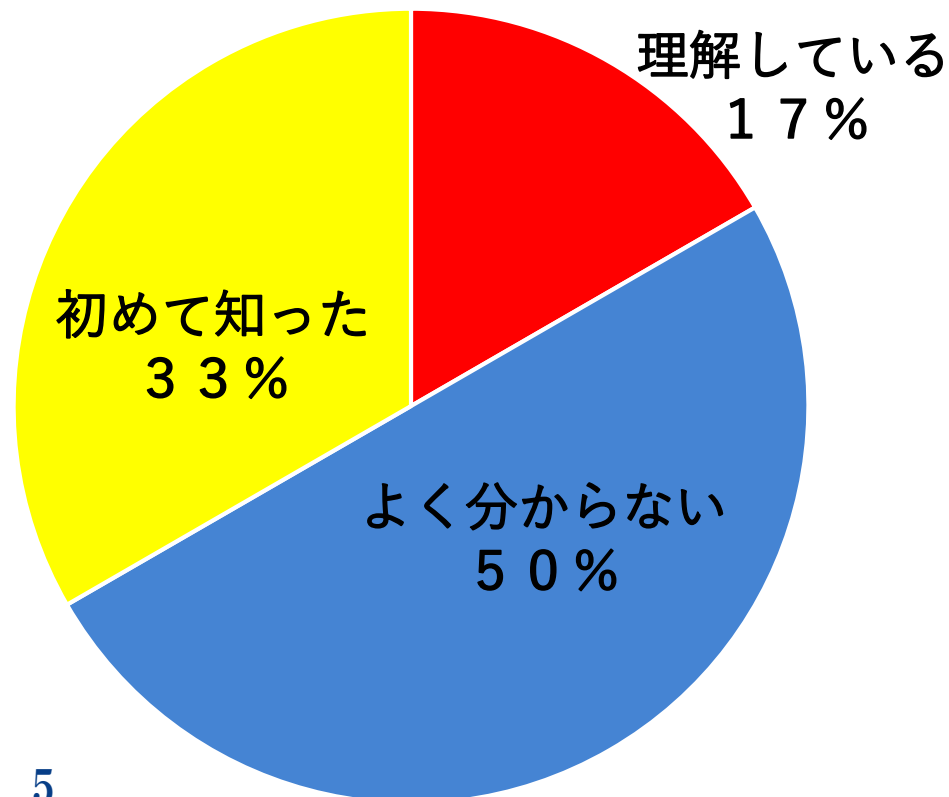


1 - 同行援護

厚生労働省が示す 「地域生活支援拠点等整備」に関する認知度について

11事業所中
6事業所が回答（回答率55%）

- 国が示す基本指針を理解している … 1か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 3か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 2か所

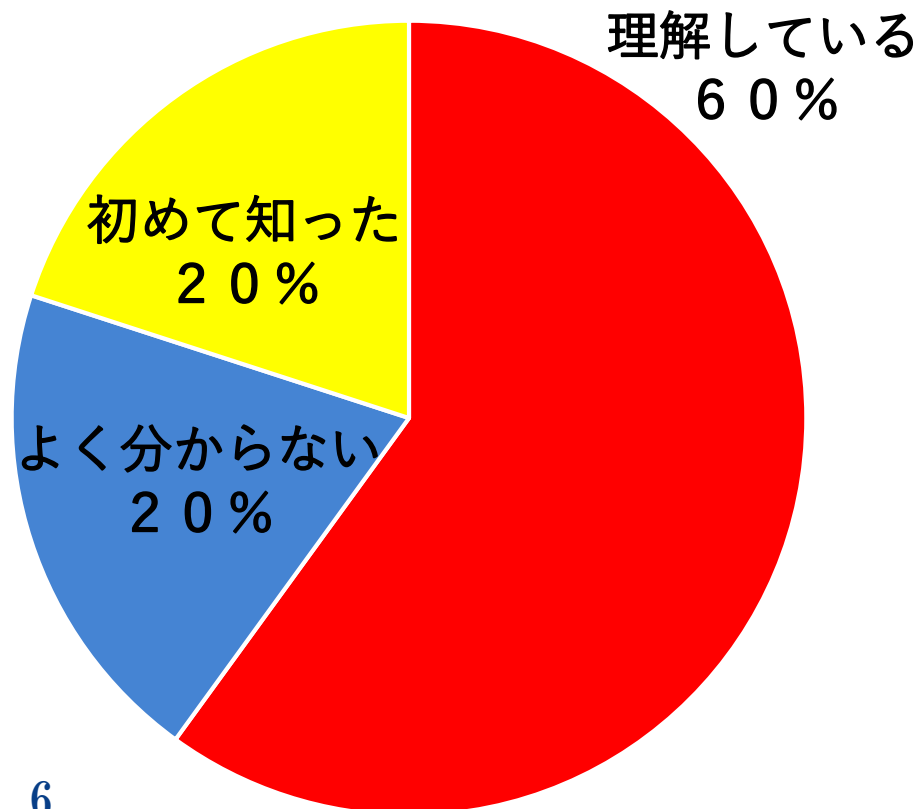


1 - 行動援護

厚生労働省が示す 「地域生活支援拠点等整備」に関する認知度について

6 事業所中
5 事業所が回答（回答率 83%）

- 国が示す基本指針を理解している … 3 か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 1 か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 1 か所



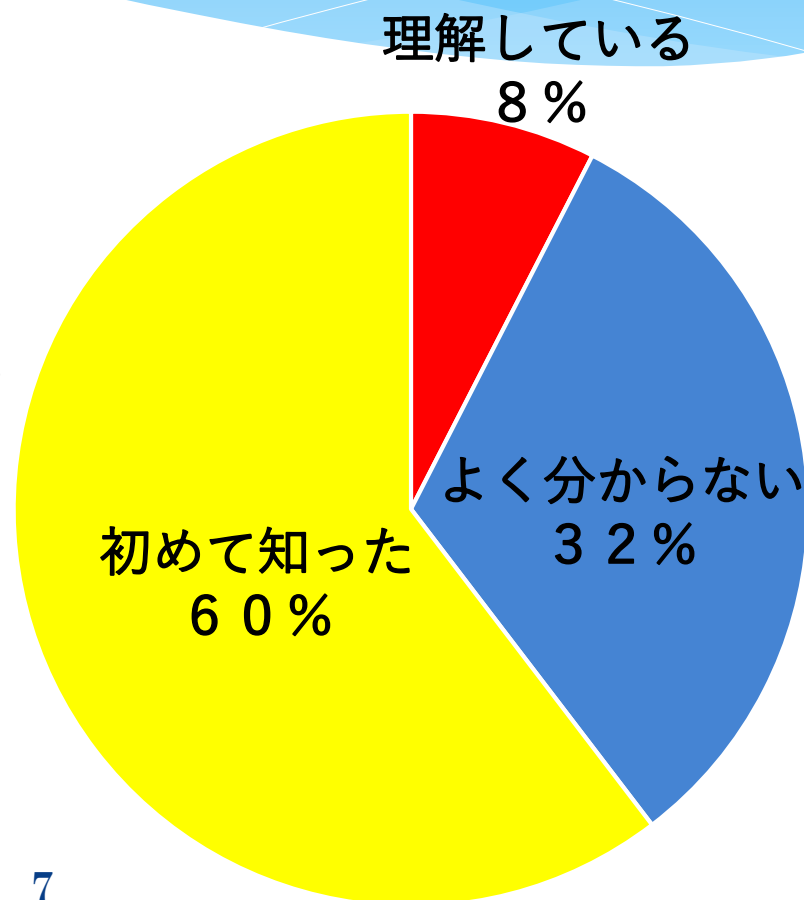
2 - 居宅介護

「地域生活支援拠点等の整備の促進・機能の充実を図るための加算」の創設の認知度について

74事業所中

53事業所が回答（回答率72%）

- 国が示す内容を理解している … 4 箇所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 17 箇所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 32 箇所

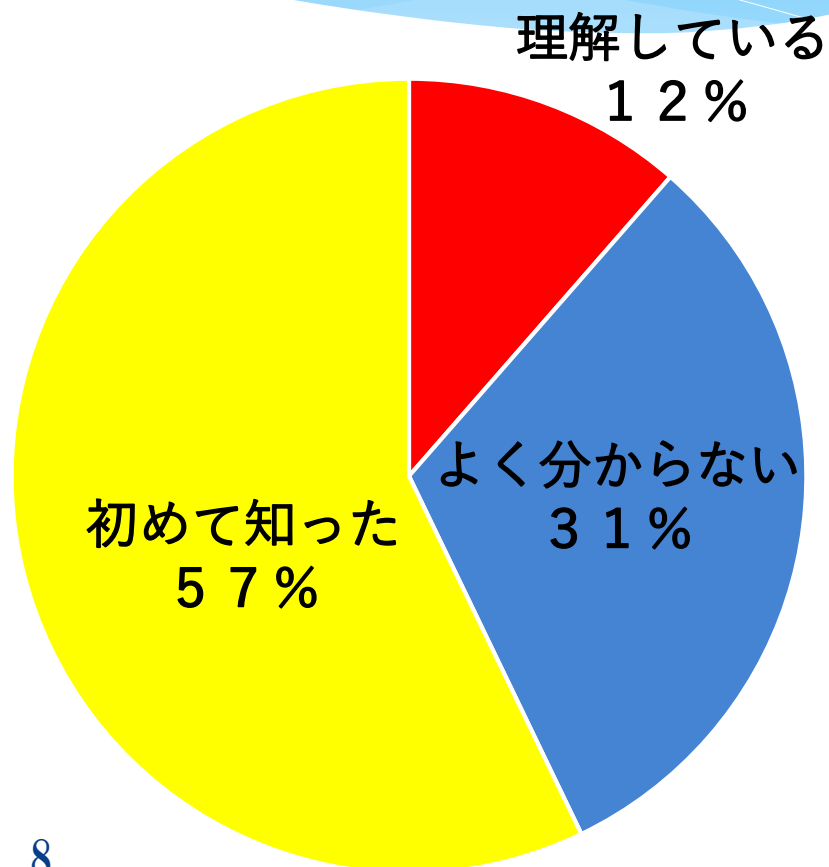


2 - 重度訪問介護

「地域生活支援拠点等の整備の促進・機能の充実を図るための加算」の創設の認知度について

60事業所中
35事業所が回答（回答率58%）

- 国が示す内容を理解している … 4 箇所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 11 箇所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った… 20 箇所

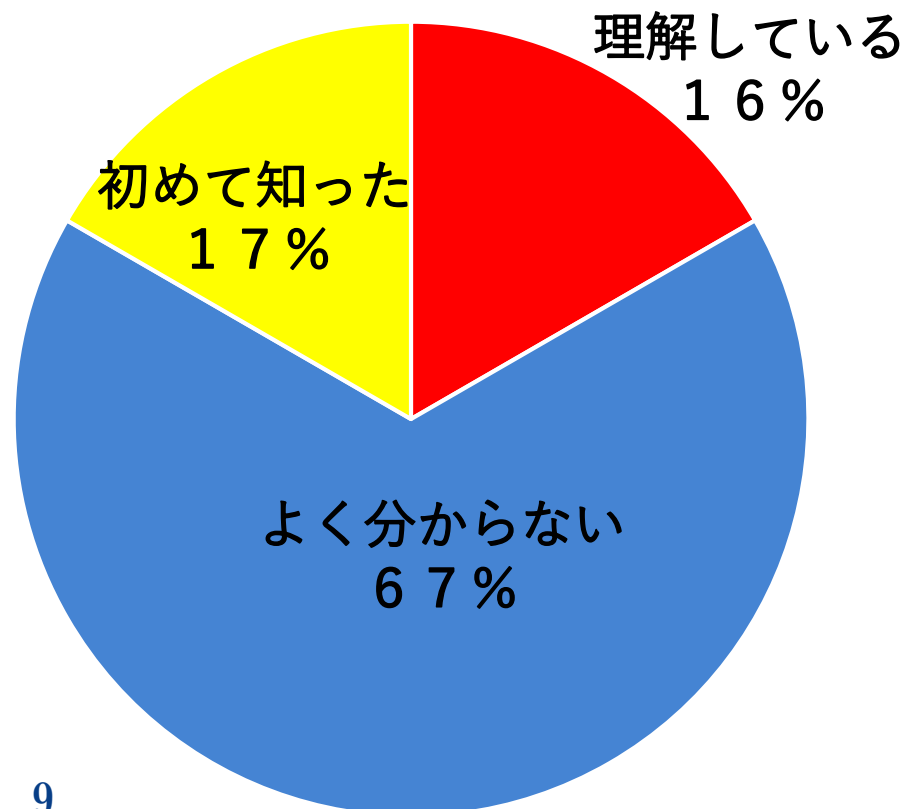


2 - 同行援護

「地域生活支援拠点等の整備の促進・機能の充実を図るための加算」の創設の認知度について

11事業所中
6事業所が回答（回答率55%）

- 国が示す内容を理解している … 1か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 4か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 1か所

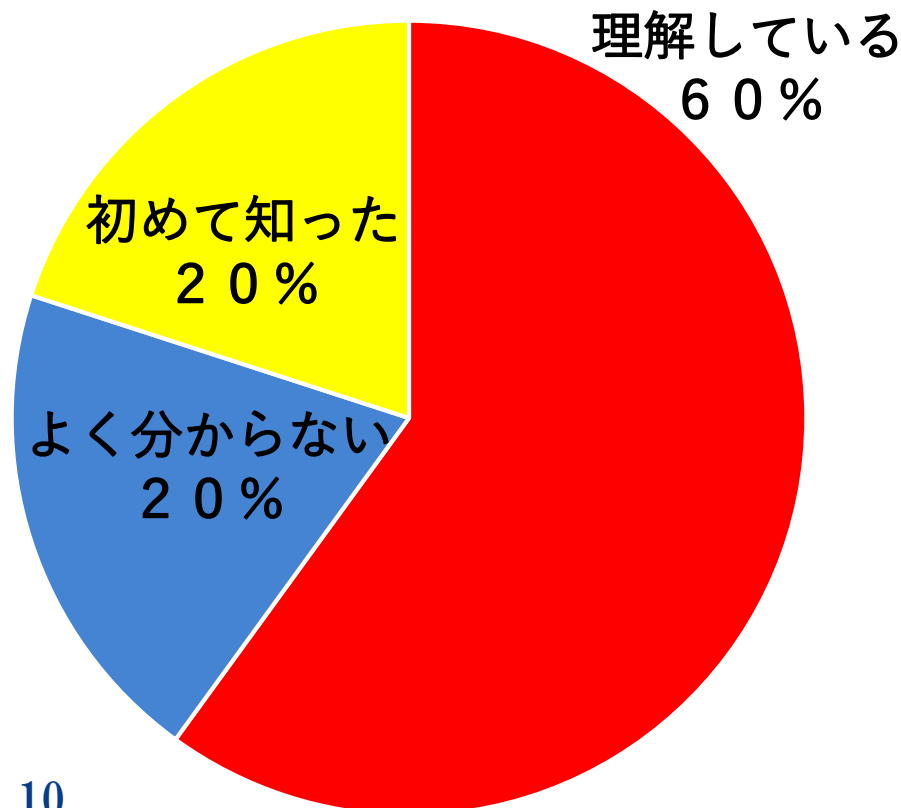


2 - 行動援護

「地域生活支援拠点等の整備の促進・機能の充実を図るための加算」の創設の認知度について

6 事業所中
5 事業所が回答（回答率 83%）

- 国が示す内容を理解している … 3 か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 1 か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 1 か所

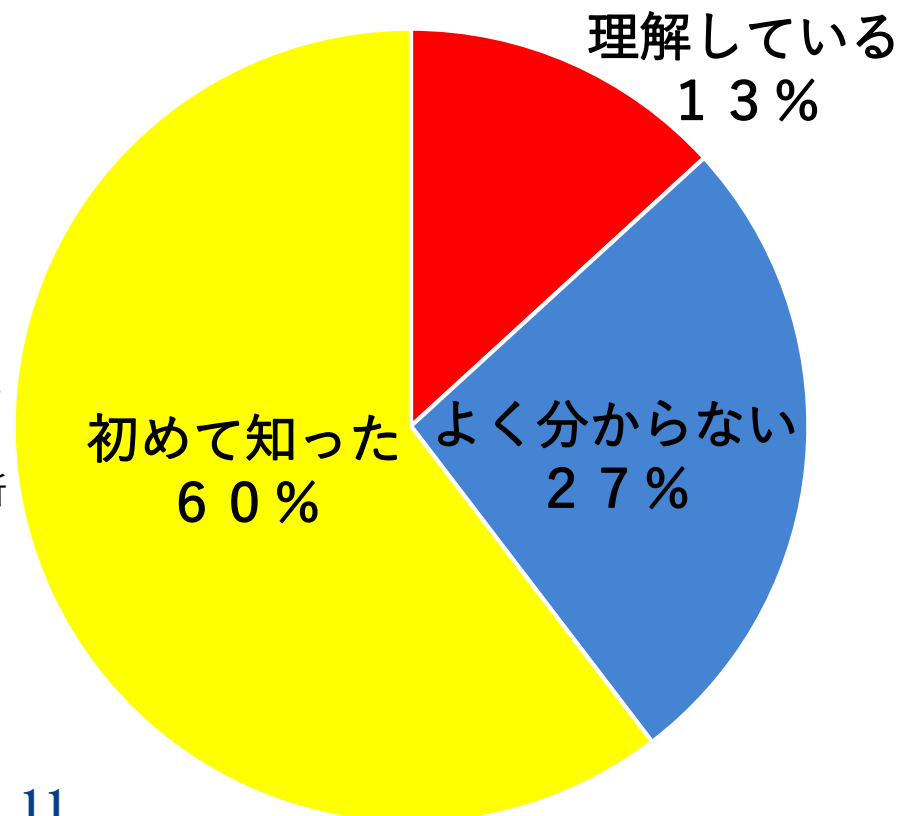


岐阜市における 「地域生活支援拠点等整備」に関する認知度について

74事業所中

53事業所が回答（回答率72%）

- 市が示す方針を理解している … 7か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 14か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 32か所

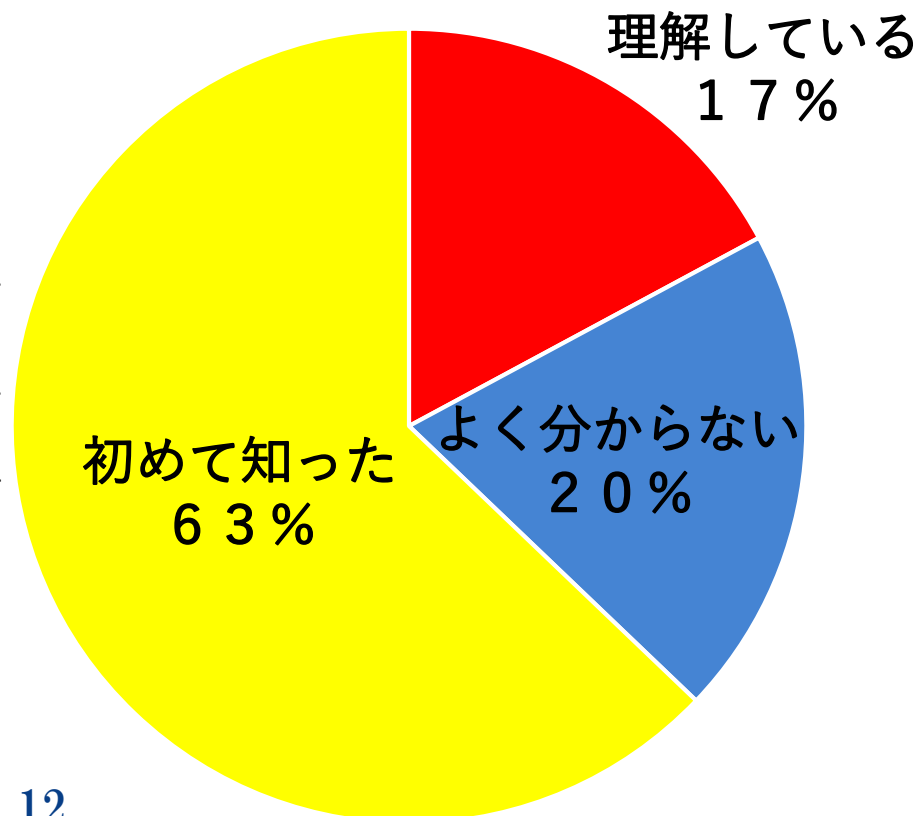


3 - 重度訪問介護

岐阜市における 「地域生活支援拠点等整備」に関する認知度について

60事業所中
35事業所が回答（回答率58%）

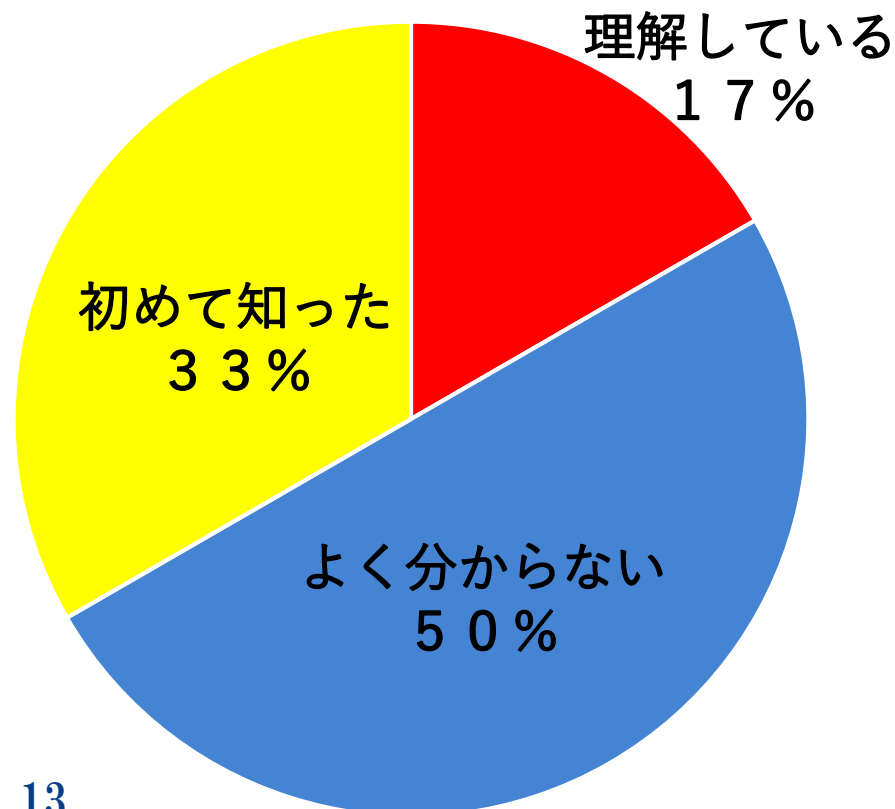
- 市が示す方針を理解している … 6か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 7か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 22か所



岐阜市における 「地域生活支援拠点等整備」に関する認知度について

11事業所中
6事業所が回答（回答率55%）

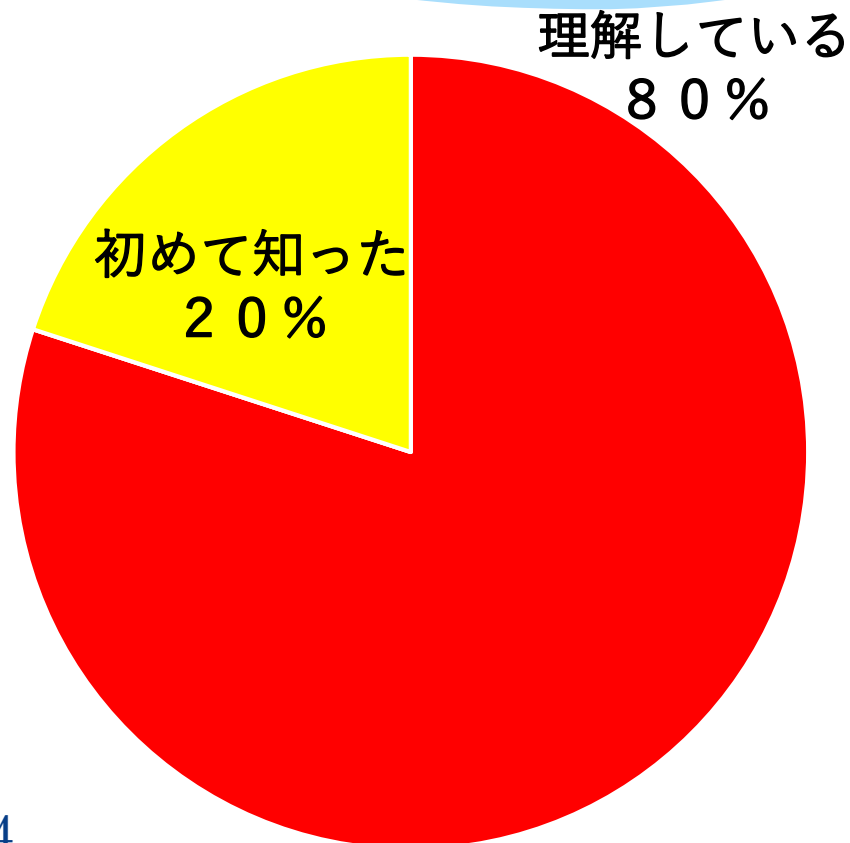
- 市が示す方針を理解している … 1か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 3か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 2か所



岐阜市における 「地域生活支援拠点等整備」に関する認知度について

6 事業所中
5 事業所が回答（回答率 83%）

- 市が示す方針を理解している … 4 か所
- 聞いたことはあるが、よく分からない … 0 か所
- 今回のアンケート・添付資料で初めて知った … 1 か所

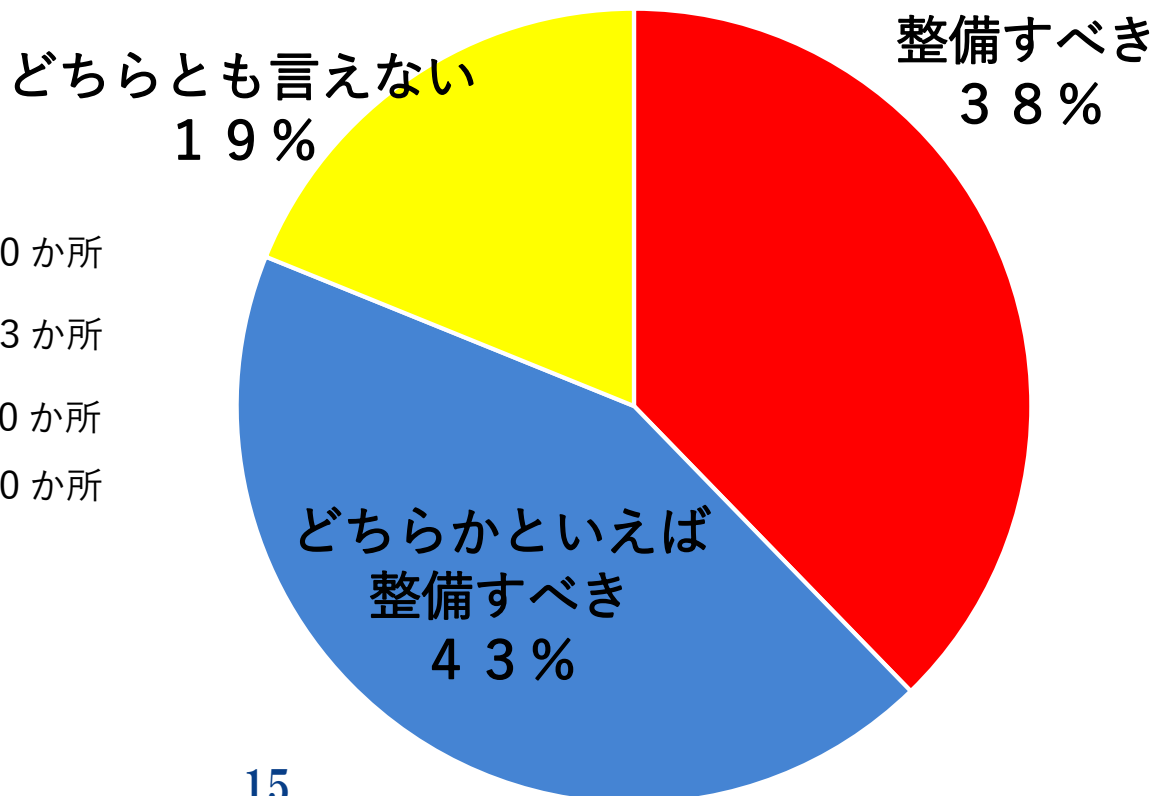


岐阜市の実情を踏まえ 「緊急時の在宅における支援の必要性」について

74事業所中

53事業所が回答（回答率72%）

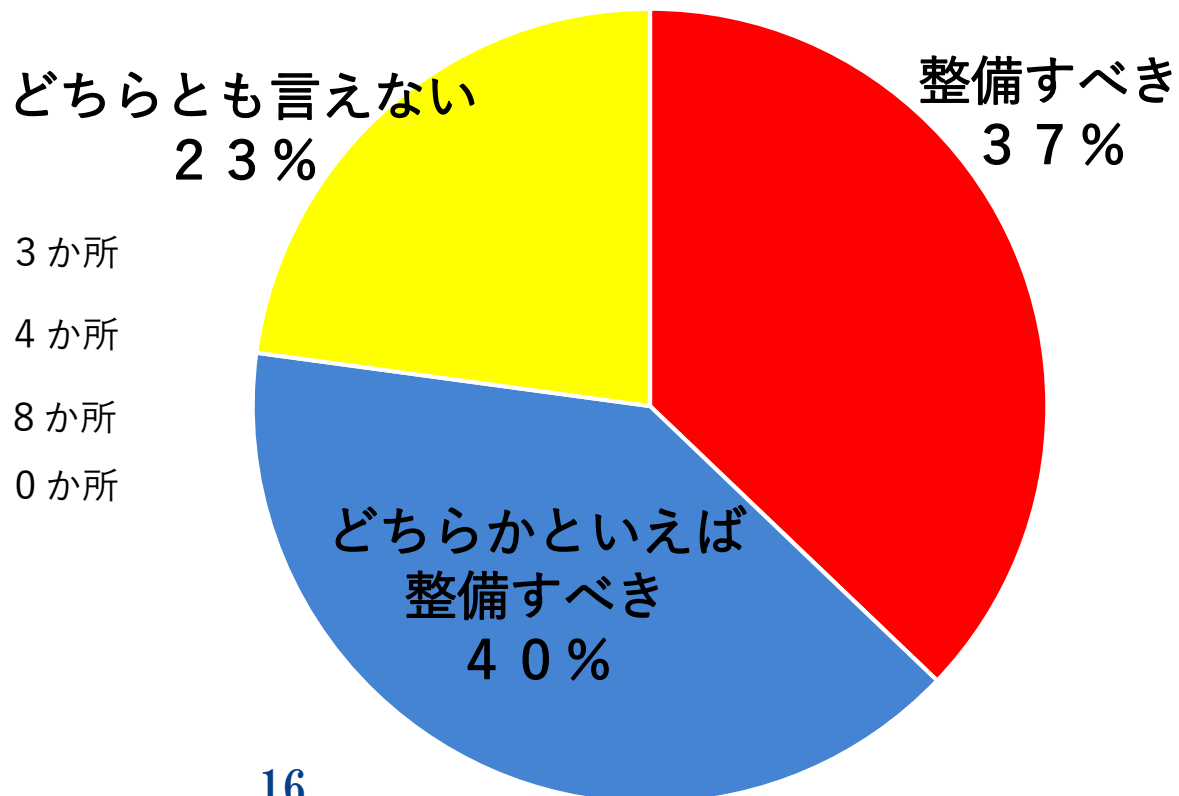
- 整備すべき … 20か所
- どちらかといえば整備すべき … 23か所
- どちらとも言えない … 10か所
- 不要 … 0か所



岐阜市の実情を踏まえ 「緊急時の在宅における支援の必要性」について

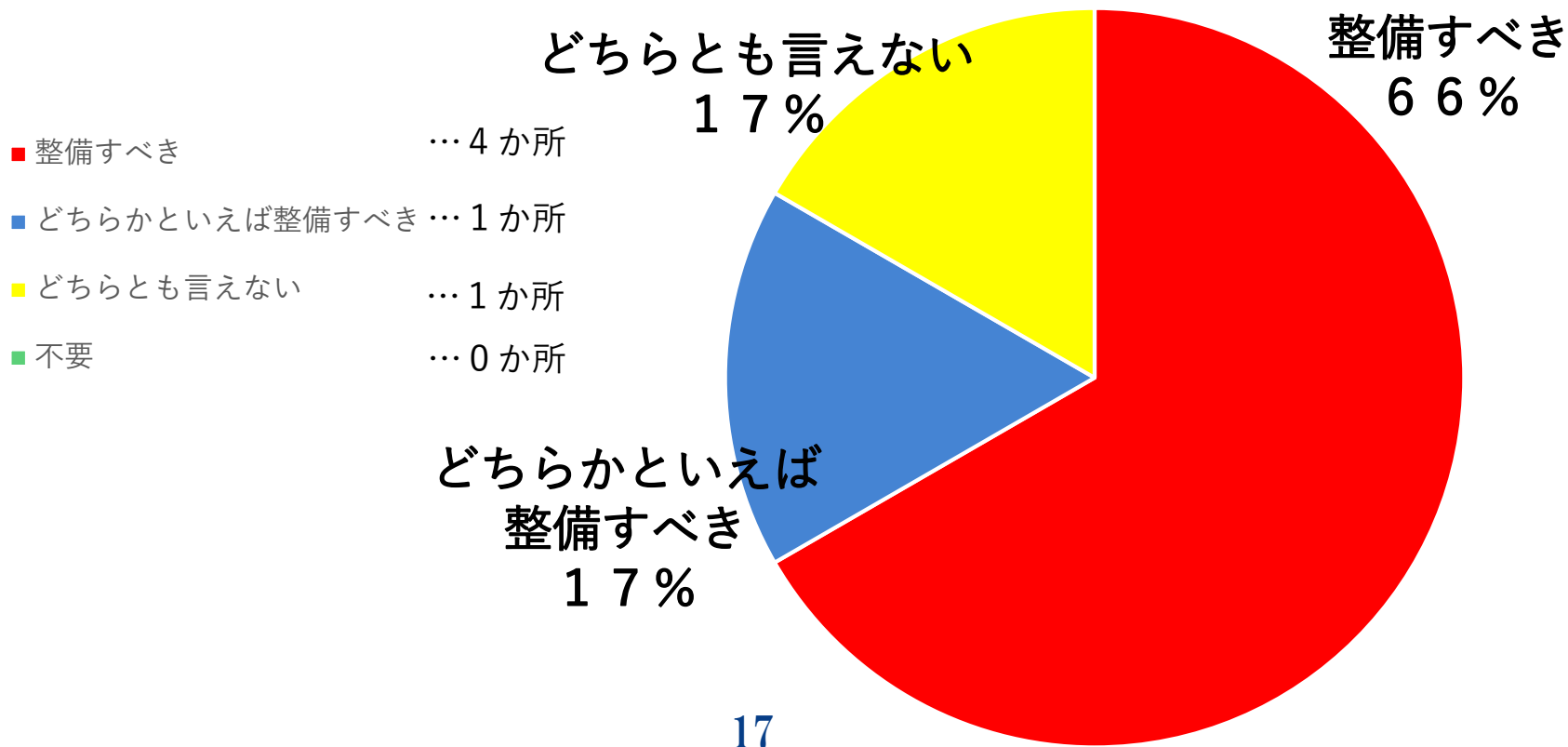
60事業所中
35事業所が回答（回答率58%）

- 整備すべき … 13か所
- どちらかといえば整備すべき … 14か所
- どちらとも言えない … 8か所
- 不要 … 0か所



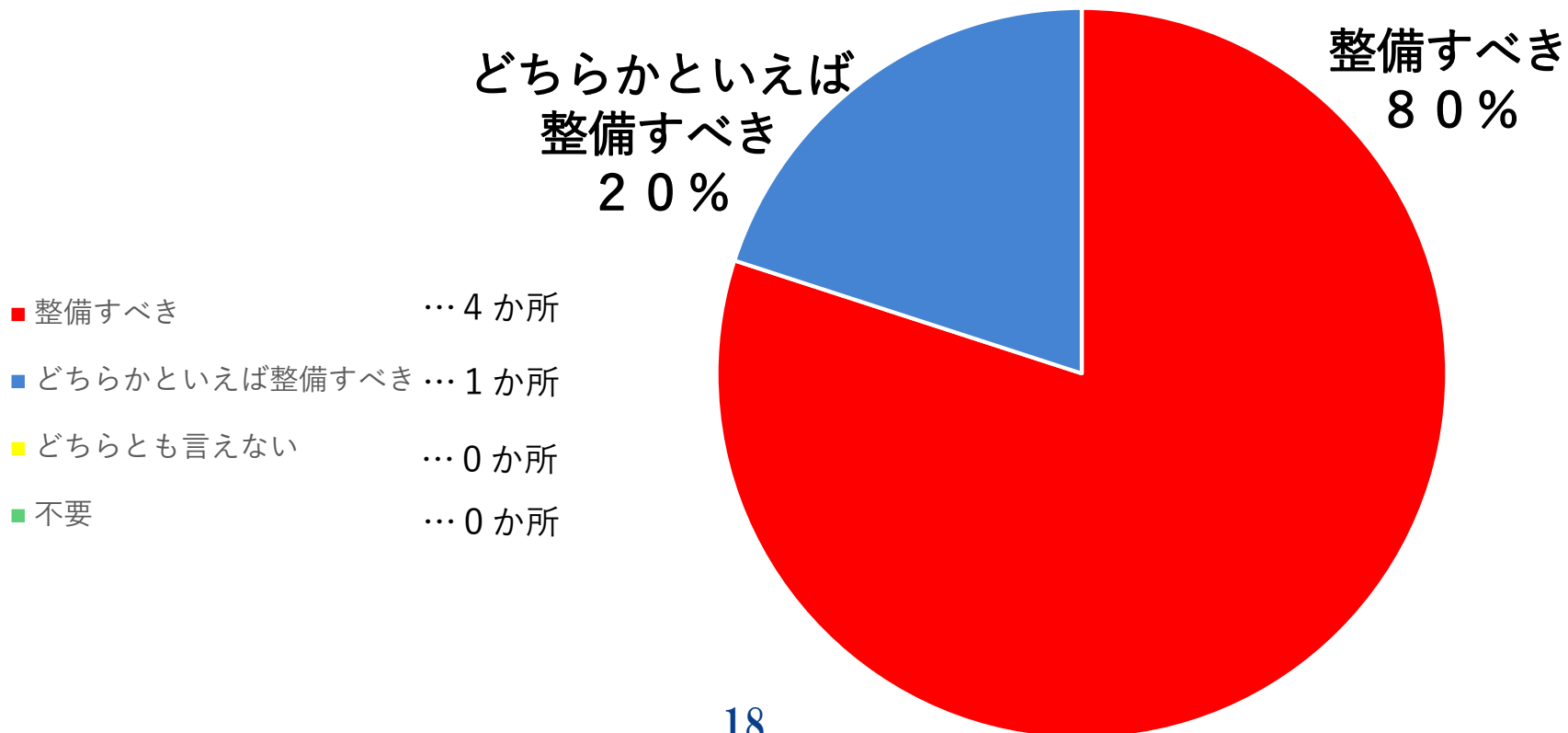
岐阜市の実情を踏まえ 「緊急時の在宅における支援の必要性」について

11事業所中
6事業所が回答（回答率55%）



岐阜市の実情を踏まえ 「緊急時の在宅における支援の必要性」について

6 事業所中
5 事業所が回答（回答率 83%）



「整備すべき」主な理由

- ・ 介護者の高齢化が進んでいるから
- ・ 本人に在宅で暮らす希望があるなら必要
- ・ 介護者の疾患の治療のため必要となった経験があるから
- ・ これまでも緊急時の対応が必要なことがあったから
- ・ 制度として整備することで連携しやすいから
- ・ 本人が安心して生活を継続できることが大切だから
- ・ 緊急時の対応が必要なケースが今後増えると思うから

「どちらかといえは整備すべき」主な理由

- ・ 介護者の高齢化が進んでいるから
- ・ 住み慣れた場所での生活の継続が大切だから
- ・ 本人が安心して生活を継続できることが大切だから
- ・ 困っている方が実際にいると思うから
- ・ 施設に入所できない状況もあり得るから
- ・ 単独事業所での整備は困難

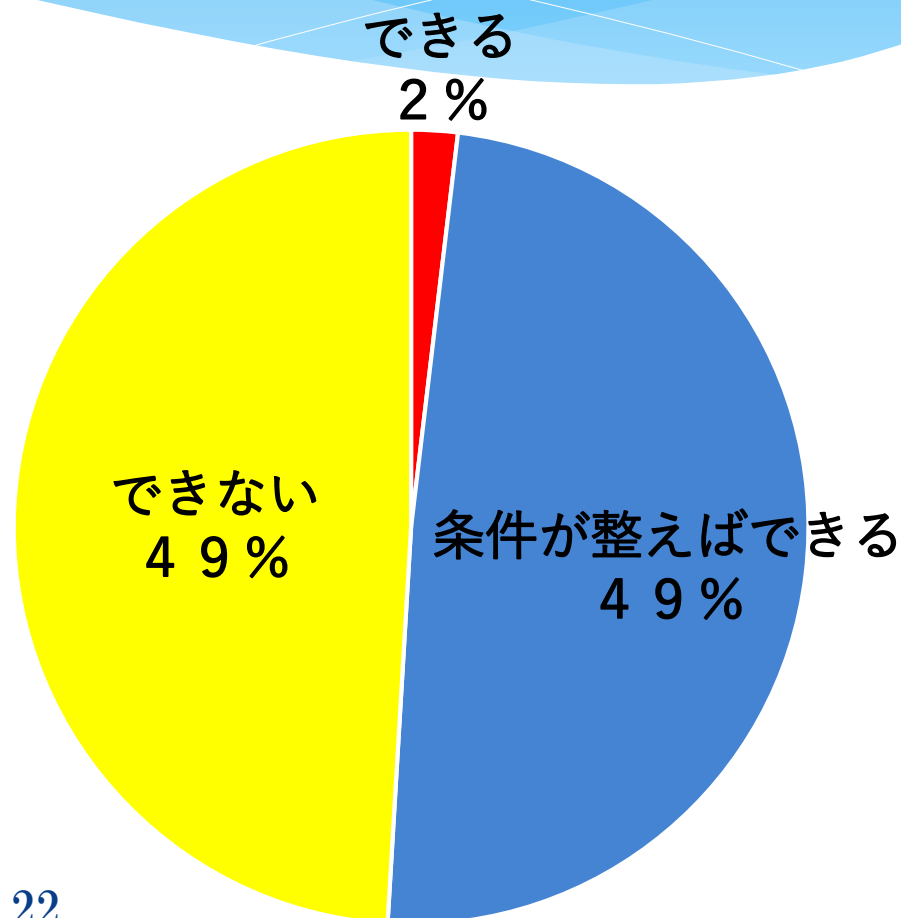
「どちらとも言えない」主な理由

- ・すでに緊急時の体制は整備されていると感じるから
- ・実際に緊急時となる頻度は少ないと思うから
- ・初対面のヘルパーが対応することは難しいから
- ・緊急時はレスパイト入院で対応しているから

貴事業所において緊急時のサービス提供は可能か

74事業所中
53事業所が回答（回答率72%）

- できる … 1 場所
- 条件が整えばできる … 26 場所
- できない … 26 場所



5 - 居宅介護

緊急時のサービス提供は「条件が整えばできる」 における主な条件（複数選択可）

7 4 事業所中

5 3 事業所が回答（回答率72%）



緊急時のサービス提供は「できない」 における主な理由（複数選択可）

74事業所中

53事業所が回答（回答率72%）

ケースの情報がない中で、突然支援には入れない

14

相談・連携できる相手がおらず、事業所単独では支援できない

11

休日の連絡を受けられる体制がない

3

24時間連絡を受けられる体制がない

8

緊急時に対応できるヘルパーがいない

20

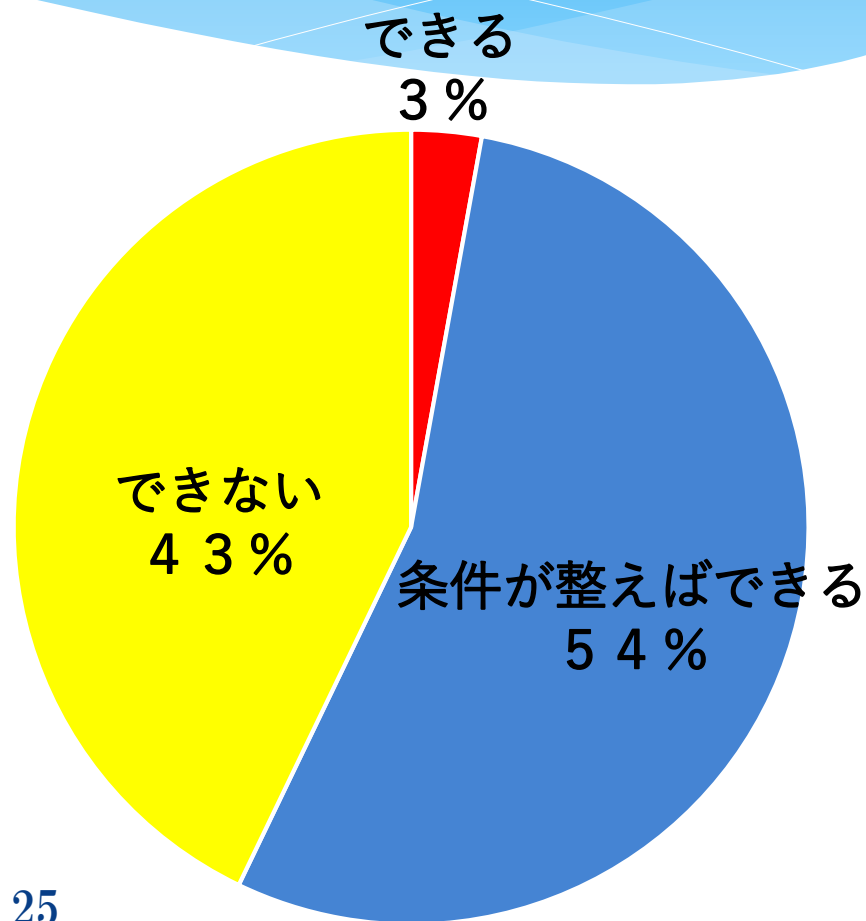
その他

1

貴事業所において緊急時のサービス提供は可能か

60事業所中
35事業所が回答（回答率58%）

- できる … 1 場所
- 条件が整えばできる … 19 場所
- できない … 15 場所



5 - 重度訪問介護

緊急時のサービス提供は「条件が整えばできる」 における主な条件（複数選択可）

60事業所中

35事業所が回答（回答率58%）



5 - 重度訪問介護

緊急時のサービス提供は「できない」 における主な理由（複数選択可）

60事業所中

35事業所が回答（回答率58%）

ケースの情報がない中で、突然支援には入れない

9

相談・連携できる相手がおらず、単独事業所では支援できない

5

休日の連絡を受けられる体制がない

2

24時間連絡を受けられる体制がない

6

緊急時に対応できるヘルパーがない

11

その他

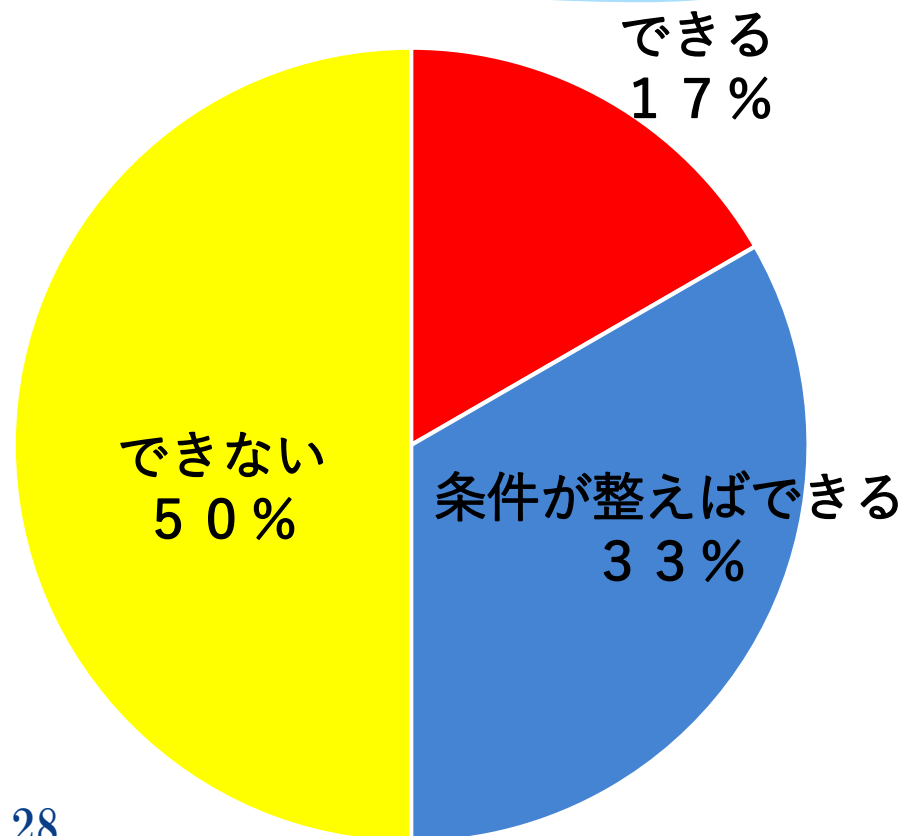
1

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18

貴事業所において緊急時のサービス提供は可能か

1 1 事業所中
6 事業所が回答 (回答率 55%)

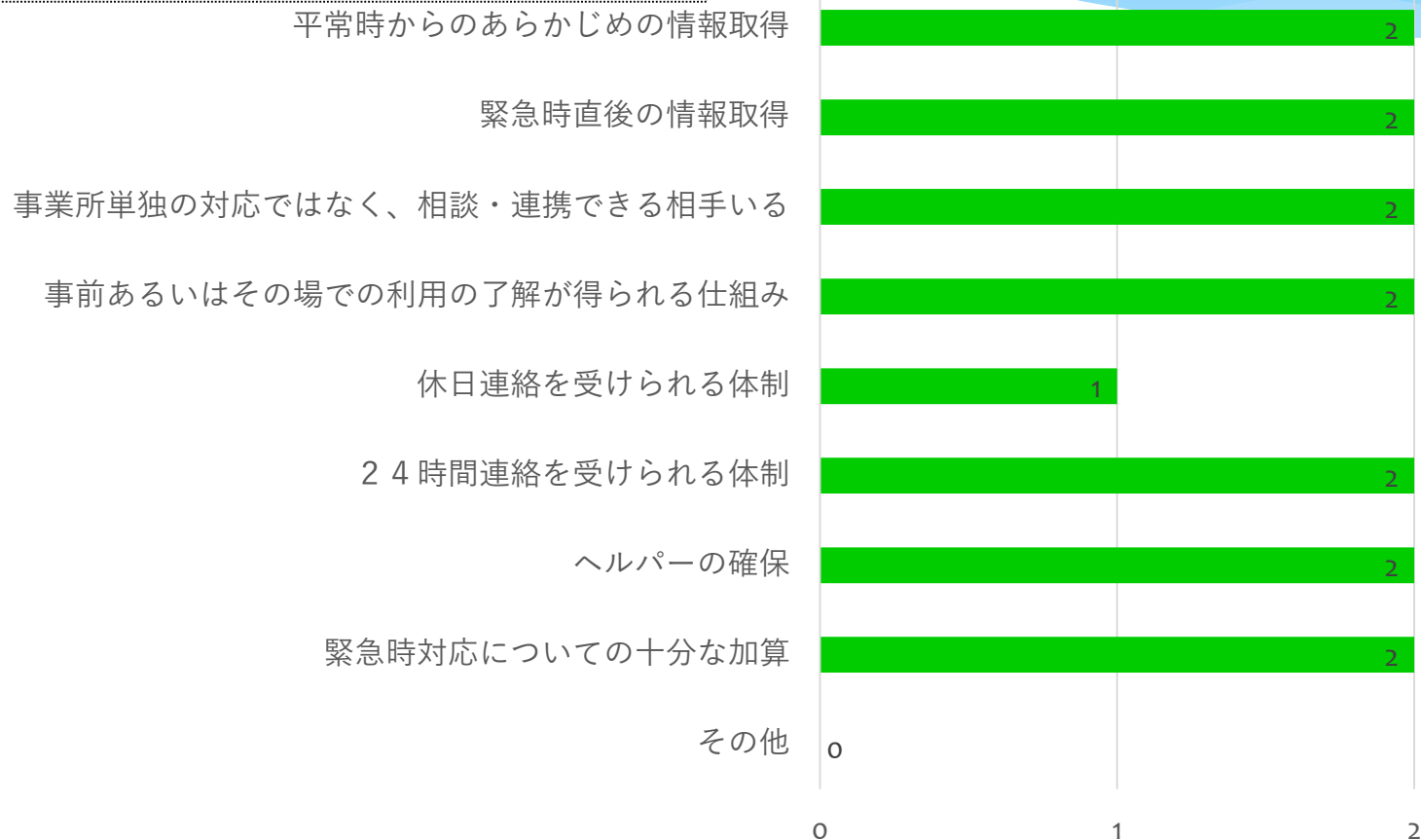
- できる … 1 か所
- 条件を整えばできる … 2 か所
- できない … 3 か所



5 - 同行援護

緊急時のサービス提供は「条件を整えばできる」 における主な条件（複数選択可）

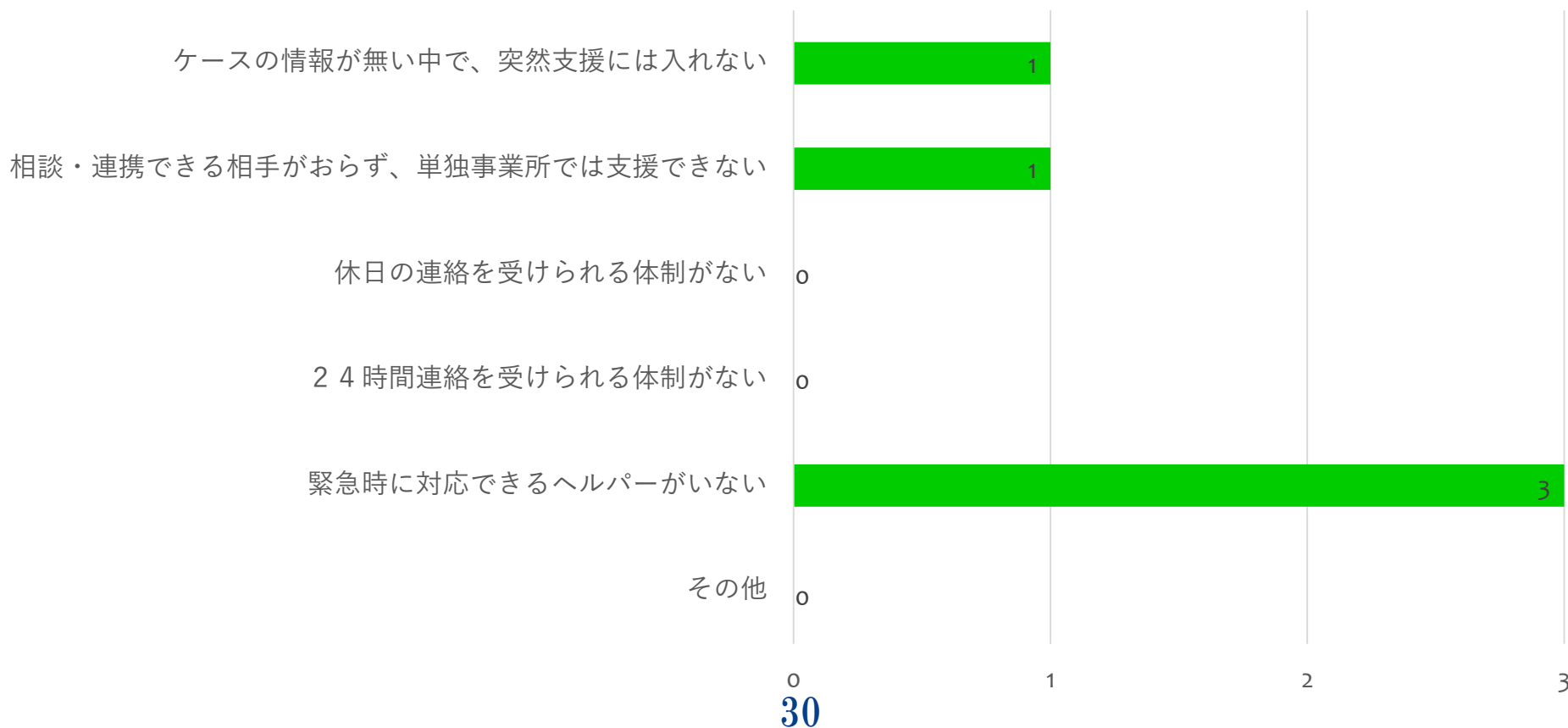
11事業所中
6事業所が回答（回答率55%）



5 - 同行援護

緊急時のサービス提供は「できない」 における主な理由（複数選択可）

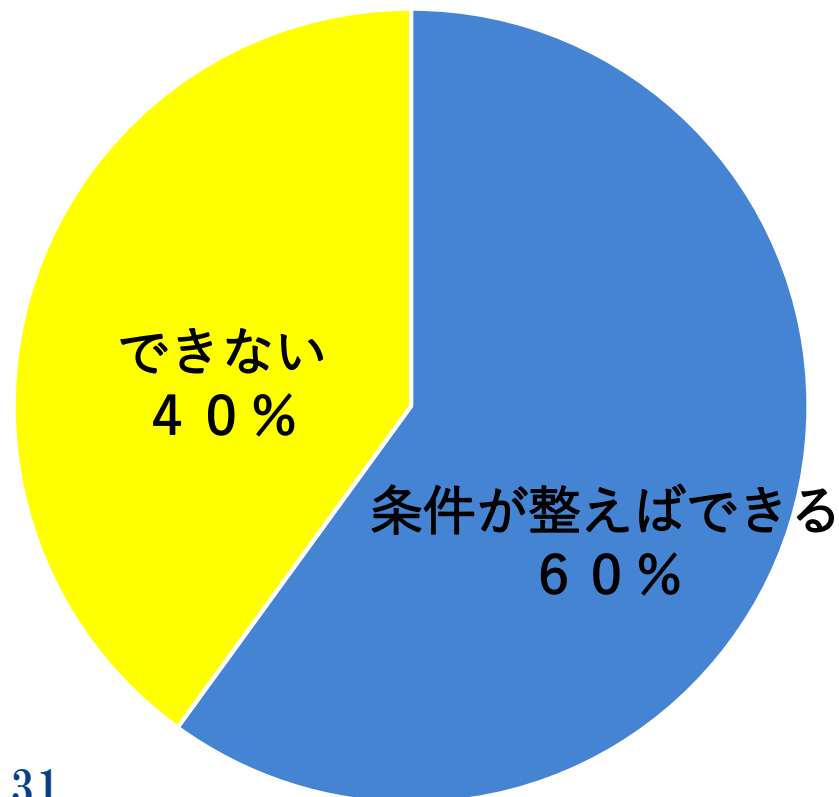
11事業所中
6事業所が回答（回答率55%）



貴事業所において緊急時のサービス提供は可能か

6 事業所中
5 事業所が回答 (回答率 83%)

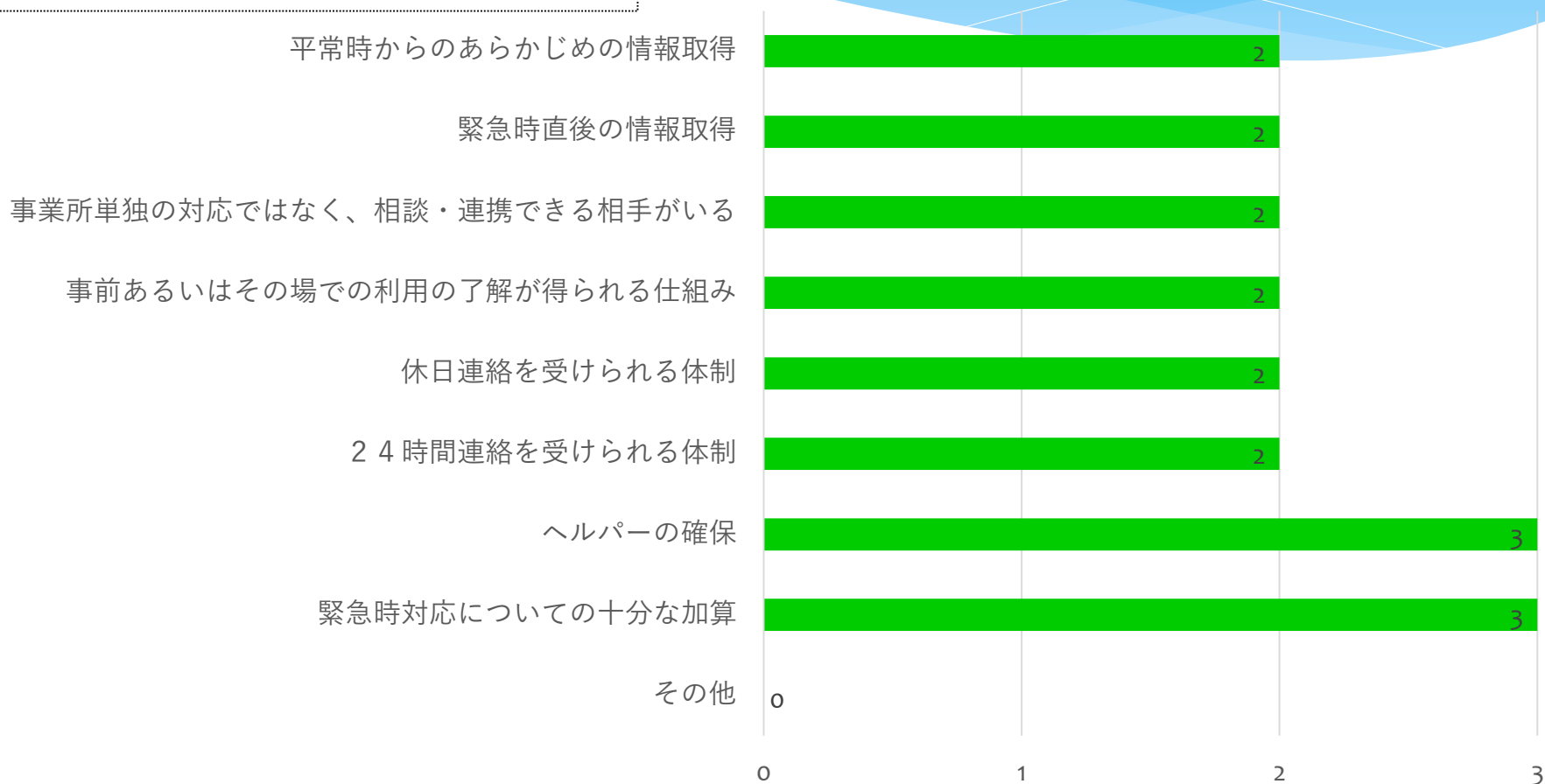
- できる … 0 か所
- 条件が整えばできる … 3 か所
- できない … 2 か所



5 - 行動援護

緊急時のサービス提供は「条件が整えばできる」 における主な条件（複数選択可）

6 事業所中
5 事業所が回答（回答率 83%）

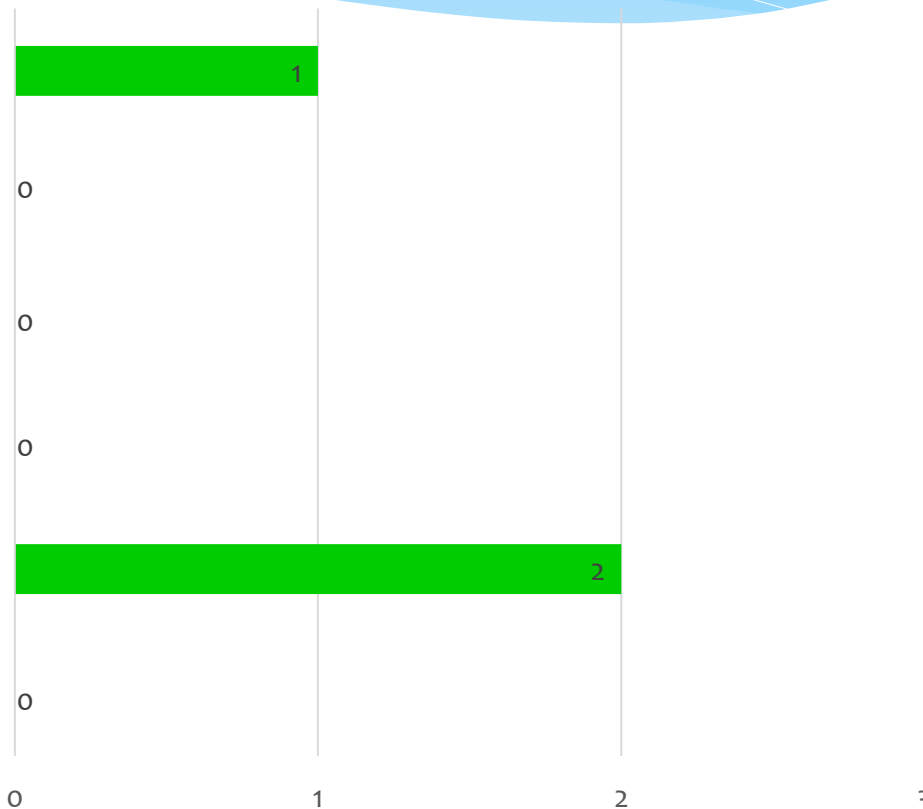


5 - 行動援護

緊急時のサービス提供は「できない」 における主な理由（複数選択可）

6 事業所中
5 事業所が回答（回答率 83%）

ケースの情報がない中で、突然支援には入れない



相談・連携できる相手がおらず、単独事業所では支援できない

休日の連絡を受けられる体制がない

24時間連絡を受けられる体制がない

緊急時に対応できるヘルパーがない

その他

その他、意見等

- ・ 岐阜市地域生活支援拠点等についての認知度を高めることが必要
- ・ 事業所の利用者であれば、緊急時の対応をしている
- ・ 医療的ケアの必要な利用者との集団生活が安全に送れる場合、受け入れの検討ができる
- ・ 介護人材の確保が困難な中、緊急時受け入れ体制の構築は単独事業所のみでは難しい
- ・ 緊急時の支援の必要性は理解できるが、面識のない人の所へヘルパーが訪問することに不安がある
- ・ 平常時から部門間の連携をとり、緊急時の受け入れ先を検討しておけると良い

アンケートからみえる現状と課題 ①

地域生活支援拠点等整備に関する認知度は低く、今回のアンケートで初めて知った・よく分からないと返答された訪問系サービス事業所が多い

→地域生活支援拠点等についての認知度を高めることが必要

→支援者が拠点等における地域課題に対する共通認識を持ち、目的を共有化し、協力及び連携し、実施していくことが必要

アンケートからみえる現状と課題 ②

岐阜市の実情を踏まえ緊急時の居宅における支援は必要であり、整備すべき・どちらかといえば整備すべきと考える訪問系サービス事業所が多い

- 緊急時、居宅における支援が必要な地域生活支援拠点等対象者はどのような人が想定されるか
- 緊急時、居宅生活でどのような支援が必要となるのか

アンケートからみえる現状と課題 ③

緊急時に居宅における支援は必要と考えるが、緊急時のサービス提供
ができる訪問系サービス事業所は少ない
条件を整えばできる事業所が多い

- 緊急時の対応可能な条件
- 緊急時、訪問系サービス事業所が提供可能な支援
- 訪問系サービス事業所と相談支援事業所の緊急時の連携体制