

# 1-（1）市庁舎窓口等でのキャッシュレス決済の導入について

7月1日（木）から、市庁舎窓口等でキャッシュレス決済の導入を開始

## （1）キャッシュレスを取り巻く状況

- ・ 昨今、キャッシュレスを取り巻く状況は、
  - ・ **決済スピードの速さ**
  - ・ **非接触による決済** など、**利便性の向上** や **新型コロナウイルス感染対策** につながり、
    - **社会的な関心が高まっている** ことから、
    - ⇒ **スマートフォンアプリを利用したキャッシュレス決済が急速に普及** している。

## （2）岐阜市のこれまでの取り組み

- ・ このような状況を踏まえ、岐阜市においても、キャッシュレスに関する取り組みを行ってきた。
- ・ 例えば、**市民サービスの向上** に向け、
  - ・ **鶺鴒観覧船の乗船料の支払い** (H29～)
  - ・ **納付書を用いた市税等の納入** (H30. 8～)をキャッシュレスにてお支払いいただくとともに、**地域経済の活性化** に向け、
  - ・ 市内店舗における**キャッシュレス決済時にポイントを還元**する「**やっば岐阜やて！”対象店舗で最大 20%”たんと戻るよキャンペーン**」  
(第1弾 2020. 10. 1～10. 31・第2弾 2021. 5. 6～6. 6)を実施し、好評を得ている。

## （3）今回の導入について

- ・ そして、このたび、**7月1日から、市庁舎窓口等でキャッシュレス決済の導入**を開始する。
- ・ **さらなる市民サービスの向上** に向け、**約 50** (56 箇所) の**窓口・公共施設**で利用が可能となる。  
具体的には、
  - ・ **本庁舎**における「**住民票の写し**」や「**印鑑登録証明書**」「**所得課税証明書**」などの、**各種証明書の「手数料**」や、
  - ・ **岐阜城**や**科学館**などの、**観光・文化施設の「入館料**」、
  - ・ あるいは、**スポーツ施設の「使用料**」、
  - ・ **市立保育所・幼稚園の「一時預かり利用料**」 など

導入窓口	主な事務	箇所数
市役所窓口（1階・3階） 保健所等	住民票の写し（市民課）、固定資産評価証明書（資産税課） 犬登録手数料（生活衛生課）など	15箇所
スポーツ施設	施設使用料（総合体育館、北部体育館など）	14箇所
観光・文化施設	岐阜城入場料、科学館観覧料、歴史博物館観覧料など	5箇所
市立保育所・幼稚園	一時預かり事業利用料など	22箇所

- ・また、決済の方法についても、  
**市民の利便性**の観点から、決済の選択肢が増えるよう、
  - ・クレジットカード 2種類
  - ・電子マネー 9種類
  - ・コード決済 7種類
  - 合計 **18種類**の多様な**決済方法**に対応

#### （４）導入の効果について

- ・なお、今回の導入にあたっては、  
**多機能モバイル決済端末**を使用する。
- ・これにより窓口において、
  - ①**現金**を取り扱う**負担軽減**に加え、
  - ②**1台で多様な決済方法**に対応
  - ③**無線で、かつ持ち運びもでき、どこでも決済が可能**
  - ④**クラウド型簡易POSレジ機能**搭載で、売上データの**自動集計**などが実現できる。



- ・市役所の窓口のみでなく、  
観光、文化施設やスポーツ施設など、  
**幅広い窓口**で、
  - **待ち時間の短縮**といった**市民サービスの向上**や、
  - **職員の業務効率化**にも寄与するもの。

#### （５）今後について

- ・今後も、  
**市民の利便性の向上**と**安心安全を確保**できるよう、  
**対象窓口・公共施設と手続き**については、**さらに拡大**を図っていく。