

岐阜市高齢者福祉会館
指定管理者募集要項

令和 3 年 7 月
岐阜市福祉部高齢福祉課

目 次

1	募集の趣旨	1
2	応募資格	1
3	指定期間	2
4	施設の概要	2
5	指定管理者が管理する施設の管理運営形態等	2
6	指定管理に関する経費	8
7	指定管理者の審査・選定の方法	9
8	協定書の締結	12
9	指定までのスケジュール	12
10	応募に関する説明会	12
11	応募手続等	13
12	応募に関する留意事項	13
13	提出書類について	14
14	問い合わせ先及び書類の提出先	16

【別紙】資料

- 資料 1 岐阜市高齢者福祉会館指定管理者管理業務仕様書
- 資料 2 岐阜市高齢者福祉会館事業計画の主要項目について
- 資料 3 施設利用状況
- 資料 4 指定管理業務に係る特記仕様書
- 資料 5 目的外使用許可について
- 資料 6 過去4年間及び令和3年度の指定管理業務に係る委託料について
- 資料 7 収支予算立案のための参考情報
- 資料 8 岐阜市高齢者福祉会館複合施設按分について
- 資料 9 岐阜市高齢者福祉会館の管理運営に関する協定書（参考）

【別紙】様式

- 様式 1 岐阜市高齢者福祉会館指定管理者指定申請書
- 様式 2 岐阜市高齢者福祉会館の管理に関する収支予算書
- 様式 3 事業計画書
- 様式 4 誓約書
- 様式 5 役員名簿照会及び同意書
- 様式 6 辞退届
- 様式 7 指定管理者募集要項等に関する質問票
- 様式 8 岐阜市高齢者福祉会館指定管理業務コンソーシアム構成員表
- 様式 9 岐阜市高齢者福祉会館指定管理業務コンソーシアム協定書
- 様式10 委任状

1 募集の趣旨

高齢化社会の進展に伴い、高齢者の福祉増進を図るため設置した、ふれあいの館「白山」（以下、「施設」という。）について、より一層の利用者サービスの向上や効果的な施設運営を図るため、地方自治法第244条の2第3項及び岐阜市高齢者福祉会館条例（以下、「条例」という。）第6条の規定に基づき、施設の設置目的を効果的かつ効率的に管理することができる指定管理者をそれぞれ募集します。

平成15年6月の地方自治法の改正により導入されました指定管理者制度は、岐阜市議会の議決を経て、岐阜市（以下、「市」という。）が指定する法人その他の団体が施設の管理を代行するものであり、民間の能力やノウハウを幅広く活用しつつ、一層の住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的とするものです。

施設の管理運営にあたって、指定管理者は、公正かつ適正で、より効果的、効率的な管理運営の下、必要なサービス等を確実に実行することが必要となります。

2 応募資格

応募資格は次の各号を全て満たすものとし、指定管理開始前及び開始後において、資格を失効または取得できず、市が指定を取り消すことになる場合は、その損害の賠償を請求する場合があります。

- (1) 個人ではなく、法人その他の団体（以下、「団体」という。）であること。
- (2) 市と容易にかつ緊密に連携しながら、緊急時の速やかな対応等が可能な団体及び岐阜市民のサービス提供に精通している団体で、岐阜市内に主たる事務所（本店機能）を有する団体であること。
- (3) 過去2年以内において、指定管理者に責に帰すべき事由により、本市もしくは他の地方公共団体から地方自治法第244条の2第1項（昭和22年法律第67号）の規定により指定の取消しを受けていないこと。
- (4) 地方自治法施行令第167条の4（昭和22年政令第16号）及び岐阜市競争入札参加資格停止措置要領の措置要件に該当しない団体であること。
- (5) 会社更生法（平成14年12月13日法律第154号）に基づき更生手続きの申立てをしている団体でないこと。
- (6) 民事再生法（平成11年法律第225号）に基づき再生手続き開始の申立てをしている団体でないこと。
- (7) 破産法（平成16年法律第75号）に基づく破産手続き開始の申立てをしている団体及びその開始決定がされている団体（同法附則第3条第1項の規定によりなお従前の例によることとされる破産事件に係るものを含む。）でないこと。
- (8) 「岐阜市が行う事務事業からの暴力団排除に関する合意書」の第4条に規定する排除措置の対象でないこと。
- (9) 市税等（国税・県税を含む。）の滞納がない団体であること。
- (10) 施設の存する一棟の建物を一体的に管理することができる団体であること。

※ コンソーシアムの際の注意事項

- ① 複数の法人・団体により構成するコンソーシアムも可能としますが、同一の法人・団体が同一の施設に応募する複数のコンソーシアムへ参加することはできません。
- ② コンソーシアムで応募する場合は、代表する法人を定めていただきます。
- ③ 法人格を持たない団体については、コンソーシアムの構成員となることはできますが、その代

表者になることはできません。

- ④ 構成員が応募資格を喪失した場合、コンソーシアムとしても応募資格を喪失したものとします。
- ⑤ コンソーシアムで応募する場合は、別紙様式8から様式10までの書類の提出が必要です。
- ⑥ コンソーシアムを構成するすべての団体が応募資格を満たしていることが必要です。

3 指定期間

令和4年4月1日から令和9年3月31日までの5年間とします。

4 施設の概要

(1) 名称・所在地・建物の概要

名称	ふれあいの館「白山」
所在地	岐阜市鶴田町3丁目7番地4
建物の概要	構造 鉄筋コンクリート造1階地上3階建 敷地面積 1,899.46㎡ 延床面積 2,159.47㎡ 施設内容 高齢者交流センター・附属施設(会議室) サロン・駐車場
その他	

(2) 運営状況(実績等)

①事業・業務内容

「資料1 岐阜市高齢者福祉会館指定管理者管理業務仕様書」(以下、「仕様書」という。)及び「資料2 高齢者福祉会館事業計画の主要項目について」を参照してください。

②利用者数

「資料3 施設利用状況」を参照してください。

③収支決算・予算

「資料6 過去4年間及び令和3年度の指定管理業務に係る委託料について」を参照してください。

5 指定管理者が管理する施設の管理運営形態等

(1) 管理運営形態

本施設は、市が支払う委託料により管理運営していただきます。

施設の使用料(指定管理者の自主事業によるものを除く。)の徴収については、指定管理者が条例に定める金額を利用者から徴収し、市に納入していただきます。

なお、この使用料の徴収に当たっては、現金による納付のほか、市が貸与する決済端末等の機器を用いて、キャッシュレス決済を行っていただく場合があります(自主事業その他指定管理者の収入に係る決済には使用できません。)。この場合、当該機器のレンタル料及びキャッシュレス決済に係る手数料は市が負担しますが、当該機器の損傷、紛失等による損失は指定管理者の負担となりますので、その取扱いには十分に注意してください。

(2) 管理基準

① 開館時間

ア 高齢者交流センター 午前9時から午後5時まで

イ 附属施設（会議室） 午前9時から午後5時まで

ただし、指定管理者は、必要があると認めるときは、市長の承認を得て開館時間を変更することができる。

② 休館日

・ 日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日

・ 年末年始 12月29日から翌年1月3日まで

ただし、指定管理者は、必要があると認めるときは、市長の承認を得て休館することができる。

③ 使用・利用許可の基準

ア 施設の利用の制限に関する事項

・ 条例第11条に該当する場合は、使用の許可をしてはならない

・ 条例第13条に該当する場合は、使用の許可を取り消し、又は中止することができる

イ 施設の使用許可について

岐阜市高齢者福祉会館条例施行規則（平成3年3月29日規則第21号）に従うこと。

④ 個人情報の保護及び情報公開の推進

指定管理者は、個人情報の適正管理に関して岐阜市個人情報保護条例（平成16年岐阜市条例第1号）第8条の規定により、指定された当該指定管理者としての業務の範囲内で、当該個人情報の改ざん、滅失、き損、漏えいその他の事故を防止するための必要な措置を講じなければなりません。そこで、指定管理者として指定された場合は、「資料4 指定管理業務に係る特記仕様書」に定める事項を遵守していただきます。

また、指定管理者は、「資料4 指定管理業務に係る特記仕様書」に定める事項の範囲内で、施設の管理運営の状況、施設の利用状況、アンケートの実施内容等などについて、積極的な情報公開の推進に努めることとします。

⑤ 文書等の管理について

指定管理業務を円滑に実施するため、業務を開始する一定前の時期までに、文書等の管理に関する規程及び管理帳簿書類を作成し、適正に保存するものとします。文書管理に関する規程は、指定管理業務期間の前後の時期も対象とする規程とします（既に文書管理に関する規程がある場合は、指定管理業務を行うのに必要な改正を行うこととします）。

⑥ 目的外使用の基準

「資料5 目的外使用許可について」を参照してください。

⑦ 災害発生時の指定管理者の対応

ア 施設は、岐阜市地域防災計画において指定避難所等に指定されておりませんが、災害対策基本法（昭和36年法律第223号）に規定する地震、暴風、洪水その他の災害（以下、「災害」という。）が発生した時は、市と協議し施設利用者及び自主避難者の受け入れに協力すること。

イ 災害が発生した時は、施設及び周辺の状況を把握し市に報告すること。

ウ 災害が発生した時は、施設の管理保全に努めるとともに、被害の拡大防止に努めること。

詳細は「資料1 仕様書」を参照してください。

⑧ 環境への配慮

「資料1 仕様書」を参照してください。

⑨ その他

「資料4 指定管理業務に係る特記仕様書」の規定を遵守すること。

(3) 業務の範囲

指定管理者は、条例第8条に定める以下の業務を実施します。

① 経営管理業務

- ア 企画、事業計画の策定
- イ 事業報告書の作成
- ウ モニタリング及び自己評価
- エ 市及び関係機関との連絡調整
- オ 指定管理満了時の引き継ぎ業務（事前引き継ぎも含む）

② 運営に関する業務

- ア 以下に該当する業務の実施
 - ・教養講座等の実施
 - ・老人クラブに対する援助
- イ 施設使用料徴収及び減免に関する業務、施設使用料収納業務及び使用料の還付業務
- ウ 施設等の使用及び制限に関する業務
- エ 広報活動
- オ その他市長が必要と認める業務

③ 維持管理業務

- ア 施設の適正な運営のため、施設の設備に関する保守点検に関する業務
- イ 保安警備に関する業務
- ウ 駐車場の管理に関する業務
- エ その他市長が必要と認める業務

(3) 業務の範囲

① 経営管理業務

- ア 企画、事業計画の策定を行うこと。
- イ 報告書を作成すること。
- ウ 年2回、自己評価を行うこと。
- エ 市及び関係機関との連絡調整を行うこと。
- オ 指定管理満了時の引き継ぎ事務（事前引き継ぎも含む）を行うこと。

② 運営に関する業務

- ア 広報活動を実施すること。
- イ その他
 - (1) 職員の雇用等に関する業務
 - (ア) 人員の配置
 - ・施設長を配置すること。
 - ・その他必要な職員を配置すること。
 - (イ) 職員の勤務形態は、施設の運営に支障がないように定めること。
 - (ウ) 職員に対して、施設の管理運営に必要な研修をすること。
 - (2) 以下に該当する事業を計画し、実施すること
 - (ア) 教養講座等の実施

高齢者の教養の向上及びレクリエーション等のための「趣味の教室」等の事業を行い、又はそのために必要な便宜を提供すること。なお、受講生の把握をすること。

(イ) 老人クラブ活動に対する援助等を行うこと。

③ 施設及び設備の維持管理に関する業務

ア 施設の適正な運営のため、施設の設備に関する保守点検を行うこと。

イ 保安警備を行うこと。

ウ 駐車場の管理に関すること。

④ 条例第3条に規定する事業

⑤ 指定管理者に付随する業務

ア 施設使用料徴収業務、施設使用料収納事務及び使用料の還付事務

イ 施設等の使用許可事務

⑥ その他

ア 緊急時対策、防犯、防火等について、マニュアルを作成し、職員に指導を行うこと。

イ 個人情報保護の体制をとり、職員に周知・徹底を図ること。

ウ 指定管理満了時の引き継ぎ事務（事前引き継ぎも含む）

⑦ その他市長が必要と認める業務

(4) 権利義務の譲渡の禁止

指定管理者は、権利義務を第三者に譲渡し、若しくは継承させ、又は担保に供することはできません。

(5) 業務の再委託の制限

指定管理者は、業務の全部、又は業務の主たる部分を第三者に委託することはできません。ただし、業務の主たる部分以外については、事前に市の承認を得た上で第三者に委託することができます。

(6) 自主事業（指定管理者の費用負担による業務）

指定管理業務に含まれていない事業でも、施設の設置目的の範囲内であれば、指定管理者が市の許可を受け、事業を行うことができます。自主事業にかかる経費は市の負担ではなく、指定管理者の経費負担で事業を実施していただきますが、そこから発生する全ての収入については指定管理者の収入とします。なお、損失が発生した場合、市は補填を行いません。

また、指定管理者に施設の優先的な使用を認めるものではなく、指定管理者による施設使用及び目的外使用は一般利用者と同等となりますので、長期にわたり独占的に使用する提案は避けてください。

(7) リスク分担に対する方針

協定締結にあたり、市が想定する主なリスク分担の方針は、以下のとおりです。

これらは、帰責事由の所在が不明確になりやすい主なリスクについて、その方針を示したものです。下記事項以外や疑義が生じた場合は、双方の協議によるものとします。

(負担者側に ○)

No.	種類	リスクの内容	負担者	
			市	指定管理者
1	指定管理への円滑な移行	指定管理者の責めに帰すべき事由により円滑な移行ができない場合		○
		上記以外の場合	○	
2	法令等の変更	本事業に直接関係する法令等の変更	○	
3	事業の中止及び延期	市の判断又は市の責めに帰すべき事由による場合 (施設の瑕疵・施設改修等)	○	
		指定管理者の責めに帰すべき事由による場合(事業放棄・破綻等による指定取消または業務の停止)		○
4	不可抗力	天災、暴動等による履行不能	○	
5	許認可遅延	事業の実施に必要な許認可取得の遅延、失効等(岐阜市が取得するもの)	○	
		上記以外の場合		○
6	計画変更	事業条件の変更等	○	
7	管理運営費上昇	事業条件変更以外の要因による管理運営費の増大		○
8	施設及び物品の損傷	指定管理者の責めに帰すべき事由による場合		○
		上記以外の場合	○	
9	性能不適合	協定により定めた要求水準に不適合		○
10	需要変動	利用者数の変動等の需要変動		○
		インフレ、デフレ及び公営料金の変動		○
		上記以外で実施条件を超える需要変動	○	
11	利用者への対応	施設の瑕疵等、市の責めに帰すべき事由による場合	○	
		施設管理運営上、指定管理者の責めに帰すべき事由による場合		○
12	第三者等への賠償	施設管理運営上の周辺住民等への損害(騒音、振動、臭気等)		○

このうち No.11の「利用者への対応」については、下記の「市民総合賠償補償保険(全国市長会)」は、全ての指定管理者を賠償責任保険の被保険者とみなしており、本市が加入しているため、新たに保険加入する必要はありません。ただし、指定管理者が「市民総合賠償補償保険」の対象とならない損害を補償対象とする必要があると判断する場合や、同保険による補償額以上の補償を確保する必要があると判断する場合は、指定管理者は別途、自らの負担で保険加入をします。

(参考) <市民総合賠償補償保険>

種類	賠償責任保険	補償保険
保険金額	身体賠償 1名につき3000万円 1事故につき3億円	死亡補償保険金 500万円 後遺障害補償保険 20万～500万円
	財物賠償 1事故につき1000万円	入院補償 1日から適用 通院補償 6日から適用
	対象範囲	施設の瑕疵や事業の過失 市が主催・共催した事業での事故を対象

※但し、市の許可を得ずに指定管理者が行う事業については、保険の対象となりません。

※補償保険については、指定管理者は被保険者と認められていません。市が主催・共催した事業での事故を対象に、市を被保険者として補償させるものです。

(8) 指定の取消し等

市は、指定管理者が以下のいずれかに該当すると認めるときは、その指定を取消し、又は期間を定めて管理の業務の全部又は一部の停止を命ずることができます。

- ・関係法令、条例、規則又は協定書に基づく市の指示に従わないとき。
- ・関係法令、条例、規則又は協定書に違反したとき。
- ・募集要項の応募資格に不適合になったとき。
- ・経営状況が著しく悪化するなど、公の施設の管理に重大な支障が生じるおそれがあるとき。

このことにより生じた損害の賠償を、市は指定管理者に対し命ずることができます。

(9) 引継ぎについて

指定管理者は、指定期間が満了したとき、又は指定を取り消され、若しくは期間を定めて管理業務の全部若しくは一部の停止を命ぜられたときは、市の指示に従い、速やかに管理業務に関する事務及び文書を新たな指定管理者又は市に引き継がなければなりません。その引継ぎは文書等を用い、確実に実施しなければなりません。

(10) モニタリングの実施

① モニタリング

市は、指定期間中に指定管理業務の実施状況を把握し、良好な管理状況を確保するため、次のとおりモニタリングを実施します。

指定管理者が管理の基準や事業計画に示された業務などにおいて、基準を満たしていないと判断した場合、市は改善措置を講ずる等の指導を行います。

さらに必要な場合は業務の停止や指定の取り消しを行うことがあります。

ア 事業報告

事業報告書を作成し、定期的に提出していただきます。また、必要に応じて報告書を提出していただくことがあります。

イ 状況確認

市は、随時指定管理業務の実施状況について、現地での確認等を行います。

ウ 経営状況の把握

市は、指定管理者の直近の経営状況を把握するため、必要に応じて、貸借対照表、損益計算書などの書類を提出していただくことがあります。

エ 評価

施設の管理運営状況についての評価を行い、評価結果を市のホームページ等にて公表します。

※ 評価は、事業報告書及び担当者への聞き取り調査等により、外部の有識者等で構成する、岐阜市福祉部指定管理者評価委員会において行います。

② 施設利用者のニーズ等の把握

施設利用者の利便性の向上等の観点から、アンケートの実施等により施設利用者の意見・苦情等を聴取し、その結果及び業務改善への反映状況について市に報告していただきます。

③ 帳簿書類等の提出

監査委員等が岐阜市の事務を監査するために必要があると認める場合、指定管理者に帳簿書類等その他の記録を提出していただく等協力を求める場合があります。

※ 上記のほか、「資料1 仕様書」を参照してください。

6 指定管理に関する経費

- (1) 指定管理者は、指定期間中会計年度ごとに市が支払う委託料により、管理の基準及び業務の範囲に定める全ての管理運営を行います。
- (2) 各年度の委託料の算定にあたっては、以下の金額を上限とします。ただし、消費税及び地方消費税は10%で算定するものとします。なお、収支予算立案のための参考情報については資料7を、施設の存する建物全体の経費の按分については資料8を参照してください。また、業務に関する物品については、市が無償で貸し付けます。

年度(令和)	4	5	6	7	8
上限額 (税込)	15,240千円	15,240千円	15,240千円	15,240千円	15,240千円

【単年度の上限額の内訳】

費目	金額
人件費	2,691千円
光熱水費	2,563千円
電気料金	2,431千円
上下水道料金	132千円
委託料	6,492千円
修繕料	524千円
その他の経費	2,970千円
合計	15,240千円

- (3) 指定期間中の各年度の委託料は応募者の提案した委託料の額とし、法の改正や災害等特別な場合を除いて、原則指定期間中は増額しません。なお、本施設は、高圧電力施設であることから、電力入札等により経費の削減が期待できます。このため、電力入札等の実施について検討していただき、電気料金の削減による委託料の積算について積極的に提案を行ってください(提案内容等の審査において、効率性の評価の対象とします)。なお、供給電気方式や予定電力使用量等に

については、資料7（センター）を参照してください。

- (4) 委託料は、原則として精算しませんが、協定書に定めのない事項の発生により、事業計画の見直しが必要となる場合は、市と指定管理者との協議に基づいて精算を求めることがあります。
- (5) 施設の利用料金（使用料）は市の歳入となります。
- (6) 市が提案を求め、審査により市の認めた指定管理者が行う指定事業の収入は、市の歳入（収入）となります。（自主事業の収入は、指定管理者の収入となります。）
- (7) 委託料は、会計年度ごとに支払います。支払方法は、指定管理者と市との協議によって決定します。
- (8) 指定管理業務に係る経理、自主事業に係る経理及びその他の業務に係る経理を明確に区分して整理してください。
- (9) 指定管理者は、①法人等にかかる市民税、②新たに設置した事業用資産にかかる固定資産税（償却資産）等の納税義務者となる可能性がありますので、①については岐阜市役所市民税課、②については岐阜市役所資産税課にお問合せください。なお、法人税、消費税等の国税については税務署、法人等にかかる県民税・事業税等の県税については、県税事務所へお問合せください。

7 指定管理者の審査・選定の方法

(1) 基本的な考え方

公の施設は、住民の福祉を増進する目的を持って、住民の利用に供するために普通地方公共団体が設けるものです。

指定管理者制度は、多様化する住民ニーズにより効果的、効率的に対応するため、施設の管理に民間の能力やノウハウを幅広く活用しつつ、住民サービスの向上を図るとともに、コストの節減等を図ることを目的とするものです。

そこで、指定管理者制度の趣旨や施設ごとの設置目的を十分に理解し、公正かつ適正な管理運営を、より効果的、効率的に管理運営を行うことができる指定管理者の候補者を選定するため、次のとおり審査方法等を定めます。

(2) 審査方法

① 選定委員会の設置

市は、指定管理者候補者の選定を行うため、外部の有識者等で構成する岐阜市福祉部指定管理者選定委員会（以下、「選定委員会」という。）を設置します。選定委員会は非公開で行います。

② 候補者の選定

選定委員会において、応募資格等に該当するかどうかを審査する第1次審査と、第1次審査を通過した応募者について、必要に応じてヒアリング、プレゼンテーション等により事業計画書等の内容を審査する第2次審査により行い、指定管理者候補者を選定します。

また、指定管理者として相応しいことを条件に、次点候補者まで選定します。

③ 指定管理者の決定

指定管理者候補者の選定後、議会において指定議案の議決を経て市長が指定管理者を決定します。

次点候補者は、選定結果の通知を行った日から指定議案の議会の議決が得られるまでの期間に不測の事態が発生した場合、改めて選定委員会の審査を得ることなく、次点候補者は指定管理者候補者となります。さらに、指定議案の議会の議決が得られた日から、次点候補者に選定結果を通知した日以後、1年を経過した日までの期間に不測の事態が発生した場合、非公募で次点候補者を認定し、改めて選定委員会を開催し指定管理者候補者としての適否を審査します。

なお、応募者と選定委員との利害関係を確認するため、第2次審査前に「委員との利害関係に関する申出書」を提出していただきます。

(3) 審査結果

審査結果及び選定・選定外の理由は、後日応募団体へ通知します。また、審査結果は、市ホームページ等で公表します。ただし、選定外であった応募団体の団体名は公表いたしません。

(4) 選定方式

第1次審査（資格審査及び書類審査）

次の審査項目について事務局で事前に審査し、その結果を委員会に報告します。また、審査項目9の『「岐阜市が行う事務事業からの暴力団排除に関する合意書」の第4条に規定する排除措置の対象でないこと』について審査するため、役員等の氏名、住所、生年月日等を照会することがあります。報告に基づき委員会において審査を行い、不適合な者は失格とします。

審査項目		適・否
1	個人ではなく、法人その他の団体（以下「団体」という。）であること。	適・否
2	過去2年以内において、指定管理者の責に帰すべき事由により、本市もしくは他の地方公共団体から地方自治法第244条の2第11項の規定により指定の取消しを受けていないこと。	適・否
3	地方自治法施行令第167条の4（昭和22年政令第16号）及び岐阜市競争入札参加資格停止措置要領の措置要件に該当しない団体であること。	適・否
4	市県民税、法人税、消費税、地方消費税、固定資産税、都市計画税、特別土地保有税及び事業所税の滞納がない団体であること。	適・否
5	会社更生法（平成14年12月13日法律第154号）に基づき更生手続きの申立てをしている団体でないこと。	適・否
6	民事再生法（平成11年法律第225号）に基づき再生手続き開始の申立てをしている団体でないこと。	適・否
7	破産法（平成16年法律第75号）に基づく破産手続き開始の申立てをしている団体及びその開始決定がされている団体（同法附則第3条第1項の規定によりなお従前の例によることとされる破産事件に係るものを含む。）でないこと。	適・否
8	市と容易にかつ緊密に連携しながら、緊急時の速やかな対応等が可能な団体及び岐阜市民のサービス提供に精通している団体で、岐阜市内に主たる事務所（本店機能）を有する団体であること。	適・否
9	「岐阜市が行う事務事業からの暴力団排除に関する合意書」の第4条に規定する排除措置の対象でないこと。	適・否
10	施設の存する一棟の建物を一体的に管理することができる団体であること。	適・否
11	募集要項・仕様書の内容を満たしていること。	適・否

※ 第1次審査時点以降、上記審査項目に適合しない場合は、応募者もしくは指定管理者としての資格を喪失したものとします。

第2次審査（提案内容等の審査）

第1次審査を通過した応募者について、「公平性・透明性」、「効果性」、「効率性」、「安定性・安全性」、「貢献性」の観点から、必要に応じヒアリング、プレゼンテーション等によりその提案内容等を審査するものです。

選定基準及び評価項目については、次のとおりとし、採点は200点を満点として、応募者間で相

対的に点数化する加点方式により行い、合計点と評価項目ごとの採点結果による総合評価により選定します。ただし、採点の結果が6割未満の場合は、その時点で指定管理者の候補者として選定をしません。

なお、総合評価は各委員の採点結果をもとに、全委員の協議により行います。

区分	配点	選定基準	評価項目
公平性 透明性	20	住民の平等利用が確保されること	『住民の平等利用が確保されること』に対する基本的な考え方（理解度、取組姿勢など）
			平等利用を確保するための体制、モニタリングなど
			情報公開、広報の方策
			その他応募者の提案によるもの
効果性	50	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	『事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること』に対する基本的な考え方（理解度、取組姿勢など）
			既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容
			利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など
			利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）
			利用促進、利用者増の方策
			サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど
			施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置
			その他応募者の提案によるもの
効率性	35	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	『事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること』に対する基本的な考え方（理解度、取組姿勢など）
			指定管理経費の設定額
			指定管理経費の妥当性（サービスとコストのバランスなど）
			収支計画の妥当性
			管理経費縮減の具体的方策
			スタッフ配置の妥当性（無理はないか）
			電気料金の削減に関する提案
その他応募者の提案によるもの			
安定性 安全性	60	施設の管理運営を安定して行う人的能力、物的能力を有していること	『事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること』に対する基本的な考え方（理解度、取組姿勢など）
			当該公の施設に類似あるいは関連する事業、業務などの実績
			経営基盤の安定性
			組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など
			スタッフ（採用予定者も含む）の管理、監督体制
			スタッフ（採用予定者も含む）の人材育成の方策
			リスクへの対応方策（利用者への安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）
			リスクへの対応能力（資金力、損害賠償能力など）

			コンソーシアムの場合は、その安定性並びに構成する団体の役割分担、リスク分担等の 確実性及び妥当性
			その他応募者の提案によるもの
安定性 安全性	60	施設の管理運 営を安定して 行う人的能力、 物的能力を有 していること	『事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること』に 対する基本的な考え方（理解度、取組姿勢など）
			当該公の施設に類似あるいは関連する事業、業務などの実績
			経営基盤の安定性
			組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識な ど
			スタッフ（採用予定者も含む）の管理、監督体制
			スタッフ（採用予定者も含む）の人材育成の方策
			リスクへの対応方策（利用者への安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）
			リスクへの対応能力（資金力、損害賠償能力など）
			その他応募者の提案によるもの
貢献性	35	岐阜市あるい は施設がある 特定の地域(以 下「地元」とい う。)の振興、 活性化などに 貢献できるも のであること	『事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。） の振興、活性化などに貢献できるものであること』に対する基本的な考え方（理解度、 取組姿勢など）
			地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）
			地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用
			地元での資材等の調達
			地元での社会活動等へ参加
			地元団体との連携、地元住民等との交流（世代間交流など）
			その他応募者の提案によるもの

8 協定書の締結

市議会の指定議案の議決後、市と指定管理者との協議に基づき、管理運営業務実施にあたっての細目的事項や委託料についての協定書を締結します。

また、施設の運営に関わる法令の改正、施設の著しい環境の変化、協定書に定めのない事項又は協定書の内容に疑義が生じた場合は、改めて協議します。

なお、指定管理者がコンソーシアムとなった場合は、協定書の締結時に構成員全員の同意書を提出していただきます。

9 指定までのスケジュール

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| (1) 募集要項の公表・配布 | 令和 3年 7月 1日 (木) |
| (2) 質問受付期間 | 令和 3年 7月20日 (火) ~ 8月12日 (木) |
| (3) 申請書受付期間 | 令和 3年 7月20日 (火) ~ 8月19日 (木) |
| (4) 第1次審査（資格審査等） | 令和 3年 8月下旬 ~ 9月上旬 |
| (5) 第2次審査（提案内容等の審査） | 令和 3年 9月下旬 ~ 10月中旬 |
| (6) 選定結果の通知・公表 | 令和 3年10月下旬 ~ 11月上旬 |

(7) 市議会への指定議案・

債務負担行為設定議案を提出 令和 3年11月下旬

(8) 指定の通知 令和 3年12月下旬

(9) 協定書の締結 令和 4年 1月頃

(10) 事務引き継ぎ・トレーニング 令和 4年 1月 ~ 3月

10 応募に関する説明会

応募に関する説明会は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため行いません。応募に関して疑義のある場合は、11(3)を確認し、質問を行ってください。

なお、現地の見学を希望の場合は、令和3年7月20日(火)から8月12日(木)まで(ただし、土日祝日を除いた日の午前8時45分から午後5時30分まで)の間に14の問い合わせ先までご連絡ください。

11 応募手続等

(1) 応募書類等の提出方法等

市ホームページ又は14の書類の提出先の窓口で書類を入手し、同窓口で直接提出するか、同提出先まで郵送(申請受付期間に必着)をしてください(これら以外の方法による受付は行いません)。なお、郵送による場合は、簡易書留等の送付した記録が残る方法により送付してください。

申請受付期間は、令和3年7月20日(火)から8月19日(木)まで(ただし、土日祝日を除いた日の午前8時45分から午後5時30分)とし、応募に要する経費はすべて応募者の負担となります。

なお、応募者から提出された書類は、公正な競争を妨げないようにするため、申請受付期間内は非公開とするとともに、一度提出された事業計画や管理運営費などの根幹に関わる内容の変更は認めません。

(2) 提出書類

13「提出書類について」のとおり。必ず所定の様式を使用してください。提出方法などは留意事項に注意してください。

(3) 質問の受付

質問の受付期間は、令和3年7月20日(火)から8月12日(木)までとします。質問票(様式7)を14「問い合わせ先及び書類の提出先」記載のE-mailもしくはFAXにて送付してください。E-mailで送付の際は、タイトルを、「高齢者福祉社会館募集要項に関する質問」とし、送付してください。特定の応募者からの質疑についての回答は、他の応募者との公平性・透明性の確保の観点から、市ホームページで公表します。

なお、質問に対する回答は、募集要項、仕様書等の追加又は変更とみなします。

12 応募に関する留意事項

(1) 働きかけの禁止

選定委員、本件業務に従事する市職員並びに本件関係者に対し、本件提案についての不当な接触を禁じます。働きかけの事実が認められた場合、失格とします。

「働きかけ」の基準、判断基準は「岐阜市指定管理者制度基本方針」のとおりとします。

(2) 重複応募の禁止

1団体の応募は1施設につき1つとし、コンソーシアムの構成団体として同一の施設について応募することはできません。また、コンソーシアムで応募を行った場合、コンソーシアムを分割し又は個々の団体として同一の施設に応募することはできません。

(3) 虚偽の記載をした場合の取り扱い

応募書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。

(4) 応募書類の取り扱い

応募書類は理由の如何を問わず、返却いたしません。

(5) 応募の辞退

応募受付後に辞退する場合は、辞退届（様式6）を提出してください。辞退届の提出は、令和3年9月15日（水）までとします。

(6) 提出書類の著作権

市が提示する設計図書等の著作権は市及び作成者に帰属し、応募者の提出する書類の著作権はそれぞれの応募者に帰属します。なお、市が必要と認めるときは、市は提出書類の全部又は一部を使用できるものとします。

(7) 追加書類の提出

市が必要と認める場合は、追加書類の提出を求めることがあります。

(8) 情報公開制度の対象

応募者が提出した書類等は岐阜市情報公開条例（昭和60年6月20日岐阜市条例第28号）第2条に定める公文書となり、情報公開の対象となります。

(9) 資料等の目的外使用の禁止

市が提供する資料は、応募に関わる検討以外の目的で使用することを禁じます。また、この検討の目的の範囲内であっても、市の了承を得ることなく第三者に対して、これを使用させたり、又は内容を提示することを禁じます。

1.3 提出書類について

(1) 提出書類一覧

	提出書類	主な記載内容	様式
1	岐阜市高齢者福祉会館指定管理者指定申請書 ※ コンソーシアムの場合は、別紙様式8から様式10が必要となります。		様式1
2	定款、規約又はこれらに類する書類の写し		—
3	岐阜市高齢者福祉会館の管理に関する収支予算書		様式2
4	事業計画書		様式3

5	団体の概要及び活動状況を記した書類	① 令和3年7月1日以降に発行された登記事項証明書 ② 直近3事業年度の決算期の財務諸表 ③ (あれば) 団体の概要及び活動状況がわかる書類 (団体のパンフレットなどで結構です)	— 任 意 任 意
6	誓約書		様式4
7	納税証明書 (滞納がないことを証明すること)	令和3年7月1日以降に発行された、直近3か年分の原本 (対象となる税) 市県民税、法人税、消費税、地方消費税、固定資産税、都市計画税、特別土地保有税及び事務所税	—
8	役員名簿照会及び同意書	役員等の氏名、名称、住所等	様式5

(2) 提出部数

正本1部及び副本1部を提出すること。副本については、正本の複写で差し支えないこと。

(3) 提出方法について

ア 用紙は、A4サイズとすること。ただし、A3サイズの図面等のみA4サイズに折って使用することができる。なお、会社概要を示すパンフレット等については、サイズを問わない。

イ 申請書等の印字については、片面印刷、両面印刷のどちらでも可能であること。

ウ 申請書については、高齢福祉課に提出すること。申請書等をとじこむ順番については、以下のとおりとし、ホチキスなどで綴じないこと。また、インデックスや付箋をつけないこと。

① 表紙

② 目次

③ 岐阜市高齢者福祉会館指定管理者指定申請書 (様式1)

※ コンソーシアムの場合は、③の後に岐阜市高齢者福祉会館指定管理業務コンソーシアム構成員表 (様式8)、岐阜市高齢者福祉会館指定管理業務コンソーシアム協定書 (様式9) 及び委任状 (様式10) の順に加えること。

④ 定款、規約又はこれらに類する書類の写し

⑤ 岐阜市高齢者福祉会館の管理に関する収支予算書 (様式2)

⑥ 事業計画書 (様式3)

⑦ 令和3年7月1日以降に発行された登記事項証明書

⑧ 直近3事業年度の決算期の財務諸表

※ 古い順番に並べること。

⑨ 団体の概要及び活動状況がわかる書類

⑩ 誓約書 (様式4)

⑪ 令和3年月1日以降に発行された納税証明書

⑫ 役員名簿照会及び同意書 (様式5)

14 問い合わせ先及び書類の提出先

岐阜市役所福祉部高齢福祉課生きがい対策係（担当：森島、山口、堀）

〒500-8701 岐阜市司町40番地1（本庁舎1階）

電話：058-214-2173（直通）

FAX：058-264-5090

E-mail：kourei@city.gifu.gifu.jp