

市民向けマニュアル

岐阜市公共施設予約システム利用者用操作手順書

岐阜市

目 次

- 1. 空き利用の予約について・・・・・・・・・・P1～7
- 2. 抽選申し込みについて・・・・・・・・・・P8
- 3. 予約の確認・・・・・・・・・・P9～11
- 4. 抽選の確認・・・・・・・・・・P11
- 5. 予約の取り消し・・・・・・・・・・P12

1. 空き利用の予約について

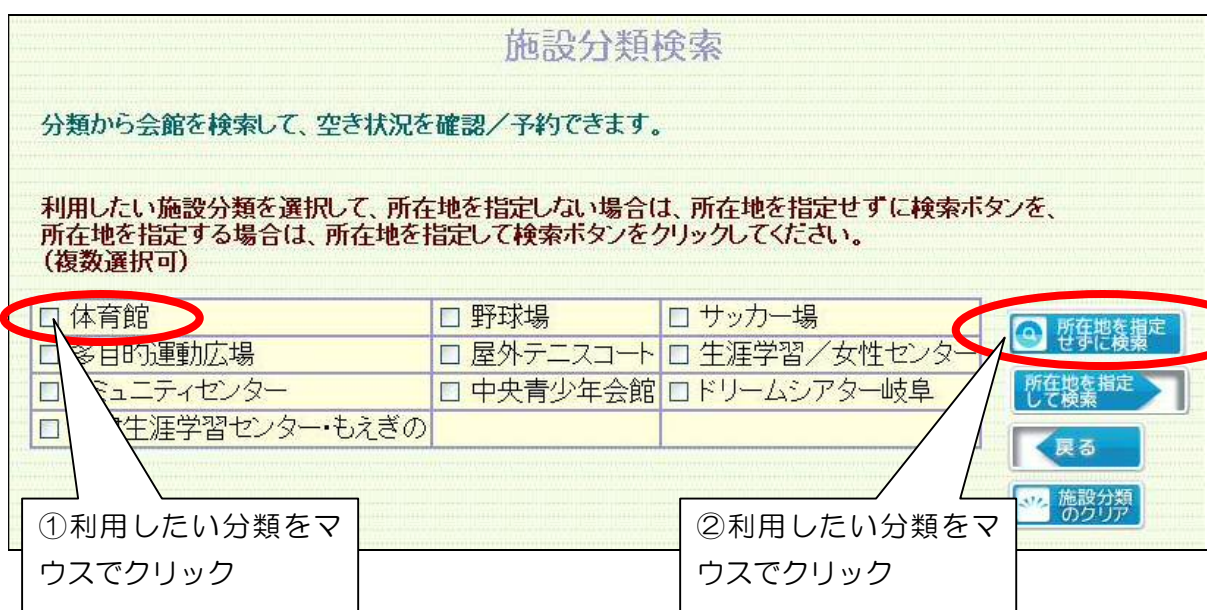
抽選という機能があり、利用日の月の2ヶ月前の20日～末日の期間、抽選方式で予約を受け付けます。1ヶ月前の1日に自動抽選を行い利用者を決定するのが抽選機能です。（ただし、体育施設のみの機能、8ページ参照）

抽選で対象とならなかったコマは利用日の月1ヶ月前の2日から予約が可能となります。

【手順1】メニュー画面から「施設分類から施設をさがす」をクリックします。クリックすると施設分類検索画面が表示されます。



【手順2】利用したい施設の分類を選択し、「所在地を指定せずに検索」をクリックします。クリックすると所在地選択画面が表示されます。



【手順3】 利用する会館の「予約」をクリックします。

空き状況照会画面：1日表示画面が表示されます。

会館選択

あなたが選択した施設分類	体育館			
あなたが選択した所在地				

 会館の案内を参照できます。

 施設の空き状況を確認できます。ただし予約はできません。

 施設の空き状況を確認し、予約できます。

 抽選予約に申込できます。

(50音順表示)

[戻る](#)
10件中 1 - 10

利用したい会館の予約ボタン、または抽選ボタンをクリックしてください。
 案内ボタンをクリックすると会館の情報が参照できます。

   岐阜市岐陽体育館 岐陽    岐阜市体育ルーム ルーム    岐阜市南部スポーツセンター 南部    岐阜市北部体育館 北部	   岐阜市西部体育館 西部    岐阜市東部体育館 東部    岐阜市北西部体育館 北西部    岐阜市民総合体育館 総体
--	---

【手順4】 空き状況が知りたい会館の日付を画面左側のカレンダーで選択します。（2週間表示も可能です。）

表示を変えることができます。

表示モード ☐ 2週間表示 ☒ 1日表示

利用日を変えることができます。
カレンダーの日付をクリックしてください。

2010年 2011年 2012年

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
月 月 月 月 月 月 月 月 月 月 月 月

2011年2月						
日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

【手順5】選択した会館の全施設の空き状況が表示されます。

利用したい時間帯の「○」を選択します。選択後「次へ」をクリックすると認証画面が表示されます。

岐阜市 評価環境

施設予約サービス

検索する施設の所在地を選択します ⇒ 施設を選択します ⇒ 施設、時間帯を選択します ⇒ ログイン/ログアウト、本人情報を確認します ⇒ 利用目的、付帯設備を設定します ⇒ 料金の減免申請をします ⇒ 支払方法を設定します ⇒ 予約確認後、予約登録します

表示を変えることができます。
表示モード ○ 2週間表示 ○ 1日表示

利用日を変えることができます。
カレンダーの日付をクリックしてください。
2010年 2011年 2012年
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
月 月 月 月 月 月 月 月 月 月 月 月

利用したい時間帯の ○ マークをクリックして、選んでください。(複数選択可)
選択したら、次へボタンをクリックしてください。
上記会館名の右側のリンクより、会館の詳細情報を確認できます。

次へ 選択のクリア

2011年2月23日(水)

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
競技場(全面)	○		○		○		○		○		○	
競技場(1/2面)	○		○		○		○		○		○	
競技場(1/2面)	○		○		○		○		○		○	
剣道場	○		○		○		○		○		○	
柔道場	○		○		○		○		○		○	
会議室	○		○		○		○		○		○	

選択中
○ 予約可能 半選択予約可能
× 予約不可 予約受付期間外
休 休館・点検
○ 空き有り(要問い合わせ)
個人個人使用

↓ 拡大

次へ 選択のクリア

2011年2月23日(水)

	9:00	10:00	11:00	12:00
競技場(全面)	○		○	
競技場(1/2面)	○		○	
競技場(1/2面)	○		○	

【手順6】利用者 ID、パスワードを入力し「OK」をクリックします。クリックすると利用者情報確認画面が表示されます。

一度、利用者ID、パスワードを入力し認証済みの場合この画面は表示されず、次の利用者情報確認画面が表示されます

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: 会館 (Venue) | 維新百年記念公園(屋外体育施設)
- Form fields:
 - 利用者ID (User ID): [必須] (半角英数字10桁以上20桁以内)
 - パスワード (Password): [必須] (半角英数字6文字以上20文字以内)
- Buttons: お気に入りに登録してログイン (Add to Favorites and Login), OK, 戻る (Back)
- Instructions:
 - 利用者IDとパスワードを入力して、OKボタンをクリックしてください。
 - お気に入りに登録してログインをクリックすると、次回よりマイメニュー機能を使うことができます。
 - マイメニュー機能とは、過去に予約した会館の空き状況を直接表示したり、過去に指定した利用目的検索および利用日検索の条件を基に検索結果を直接表示することができます。
 - ご利用登録をしていない方は、最初のメニューに戻り、新規登録からご利用登録を行ってください。(施設によっては自治体の利用登録、または施設の利用登録が必要です)

【手順7】認証した利用者の利用者情報が表示されます。責任者、責任者メールアドレスなどを必要に応じて変更します。「次へ」をクリックすると利用目的等設定画面が表示されます。

The screenshot shows a user information confirmation form with the following elements:

- Header: 会館 (Venue) | 岐阜市北部体育館
- Instructions:
 - 以下の項目を確認・入力してください。
 - 団体・法人で **責任者** と異なる方が申込される場合は、責任者情報欄を修正してください。
 - 確認・入力が終わりましたら、次へをクリックしてください。
- Buttons: 次へ (Next), 戻る (Back)
- Form fields:
 - 申請者氏名カナ: イゲタドウコウカイ
 - 申請者氏名: イゲタ同好会
 - 申請者電話番号: 058-265-4141
 - 申請者住所: 〒500-8720 岐阜県岐阜市 神田町1-11
 - 代表者氏名: 井桁 真史
 - 責任者氏名カナ: イゲタ マサフミ (全角カタカナ257文字以内)
 - 責任者氏名: 井桁 真史 (全角129文字以内)
 - 責任者電話番号: - [必須] (半角数字32桁以内)
 - 責任者住所: 〒500-8720 (半角数字8文字) ※「-」を付けて入力してください。
 検索 ※郵便番号から住所を検索する場合は、検索ボタンをクリックしてください。
 岐阜県岐阜市 (全角、半角、最大80文字以内)
 神田町1-11 (全角、半角、最大544文字以内)
 - 責任者メールアドレス: (半角英数字256文字以内)
 - 催事名: (全角、半角、最大60文字以内)
 - 車の台数: (全角40文字以内)

【手順8】選択した施設の利用目的、利用人数、設備予約を入力します。

利用目的を選択・確認してください。
 利用人数を入力してください。人数設定ボタンが表示されている場合は、ボタンをクリックして利用する人数を分類に分けて入力してください。
 付帯設備の予約可能な施設については付帯設備を選ぶボタンが表示されます。
 付帯設備を予約したい場合は、付帯設備を選ぶボタンをクリックしてください。
 入力が終わりましたら、次へボタンをクリックしてください。

施設名	使用日	コマ	使用開始時間 使用終了時間	利用目的大分類 利用目的小分類	利用人数[必須] (半角数字6桁以内)	付帯設備設定	付帯設備
岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	2011年02月28日	午前A	09:00 11:00	000020:バレーボール 01:バレーボール	10 人		
岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	2011年02月28日	午前B	11:00 13:00	000020:バレーボール 01:バレーボール	10 人		

付帯設備確認
 次へ
 戻る

- ・利用目的大分類、利用人数

利用目的大分類 利用目的小分類	利用人数[必須] (半角数字6桁以内)
000040:テニス	
000020:バレーボール	10 人
000030:バスケットボール	
000040:テニス	
000055:バドミントン	
000060:剣道	10 人
000070:空手	
000080:少林寺拳法	
000105:インディアカ	
000110:健康体操	
000125:なぎなた	
000130:ダンス	
000155:エアロビクス	

一番上のコマ(段)の利用目的や人数を変更すれば自動的に2段目以降も変更されます。

- ・利用目的小分類

利用目的大分類 利用目的小分類
000040:テニス
01:硬式テニス
01:硬式テニス
04:ソフトテニス
07:ミニテニス
01:硬式テニス

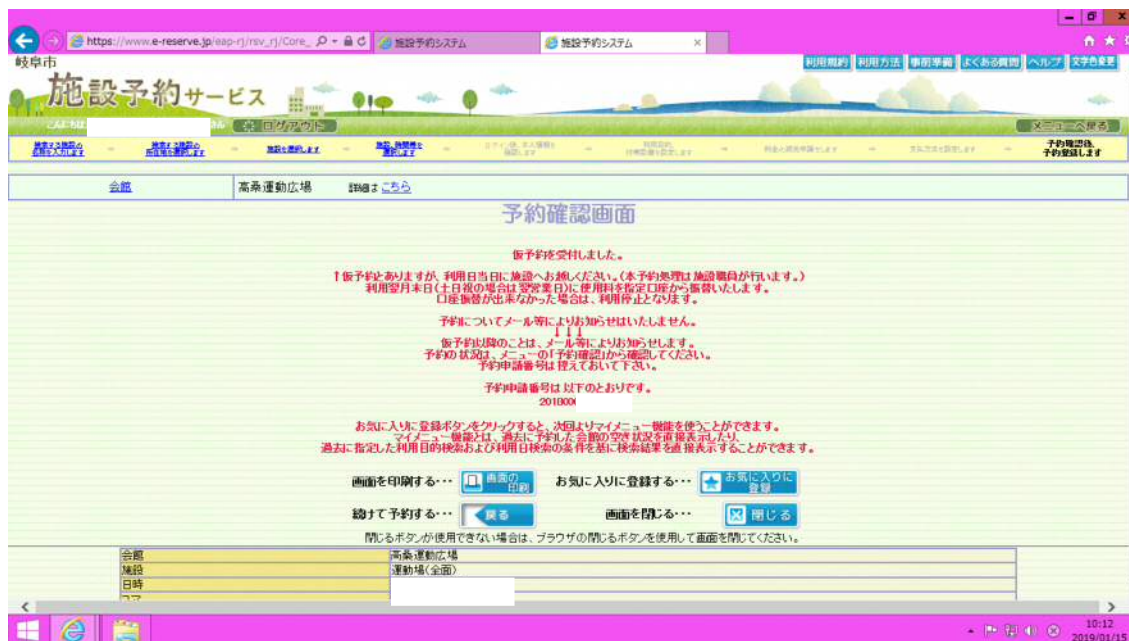
【手順9】予約する利用者及び、施設の情報が表示されます。

内容を確認し「予約」をクリックします。クリックすると予約完了画面が表示されます。

会館	岐阜市北部体育館	詳細は こちら
予約確認画面 予約したい会館・施設・日時などを確認してください。よろしければ、予約ボタンをクリックしてください。		
☒ 予約 戻る		
申請者氏名カナ	イゲタウコウカイ 様	
申請者氏名	イゲタ同好会 様	
申請者電話番号	058-265-4141	
申請者住所	〒500-8720 岐阜県岐阜市 神田町1-11	
代表者氏名	井桁 真史 様	
責任者氏名カナ	イゲタ マサフミ 様	
責任者氏名	井桁 真史 様	
責任者電話番号	-	
責任者住所	〒500-8720 岐阜県岐阜市 神田町1-11	
責任者メールアドレス		
催事名		
車の台数		
会館	岐阜市北部体育館	
施設	岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	
日時	2011年02月23日	
コマ	午前A ~ 午前B	

【手順10】仮予約が確定し、予約申請番号が表示されます。あとは予約日に利用していただければOKですが、7日前からシステムから取り消しができませんのでご了承ください。

- ・「画面の印刷」をクリックすると画面情報の印刷がされます。
- ・「お気に入りに登録」をクリックするとマイメニューに登録されます。
- ・「戻る」をクリックして空き状況照会画面に戻ります。
- ・「閉じる」をクリックし、終了します。



（予約のうえでの注意事項）

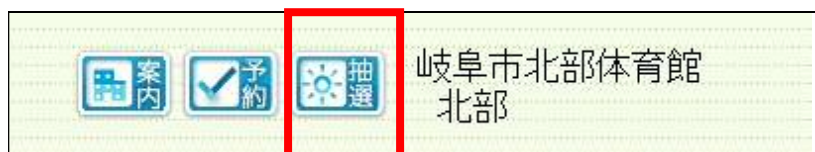
- ① 利用日7日前から予約したシステムから取り消しができませんのでご了承ください。
- ② 7日前以降の取り消しには、キャンセル料（7～4日は使用料の半額、3日～は使用料の全額）がかかります。
- ③ 利用日翌月末に1か月の使用料が口座振替にて引き落とされます。
- ④ 残高不足等で使用料が口座振替されないと予約サービスの利用停止となりますのでご注意ください。

2. 抽選申し込みについて

抽選申し込みとは、利用日の2ヶ月前の20日～末日までに申し込みをし、1ヶ月前の1日にコンピュータによる抽選を行い利用を決定する機能です。（体育施設のみの機能）

抽選で当選の対象とならなかったコマは、利用日1ヶ月前の2日から予約が可能となります。（空き利用予約、1～7ページ参照）

- 【手順1】「1. 空き利用の予約について」と基本的に操作は同じですが、2ページの「予約」を選択する手順で、「抽選」を選択してください。（空き利用予約、1～8ページ参照）
 （注）20日にならないと「抽選」ボタンは表示されません。



- 【手順2】2ヶ月の希望日を選び、抽選予約してください。（空き利用予約、1～8ページ参照）

抽選予約

表示を変えることができます。

表示モード ☐ 2週間表示 ☒ 1日表示

利用日を変えることができます。

カレンダーの日付をクリックしてください。

2010年 2011年 2012年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

2011年4月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

☒ 選択中
☐ 抽選予約可能
☐ 予約可能
☒ 予約不可
☐ 休館・点検
☒ 空き有り(要問い合わせ)
☐ 個人使用

会館

岐阜市北部体育館 [詳細はこちら](#)

抽選申請数の表示

☒ 表示しない ☐ 表示する

利用したい時間帯の **抽選** マークをクリックして、選んでください。（複数選択可）
 選択したら、次へボタンをクリックしてください。
 上記会館名の右側のリンクより、会館の詳細情報を確認できます。

次へ

選択のクリア

	2011年4月6日(水)											
	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
競技場(全面)	抽選		抽選		抽選		抽選		抽選		抽選	
競技場(1/2面)	抽選		抽選		抽選		抽選		抽選		抽選	
競技場(1/2面)	抽選		抽選		抽選		抽選		抽選		抽選	
剣道場	抽選		抽選		抽選		抽選		抽選		抽選	
柔道場	抽選		抽選		抽選		抽選		抽選		抽選	
会議室	抽選		抽選		抽選		抽選		抽選		抽選	

異なる日を複数選択すると抽選申請番号が変わり、抽選は別々に行われますのでご注意ください。

利用したい時間帯の **抽選** マークをクリックして、選んでください。（複数選択可）
 選択したら、次へボタンをクリックしてください。
 上記会館名の右側のリンクより、会館の詳細情報を確認できます。

次へ

選択のクリア

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00
競技場(全面)	抽選		抽選		
競技場(1/2面)	抽選		抽選		
競技場(1/2面)	抽選		抽選		

3. 予約の確認

ここでは、申込をした予約を確認する手順を示します。

【手順1】メニュー画面から「予約確認」をクリックします。クリックすると予約検索画面が表示されます



【手順2】利用者ID、パスワードを入力し、予約対象期間を設定し「検索」をクリックします。クリックすると予約検索結果が表示されます。
一度、利用者ID、パスワードを入力し認証済みの場合合同項目は表示項目になり入力する必要はありません。

予約の検索

予約の確認、付帯設備の追加予約、使用料金の減免申請、使用料金の支払、予約の取消、許可書の発行ができます。

利用者IDとパスワードを入力して、検索ボタンをクリックしてください。

利用日	2011年 2月 14日 ~ 2011年 8月 13日					
利用者ID	10005883		[必須] (半角英数字8桁)			
パスワード	●●●●		[必須] (半角英数字4文字以上20文字以内)			
検索 戻る						

【手順3】該当期間内の予約情報が表示されます。「予約申請番号」をクリックすると、利用者情報確認画面が表示されます。

予約の検索

該当期間の予約情報の一覧です。

予約申請番号をクリックすると予約の確認ができます。
 付帯設備の追加予約をする場合は、設備予約ボタンをクリックしてください。
 使用料金の 減免申請をする場合は、減免申請ボタンをクリックしてください。
 使用料金の支払をする場合は、支払ボタンをクリックしてください。
 予約取消は、取消ボタンが表示されているもののみができます。
 取消をする場合は、取消ボタンをクリックしてください。
 それ以外の予約で取消をする場合は、各会館にお問い合わせください。
 許可書を発行する場合は、許可書ボタンをクリックしてください。

利用日 2011年 2月 14日 ~ 2011年 8月 13日

利用者ID 10005883 イゲタ同好会

検 索 結 果

設備 予約	減免 申請	支払	許可書 出力	取消	予約区分	許可	予約申請番号	会館名称	施設名称	利用日	利用時間
					取消済	許可	2010000036	岐阜市民総合体育館	岐阜市民総合体育館競技場(全面)	2011年3月2日	9:00~11:00
					取消済	未審査	2010000048	岐阜市北部体育館	岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	2011年2月23日	9:00~13:00
					仮予約	未審査	2010000049	岐阜市北部体育館	岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	2011年2月23日	9:00~13:00

【手順4】利用者情報が表示されます。「次へ」をクリックすると、利用目的等設定画面が表示されます。

予約申請-申請者（確認）

会館 岐阜市北部体育館



利用者情報を確認して、次へボタンをクリックしてください。



申請者氏名カナ	イゲタドウコウカイ
申請者氏名	イゲタ同好会
申請者電話番号	058-265-4141
申請者住所	〒500-8720 岐阜県岐阜市 神田町1-11
代表者氏名	井桁 真史
責任者氏名カナ	イゲタ マサフミ
責任者氏名	井桁 真史
責任者電話番号	-
責任者住所	〒500-8720 岐阜県岐阜市 神田町1-11
責任者メールアドレス	
催事名	
注意事項	
車の台数	

【手順5】会館、施設、利用日、利用目的、利用時間、利用人数等設定画面が表示され、内容が確認できます。「閉じる」をクリックし、終了します。

予約申請-利用時間（確認）							
会館	岐阜市北部体育館						
利用施設・日時・目的などを確認してください。 人数確認ボタンが表示されている場合は、利用する人数を分類に分けて確認できます。 分類別の人数を確認したい場合は、人数確認ボタンをクリックしてください。 付帯設備を確認したい場合は、付帯設備確認ボタンをクリックしてください。							付帯設備確認 戻る
							閉じる
施設名称	使用日	コマ	使用開始時間 使用終了時間	利用目的大分類 利用目的小分類	利用人数	付帯設備設定	付帯設備
岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	2011年02月23日	午前A	09:00 11:00	テニス ソフトテニス	10人		
岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	2011年02月23日	午前B	11:00 13:00	テニス ソフトテニス	10人		

4. 抽選の確認

【手順1】抽選の確認も（「3. 予約の確認」9～11ページ参照）と同様です。

※なお、当選した施設を利用する場合は、抽選結果の確認期間中に当選確定の手続きをします。（利用1ヶ月前の10日まで）当選していても確認期間内に確定手続きを行わないと、無効となりますのでご注意ください。

施設の空き状況を見る・予約をする

施設名称から施設をさがす

利用目的から施設をさがす

施設所在地から施設をさがす

施設分類から施設をさがす

利用日から施設をさがす

予約した内容や抽選を確認する

予約の確認
付帯設備の追加予約

抽選予約の確認
取消し・確定

システムからのお知らせ

■ご利用環境のお知らせ
Internet Explorer 8でご利用できます。

■システムメンテナンスのお知らせ
下記の時間帯はシステムメンテナンスのため、サービスが利用できません。

自治体からのお知らせ

マイメニュー

マイメニューの選択・編集

はじめて施設予約サービスをご利用の方

新規ご利用登録

登録情報のお問い合わせ
登録情報の確認・変更
廃止

11

5. 予約の取り消し

【手順1】9～10ページ手順1～3を行い、手順3の「取消」をクリックすると予約が取消され、予約取消完了画面が表示されます。

「取消」が表示されていない予約を取消する場合は、各施設に問い合わせてください。

予約の検索

該当期間の予約情報の一覧です。

予約申請番号をクリックすると予約の確認ができます。
 付帯設備の追加予約をする場合は、設備予約ボタンをクリックしてください。
 使用料金の減免申請をする場合は、減免申請ボタンをクリックしてください。
 使用料金の支払をする場合は、支払ボタンをクリックしてください。
 予約取消は、取消ボタンが表示されているもののみができます。
 取消をする場合は、取消ボタンをクリックしてください。
 それ以外の予約で取消をする場合は、各会館にお問い合わせください。
 許可書を発行する場合は、許可書ボタンをクリックしてください。

利用日: 2011年 2月 14日 ~ 2011年 8月 13日

利用者ID: 10005883 イゲタ同好会

[検索] [戻る]

検索結果

設備 予約	減免 申請	支払	許可書 出力	取消	予約区分	許可	予約申請番号	会館名称	施設名称	利用日	利用時間
					取消済	許可	2010000036	岐阜市民総合体育館	岐阜市民総合体育館競技場(全面)	2011年3月2日	9:00~11:00
					取消済	未審査	2010000048	岐阜市北部体育館	岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	2011年2月23日	9:00~13:00
				取消	仮予約	未審査	2010000049	岐阜市北部体育館	岐阜市北部体育館競技場(1/2面)	2011年2月23日	9:00~13:00

(取り消しのうえでの注意事項)

- ① 利用日7日前から予約したシステムから取り消しができませんのでご了承ください。(7日前からの取り消しについては、各利用施設にお問い合わせください。)
- ② 利用日の 4~7日前までは施設使用料の50%の使用料、3日前からは施設使用料の100%の使用料をいただきますのでご注意ください。
- ③ 1~7日前に申し込まれた予約は、取り消しできませんのでご注意ください。