

総合窓口フロー（出生届の場合）

①市民来庁



②コンシェルジュによる

要件の聞き取り・発券対応

発券機にて呼び出し番号が書かれたチケットを発券致します。



③待合室

（呼び出し待ち）

呼び出し状況はスマートフォンでも確認可能ですので、離席していただくこともできます。



④呼び出し

呼び出し番号のアナウンスと、モニターに該当の呼び出し番号が表示されます。

引越等 住所異動・世帯変更等 10番窓口 1001番 待ち人数 1人	引越等 新築 13番窓口 1301番 待ち人数 3人
住民票/戸籍/他証明書 14番窓口 001番 待ち人数 1人	戸籍届出 死亡届 20番窓口 2001番 待ち人数 2人
戸籍届出 出生・婚姻届 16番窓口 2301番 待ち人数 1人	戸籍届出 その他戸籍届出 17番窓口 2601番 待ち人数 2人
パスポート申請 29番窓口 5001番 待ち人数 1人	印鑑登録 19番窓口 801番 待ち人数 2人

番号が表示されているお客様は窓口までお越しください。

3201 6201

交付窓口からのご案内
番号が表示されているお客様は窓口までお越しください。

1002	1402	1501	1502	1301
1302	001	2001	801	2601
3001	5001	6201		

⑤窓口手続き

出生届の受付、児童手当の申請手続きなどを行います。



⑥書類審査&窓口対応

職員による出生届や各種申請書の確認後、本日行った手続き等の振り返り、他課へ行く必要がある場合は他課への案内を行います。

⑦市民退庁

必要に応じて他課へ行っていただく場合がございます。

