

令和2年度 いただいたご意見と今後の取り組み（抜粋）

皆様から多くの貴重なご意見をいただきありがとうございました。また、ご不便をおかけした点についてはお詫び申し上げます。いただいたご意見を参考に、できる改善から取り組んでまいります。

1. 来庁者アンケートで寄せられたご意見【わかりにくい場所】

※各ご意見は、趣旨を損なわない程度の修正をして掲載しています。
※回答内容に対するご質問は、回答部署までお願いいたします。

回答課	ご意見	回答
管財課	該当場所は聞かなければわからない。	目的の場所へスムーズにたどり着けるよう、総合案内や庁舎案内（コンシェルジュサービス）の徹底に努めます。
	入ってすぐ案内板が見つけれなかった。	
	目印（グリーンライン）が不明確。 （左折のみの説明）	
	本庁舎へ行ってしまった。南庁舎はすぐにわかりました。	ホームページの庁舎案内をわかりやすく表示します。
	知らないと部屋の区切りがわかりにくい。	部屋の配置図をわかりやすい場所に掲示します。
岐阜市歴史博物館	博物館がどこかわからなかった。	ホームページやリーフレット掲載の地図を改善し、より分かりやすい案内に努めます。
	駐車場がわかりにくかった。	
市民課 （ステーションプラザ）	隣の店と同じガラス張りで見ええかけた。	施設名称を明示するため、新たなポスターを掲示いたします。
	施設名が岐阜ステーションプラザだと駅の案内所と間違えてしまう。	広報ぎふや市HPにおいて、より一層、周知に努めます。
	場所は良いのに前を通っていても気が付かなかった。	施設名称を明示するため、新たなポスターを掲示いたします。
柳津地域事務所	昔ながらの上からの吊り下げタイプで住民票、戸籍、などと看板があった方が見やすい。	当事務所においては、総合的に、どの申請も全ての窓口にて受け付けいたしますので、吊り下げ看板は「柳津地域事務所」と表示させていただいております。
子ども・若者総合支援センター	一方通行	ホームページやリーフレット掲載の地図により、分かりやすさの向上に努めます。
	隣の建物に入ってしまった。	
子ども・若者総合支援センター （長良幼児支援教室）	施設内	
子ども・若者総合支援センター （親子教室）	第2駐車場がわからなくて困った。	事前に配布する予定表に駐車場案内図を掲載しましたのでご利用ください。
子ども・若者総合支援センター （加納幼児支援教室）	駐輪場がわからない。 駐車場からの導線があっているのか不安になる。	ホームページやリーフレット掲載の地図により、分かりやすさの向上に努めます。 初回の指導前に予め全体の地図と駐車場から教室までの案内図を郵送させていただいております。
子ども・若者総合支援センター （柳津幼児支援教室）	初めて来た時、支援教室の場所がわからず、館内の方に聞いてもわからないといわれました。	
子ども・若者総合支援センター （市橋幼児支援教室）	入口、デイサービスの入口に行ってしまう。	
子ども・若者総合支援センター （加納幼児支援教室）	最初はわかりづかったです。	初回の指導前に予め全体の地図と駐車場から教室までの案内図を郵送させていただいております。
	駐車場	
	駐車場の入口	

回答課	ご意見	回答	
子ども・若者総合支援センター (加納幼児支援教室)	駐車場の場所が見つけれなかった。	初回の指導前に予め全体の地図と駐車場から教室までの案内図を郵送させていただいております。	
	初めて来る時は駐車場から建物へ行く方法がわかりにくかった。時々駐車場が満車の時があった。(すぐに空いたので大丈夫でしたが)		
	最初なのでわかりずらかった。		
	駐車場		
	初めて来たとき少し迷う。駐車場に案内図があるといいと思う。		
子ども・若者総合支援センター (岐阜東幼児支援教室)	初回は迷った。		
	入口がわからなかった。		
	駐車場がわかりにくかった。		
子ども・若者総合支援センター (長良幼児支援教室)	初めて来た日は1Fに案内がなくわかりにくかったのですが、2Fに上がると教室の案内が見えました。		
	初めて来たときは迷いました。		
子ども・若者総合支援センター (岐阜東幼児支援教室)	門が閉まっていて開け方がわからず困った。	幼稚園に併設されており園児の安全確保のために原則として常時門が閉まっております。開け方につきましては利用説明会等において説明させていただきます。	
北市民健康センター	受付がよくわからない。	現在の案内板に加え、さらに見やすい案内板等を設置します。	
南市民健康センター	道を曲がる場所	ホームページに地図を掲載し、分かりやすい案内に努めます。	

2. 来庁者アンケートで寄せられたご意見【対応について】

※各ご意見は、趣旨を損なわない程度の修正をして掲載しています。
 ※回答内容に対するご質問は、回答部署までお願いいたします。

回答課	ご意見	回答
資産税課	周囲の職員は来庁者への目配りと気配りがない。	来庁者には常に声掛け等を行っておりますが、窓口混乱時等には、目配り、気配りにかけていた時があったかもしれません。 改めて、窓口だけでなく、近くで困っているような来庁者には積極的に声掛け等を行っていくよう課内に周知徹底いたします。
税制課、資産税課	所得課税証明書(非課税)をもらいに来ました。資産税課で本人確認をして受け付けてもらったのですが、所得が確認できないので市民税課で所得がない書類をもらうように言われました。 市民税課で同じように書類を記入して本人確認をして、それから再度資産税課に戻り発行してもらいました。 資産税課で本人確認まで済ませているのであれば、課同士のやり取りで済むようワンストップ化してください。	お手間をおかけして申し訳ありません。 大切な個人情報を守るための取り扱いですので、ご理解とご協力をお願いします。
納税課	担当者と呼んでと言っても担当者を見つけるのに時間がかかりすぎでした。	当日は通常より多くの方が来課され窓口が混雑していました。 そのため対応職員が担当者へ引継ぎをするのに時間がかかり不快に感じられたものと思われまます。 今後、窓口が混雑している時は、対応にお時間がかかる事を申し添えたく、担当者へ迅速に引き継ぐよう対応してまいります。
管財課	警備員の対応	丁寧に適切な案内を行えるよう指導してまいります。
岐阜市歴史博物館	たいおうがあまりよくなかった。	業務や接遇に係る研修を通じ、業務能力と接客サービスの向上を図ってまいります。
	もう少し元気があってもいいのじゃないですか？	
	特別展示室第2室の2名(男女)の係員、両方共よく寝ていらっしやいました。	ご不快な思いをされたことにお詫び申し上げます。業務を委託しているスタッフへの厳重な注意とともに、組織として問題解消を図り、このようなことがないように努めてまいります。また、併せて業務や接遇に係る研修を通じ、業務能力と接客サービスの向上を図ってまいります。
岐阜市歴史博物館 大河ドラマ推進課	コロナ対策はわかるが、子供と一緒に一つの席に座っているところを別に座るように言われ、家族であることを説明してもしつこく別に座るように言われた。もっと他人と密になる所もあるのにこの対応はおかしい。	ご不快な思いをされたことにつきまして、お詫び申し上げます。岐阜市総合対策(岐阜市新型コロナウイルス感染症対策本部決定)等にそって対応しておりますが、ご意見をいただいたケースなどにつきましては、状況に応じ対応をさせていただきよう検討いたします。いずれにしましても、適切な判断と丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	館内各所にいる案内者に展示品の説明を聞いたが、全然わからないようであった。 展示物の基礎的なことは研修されたらどうでしょうか。	業務を委託しているスタッフに対する業務に関する知識の研修を通じ、接客サービスの向上を図ってまいります。
市民課	後席で遊んでいる人がいるにもかかわらず対応できない	ご意見を参考とさせていただき、適正な窓口業務の実現に努めます。
	受付タッチパネルがわかりにくかった(案内人不在)	
	少し早口かな	ご意見を参考とさせていただき、市民サービス向上に努めます。
	口調が冷たい感じがしました。	
	書類をもらうのに他の市役所より時間がかかる。	
強いて言えば住民票が出るまでに時間がかかったことです。	業務の効率化に努め、速やかな交付を図ってまいります。 なお、マイナンバーカードをお持ちの方に、短時間で証明書をお渡しできる「証明書申請受付システム」を設置していません。操作は、簡単ですので、是非ご利用ください。	

回答課	ご意見	回答
市民課	マスクとシートで声が聞きづらい。	感染症防止のためマスクやシート越しの説明となり、ご迷惑をおかけしております。ご意見を参考とさせていただきます、市民サービス向上に努めます。
	マイナンバーカードの受け取りに来ましたが、説明のハガキの字が小さすぎてわかりにくい。	ハガキは全国統一規格で作成され、市独自の案内を同封して、お届けしています。ご意見については国の担当部門にお伝えいたします。
北部事務所	待ち時間がいつもより長かった。他の方に少しイライラしながら対応している方がいて気になった。	この度は、手続きにお時間をおかけしまして申し訳ございません。市民の皆様気持ちよくご利用いただけるよう、業務や接遇に係る研修の実施により待ち時間の短縮・窓口サービスの向上に努めてまいります。
柳津地域事務所	待たせすぎです。戸籍取るだけなのに、後から来庁した人を対応していた。	ご意見を参考とさせていただきます、業務の効率化をより図るとともに、順番間違いが生じないように努めてまいります。
福祉政策課	早くやってもらえるとよい。	窓口においては、待ち時間を短くするよう、迅速な処理に努めてまいります。
福祉医療課	全く駄目。課長以下の研修が早急に必要。対応者4人。①受付職員（女性）②職員（男性）③職員（男性）④課長	不快な思いを感じられたことお詫び申し上げます。接遇等、職場内研修などで指導してまいります。
子ども保育課	呼び鈴か番号札がないのはなぜでしょうか。他の課には番号で呼ぶシステムがあるのに保育課だけありません。	この度は、ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。早速、窓口にはカウンターチャイム(呼鈴)を設置させていただきました。また、職員にはお客様をお待たせしないよう常に窓口の状況を気にかけるよう徹底させていただきます。
	初めて保育課に行ったとき、番号札や呼び鈴を探して保育課受付の前をウロウロしましたが、職員は皆、デスクに向かっていて気づかないふりをして声もかけてくれませんでした。番号札や呼び鈴を探して、無いとわかってから「すみません」と声をかけてようやくこちらを向いて対応してくれました。それからも手続きのために何回か保育課を訪れましたが、変わらず番号札も呼び鈴もなく職員全員デスクに向かっていて「すみません」と声をかけないで対応してくれません。こちらに必要な手続きがあつて行っているのに、まるで訪問すること自体が迷惑だという風に感じてしまいます。他の課には番号札のシステムがあるのになぜ保育課には呼び鈴すらないのでしょうか。気づかないふりをするくらいならつけられればいいと思います。早急に改善してほしいです。職員がデスクに向かいながらいつ来るかわからない訪問者を気に掛けるのも難しいし、訪問者がデスクにむかっている人たちに対して毎回「すみません」と声をかけるのも苦痛です。お互いに良いことはないと思います。番号札か呼び鈴をつけてほしいです。	
子ども・若者総合支援センター	開始時間が遅かったのが残念です。	直前の相談が長引いたことにより開始時間が遅れたものであり、今後も細やかな対応に加え、時間内で対応できるようスキルアップに努めてまいります。
子ども・若者総合支援センター (加納幼児支援教室)	一部の先生の電話の対応が残念でした。 男性の方の電話対応が怖く感じたことがあります。	利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、業務・接遇に係る研修を実施するなどし、対応に努めてまいります。
子ども・若者総合支援センター (岐阜北幼児支援教室)	子供の気持ちの切り替えができず遊び続けるので声掛けが難しいと感じます。	幼児支援教室では、保護者の方にも指導の場面を見ていただいたり、指導に参加していただいたりすることで、お子さんの姿や育ち、支援の方法を共有したいと考えております。
子ども・若者総合支援センター (岐阜東幼児支援教室)	どこにいて何をしたら良いかなど、親への指示が曖昧でわからないことが多く不安なことがありました。現在は慣れもあり不安は減りました。	
子ども・若者総合支援センター (鷺山幼児支援教室)	いつも子どもが帰るのに時間がかかるので次の方に迷惑をかけていないか心配です。	お子さんの興味・関心のある「あそび」を通してより効果的な時間となるよう指導時間を設定しておりますが、次のお子さんの開始時間までの間に一定の準備時間を設けておりますので、ご心配無用です。

回答課	ご意見	回答	
子ども・若者総合支援センター (長良幼児支援教室)	特に問題ありませんが、少し時間が過ぎてしまう時がある。	お子さんの興味・関心のある「あそび」を通してより効果的な時間となるよう指導時間を設定しておりますが、場合によっては時間内に終了することができない場合がございますので、ご理解願います。	
	担当じゃない方は、こちらから挨拶を先にすることがあった。		
子ども・若者総合支援センター (柳津幼児支援教室)	玄関で職員の方と目が合うけど知らないふりをされる場合がある。	利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、業務・接遇に係る研修を実施するなどし、対応に努めてまいります。	
	スリッパが衛生面でとても気になります。(特に幼児用)		
建築指導課	受付してチェックして後日に連絡で良いのでは。	後日の修正等でご迷惑をお掛けすることがないように、窓口において、主に書類の記入漏れや、必要な内容の確認を行っております。ご理解とご協力をお願い致します。	
建築指導課	助成金申請書提出。申請書を目次にそって見ていなかった。	お客様を長時間お待たせすることがないように、迅速な対応に心がけ、窓口においては主に書類の記入漏れや、必要な内容の確認を行っております。ご理解いただきますようお願い致します。	
住宅課	いつも住宅課の人は態度が良くない。(男性)	職員のマナーにつきましては、今一度指導及び注意喚起を行い、市民の皆様立場に立った親切かつ丁寧な対応に心がけるよう、更なる市民サービスの向上に努めてまいります。	
上下水道事業政策課	同じ市の件なのに縦割り感がすごく、たらいまわしのため時間の無駄であった。もう少し融通してほしい。	この度は、お時間をおかけし申し訳ございませんでした。心良く利用できる窓口となるよう、職員の育成・指導により一層の能力向上と部局間の連携を図り、迅速な対応に努めてまいります。	
	他の課に回すならTEL1本では？ほかの課に行く時間を考えてほしい。		
市民相談室	私の用件は妥当だったが、もう少し時間が長いと良い	法律相談はより多くの方に利用していただくため20分という制限を設けています。その他の相談も新型コロナの影響で一人20分～30分と相談時間の短縮を行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	
	できればもう少し時間を長く取って頂けるとありがたい		
	時間がない。		
	用件は大体話しできましたが、少し時間が足りなく思いました。	限られた時間の中で相談が充実するよう努めてまいります。	
	若干、話が脱線しました。		
	相談室は待ち時間が長い。		ひとり20分～30分以内で相談していただいております。
	話の途中で「時間です」と職員の方が入ってこられたので驚きました。		相談時間が公平になるよう、ひとり20分～30分以内で相談していただいております。時間厳守で行っております。
教育政策課	仕方がないが、アクリルボードがあると話がしにくいですね。	感染防止対策のため、ご理解ご協力をお願いしております。	

3. 来庁者アンケートで寄せられたご意見【整理整頓について】

※各ご意見は、趣旨を損なわない程度の修正をして掲載しています。
 ※回答内容に対するご質問は、回答部署までお願いいたします。

回答課	ご意見	回答
管財課	メディアコスモスは市役所に比べたらすごくきれいです。本庁舎や南庁舎は清潔感がない。	清掃を適切に行い、清潔な環境の実現に努めます。
	天井が汚れすぎ。	
	廊下が薄暗い。	古い照明器具を定期的に交換し、明るい庁舎環境の改善に努めます。
	職員の対応がよくても施設全体が暗いイメージ。	
	全体に照明が悪く暗い。(廊下等)	
	廊下に荷物が積まれて狭い。	廊下の設置物を撤去するなど、通行環境の改善に努めます。
	いつも廊下が気になります。	庁舎内設置物の整理整頓に努めます。
市民課	全体	整理整頓に努めます。
福祉医療課	整理整頓ができていない。	収納や整理整頓に努めます。
低炭素・資源循環課	パンフレットが前に折れているものがありました。	ラックを定期的に確認し、折れているものが無いよう管理していきます。

4. 来庁者アンケートで寄せられたご意見【自由意見】

※各ご意見は、趣旨を損なわない程度の修正をして掲載しています。
※回答内容に対するご質問は、回答部署までお願いいたします。

回答課	ご意見	回答
管財課	エレベーターの中に使用後は1階を押すように書いてあるが理由がわからない。次に乗るのが1階の人とは限らない。電力の無駄ではないか。1階を押させる目的も書くべき。	来庁者の方が、1階から目的の部署に速やかに移動できるよう配慮しています。 エレベーター内の記載につきましては、検討させていただきます。
	この時期なので来庁者に対して検温ができる機会を入れてほしい。 マスクしていない人には入り口でマスクを提供してほしい。	新型コロナウイルス感染症の対策については、今後関連部署と対応を検討させていただきます。
	待合室(客用)は冷房等全く駄目。	適切な空調管理を徹底してまいります。
	暑い	
人事課、職員育成課	昼休みになると職員がどっと揃って2、3人が横並びで歩いたりスマホ操作で通行が妨げられる。	市庁舎が公共スペースであることを認識し、来庁者の方の立場に立った対応を心掛け、気持ちよく使用していただけるよう引き続き指導してまいります。
岐阜市歴史博物館	西山古墳のキャプション「出入り口の石」と書かれているいるべき所が「出入り口の意思」になっています。	ご指摘ありがとうございます。会期中に訂正させていただきましたが、開館前の点検の強化に努めます。
	トイレを複数用意して頂けると助かります。(清掃中で使用できなかったため)	建物が古いためトイレの数を増やすのは難しいのが現状です。ただし、清掃中であっても、お客様を優先にご利用いただいております。その節は、清掃員の配慮不足で、お客様にご迷惑をかけ申し訳ありませんでした。清掃員をはじめスタッフ一同、改めてお客様へのきめ細やかな対応ができるよう努めてまいります。
	駐車場が遠い。	歴史博物館には専用駐車場がなく、岐阜公園駐車場をご利用いただいております。歴史博物館は岐阜公園の南端、岐阜公園駐車場は北端にありご不便をおかけしますが、ご理解の程お願いいたします。
	夏場は暑いので水分のとれるスペースが明示されているとよい。(不可なら外で掲示)	入口に案内掲示がありますが、分かりづらく申し訳ありませんでした。なお、館内は原則飲食ができませんが、季節から水分補給が必要な場合は、スタッフへ声をおかけください。
	交通アクセスでは、一方通行が多く、車の出入りは不便さがあります。	岐阜公園駐車場周辺は一方通行が多く、ご不便をおかけしております。ホームページやリーフレット掲載の地図等において分かりやすい案内に努めます。
	寒いこと。	展示室内は資料保全のため、所定の温湿度管理を行っているところですが、寒いと感じられるお客様に対し、ショールをご用意、案内させていただきます。
岐阜市歴史博物館 大河ドラマ推進課	入場券売り場で、窓口の中には人がいるのに開けていなくて、大変暑い中チケットを買うために並んだ。	調整等のため一時的に窓口を限定することがございますが、お客様の状況に応じ窓口対応できるよう努めてまいります。
市民課 (ステーションプラザ)	自動交付機がここにもあると便利。少し狭くてベビーカーを置くのに困る。駅だから便利でいつも利用させてもらっています。ありがとうございます。	マイナンバーカードを利用して、住民票の写しなどの証明書が、コンビニで取得できるコンビニ交付サービスを導入しております。いつでも、お近くのコンビニでご利用いただけますので、ご理解とマイナンバーカードの普及にご協力をお願いいたします。 ベビーカーをご利用のお客様にも、ご不便にならないよう椅子の位置等のレイアウトを変更いたします。
市民課	土日に登録業務が行える処点を設けてほしい。平日だけでは不便です。他県では普通にやっていますよ。遅れています。	市民課では、毎年、3月末と4月初めの休日に、住所異動の手続きや印鑑登録の申請、国民健康保険の加入・脱退などの手続きを行っていただける休日開庁日を設けておりますので、ご利用いただけますようご案内いたします。
西部事務所	呼び出しのピンボンの音がやかましい。	以前、呼び出しの音量が小さいという意見があり、音量を大きくした経緯があります。ご意見も参考に適切な音量にしてまいります。
子ども・若者総合支援センター (長良幼児支援教室)	どれくらいの期間通う必要があるのか(ことばの教室)だいたいいいので目安がわかるとひとつの目標にもなるし、負担になるのも少ないかなと思う。	幼児支援教室では、保護者の方にも指導の場面を見ていただいたり、指導に参加していただくことで、お子さんの姿や育ち、支援の方法を共有したいと考えております。成長には個人差があり、個々の状態に応じた支援を行っておりますので、お子さんにとってよりよい方法を一緒に考えてまいります。

回答課	ご意見	回答
子ども・若者総合支援センター (岐阜北幼児支援教室)	一緒に遊ぶお友達の名前がわからないので、最初に自己紹介のようなものがあると本人ももっとお友達になじみやすいのかなと思いました。	みんなの前で紹介されることを苦手にしているお子さん多いことから、自己紹介はしておりません。遊びながら担当者等が名前を呼ぶことで、自然に名前を知ることにつながっていきます。
子ども・若者総合支援センター (長良幼児支援教室)	いつも楽しく来ています。仕事を早退しなくてはいけないのが少し困る。	指導時間につきましては、各教室にご相談ください。
子ども・若者総合支援センター (岐阜東幼児支援教室)	妹や弟をどうしても連れて行かないといけないこともあるので、預かりがあるととっても良いと思います。	教室が狭小であり、ごきょうだいをお預かりするスペースがないことから、現在のところ託児サービスは行っておりません。
子ども・若者総合支援センター (岐阜南幼児支援教室)	第二駐車場が少し離れており、教室へ行くまでの道路は交通量が多いので、子どもを連れて歩くには危険を感じることがあります。(特に雨の日は)朝は先生方が道路に立ってくださっていてありがたいです。第一駐車場に停めさせていただけるようになってきたのは良かったです。もしできれば、もう少し停められる日が増えると嬉しいです。	南市民健康センターで健診の行われる時間帯での指導については、駐車場需要が大きく、満車となることから、第二駐車場への駐車にご協力をいただいております。駐車場が遠いため、引き続き職員が道路に立つなどして安全に来所いただけるよう対応していきます。
子ども・若者総合支援センター (加納幼児支援教室)	スリッパが出し入れしにくい。スリッパの底と重ねない方が衛生的と思われるます。	重ねていないスリッパを靴箱に配置しておりますのでご利用ください。
子ども・若者総合支援センター (親子教室)	コロナで仕方がないですが、月に1回は少なく感じます。	親子教室では、より安全に利用していただくため現在の回数設定となっております。ご理解をお願いいたします。
子ども・若者総合支援センター (加納幼児支援教室)	いつもマスクを着けて行いますが、激しい運動の時もそのまま行っているので、少し心配です。トランポリンの時とかはマスクを取った方が安全な気がします。海外で激しい運動を体育の授業で行い死亡事故も起きていますので。	感染症拡大の防止対策を行いつつ、運動時の休憩時間の確保や、見守りにより事故のないよう対応してまいります。
子ども・若者総合支援センター (岐阜東幼児支援教室)	金曜日(ゴミの収集日)に行く近くのごみ捨て場にカラスが群がっていてとても怖いです。駐車場から遠回りして行ったりしていますが、何か改善されると嬉しいです。	地域の方にご協力いただき、ネットの中にカラスが入れないよう対策を行いました。
北市民健康センター	福祉医療限度額の書類を何度も兄の施設から請求された。8/1~新しいものに切り替わるのだが、この空白の時間の説明が以前に欲しかった。	精神福祉手帳を交付する際に、次回の更新について福祉医療受給者証をお持ちの方に対しては、空白期間が生じないようにできるだけ早い手続きをご案内するよう徹底します。
市民相談室	子供連れ相談に来たこともありますが、解決することはできずにそのままにしました。今回も本人が来ればと話されましたが今後どうなることか。	ご相談の内容によっては、解決まで至らないこともございますので、ご理解をお願いいたします
市民相談室	市民税納付者として人員が多いように思える(仕事量に対して)。楽そう(らくそう)でうらやましい。	多種多様な相談の対応を行っております。
男女共生・生涯学習推進課 (柳津生涯学習センター)	室内用のほうきがあると嬉しいです。	室内用ほうきを新しく購入致しましたので、必要な際は、ご利用ください。
岐阜市立中央図書館	ビニールシートの質をもう少し上げて頂けると幸いです。	全庁的に使用しているものであり、ご理解をお願いします。
岐阜市立中央図書館	身障者です。ブックカートを増やしてください。	新型コロナウイルス感染予防対策のため、図書館内に設置する台数を制限しております。必要な場合は、総合カウンターの職員にご相談ください。
岐阜市立中央図書館	当日の中日スポーツが読みたくて来館したが、40分ほど経っても戻ってきません。何とかありませんか。	現在、図書館では新型コロナウイルス感染症対策として、館内での閲覧時間を1時間に制限しております。新聞の閲覧を目的に来館される方が多いため、お待たせして申し訳ありませんが、ご理解ください。