

来庁者アンケート用紙

私たちは皆さまに、より満足いただけるサービスをご提供していきたいと考えています。
皆さまの声をもとに業務を改善するため、お手数ですがご意見・ご感想をお聞かせください。

記入日:令和 2 年 8 月 _____ 日

I. どの課(施設)に立ち寄られましたか？

II. 下記の項目について、どのように感じたか、4点満点であてはまる数字に○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
① 目的の場所へ迷わず行けましたか？	4	3	2	1

➔ わかりにくかった場所をご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
② 職員の対応はいかがでしたか？				
・きちんとあいさつしていましたか？	4	3	2	1
・丁寧な言葉遣いでしたか？	4	3	2	1
・わかりやすい説明でしたか？	4	3	2	1
・身だしなみはいかがでしたか？	4	3	2	1
・用件は妥当な時間で済みましたか？	4	3	2	1

➔ 良いところ、気になるところなどをご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
③ 窓口や庁内は整理整頓されていましたか？	4	3	2	1

➔ 整理整頓されていなかった場所をご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
④ 本日のサービスには満足できましたか？	4	3	2	1

➔ 良いところ、気になるところをご記入ください。

また上記の他にも、お気づきの点があれば、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお書きください。(書ききれない場合は裏面をご利用ください。)

III. あなたの年齢について、あてはまるものに○をつけてください。

年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代
	50歳代	60歳代	70歳以上	

★★★ 今後とも、サービスの向上に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。★★★

【アンケート用紙回収場所】下記の場所にある回収箱、または各課窓口で回収しております。

- 本庁舎高層部1階 正面入口
- 本庁舎低層部1階 会計課前記載台
- 南庁舎1階 駐車場側入口

【担当】財政部 行財政改革課
改革推進係 Tel 058-214-2069