

令和4年度上半期指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市体育ルーム	所管課	ぎふ魅力づくり推進部 市民スポーツ課
所在地	岐阜市橋本町1-10-23 ハートフルスクエアG1階		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	22,777,722 円		
施設の設置目的	スポーツを振興し、市民の心身の健全な発達を図るため		
施設概要	開設年月 平成14年1月 多目的体育室、柔道場、剣道場、クライミングウォール		

●利用状況

	R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期	
利用者数(単位:人)	17,256	15,455	9,030	11,959	7,403	
各室稼働状況(%)	多目的体育室	93.1	90.1	59.4	80.1	53.6
	剣道場・空手道場	81.4	69.1	49.5	55.7	32.7
	柔道場	53.8	46.5	25.0	36.7	21.8

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④利用者からの意見を聞くためアンケートボックスの設置 ⑤苦情への対応	①遵守しており、適切な運用を行っている。 ②利用者サービスの提供に支障のない適切な人員配置となっている。業務を適切に遂行できるよう、適宜研修を実施している。 ③ホームページや広報誌等の媒体を活用した広報活動を実施している。 ④利用者に対しアンケートボックスを設置し、意見聴取に取り組んでいる。 ⑤苦情や要望に対し、適切に対応している。なお、各館長が共通認識を持てるように「館長会」を行い、各館が統一的な見解をもち業務にあたっている。
指定事業・自主事業	【指定事業の実施】 ①体育館スポーツ教室 ②クライミングウォール個人使用に対応する指導者の配置 【自主事業の実施】 ・出前講座の実施	【指定事業】 ①令和4年度第1回体育館スポーツ教室(4月~8月)は、定員制限の緩和により前年度に比べて募集定員を増やして4月末から開始した。新型コロナの影響による休講もなく8月16日にすべての教室が終了した。 9種目17教室 受講:265人 延参加者:3,788人 ②指導者の配置を適切に実施した。 4月1日から毎週水、木(19時~21時)の実施 延べ 52日 97人 ・総合体育館と連携を図り、長良川大学出前講座として総合体育館職員により「バランスボール講座」を実施した。 対象:岐阜県視覚障害者福祉協会女性部 実施日:6月15日 参加者:13組(視覚障害者+介護者)
施設管理	①日常・定期清掃業務 ②警備業務 ③消防用設備 ④クライミングウォール維持管理	①②③ ハートフルスクエアG全体での管理のほか、ルーム独自で日常点検を適切に実施した。 (9月5日) ④クライミングウォールの業者による定期点検を適切に実施した。 (9月5日) ⑦壁面・ホールド・ハーネス・ロープ等を点検し異常なし。 安全を考慮し、すべてのロープ(6本)を交換。 ⑧指導員と連携して、職員が下記の対応を迅速に実施している。 ・ハーネス等安全器具の点検 安全を考慮しハーネスを昨年度購入。今年度の第1回スポーツ教室ですべて更新 ・クライミングウォール用サーチライト清掃
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	上級体育施設運営士のノウハウ及び職員による施設内外の目視巡回点検等から危険箇所を把握し、適切に実施した。 ・床のささくれの点検 ・卓球用ネット補修 ・卓球台のボルトゆるみ点検 ・ソフティバレーネット補修 ・剣道場PAアンプ電源コード補修 ・クライミング壁面保護カバー補修
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①条例等を遵守し、適切に対応している。 ②非常時に迅速に対応できるよう努めている。 ③各種研修を実施し、関係法令を遵守した運営を行っている。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用) ・すべての施設利用団体にアンケートを依頼。 ・質問項目:「楽しく活動できたか」「職員の接遇」「施設環境」</p> <p>②「利用者アンケート」(常設アンケート) ・いつでもどなたでもご意見がいただけるように事務所に設置。 ・質問項目:「ご意見」「利用頻度」「性別」「年齢層区分」</p> <p>③スポーツ教室「利用者アンケート」 ・閉講時に受講者に依頼 ・質問事項:「参加頻度」「満足度」「教室に期待する事」「終了後の活動」「受講してみたい種目」「ご意見」</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用) 【回収枚数】 1,110枚 【利用頻度】 「初めて利用」 21団体、「複数回利用」 1091団体</p> <p>【大変満足・満足の割合】 「楽しく活動できましたか」 94.6% 「職員の対応はいかがでしたか」 97.2% 「施設環境はいかがでしたか」 96.2%</p> <p>②「利用者アンケート」(常設アンケート) 【回収枚数】 9枚 【利用頻度】 「複数回利用」9人</p> <p>(主なご意見) ・掃除が行き届き、気持ちよく使用させていただき感謝しています。 ・利用者の皆さんのマナーがいい。 ・エアコンが効いていてありがたい。 ・人数制限が緩和され、助かっています。 ・柔道場の畳の表面が汚れてきています。定期的に清掃をお願いします。 ・卓球のネットのひもがヨレヨレで時々変えてほしい。 →施設巡回点検や利用者からの聞き取りを継続し、異常個所の発見修理に迅速に対応します。 ・体育館シューズ用のオーバースリッパを常備してほしい。 ・エアコンの設定温度が高い(24℃)。換気の為扉を開けての活動は非常に暑い。</p> <p>③スポーツ教室「利用者アンケート」 【回収枚数】 178枚 【利用頻度】 「初めて参加」39人 「複数回利用」139人</p> <p>(主なご意見) ・大変良かった ・良い先生ばかりで楽しかった。 ・講師がとても感じよく接して頂けた。 ・継続してください。 ・快適な環境、内容も充実、人間関係も良好です。 ・基本をしっかりし、技術向上したい。(剣道) ・初心者でしたが、丁寧に指導いただき有難うございました。 ・熱心に指導していただき成長できました。 ・触れる機会の少ないクライミングを体験できた。(クライミング)</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【体育ルーム】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。また、そのためのモニタリングは実施されているか。	A	A	A
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	A	A	A
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができていないか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。	A	A	A
	区分評価					A
効果性	対象施設の 効用（設置 目的）を最大 限発揮する ものであること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画どおりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		指定事業・自主事業（・共催事業）の内容	・施設の設置目的にあった事業となっているか。成果があったか。指定管理者の有する人材・ネットワーク・経験を活かすことができたか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、適切に対応しているか。運営に反映しているか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を図っているか。	A	A	A
	区分評価					A
効率性	管理経費の 縮減が図ら れるもので あること	管理経費縮減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の縮減が図られているか。	A	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
	区分評価					A
安定性 安全性	管理を安定 して行う物 的能力、人 的能力を有 していること	組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置しているか。	A	A	A
		スタッフの管理、監督体制・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。	A	A	A
		グループ応募（コンソーシアム）の場合、グループの安定性、単体の場合、その組織体制の安定性。	・コンソーシアムの構成団体全体の経営基盤は安定しており、リスクに対応する十分な体制が整備されているとともに十分な対応がとられているか。また、コンソーシアム内の連携が取られているか。			
	施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A	
区分評価					A	
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	A	A	A
	区分評価					A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>○すべての利用者が安心して施設を利用できるよう、男性用個室トイレへのサンタリーボックスの設置を、岐阜市からの依頼に先駆け実施した。</p> <p>○スポーツ教室の見直しをおこなった。要望が多かった「ズンバ」教室を開設し、新しい受講者を開拓した。</p> <p>○総合体育館と連携を図り、コロナ対策を講じて長良川大学出前講座「楽しく弾もうバランスボール」を視覚障がい者を対象に実施し、利用者サービスに努めた。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>所管課の意見 ○施設の管理運営は適切に実施されている。また、稼働率が低い柔道場の利用者数が増加するよう広報を継続して実施するなど、引き続き好立地を生かした利用者数の増加に繋がる取組を期待する。</p> <p>指定管理者評価委員会の意見 ○稼働率の低い柔道場について、広報を行い、利用者数を増加させたことは評価できる。今後も引き続き、広報活動やスポーツ教室及び自主事業の実施を通じ、施設の利用促進に努められたい。</p> <p>【利用促進についての取組み】 ○新型コロナウイルス感染拡大のための利用制限が緩和されたことにより、各室の稼働率が回復してきた。柔道場においても多目的に利用できることを利用者や来館者に広報することによりリピーターが増え、利用者が増加した。</p> <p>○総合体育館と連携したバランスボール講座を柔道場の平日昼間に実施し、施設の利用促進に努めた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>○受講者が高齢化し、参加者が減少している健康体操の統廃合や、利用者の要望を踏まえた新規講座の開設等を検討する。</p> <p>○岐阜駅に隣接した利便性の良い立地条件を活かし、生涯学習センターや女性センターとの共催事業やイベントの実施により多様な利用者確保をしていく。</p> <p>○クライミング利用者が安全に利用できるよう、岐阜県山岳連盟と連携を図りながら、機器の保守を的確に実施する。また、クライミング指導者レベルアップ講座の開催を継続的にこなう。</p>

●所管課の意見

<p>施設の管理運営は適切に実施されている。 受講率の低いスポーツ教室の見直しを行い、新たにニーズの高い種目を取り入れたことや、稼働率の低い利用時間帯の利用者増に繋がる取組みが見受けられ高く評価できる。 今後も安心・安全な施設運営を継続し、更なる利用促進を図られたい。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>アンケートの利用者満足度が高いため、今後も継続できるよう適切な管理運営に努められたい。 引き続き、安心・安全な施設運営を継続し、更なる利用促進を図られたい。</p>
--