

## 令和4年度上半期 指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

所管課	ぎふ魅力づくり推進部 市民スポーツ課		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	<input checked="" type="checkbox"/> 令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	6館及び2プール一括 174,888,000円		
施設の設置目的	スポーツを振興し、市民の心身の健全な発達を図るため		
施設名	(1)岐阜市民総合体育館	所在地	岐阜市九重町4-24
施設概要	開設年月 昭和45年10月 競技場(40m×27m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン6面、卓球20台 卓球場、剣道場、柔道場、相撲場、格技室、トレーニングルーム、第2トレーニングルーム、弓道場、射撃場		
施設名	(2)岐阜市岐陽体育館	所在地	岐阜市上川手735-2
施設概要	開設年月 平成12年4月 競技場(31.5m×28m) バスケットボール1面(練習2面)、バレーボール2面、バドミントン6面		
施設名	(3)岐阜市南部スポーツセンター	所在地	岐阜市南鷺5-86
施設概要	開設年月 昭和54年5月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面、卓球16台 柔道場、剣道場、トレーニングルーム、グラウンド・ゴルフ場		
施設名	(4)岐阜市東部体育館	所在地	岐阜市芥見4-68
施設概要	開設年月 昭和59年6月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス3面、卓球16台 体育室		
施設名	(5)岐阜市西部体育館	所在地	岐阜市南鏡島2-8-40
施設概要	開設年月 昭和60年6月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面 卓球場、柔道場、剣道場、トレーニングルーム		
施設名	(6)岐阜市もえぎの里多目的体育館	所在地	岐阜市柳津町下佐波西1-41
施設概要	開設年月 平成28年7月 競技場兼集会場(36m×24m)・ステージ(204.07㎡) もえぎの里3階 アリーナ、トレーニングルーム		
施設名	(7)岐阜市南部市民プール	所在地	岐阜市南鷺4-120
施設概要	開設年月 昭和55年7月 一般プール(25m×20m・10コース) ・ 幼児プール(414㎡)		
施設名	(8)岐阜市本荘市民プール	所在地	岐阜市寿町2-13
施設概要	開設年月 昭和55年7月 一般プール(25m×14m・6コース) ・ 幼児プール(70.88㎡)		

●利用状況

(1) 岐阜市民総合体育館		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		40,674	6,550	24,142	27,724	18,297
各室稼働状況(%)	競技場	84.6	34.5	45.9	68.4	45.0
	剣道場	30.4	15.3	19.5	30.2	16.6
	柔道場	20.1	8.7	11.7	16.5	5.1
	格技場	23.3	9.5	13.0	12.0	8.4
(2) 岐阜市岐陽体育館		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		13,770	14,302	7,863	9,803	7,065
各室稼働状況(%)	競技場	89.2	71.8	45.9	78.0	49.2
(3) 岐阜市南部スポーツセンター		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		28,835	22,252	13,736	17,503	11,820
各室稼働状況(%)	競技場	94.3	77.1	66.5	86.0	61.3
	剣道場	52.3	43.2	36.8	55.2	27.4
	柔道場	27.4	23.1	16.8	20.2	12.1
	テニスコート(人)	—	—	—	—	—
	グラウンド・ゴルフ場(人)	78	132	14	12	89
(4) 岐阜市東部体育館		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		19,551	15,626	10,329	6,878	9,239
各室稼働状況(%)	競技場	88.1	70.5	54.2	43.0	54.3
	剣道場	36.9	36.1	30.0	19.7	31.2
(5) 岐阜市西部体育館		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		34,027	27,905	16,703	20,439	12,757
各室稼働状況(%)	競技場	94.5	83.5	56.0	83.5	59.5
	剣道場	32.1	28.3	16.6	25.0	10.6
	柔道場	20.6	16.6	6.7	7.1	5.6
(6) 岐阜市もえぎの里多目的体育館		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		26,180	23,638	15,213	20,520	12,660
各室稼働状況(%)	競技場	85.8	67.3	52.0	70.4	54.7
	アリーナ	84.1	69.0	51.7	74.1	49.2
(7) 岐阜市南部市民プール		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		11,220		9,698		6,782
各室稼働状況(%)						
(8) 岐阜市本荘市民プール		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数(単位:人)		3,543		3,414		2,811
各室稼働状況(%)						
		R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期
利用者数合計(単位:人)		177,800	110,273	101,098	102,867	81,431

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④利用者からの意見を聞くためアンケートボックスの設置 ⑤苦情への対応	①遵守、適切な運用に努めている。 ②利用者サービスの提供に支障のない適切な人員配置となっている。業務を適切に遂行できるよう、適宜研修を実施している。 ③ホームページやSNS、広報誌等の媒体を活用した広報活動を実施している。 ④アンケートボックスを設置し、利用者からの意見聴取に取り組んでいる。 ⑤苦情や要望に対し、適切に対応している。なお、各館長が共通認識を持てるよう「館長会」を行い、各館統一見解により業務にあたっている。
指定事業・自主事業	【指定事業の実施】 ①体育館スポーツ教室 ②プール事業 【自主事業の実施】	【指定事業】 ①第1回体育館スポーツ教室(4～8月) 45種目 66講座 受講者数 1,112人 延べ参加者数 16,058人 第2回体育館スポーツ教室(9～12月) 45種目 66講座 定員2,217人 申込者数1,178人 ②市民プール ・南部・本荘市民プールを7月9日～9月11日 51日間開場 南部市民プール入場者数 11,220人 (前年度:9,698人 前年度比:116%) 本荘市民プール入場者数 3,543人 (前年度:3,414人 前年度比:104%) ・プールデー 中止 【自主事業】 ・FIAT6CUP(5・8月) 360人 ・わくわくスポーツ体験(6月) 11人
施設管理	①日常・定期清掃業務 ②警備業務 ③施設・設備点検業務 ④消防用設備保守点検 ⑤電気工作物保安管理業務	①日常清掃、定期清掃を適切に実施している。なお、新型コロナウイルス感染症予防の観点から、職員によるドアノブ等の消毒を定期的に行い、施設の衛生管理に努めている。 ②警備業務(機械警備)は適切に実施している。 ③施設・設備点検業務は適切に実施している。 ④消防用設備保守点検は適切に実施している。 ⑤電気工作物保安管理業務は適切に実施している。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	上級体育施設管理士のノウハウ及び職員による施設内外の目視巡回点検等から修繕箇所を把握し、適切な修繕を行った。 [修繕の実施]50件 3,396,646円 [主な修繕]・南部・本荘プール槽修繕 ・駐車場パーキングブロック修繕(西部体育館) ・落下防止ネット張り修繕(総合体育館) ・競技場排煙窓修繕(南部スポーツセンター)
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①条例等を遵守し、適切に対応している。 ②非常時に迅速に対応できるよう努めている。 ③各種研修を実施し、関係法令を遵守した運営を行っている。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>&lt;施設利用者&gt;          ・施設利用者にアンケートを配布し、計画的に実施している。          &lt;来館者:常設アンケート&gt;          ・直接職員に伝えるにくい意見等を収集できるよう、館内にアンケートボックスを設置している。</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用) の大変満足・満足の割合 【回収枚数】 6,286枚          【楽しく活動できましたか】 91.4% 【職員の対応はいかがでしたか】 90.9%          【設備環境はいかがでしたか】 86.2%</p> <p>②市民プール「来場者アンケート」の大変満足・満足の割合 【回収枚数】 103枚          【満足度】 92.3% 【職員のあいさつ】 84.4% 【職員の接遇】 86.4% 【利用のしやすさ】 86.1%</p> <p>③第1回スポーツ教室「受講者アンケート」の大変満足・満足の割合 【回収枚数】 720枚          【満足度】 83.5% 【期待すること】 基本を教えて欲しい 37.9% 楽しく教えて欲しい 50.1%          【修了後の活動】 自主トレに参加 25.1% 受講生でサークル活動 32.4%          それ以外でクラブ活動 22.7% 活動していない 19.8%</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>&lt;主な意見&gt;          ・競技場にエアコンが欲しいです。(総体・南部・東部・西部・岐陽)          ⇒岐陽体育館の踊り場にエアコンを設置し、他の体育館は熱中症対策として扇風機の台数を増やしました。          ・大会が行われるとき、駐車場が混雑していた。(西部)          ⇒事前に大会関係者との打合せをし、一般利用者の駐車スペースの確保に努めました。          ・隣の団体から「練習は声を出さないようにするものだ。」と苦情を言われた。(東部)          ⇒苦情を言った団体に対し、該当団体に直接苦情を言うのではなく、職員に相談するよう依頼しました。          ・バドミントンをするには天井が低いと感じた。(もえぎ)          ⇒初めて窓口で申込があった利用者にアリーナの特性を丁寧に説明するよう努めます。          ・暗幕が風にあおられて浮いてしまいます。洗濯ばさみがあれば嬉しいです。(岐陽)          ⇒暗幕の固定用具を用意しました。          ・小さな子どもには笛の音がうるさい。(南部プール)          ⇒危険防止のための注意喚起であることを説明し、理解を求めました。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。また、そのためのモニタリングは実施されているか。	A	A	A
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	A	A	A
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができていますか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。	A	A	A
	区分評価					A
効果性	対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮されるものであること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画どおりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		指定事業・自主事業(・共催事業)の内容	・施設の設置目的にあった事業となっているか。成果があったか。指定管理者の有する人材・ネットワーク・経験を活かすことができたか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、適切に対応しているか。運営に反映しているか。	S	S	S
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を図っているか。	A	A	A
区分評価					A	
効率性	管理経費の縮減が図られるものであること	管理経費縮減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の縮減が図られているか。	A	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
		区分評価				
安定性 安全性	管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置しているか。	S	A	A
		スタッフの管理、監督体制・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。	A	A	A
		グループ応募(コンソーシアム)の場合、グループの安定性。単体の場合、その組織体制の安定性。	・コンソーシアムの構成団体全体の経営基盤は安定しており、リスクに対応する十分な体制が整備されているとともに十分な対応がとられているか。また、コンソーシアム内の連携が取られているか。			
		施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A
区分評価						
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	A	A	A
	区分評価					A

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

### 【効果性】

#### ■既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無

・プールの運営にあたり、今年度は利用人数制限が撤廃されたため、繁忙日となる週末やお盆の期間中は職員を増員して対応しました。利用者の安全確保及び新型コロナウイルス感染症感染対策に努めた結果、開場期間中大きな事故もなく無事に終えることができました。

#### ■指定事業・自主事業(・共催事業)の内容

・魅力あるスポーツ教室にするため、新たに子ども対象の「キッズ卓球」や障がい者スポーツとして人気の高い「ポッチャ」を開設しました。これにより、子どもや障がいのある方のスポーツ普及に努めました。

・事業計画書に基づき、スポーツ推進委員との共催事業「FIAT6CUP(健康ソフティバレーボール大会)」を5月に総合体育館・南部スポーツセンターで、8月に総合体育館・東部体育館・南部スポーツセンターで開催し、多くの市民が参加しました。今後もスポーツ推進委員との連携を深めて市民のスポーツ活動に寄与してまいります。

・岐阜県視覚障害者福祉協会から長良川大学出前講座の要望があり、体育ルームと連携を図って「楽しく弾もうバランスボール」(6月)実施しました。当日は、視覚に障害のある女性部13名を対象に行いました。全員がバランスボール未経験であり、安全確保のため畳の会場を用意し参加者一人に1名の介助者を同伴していただき、総合体育館トレーナーと職員4名が補助につき指導を行いました。事後のアンケートでは、貴重な体験ができたこと感謝の言葉を多数いただきました。

・サードプレイスにつながる事業の一環として、エールぎふとの連携事業「わくわくスポーツ体験」(6月)でスポーツプログラマーが内容を計画し、小・中学生11名がポッチャ・カローリングなど4種目の競技を楽しみました。

#### ■利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制

・利用者アンケートでエアコンを設置してほしいとの意見が多かったため、岐陽体育館2階の踊り場に、熱中症対策のためエアコンと風除室代わりのカーテンを設置し、利用者から大変好評を得ました。また、レスキューベンチも設置するなど利用者の安全確保に努めました。

・男性用個室トイレにサンタリーボックスを設置し、利用者の皆さんが安心して施設を利用いただけるように努めました。

#### ■利用促進、利用者増の方策

・館内掲示のほかにツイッターやホームページなどを活用して、スポーツ教室・プール事業などや新型コロナウイルス感染予防のための施設利用に関する案内について、タイムリーな情報を30回発信しました。また、YouTubeに「おうちでスロートレーニング」動画を、5本配信しました。

・トレーニングルームに日本スポーツ協会公認スポーツプログラマーが在籍し、初心者から上級者までニーズに沿った指導を提供することができました。特に高齢者や女性の新規利用者から、大変分かりやすく安心して利用できるという声を多くいただきリピーターの増加に繋がりました。

### 【効率性】

#### ■管理経費縮減の具体的な方策

・各体育館職員において、競技場ラインテープの再貼り付けやバスケットゴールのネット取替などの軽微な修繕、館内周辺や駐車場等の草刈りや除草作業を行い、経費縮減を行いました。

### 【安定性・安全性】

#### ■組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等

・トレーニングルームにおいての安全確保と指導を充実させるため、新たに日本スポーツ協会公認トレーニング指導士の資格を1名が取得し、業務にあたりました。初心者や高齢者から感謝の言葉を多数いただいています。

・トレーニングルームにおいて日本スポーツ協会公認スポーツプログラマーの資格等を有するトレーナーを配置することで、利用者の要望に対し、専門的なアドバイスやプログラムの提供を行いました。

#### ■緊急時の対応

・体育館の老朽化に伴い、館内の不具合箇所がないか目視巡回の回数を増やしています。また、近隣の体育館での競技場床面破損による事故を受け、全体育館で緊急点検を実施し、利用者の安全確保に努めました。

・プールの安全な運営のために、開設前の水難訓練を実施したほか、チェックシートの提出をはじめ消毒液の設置や密にならないように積極的に利用者に声掛けをするなど、新型コロナウイルス感染症感染防止に努めました。

・南部市民プールでは酷暑の中、熱中症対策の一環として大型ミスト付ファンを設置し、利用者の安全確保に努めました。

### 【貢献性】

#### ■その他地元への貢献に関すること

・長良川以南地域の全体育館において、アダプトプログラムへの活動を実施し、体育館周辺の美化に努めました。

・総合体育館職員が、体育館前を流れる岩戸川の「岩戸川クリーン作戦」(5・6月)に参加し、河川の清掃を行いました。地元住民と一緒に河川を清掃することで、地元の美化に貢献することができました。

・総合体育館利用者から、自宅で育てた花の提供を受け、玄関前の花壇に植えました。利用者と一緒に環境美化に努めることで、大変好評を得ました。

<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p><b>所管課の意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理運営は適切に実施されている。トレーニングルームへの有資格者の適正配置及び他体育館への定期的な派遣により、西部体育館におけるトレーニングルームの利用者を前年に比べ増加させたことや、総合体育館のデッドスペースの活用、利用者に対してスポーツプログラマーならではの専門的な知識を伝える等、指定管理者としての意識が高く評価できる。次期、指定管理期間も利用者ニーズを捉えた運営及び安全・安心な施設管理に努められたい。</li> </ul> <p><b>指定管理者評価委員会の意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングルームへの有資格者の適正配置及び他体育館への定期的な派遣により、利用者増に繋がったことは評価できる。今後は、スポーツプログラマーの資格を活かした方策に努めるとともに、スポーツ教室や自主事業の実施を通じ、施設の更なる利用促進を図られたい。</li> </ul> <p><b>【利用促進に対する取組み】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングルームにおいて、専門的なトレーナーの指導を行ったことで利用者の増加に繋げることができました。</li> <li>・トレーニングルームにおいての安全確保と指導を充実させるため、新たに日本スポーツ協会公認トレーニング指導士の資格を1名が取得し、指導にあたりました。初心者や高齢者から感謝の言葉を多数いただいています。</li> <li>・魅力あるスポーツ教室にするため、子ども対象の「キッズ卓球」や障がい者スポーツとして人気の高い「ポッチャ」を新たに開設しました。これにより、子どもや障がいのある方のスポーツ普及に努めました。</li> <li>・エールぎふとの連携事業「わくわくスポーツ体験」(6月)でスポーツプログラマーが内容を計画し、小・中学生11名がポッチャ・カローリングなど4種目の競技を楽しみました。</li> </ul> <p><b>【安心・安全な施設運営を継続する取組み】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化が進んでいるため、日常点検における重点箇所を定めて点検を強化し、事故防止に努めました。また、他施設での競技場床面のささくれによる事故を受け、全体育館で職員の目視と触手による緊急点検を行い、利用者の安全確保に努めました。</li> <li>・引き続き、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を継続して実施しました。利用者からの協力もいただきながら、施設の換気や消毒作業など、岐阜市の方針を踏まえて作成したマニュアルに基づき、必要に応じて回数を増やして安全確保に努めました。また、スポーツ教室においても、講師・受講生の検温や手指消毒の徹底など、新型コロナウイルス感染症感染防止対策を十分行いながら実施しました。</li> <li>・市民プールにおいては、チェックシートの提出をはじめ、消毒液設置や密にならないように積極的に利用者へ声掛けを実施しました。</li> </ul>
<p>今後の取組み</p>	<p><b>【利用者の安全・安心を保つ施設運営に向けて】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が安心して、安全・快適に利用していただけるよう、施設の修繕及び施設備品の更新を実施していきます。</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止対策は今後も継続して実施し、3密回避のための方策等については、改めて周知を図りながら館内消毒の徹底を図っていきます。ホームページ、ツイッターや館内掲示、配布物を活用し、利用者からの協力を求めながら一丸となってコロナ対策を進めていきます。</li> </ul> <p><b>【利用者サービスの向上】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・より多くの利用者からご意見やご要望をいただくため、アンケート週間を実施します。いただいたご意見やご要望を基にすぐに対応できるものは迅速に実施し、より良い施設を目指していきます。</li> </ul> <p><b>【利用促進・利用者増の方策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館デーや各種事業(自主企画事業)の実施に向けて、地域のスポーツ推進委員やスポーツ教室講師、各種目協会などと連携を図りながら、地域のスポーツ振興に努めていきます。</li> <li>・令和5年度の屋内施設や屋外施設の年間調整に向け、長年の経験と各種団体との良好な関係にある職員が、利用団体の要望や大会内容、施設の設備、駐車場を考慮し調整事務を進めていきます。</li> <li>・第1回スポーツ教室のアンケートをもとに分析をして、来年度のスポーツ教室における内容を検討していきます。</li> <li>・トレーニングルームにトレーナーを配置して、利用者の要望に応えたプログラムを提供していきます。</li> </ul>

**●所管課の意見**

施設の管理運営は適切に実施されている。  
受講率の低いスポーツ教室の見直しや、トレーニングルームへの有資格者の適正配置、利用者ニーズへの迅速な対応を行っており、高く評価できる。  
今後も安心・安全な施設運営を継続し、更なる利用促進を図られたい。

**●指定管理者評価委員会の意見**

アンケートの利用者満足度が高いため、今後も継続できるよう適切な管理運営に努められたい。  
引き続き、安心・安全な施設運営を継続し、更なる利用促進を図られたい。